ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
сайта www.igmar.uz
IGMAR VILLAS & APARTS HOTEL

Дата вступления в силу: 1 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, обработки, использования и защиты персональных данных пользователей сайта www.igmar.uz, а также гостей IGMAR VILLAS & APARTS HOTEL.
1.2. Оператором персональных данных является: ООО « CENTRAL IGMAR» (далее «Оператор»).
1.3. Политика разработана в соответствии с законом Республики Узбекистан «О персональных данных», а также иным действующим законодательством Республики Узбекистан,
1.4. Пользователь, используя сайт, оформляя бронирование, направляя запрос или передавая персональные данные любым способом, подтверждает:
- ознакомление с настоящей Политикой;
- свое согласие на обработку персональных данных;
- согласие с условиями обработки, включая трансграничную передачу данных (при наличии).
1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование сайта и не предоставлять свои персональные данные.

2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор вправе обрабатывать следующие категории данных:
2.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем -
фамилия, имя, отчество;
номер телефона;
адрес электронной почты;
данные бронирования (даты проживания, количество гостей, предпочтения);
паспортные данные и регистрационная информация (в объеме, требуемом законодательством);
иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.
2.1.2. Технические и автоматически собираемые данные:
IP-адрес;
данные файлов cookies;
сведения о браузере и устройстве;
данные о действиях на сайте (включая страницы, время посещения, переходы).
2.1.3. Платежные данные - сведения о платеже и его статусе, при этом Оператор не хранит данные банковских карт, если обработка осуществляется через сторонние платежные системы.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- заключение, исполнение и сопровождение договоров бронирования;
- регистрация и размещение гостей;
- выполнение требований миграционного и иного законодательства;
- связь с Пользователем (включая уведомления, подтверждения и сервисные сообщения);
- обработка платежей;
- рассмотрение обращений и претензий;
- обеспечение безопасности Оператора и гостей;
- улучшение работы сайта и качества услуг;
- проведение аналитики;
- направление информационных и маркетинговых сообщений (при наличии согласия Пользователя либо при допустимости по закону).

3.2. Оператор вправе использовать обезличенные данные в статистических и исследовательских целях без дополнительного согласия Пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие Пользователя;
- необходимость исполнения договора или заключения договора по инициативе Пользователя;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- законные интересы Оператора, включая обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, улучшение качества услуг, администрирование сайта.

5. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

5.1. Оператор принимает разумные и достаточные организационные и технические меры для защиты данных от:

- несанкционированного доступа;
- утраты;
- изменения;
- распространения.

5.2. Данные хранятся:

- в течение срока, необходимого для достижения целей обработки;
- либо в течение сроков, установленных законодательством;
- либо до отзыва согласия Пользователя (если применимо).

5.3. По достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований данные подлежат удалению либо обезличиванию.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- платежным системам и банкам;

- IT-провайдерам (включая хостинг, CRM, PMS-системы);
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством;
- партнерам, участвующим в оказании услуг (например, трансфер, экскурсионные услуги).

6.2. Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей.

6.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших данные на законных основаниях.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

7.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии для:
- обеспечения функционирования сайта;
- запоминания пользовательских настроек;
- аналитики и статистики;
- улучшения пользовательского опыта.

7.2. Продолжая использование сайта, Пользователь соглашается на использование cookies.

7.3. Пользователь вправе изменить настройки браузера для ограничения или отключения cookies, что может повлиять на функциональность сайта.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь имеет право:
- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку;
- возражать против обработки (в случаях, предусмотренных законом);
- обращаться в уполномоченные органы.

8.2. Реализация прав может быть ограничена в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

9. ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор данных несовершеннолетних.

9.2. В случае предоставления данных несовершеннолетних ответственность за законность такого предоставления несут их родители или законные представители.

10. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

10.1. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных при использовании сторонних сервисов (включая системы бронирования, аналитики и обработки платежей).

10.2. Пользователь, принимая настоящую Политику, выражает согласие на такую передачу.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Оператор не несет ответственности за:

- действия третьих лиц, получивших доступ к данным не по вине Оператора;
- перебои в работе сайта, вызванные техническими причинами;
- возможные убытки, возникшие вследствие использования сайта.

11.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

ООО « IGMAR VILLAS & APARTS HOTEL»

Республика Узбекистан, г. Ташкент, Яккасарайский район, Хамид Сулеймон МФЙ , ул. Минггузар, дом 13

ИНН: 308461347