

Пользовательское соглашение об общих условиях использования платежного приложения «Мобильный кошелек «VaslPay»

Настоящее пользовательское соглашение об общих условиях использования мобильного платежного приложения «Мобильный кошелек «VaslPay» (далее – Соглашение) устанавливает условия использования мобильного платежного приложения для Устройств и подлежит заключению между Правообладателем и Пользователем.

1. Термины и определения

1.1. **Правообладатель** – ООО НБКО «Васл» (Юридический адрес: Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. М. Назаршоева, 80).

1.2. **Пользователь** - физическое лицо, установившее приложение на устройство и использующее функционал Правообладателя с целью переводов электронных денежных средств.

1.3. **Приложение** – мобильное платежное приложение «Мобильный кошелек VaslPay» («VaslPay»), исключительное право на которое принадлежит Правообладателю в силу факта создания.

1.4. **Лицензия** – простая (неисключительная) отзывная непередаваемая безвозмездная лицензия на использование Приложения.

1.5. **Устройство** – мобильное техническое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.6. **Официальный сайт** – сайт Правообладателя в сети Интернет (<https://vasl.tj/>).

1.7. **НБКО** — Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Васл», лицензия на осуществление банковских операций с национальной валютой и иностранной валютой, выданная Национальным Банком Республики Таджикистан 30.12.2022 г. (Юридический адрес: Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. М. Назаршоева, 80).

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет общий порядок и отношения между Правообладателем, являющимся обладателем исключительного права на «VaslPay» и Пользователем, использующим Приложение. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 469 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, адресованной физическим лицам, на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях Лицензии право на использование его программного обеспечения в рамках работы с Приложением, в полном соответствии с настоящим Соглашением.

2.3. Лицензия предоставляет следующие права на использование Приложения– копирование и установка в память Устройства, воспроизведение на Устройстве, использование Приложения по прямому функциональному назначению в целях, определенных настоящим Соглашением.

2.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Закона Республики Таджикистан Федерального закона от 03.08.2018 г. № 1537 «О защите персональных данных», Правообладатель обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации. Также Пользователь подтверждает свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе банкам, лицам, в адрес которых Пользователь с использованием Приложения переводит денежные средства и осуществляет финансовые операции.

2.5. Правообладатель предполагает совершенствование и изменение Приложения, внедрение, удаление некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Приложение.

2.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Приложения, в том числе получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Приложении.

2.7. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность (в т.ч. достижение им 18-летнего возраста), подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3. Общие положения

3.1. Активация Приложения в соответствии с настоящим Соглашением (далее – Регистрация) и дальнейшее его использование является подтверждением согласия со всеми условиями настоящего Соглашения. Авторизационные данные Пользователя (код доступа) создаются Пользователем самостоятельно. Код доступа может быть изменен Пользователем в любой момент и неограниченное количество раз. Изменение кода допускается только при условии корректного введения действующего кода Пользователя. Правообладатель признает Пользователем любое лицо, которое прошло Регистрацию в Приложении и использует Приложение по его назначению.

3.2. При авторизации Приложения многократно неверно введенный Пользователем код может привести к временной блокировке Приложения.

3.3. Приложение позволяет Пользователям с использованием мобильного телефона совершать электронные операции по передаче распоряжения на оплату товаров/услуг, на перевод денежных, в том числе с международных платежных карт VISA, Mastercard, «МИР» и Корти милли в адрес Пользователя и иных физических и юридических лиц (далее - Получателям), а также осуществлять денежные переводы на банковские карт VISA, Mastercard, «Мир» и Корти Милли в пользу Получателей.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что НБКО применяет ПОД/ФТ в соответствии с Правилами Внутреннего Контроля НБКО.

3.4.1. Для предотвращения операций незаконного характера Правообладатель имеет право запрашивать у Пользователя:

- сведения о личности человека, от которого осуществляется перевод;
- информацию о назначении средств;
- обоснование и пояснения, при необычно возрастающих переводах по счёту, хотя такой истории переводов ранее могло не быть;
- обоснование частых переводов.

3.4.2. Правообладатель оставляет за собой право проверять личность Пользователя на постоянной основе.

3.5. Ко всем операциям, проводимым Пользователями, применяются процедуры антифрод НБКО, в том числе, но не ограничиваясь:

- проверка по черным спискам (отсутствие в них)
- проверка по IP адресу
- проверка на предмет использования одного IP, email и цифрового отпечатка устройства при оплате с разных девайсов Пользователя.

