

**ตารางเปรียบเทียบผลประเมินความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการ
เรียนรู้ตามหลักสูตรมาภิบาล
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เลย ทั้ง 3 ปีการศึกษา**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

นักศึกษาชั้นปี ที่	ปีการศึกษา 2565 คิดเป็น ร้อยละ	ปีการศึกษา 2566 คิดเป็น ร้อยละ	ปีการศึกษา 2567 คิดเป็น ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	28.9	13.9	18.4
ชั้นปีที่ 2	23	26.7	27
ชั้นปีที่ 3	32.7	16.1	23.2
ชั้นปีที่ 4	15.5	23.8	21.9
ชั้นปีที่ 5	0	1.5	1
อาจารย์	0	3.7	0.6
พนักงานภายใน	0	4.8	0.6
บุคคลากร ภายนอก	0	9.5	7.3
รวม	100	100	100

คณะ	ปีการศึกษา 2565คิดเป็น ร้อยละ	ปีการศึกษา 2566 คิดเป็น ร้อยละ	ปีการศึกษา 2567 คิดเป็น ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	14.8	23.1	29.9
คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	10.6	28.0	22.7
คณะวิทยาการจัดการ	31.3	16.9	22.7
คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	27.3	22.3	18.9
คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	16.1	2.3	5.8
ศูนย์การศึกษาจังหวัด ขอนแก่น	0	0	0
หน่วยงานภายนอก	0	7.0	0
รวม	100	100	100

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการสิ่งสนับสนุน
การเรียนรู้ตามหลักธรรมาภิบาล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีทั้งหมด 10 ข้อ

ประเด็นธรรมาภิบาล	ปีการศีกษา 2565 ค่าเฉลี่ย	ปีการศีกษา 2566 ค่าเฉลี่ย	ปีการศีกษา 2567 ค่าเฉลี่ย
1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผู้รับบริการได้ รับการบริการที่ดีตรงตามความต้องการ	4.55	4.75	4.84
2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) มีแหล่งให้บริการ ที่มีเทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ	4.43	4.67	4.83
3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ มีประสิทธิภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์	4.45	4.70	4.83
4. หลักภาระความรับผิดชอบ (Accountability) ผู้ ขอรับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว ตรงต่อความ ต้องการ ทันต่อการใช้งาน	4.40	4.67	4.85
5. หลักความโปร่งใส (Transparency) สถานที่ให้ บริการมีระเบียบการให้บริการที่ชัดเจน	4.37	4.69	4.83
6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) สำนักวิทยบริ การและเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องทาง การรับฟัง ความคิดเห็นและคำแนะนำของผู้รับบริการหลาย ทาง	4.35	4.65	4.85
7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการ ปรับปรุงระบบการให้บริการ และตอบสนองต่อข้อ เสนอแนะจากผู้รับบริการ	4.42	4.66	4.86
8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้บริการด้วยความ เป็นธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการ	4.44	4.71	4.85
9. หลักความเสมอภาค (Equity) ผู้ขอรับบริการได้ รับการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค	4.41	4.66	4.83
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้รับบริการสามารถเข้าใช้บริการได้ตามระเบียบที่ แหล่งให้บริการกำหนดไว้	4.49	4.68	4.84

ประเด็นธรรมาภิบาล	ปีการศึกษา 2565 ค่า เฉลี่ย	ปีการศึกษา 2566 ค่า เฉลี่ย	ปีการศึกษา 2567 ค่า เฉลี่ย
รวม	4.43	4.68	4.84

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนออื่น ๆ

ปีการศึกษา 2565

- o อยากให้ทันสมัย กฎบางอย่างผ่อนได้ก็ผ่อน
- o เป็นกิจกรรมที่ดีมากครับ
- o รับระบบนักศึกษา บางครั้งเข้าไม่ได้
- o สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริการดี
- o เจ้าหน้าที่ยังแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วไม่พอ
- o คอมค่อนข้างช้า
- o ดีมากค่ะ
- o กระชับเวลาและให้มีส่วนร่วม
- o เทคโนโลยีวิศวกรรมการผลิต

