

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató adatai

Név: Somogyi Adél egyéni vállalkozó

Márkanév: by Zilahi

Székhely: 1135 Budapest, Zsinór u. 43., 2/18.

Nyilvántartási szám: 60304159

Adószám: 90947627-1-41

E-mail: byzilahi@gmail.com

Telefonszám: +36 70 551 5911

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a by Zilahi által üzemeltetett weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF vonatkozik minden olyan szerződésre, amely a by Zilahi és a vásárló között elektronikus úton jön létre.

A vásárló a szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

3. A szolgáltatások

A by Zilahi az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- táncórákra szóló jegyek értékesítése;
- workshopokra és egyéb eseményekre szóló helyfoglalás;
- rendezvényeken való részvételi lehetőség biztosítása;

A szolgáltatások pontos tartalma, időpontja és díja minden esetben az adott esemény vagy szolgáltatás leírásában kerül feltüntetésre.

4. Vásárlás menete

A vásárló kiválasztja a kívánt szolgáltatást vagy eseményt.

A vásárláshoz szükséges adatait megadja.

A fizetés elektronikus úton történik.

A sikeres fizetést követően a rendszer visszaigazolást küld a megadott e-mail címre.

A szerződés a visszaigazolás megküldésével jön létre.

5. Fizetési feltételek

A szolgáltatások díjai magyar forintban (HUF) kerülnek feltüntetésre.

A fizetés elektronikus fizetési szolgáltató (Stripe) közreműködésével történik.

A szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát, amely a már megvásárolt jegyeket és foglalásokat nem érinti.

6. Lemondás és visszatérítés

A megvásárolt eseményjegyek a vásárlást követően főszabály szerint nem válthatók vissza. A Szolgáltató egyedi méltányossági alapon lehetőséget biztosíthat a részvételi díj másik eseményre történő átvitelére.

Amennyiben az esemény a szolgáltató hibájából elmarad, a vásárló jogosult:

- másik időpont választására, vagy
- a befizetett díj visszatérítésére.

7. Fogyasztói elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján nem illeti meg a 14 napos elállási jog olyan szabadidős szolgáltatások esetében, amelyek teljesítése meghatározott időpontra vagy időszakra történik.

A táncórákra, workshopokra, rendezvényekre és egyéb időponthoz kötött eseményekre szóló jegyek vásárlása ilyen szolgáltatásnak minősül.

8. Felelősség

A résztvevő köteles saját egészségi állapotának megfelelően részt venni a táncórákon és egyéb eseményeken.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a résztvevő által elszenvedett sérülésekért, amennyiben azok nem a szolgáltató súlyos gondatlanságából vagy szándékos magatartásából erednek.

9. Szellemi tulajdon

A by Zilahi márkanév, a weboldal tartalma, fotói, videói, oktatási anyagai szerzői jogi védelem alatt állnak.

Azok engedély nélküli felhasználása tilos.

10. Adatkezelés

A szolgáltató a vásárlók személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

11. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségen jelentheti be:

E-mail: byzilahi@gmail.com

A szolgáltató a panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

A fogyasztó panaszával békéltető testülethez is fordulhat.

12. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai irányadók.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. Az aktuális változat a weboldalon kerül közzétételre.

Hatálybalépés dátuma: 2026.07.01.