

# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Менеджмент якості

**Статус дисципліни** – вільного вибору здобувача вищої освіти.

**Викладач кафедри менеджменту:** Бондаренко С.М., д.е.н., доцент .

**Рекомендовано** – третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти.

**Необхідні передумови:** знання базових основ менеджменту, сучасних теорій управління.

### **1. Анотація курсу:**

**Обсяг модуля:** загальна кількість годин – 120 / кількість кредитів ЄКТС – 4.

**Мета курсу** – оволодіння компетентностями по ефективному управлінню якістю на підприємстві чи в організації з урахуванням ситуації на ринку.

#### **Результати навчання дисципліни:**

*знати:* показники рівня якості та конкурентоспроможності продукції, сім інструментів управління якістю в організаціях, принципи та вимоги до управління якістю, закладені у стандартах ISO серії 9001 версії 2015 р., метод розвитку функції якості QFD в організаціях, види витрат на якість та вартість робіт із стандартизації, сертифікації систем управління якістю за міжнародними стандартами, документацію зі створення та сертифікації на підприємстві системи управління якістю, питання внутрішнього аудиту системи управління якістю, основні положення системи TQM, основні положення і умови проведення конкурсів з якості, особливості логіки RADAR, структуру критеріїв та підкритеріїв моделі досконалості EFQM, принципи та методи проведення самооцінки підприємств за моделлю EFQM, сучасні інструменти досягнення досконалості організації, такі як ошадливе виробництво, кенбан, кайзен, 5S, процесно-орієнтоване управління якістю на підприємстві, підходи до обліку і аналізу витрат на забезпечення високої якості продукції і профілактику браку, втрати внаслідок низької якості, сучасні методи управління витратами на якість продукції, підходи до розробки, впровадження та сертифікації на підприємстві систем управління за стандартами ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000, SA 8000, інтегрованих систем управління;

*вміти:* оцінювати рівень якості та конкурентоспроможності продукції, використовувати статистичні методи в системах управління якістю, у відповідності до вимог стандарту ISO серії 9000, обґрунтовувати рішення щодо доцільності розробки, впровадження та сертифікації на підприємстві систем управління за стандартами ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000, SA 8000, інтегрованих систем управління, застосовувати на практиці принципи та вимоги до управління якістю, закладені у стандартах ISO серії 9001, забезпечувати виконання вимог міжнародного стандарту ISO 9001 на підприємствах і в організаціях, здійснювати процесно-орієнтоване управління якістю на підприємстві, застосовувати системний підхід до управління якістю на підприємстві, використовувати сучасні інструменти досягнення досконалості організації, такі як ошадливе виробництво, кенбан, кайзен, 5S;

*здатен продемонструвати:* вміння оцінювати рівень якості та конкурентоспроможності продукції, використання статистичних методів в системах управління якістю, у відповідності до вимог стандарту ISO серії 9000, обґрунтування рішень щодо доцільності розробки, впровадження та сертифікації на підприємстві систем управління за стандартами ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000, SA 8000, інтегрованих систем управління; застосування на практиці принципів та вимог до управління якістю, закладені у стандартах ISO серії 9001, забезпечення виконання вимог міжнародного стандарту ISO 9001 на підприємствах і в організаціях, здійснення процесно-орієнтованого управління якістю на підприємстві, застосування системного підходу до управління якістю на підприємстві, використання сучасних інструментів досягнення досконалості організації;

*володіти навичками:* визначення показників рівня якості та конкурентоспроможності продукції, використання семи інструментів управління якістю в організаціях;

*самостійно вирішувати:* застосування методу розвитку функції якості QFD в організаціях, використання необхідної документації зі створення та сертифікації на підприємстві системи управління якістю, питання розробки, впровадження, сертифікації та удосконалення системи управління якістю на підприємстві, проведення внутрішнього аудиту системи управління якістю, впровадження та застосування системи TQM на підприємствах, використання основних положень і умов проведення конкурсів з якості.

**Зміст дисципліни:** Тема 1. Управління якістю на підприємстві. Тема 2. Процесно-орієнтоване управління якістю. Тема 3. Оцінювання якості продукції. Тема 4. Сім інструментів управління якістю та метод розгортання функції якості QFD. Тема 5. Витрати на якість. Тема 6. Стандарти – нормативна база управління якістю. Тема 7. Розробка системи управління якістю на підприємстві. Тема 8. Внутрішній аудит системи управління якістю на підприємстві. Тема 9. Сертифікація системи управління якістю на підприємстві. Тема 10. Базова концепція загального управління якістю TQM. Тема 11. Лідерство в якості. Тема 12. Інструменти досягнення досконалості організацій.

**Форма підсумкового контролю:** залік.

**Засоби діагностики успішності навчання:** розрахункові роботи, тести, питання для поточного та підсумкового контролів.

**Мова навчання:** українська.

## 2. Оцінювання:

### Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточне оцінювання та самостійна робота												ПК (тестовий)	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12		
5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	15	5	20	100

### Розподіл балів з дисципліни

Види оцінювання	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	Усього
Виконання і захист практичних робіт	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Виконання і захист розрахункових робіт	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	10	-	20
Поточний контроль (ПК)	10						10						20
<b>Всього з дисципліни</b>													<b>100</b>

### Критерії оцінювання видів робіт:

*Практичні роботи:*

відмінне виконання лише з незначною кількістю несуттєвих помилок – 5 балів;

виконання вище середнього рівня з кількома помилками – 4 бали;

правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 3 бали;

виконання зі значною кількістю недоліків – 2 бали;

виконання відповідає мінімальним критеріям – 1 бал.

*Розрахункові роботи:*

відмінне виконання лише з незначною кількістю несуттєвих помилок – 5 балів;

виконання вище середнього рівня з кількома помилками – 4 бали;

правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 3 бали;

виконання зі значною кількістю недоліків – 2 бали;

виконання відповідає мінімальним критеріям – 1 бал.

*Поточний контроль:* проводиться у формі тестування у модульному середовищі. 20 питань по 0,5 балів за кожне питання.

### Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Оцінка за національною шкалою для екзамену, КП, КР /заліку	Оцінка в балах	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення
<b>Відмінно/ зараховано</b>	90-100	<b>A</b>	<b>Відмінно</b> (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
<b>Добре/ зараховано</b>	82-89	<b>B</b>	<b>Дуже добре</b> (вище середнього рівня з кількома помилками)
	74-81	<b>C</b>	<b>Добре</b> (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
<b>Задовільно/ зараховано</b>	64-73	<b>D</b>	<b>Задовільно</b> (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
	60-63	<b>E</b>	<b>Достатньо</b> (виконання відповідає мінімальним критеріям)
<b>Незадовільно/ не зараховано</b>	35-59	<b>FX</b>	<b>Незадовільно</b> (з можливістю повторного складання)
	0-34	<b>F</b>	<b>Незадовільно</b> (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

### 3. Політика курсу:

3.1. Обов'язкове дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

3.2. Для отримання позитивної оцінки з дисципліни необхідно набрати в сумі мінімальну кількість балів (60) за виконані практичні роботи, розрахункові роботи, поточний контроль.

3.3. Допускається визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті здобувачем вищої освіти.

3.4. Перенесення терміну здачі робіт/перездача:

- з поважних причин роботи оцінюються без зниження максимального балу за умови завчасного повідомлення викладача (документально) про причину затримки.
- без поважних причин – зі зниженням максимального балу за виконані роботи на 25 %.

3.5. При виявленні плагіату робота не зараховується, видається інший варіант завдання. За нову роботу знижується максимальний бал на 30 %.