ปีการศึกษา 2566

- o เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่
- o ถ่ายรูปบัตรประจำตัวนักศึกษาสวยขึ้น
- o เจ้าหน้าที่ทำบัตรนักศึกษาให้ใหม่ได้เร็วมาก
- o การรหัสอินเตอร์เน็ตใหม่ใช้งานสะดวกดี
- o อยากให้เปิดถึง 18.00 น

ปีการศึกษา 2567

- o รับบริการถ่ายบัตรนักศึกษาดีมาก

รายงานการประเมินความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ประจำปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้
1.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบประเมินออนไลน์เพื่อวัดความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2567 แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เก็บจากนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยทุกชั้นปี โดยโพสต์แบบประเมินออนไลน์ลงในเพจเฟสบุ๊ค (Facebook Page) ได้แก่ 1.ศูนย์คอมพิวเตอร์(LRU-Comcenter) 2. ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย 3.ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย และ 4.ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มรภ.เลย และติดสติ๊กเกอร์คิวอาร์โค้ดแบบประเมินไว้บนโต๊ะคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์

3.การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ วิเคราะห์โดยใช้การคำนวณทางสถิติเพื่อสรุปลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ประเมิน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

กำหนดเกณฑ์การอธิบายความหมายคะแนนเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความเห็นด้วยด้านนั้นๆ ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยด้านนั้นๆ ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยด้านนั้นๆ ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยด้านนั้นๆ ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยด้านนั้นๆ ในระดับน้อยมาก

4.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร } P = \frac{f}{n} \times 100$$

$$\text{เมื่อ } P = \text{ร้อยละ}$$

$$f = \text{ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ}$$

$$n = \text{จำนวนความถี่ทั้งหมด}$$

4.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\text{สูตร } \bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$$

$$\text{เมื่อ } \bar{x} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับ}$$

คะแนน

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

4.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตร } S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n} \right]^2}$$

$$\text{เมื่อ } S.D. = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับ}$$

คะแนน

$$\sum fx^2 = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับ}$$

คะแนนแต่ละจำนวนที่ยกกำลังสอง

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

ความคิดเห็นต่อการประเมินความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 316 คน ซึ่งผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ประเด็นธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	S. D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีตรงตามความต้องการ	4.84	0.40	มากที่สุด	5
2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) มีแหล่งให้บริการที่มีเทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.83	0.39	มากที่สุด	8
3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ มีประสิทธิภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์	4.83	0.40	มากที่สุด	7
4. หลักภาระความรับผิดชอบ (Accountability) ผู้ขอรับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการ ทันต่อการใช้งาน	4.85	0.37	มากที่สุด	3
5. หลักความโปร่งใส (Transparency) สถานที่ให้บริการมีระเบียบการให้บริการที่ชัดเจน	4.83	0.39	มากที่สุด	9

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมี ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำ ของผู้รับบริการหลายทาง	4.85	0.38	มากที่สุด	2
7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศมีการปรับปรุงระบบ การให้บริการ และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ	4.86	0.38	มากที่สุด	1
8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึง สิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการ	4.85	0.35	มากที่สุด	4
9. หลักความเสมอภาค (Equity) ผู้ขอรับ บริการได้รับการให้บริการอย่างเท่าเทียมและ เสมอภาค	4.83	0.39	มากที่สุด	10
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้รับบริการสามารถเข้าใช้บริการ ได้ตามระเบียบที่แหล่งให้บริการกำหนดไว้	4.84	0.37	มากที่สุด	6
รวม	4.84	0.38	มากที่สุด	

จากตารางพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.84$, S.D.= 0.38) โดยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการปรับปรุงระบบการให้บริการ และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.86$) ลำดับที่สอง คือ หลักการมีส่วนร่วม (Participation) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของผู้รับบริการหลายทาง ($\bar{x} = 4.85$) ลำดับที่สาม คือ หลักการระ
ความรับผิดชอบ (Accountability) ผู้ขอรับบริการได้รับการบริการที่
รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการ ทันท่วงที ($\bar{x} = 4.85$) และเรียน
ตามลำดับ คือ หลักนิติธรรม (Rule of Law) สำนักวิทยบริการและ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้บริการด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 4.85$) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีตรงตามความต้องการ ($\bar{x} = 4.84$) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้รับบริการสามารถเข้าใช้บริการได้ตามระเบียบที่แหล่งให้บริการกำหนดไว้ ($\bar{x} = 4.84$) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ มีประสิทธิภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{x} = 4.83$) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) มีแหล่งให้บริการที่มีเทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{x} = 4.83$) หลักความโปร่งใส (Transparency) สถานที่ให้บริการมีระเบียบการให้บริการที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.83$) หลักความเสมอภาค (Equity) ผู้ขอรับบริการได้รับการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค ($\bar{x} = 4.83$) ตามลำดับ

ข้อมูลอ้างอิงจากรายงานประจำปี 2567 ซึ่งการปฏิบัติราชการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ โดยการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานมีมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งการปฏิบัติราชการ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ โดยการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ชัดเจนมีกระบวนการปฏิบัติงาน และระบบงานมีมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

**ผลการประเมินความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตาม
หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เลย**

คำชี้แจง

1. แบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อสิ่ง
สนับสนุนการเรียนรู้ ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนัก
วิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

1.3 ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น
ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

นักศึกษาชั้นปีที่ 1	คิดเป็นร้อยละ 18.4
ชั้นปีที่ 2	คิดเป็นร้อยละ 27
ชั้นปีที่ 3	คิดเป็นร้อยละ 23.2
ชั้นปีที่ 4	คิดเป็นร้อยละ 21.9
ชั้นปีที่ 5	คิดเป็นร้อยละ 1
อาจารย์	คิดเป็นร้อยละ 0.6
พนักงานภายใน	คิดเป็นร้อยละ 0.6
บุคลากรภายนอก	คิดเป็นร้อยละ 7.3

คณะ คณะครุศาสตร์	คิดเป็นร้อยละ 29.9
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คิดเป็นร้อยละ 22.7
คณะวิทยาการจัดการ	คิดเป็นร้อยละ 22.7
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คิดเป็นร้อยละ 18.9
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	คิดเป็นร้อยละ 5.8
ศูนย์การศึกษาจังหวัดขอนแก่น	คิดเป็นร้อยละ 0
หน่วยงานภายนอก	คิดเป็นร้อยละ 0

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ตามหลักธรรมาภิบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่าน

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย	S. D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีตรงตามความต้องการ	4.84	0.40	มากที่สุด	5
2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) มีแหล่งให้บริการที่มีเทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.83	0.39	มากที่สุด	8
3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการด้วยความเต็มใจสุภาพ มีประสิทธิภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์	4.83	0.40	มากที่สุด	7
4. หลักการความรับผิดชอบ (Accountability) ผู้ขอรับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการ ทันต่อการใช้งาน	4.85	0.37	มากที่สุด	3
5. หลักความโปร่งใส (Transparency) สถานที่ให้บริการมีระเบียบการให้บริการที่ชัดเจน	4.83	0.39	มากที่สุด	9
6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของผู้รับบริการหลายทาง	4.85	0.38	มากที่สุด	2
7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการปรับปรุงระบบการให้บริการ และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	4.86	0.38	มากที่สุด	1

8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้บริการด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการ	4.85	0.35	มากที่สุด	4
9. หลักความเสมอภาค (Equity) ผู้ขอรับบริการได้รับการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค	4.83	0.39	มากที่สุด	10
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้รับบริการสามารถเข้าใช้บริการได้ตามระเบียบที่แหล่งให้บริการกำหนดไว้	4.84	0.37	มากที่สุด	6
รวม	4.84	0.38	มากที่สุด	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

