

TEKNİK SERVİS CİHAZ TESLİM ALMA FORMU				Servis No	
Firma				Tarih	
No	Cihaz Adı	Marka Model Seri No	Sorun Açıklaması Müşteri tarafından doldurulacaktır.	Aksesuarlar Enerji kablosu dahil, her şey yazılacaktır.	
1				- - -	
2				- - -	
3				- - -	

Servis Şartları

- Teknik servise cihaz kabulünde teslim yöntemine göre;
 - Müşteri tarafından elle teslim edilen cihazlar için**
 - Teknik Servis Cihaz Kabul Formunun müşteri tarafından doldurulması ve karşılıklı olarak imzalanması esastır. İmza atmaktan çekinen müşterinin cihazı teslim alınmayacaktır.
 - Cihazın teslim anında yanında bulunan parçaları, ekipmanları, aksesuarları **müşteri tarafından**, teknik servis kabul personelinin eşlik etmesiyle doldurulacaktır.
 - Müşterinin imzası şartların kabul edildiği anlamına gelir.
 - Kargo, otobüs vb. yöntemlerle ulaştırılan cihazlar için**
 - Müşteri cihazın markası, modeli, seri numarası, beraber gönderildiği ekipmanlar, parçalar vb. ile arızanın, problemin veya isteğin açıkça yazılmış olduğu bu belgeyi **en geç cihazın ulaştığı gün** Penta 'ya bildirilmiş olmalıdır. İlgili bilgiler gelinceye kadar cihaz işleme alınmayacaktır.
 - Cihaz ulaştıktan sonra bu sözleşmenin onaylanmaması durumunda cihaz alıcı ödemeli olarak geri gönderilecektir.
- Teknik servise teslim edilen her cihaz için teknik servise giriş yaptığına dair bilgilendirme formu müşteriye e-posta kanalı ile iletilir. Penta 'ya verilen e-posta adresinin doğruluğu veya aktifliği müşterinin sorumluluğundadır. İlgili formda yanlış, hatalı, eksik, fazla bilgi olması durumunda müşteri Penta ile hemen iletişime geçmelidir. **3 gün** içinde bildirilmeyen hatalardan kaynaklanacaklar müşterinin sorumluluğunda olacaktır.
- Müşteri teslim ettiği cihazın tüm **güvenlik**, kullanım, bakım bilgilerinin bulunduğu dokümanları Teknik Servise vermekle sorumludur.
- Müşteri teslim ettiği cihazda **olağan dışı elektriksel, pnömatik ya da mekanik risk** varsa teslim aşamasında Teknik Servisi bilgilendirmelidir.
- Arıza Tespit Bedeli**, her cihaz – cihaz grubu için farklı olabilmekle beraber, tespit sonrası "**Yapılması Gereken İşlemler**" in müşteri tarafından kabul edilmemesi durumunda fatura edilecektir. Onarım, servis, bakım, parça teklifi kabul edildiğinde Arıza Tespit Bedeli faturalandırılmayacaktır.
- Hazırlanan teklif onaylanmadan iş ve işlemler başlamayacaktır. Onay yöntemi **yazılı** olmalıdır.
- Bakım, servis, onarım, parça değişimi vb. işlemler katmanlı bir işlem bütünüdür. Bu süreç dahilinde, her yapılan işlem, giderilen bir arıza, değişen parçadan sonra yeni bir arıza, hata, problem gözlenebilir. PENTA cihazda bulunan tüm hata, arıza, ihtiyacı ilk teslim aldığı anda belirleyemeyebilir. Süreç içerisinde birden fazla teklif hazırlanabilir. Tüm müşteriler cihazlarını teslim ederken bu ihtimali göz önünde bulundurmalıdır. PENTA, bu ihtiyacın kaynaklanma sebebini açıklamakla sorumludur.
- PENTA gerekli gördüğü durumlarda ayrıca işçilik bedeli talep edebilir.
- Arıza tespit bedeli 1,500 TL'dir. Yalnızca teklif edilen hizmet ve parça kalemleri kabul edilmediğinde faturalandırılacaktır.

Teslim Eden	Firma Yetkilisi	Telefon Numarası	Mail Adresi	İmza	Teslim Alan