

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN YÊU CẦU HỦY ĐƠN HÀNG VÀ HOÀN TIỀN

Kính gửi: Công ty cổ phần Thương mại và dịch vụ Xuất nhập khẩu KTS MALL

Tôi tên là:

Số điện thoại liên hệ:

Địa chỉ:

Email đăng ký mua hàng:

Hôm nay, ngày tháng năm, tôi viết đơn này kính đề nghị KTS MALL xem xét và chấp thuận cho tôi được hủy đơn hàng và hoàn lại số tiền đã thanh toán với các thông tin chi tiết như sau:

I. THÔNG TIN ĐƠN HÀNG CẦN HỦY:

1. Mã số Đơn hàng:

2. Ngày đặt hàng:/...../.....

3. Sản phẩm/Dịch vụ trong đơn hàng:

.....
.....

4. Tổng giá trị đơn hàng đã thanh toán: VNĐ
(Bằng chữ:)

5. Phương thức đã thanh toán:

☐ Chuyển khoản ngân hàng qua VietQR

☐ Ví Tiền Mặt KTS MALL

II. LÝ DO HỦY ĐƠN HÀNG:

.....
.....
.....

III. THÔNG TIN NHẬN HOÀN TIỀN:

KTS MALL sẽ ưu tiên hoàn tiền về đúng nguồn thanh toán ban đầu mà Quý khách đã sử dụng.

1. Trường hợp thanh toán qua Chuyển khoản ngân hàng (VietQR):

- Số tiền yêu cầu hoàn lại:VNĐ
- Số tài khoản nhận tiền:
- Tên chủ tài khoản nhận tiền:
(Vui lòng đảm bảo tên chủ tài khoản trùng khớp với tên người đã thực hiện thanh toán hoặc tên người đặt hàng)
- Ngân hàng:
- Chi nhánh (nếu có):

2. Trường hợp thanh toán qua Ví Tiền Mặt KTS MALL:

- Số tiền yêu cầu hoàn lại sẽ được cộng trực tiếp vào số dư Ví Tiền Mặt của Quý khách hàng tại website <https://ktsmall.com.vn/>.

IV. CAM KẾT:

1. ***Tôi xác nhận rằng đơn hàng này chưa được chuyển sang trạng thái "Đang vận chuyển" hoặc chưa được bàn giao cho đơn vị vận chuyển.***
2. ***Tôi xin cam đoan những thông tin cung cấp trên đây là hoàn toàn chính xác và trung thực.***
3. **Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các điều khoản trong Chính sách Thanh toán và các Quy chế, Chính sách hiện hành của KTS MALL.**
4. **Tôi hiểu rằng yêu cầu hủy đơn hàng và hoàn tiền của tôi sẽ được KTS MALL xem xét và xử lý theo quy định. Thời gian thực tế tôi nhận được tiền hoàn có thể phụ thuộc vào quy trình xử lý của KTS MALL và ngân hàng liên quan.**
5. **Tôi hiểu và đồng ý rằng, một khi Đơn hàng này được KTS MALL *xác nhận hủy thành công và tiền được hoàn trả* (hoặc đang trong quá trình xử lý hoàn trả theo đúng quy định), *mọi nghĩa vụ, quyền lợi và các vấn đề liên quan khác của tôi đối với Đơn hàng này sẽ chấm dứt hoàn toàn.* KTS MALL cũng *không còn bất kỳ***

nghĩa vụ nào liên quan đến việc cung cấp sản phẩm/dịch vụ theo Đơn hàng đã được hủy này, ngoại trừ việc hoàn tất hoàn tiền theo chính sách.

Kính mong Bộ phận Chăm sóc Khách hàng xem xét và giải quyết sớm yêu cầu của tôi.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

NGƯỜI LÀM ĐƠN

[X]

Ký và ghi rõ họ tên