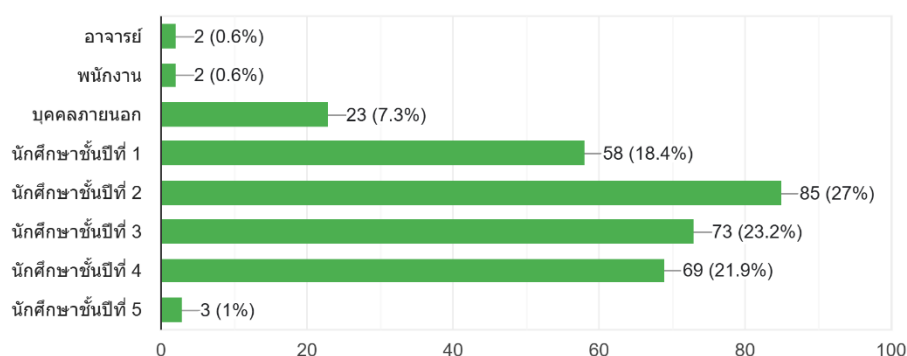
o รับบริการถ่ายบัตรนักศึกษาดีมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

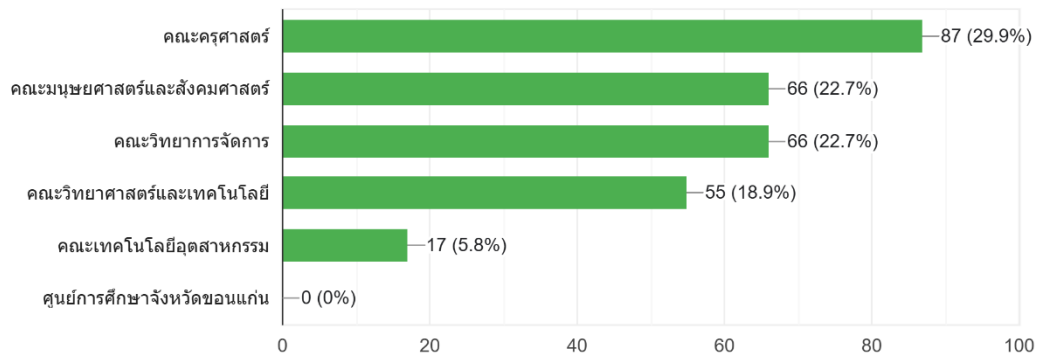
1. ข้อมูลทั่วไป
คำตอบ 315 ข้อ

ผู้รับบริการ



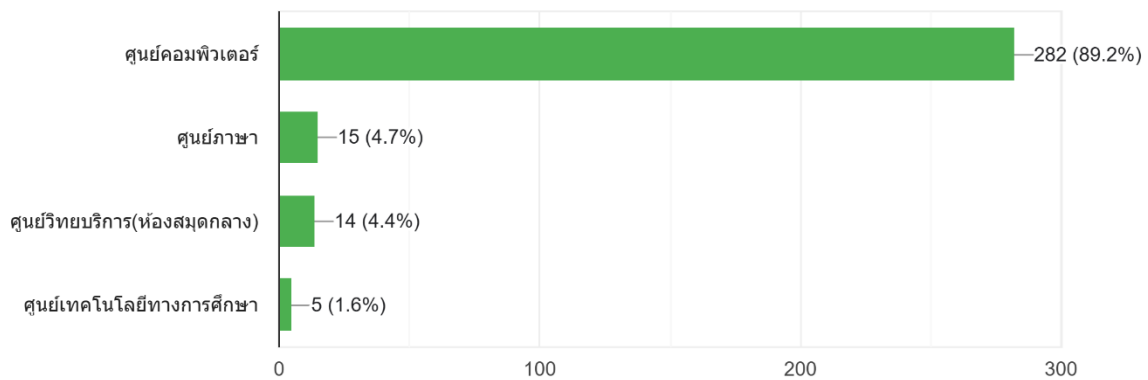
คณะ/หน่วยงาน

คำตอบ 291 ข้อ



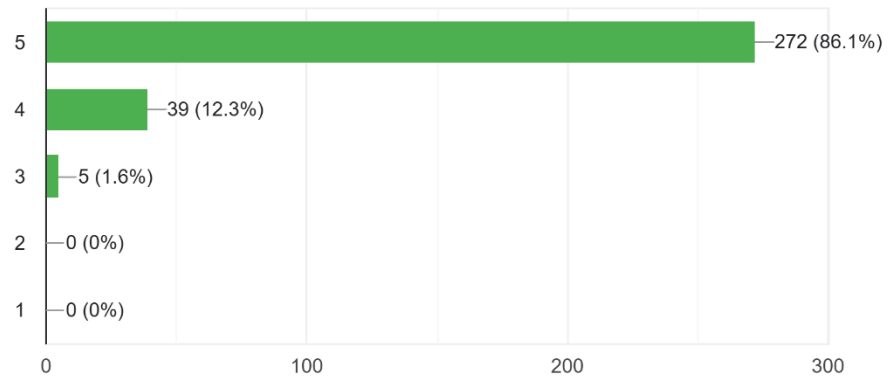
หน่วยงานที่ใช้บริการ

คำตอบ 316 ข้อ



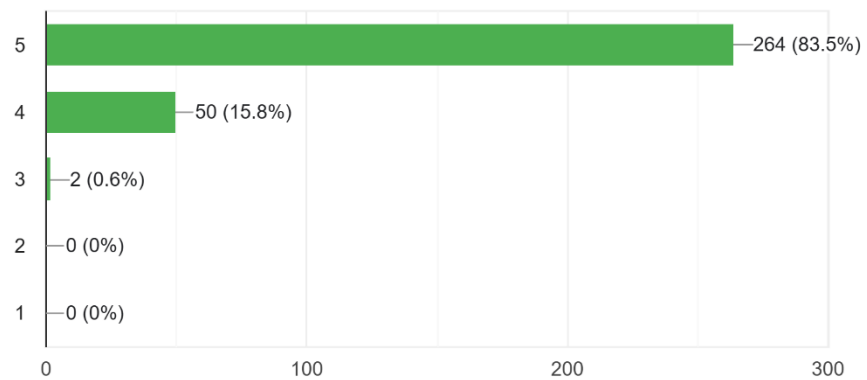