3.6. Правообладатель вправе устанавливать лимит на общую сумму платежей и максимально допустимую сумму каждого из платежей при формировании Пользователем через Приложение распоряжений на оплату товаров/услуг, на перевод денежных средств.

3.6.1. в части лимитов по отправке денежных средств за рубеж (в Российскую Федерацию):

- минимальная сумма одного перевода 10 сомони
- максимальная сумма одного перевода 50 000 сомони
- максимальна сумма переводов в день 119 000 сомони
- максимальная сумма переводов в месяц 200 000 сомони

(отправка в российских рублях по курсу Национального Банка Таджикистана на дату отправки — Инструкция №204 НБТ РТ)

3.6.2. в части лимитов на получение денежных средств по переводам из Российской Федерации:

- минимальная сумма одного перевода – 1000 российских рублей
- максимальная сумма одного перевода – 150 000 российских рублей
- максимальная сумма переводов в сутки – 600 000 российских рублей
- максимальная сумма переводов в месяц – 2 000 000 российских рублей

3.7. При использовании Приложения и передачу распоряжений через Приложение с Пользователя может взиматься плата, размер которой доводится до сведения Пользователя в используемом Приложении до передачи соответствующего распоряжения к исполнению. Взимаемая плата за передачу такого распоряжения списывается со счета Пользователя. При недостатке денежных средств для передачи какого-либо распоряжения исполнение такого распоряжения может быть отклонено.

3.8. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.9. Пользователю предоставляется право использования Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Приложение исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашением.

3.10. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов Правообладателя, иных правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства Республики Таджикистан.

3.11. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. В случае утраты Устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить о необходимости блокировки счетов. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении, если такие данные становятся известны третьим лицам, то Пользователь обязуется незамедлительно изменить коды доступа.

3.12. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование, модификацию, декодирование, дизассемблирование, эмуляцию Приложения, в том числе его сервисов, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению и сервисам, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения.

3.13. Пользователь несет ответственность за использование Приложения любыми способами, прямо не указанными в настоящем Соглашении.

3.14. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Приложением, в том числе распространять Приложение через различные Интернет-ресурсы и порталы, осуществлять взлом функционала Приложения, использование частей Приложения в других мобильных приложениях.

3.15. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками интернет-услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно.

3.16. Правообладатель вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

3.17. Правообладатель вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе направлять рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, или размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

3.18. Правообладатель вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления платных услуг Правообладатель информирует Пользователя путем размещения в Приложении или на интернет-сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

3.19. Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении или по итогам проведенного анализа транзакционной истории Пользователя, выявив риск/подозрение мошеннических операций

3.20. Правообладатель в праве запросить любые дополнительные сведения или документы, определяющие источник происхождения денежных средств согласно Инструкции №204 Национального Банка Таджикистана «О порядке осуществления переводных операций физическими лицами без открытия банковских счетов»).

3.21. Правообладатель в праве отказать или заблокировать Пользователя при попытке отправить средства Клиенту по своему усмотрению или в связи с нарушением законодательства

4. Дополнительные условия

4.1. В целях улучшения и повышения качества и стабильности работы Приложения, Правообладатель вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователями Приложения, записывать действия Пользователя в Приложении, обрабатывать полученные данные самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

4.2. Условия Соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения Приложения за исключением случаев, когда к такому обновлению прилагается отдельное лицензионное соглашение.

4.3. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии, дополнения Мобильного Приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения, если обновление/установка новой версии Приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.

5. Ответственность сторон

5.1 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Приложения. Правообладатель не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и (или) иные убытки, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством

5.2. В случае нарушения правил использования Приложения, обязанностей Пользователя и запретов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае нарушения пункта 5.3. настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Правообладателю убытки, причиненные такими действиями в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

5.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Правообладателю, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

5.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь, с одной стороны, и Правообладатель, с другой стороны, приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Правообладателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Таджикистан, язык судопроизводства – таджикский.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки и принятия условий пользовательского соглашения в Приложении и действует бессрочно.

6.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

6.3. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу: <https://vasl.tj/>.

6.4. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу: <https://vasl.tj/>.

6.5. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Приложение, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

6.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю в установленном порядке.

6.7. Правообладатель не гарантирует, что Приложение будет функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Также Правообладатель не несет ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на Устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в Приложении или которые доступны Сторонам в связи с использованием функций Приложения.

7.2. Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.3. Правообладатель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ей известной в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- а) такая информация является общедоступной;
- б) информация раскрыта по требованию или с согласия Пользователя;
- в) информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения, как это предусмотрено настоящим Соглашением;
- г) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.