



Lamentamos que o produto escolhido não seja o que procurava.

Se não está satisfeito(a) com a sua compra, pedimos que **preencha a seguinte informação** de modo a podermos **completar o processo de devolução ou troca do produto**.

Verifique se os dados estão corretos para uma gestão mais rápida da devolução.

FORMULÁRIO TROCAS E DEVOLUÇÕES

Nome e apelidos do comprador:

Número de telefone

Email

Número do pedido

Data da realização da compra

Porque deseja efetuar a sua troca/devolução?

- ☐ Não é o meu tamanho
- ☐ Não cumpre a sua função
- ☐ Não me é confortável
- ☐ A cor não é a que esperava

☐ Outro (explique o motivo)

No caso de desejar efetuar uma troca, indique o novo tamanho e/ou cor pretendido (caso não exista o tamanho/cor solicitado, será feito o reembolso):

Pode optar por um cupão em vez da devolução do dinheiro, se pretender voltar a comprar na nossa loja. Assinale a opção que deseja:

☐☐

Reembolso Cupão*

*O cupão será enviado por email assim que a solicitação de troca/devolução for revista.