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามหลักธรรมาภิบาล

1.หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ
คำตอบ 316 ข้อ

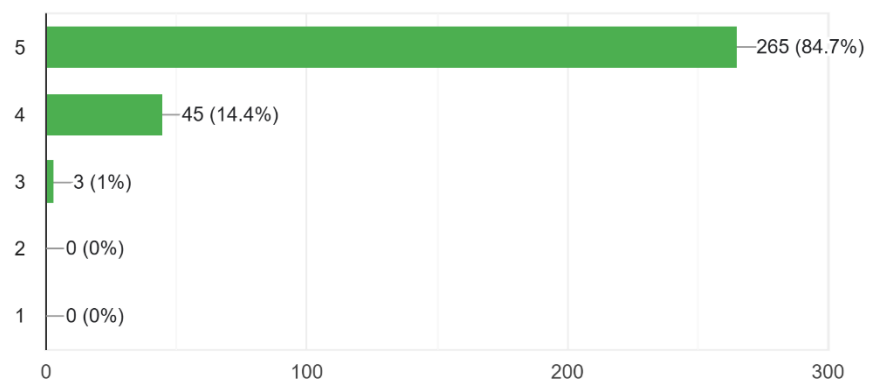


2.หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

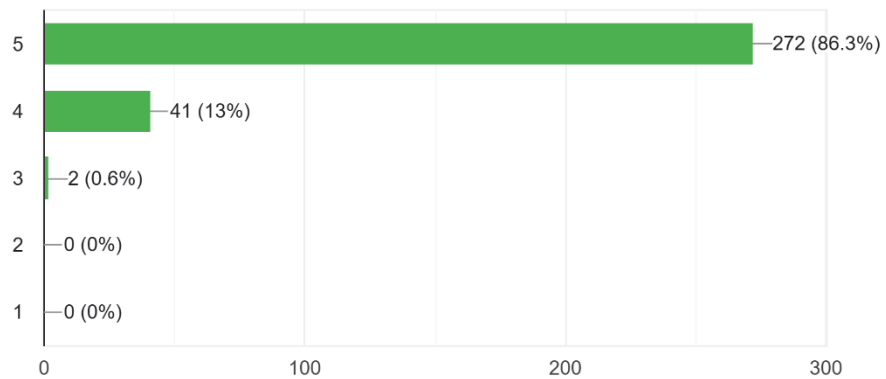
มีแหล่งให้บริการที่มีเทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ
คำตอบ 316 ข้อ



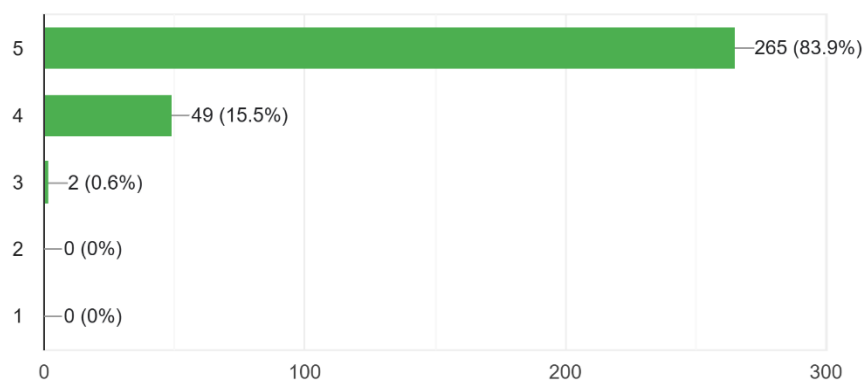
3.หลักการตอบสนอง (Responsiveness) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ
มีประสิทธิภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์
คำตอบ 313 ข้อ



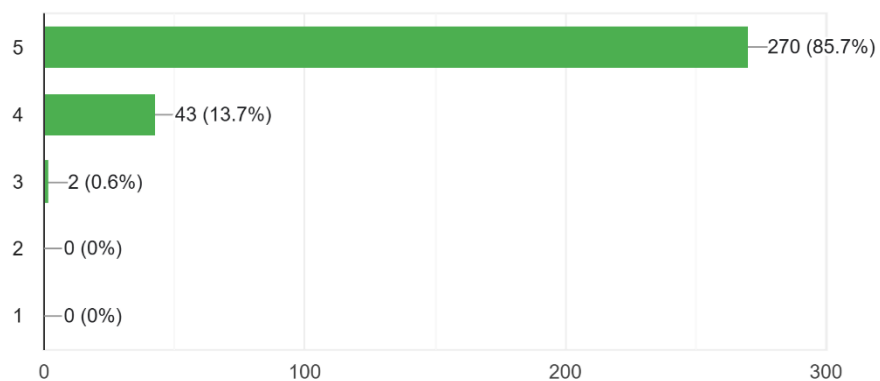
4.หลักภาระความรับผิดชอบ (Accountability) ผู้ขอรับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการ
ทันต่อการใช้งาน
คำตอบ 315 ข้อ



5.หลักความโปร่งใส (Transparency) สถานที่ให้บริการมีระเบียบการให้บริการที่ชัดเจน
คำตอบ 316 ข้อ

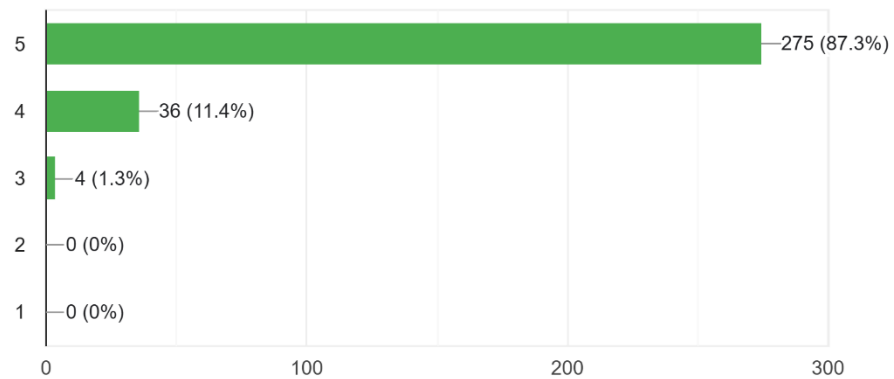


6.หลักการมีส่วนร่วม (Participation) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องทางกา...ฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของผู้รับบริการหลายทาง
คำตอบ 315 ข้อ



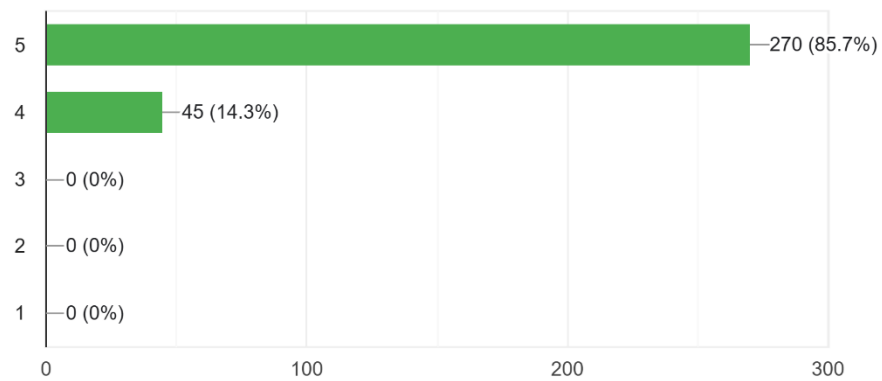
7.หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการปรับปรุงระ...ร และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
คำตอบ 315 ข้อ



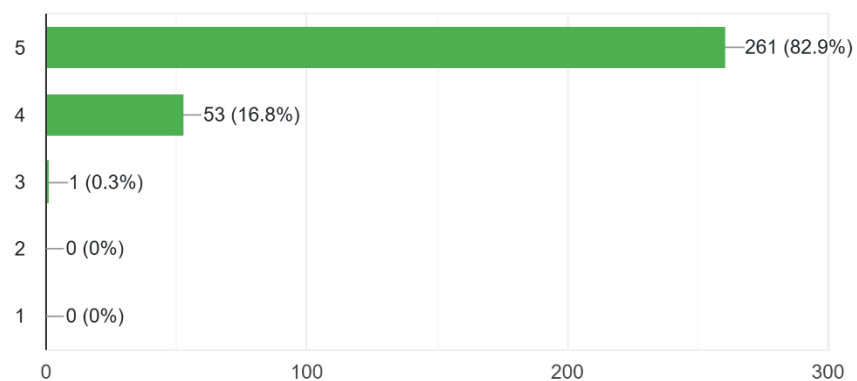
8.หลักนิติธรรม (Rule of Law) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้บริการด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้รับบริการ

คำตอบ 315 ข้อ



9.หลักความเสมอภาค (Equity) ผู้ขอรับบริการได้รับการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

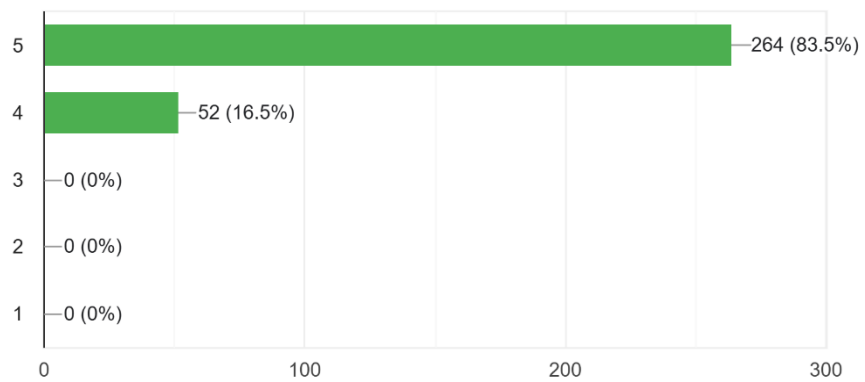
คำตอบ 315 ข้อ



10.หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)

ผู้รับบริการสามารถเข้าใช้บริการได้ตามระเบียบที่แหล่งให้บริการกำหนดไว้

คำตอบ 316 ข้อ



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- o รับบริการถ่ายบัตรนักศึกษาดีมาก