República Bolivariana de Venezuela
Centro Internacional de Educación Continua
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Doctorado en Ciencias de la Educación
Convenio Cidec – Upel

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA GERENCIA Y CALIDAD DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

Participantes:
Gabriela Hernández P.
C.I.15544915

Caracas, enero 2016

Índice

Pág.

Introducción
3
Propósito de la encuesta
4
Justificación de las interrogantes
4-8
Resultados De La Encuesta Gerencia Y Calidad De Las Organizaciones Educativas
9-15
Análisis de los resultados conclusiones.
9-15
Conclusiones
16

Introducción

Desde el punto de vista educativo, en los últimos años, se ha venido escuchando de manera reiterada los términos de gerencia y calidad, sin embargo, enfocándose a nivel de las organizaciones educativas, se puede definir, que la Gerencia Y Calidad De Las Organizaciones Educativas es, la manera que impera en una institución para desarrollar sus programas. Buscando la calidad de la enseñanza- aprendizaje, personal, aspectos administrativos, entre otros. Centrándose en la organización y gestión de los centros educativos.

Asimismo, el propósito de la realización de dicha encuesta es recolectar información acerca el desempeño de la Gerencia Y Calidad De Las Organizaciones Educativas venezolanas, a través de nueve preguntas de diferentes modalidades.

La encuesta se ha enviado a un total de 18 docentes, medio de la herramienta de formularios de Google Drive, a través de un link enviado a sus correos electrónicos, con ello se ha asegurado la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 10 han accedido al cuestionario lo que supone un 55% de tasa de respuesta.

Las preguntas formuladas fueron: 1.- ¿Cómo calificaría la gerencia y calidad de la organización educativa para la cual usted labora? 2.- ¿Labora usted en una Institución educativa? 3.- De ser si respuesta anterior Especifique en cuál de las siguientes Organizaciones Educativas usted labora. 4.- Tomando en cuenta la Gerencia de las Organizaciones Educativas Venezolanas, califique la calidad de éstas. 5.- Justificar la respuesta anterior. 6.- De las siguientes Organizaciones Educativas. ¿Cuál considera usted tiene mejor gerencia y calidad? 7.- Justificar la respuesta anterior. 8.- ¿Cuál de los siguientes elementos considera que es el más importante para una buena gerencia? 9.- ¿Cuenta la organización para la usted labora con este elemento?

Esperando, brindar con los resultados obtenidos de las valoraciones emitidas por los encuestados de forma gráfica y analítica referente a la Gerencia Y Calidad De Las Organizaciones Educativas.

Resultados De La Encuesta Gerencia Y Calidad De Las Organizaciones Educativas

La encuesta se realizó con el propósito de recolectar información acerca de la Gerencia Y Calidad De Las Organizaciones Educativas venezolanas, una vez estudiado el tema, se procedió a crear un formulario de nueve preguntas en la herramienta de google drive, con el objetivo de aplicársela a una muestra de dieciochos profesionales de la docencia del estado venezolano y determinar hasta qué punto, evalúan el desempeño de las organizaciones educativas de Venezuela.

Es importante mencionar, que los formularios creados a través de google drive, poseen asegurada la integridad de la encuesta.

Asimismo, las preguntas creadas en la encuesta, se formularon con una finalidad específica, además de recolectar información, estos resultados arrojaran
El punto de vista en función a sus prácticas laborales la calidad y la manera que se gerencia en la organizaciones educativas venezolanas para la cual trabajan o conocen. Las interrogantes formuladas fueron:

1.- ¿Cómo calificaría la gerencia y calidad de la organización educativa para la cual usted labora?

Esta interrogante tiene como finalidad conocer ver que puntuación en función al desempeño de la organización para la cual trabaja, tomando en cuenta que Las organizaciones educativa hace referencia al orden que impera en una institución para desarrollar sus programas. Buscan la calidad de la enseñanza- aprendizaje centrándose en la organización y gestión de los centros educativos.

Además, el estudio de las organizaciones educativas exige la delimitación de los aspectos relevantes que la configuran. La complejidad del hecho educativo y organizativo y la delimitación de las capacidades humanas así la aconsejan, sabiendo que el proceso de caracterización nos enfrenta a los reduccionismos propios de cualquier visión parcial. Tomando en cuanta esto, se generaron una seria de alternativas: entre uno y tres, si la cataloga como deficiente. Entre cuatro y seis, si considera según el funcionamiento de mediano resultados. Entre siete y nueve si supone su organización resulta de calidad con mínimas debilidades y diez siendo ésta la puntuación más alta y describiendo dicha organización de excelente desempeño y calidad gerencial.

2.- ¿Labora usted en una Institución educativa? Aunque la muestra seleccionada es de profesionales de la docencia, se busca estar seguros que los encuestados laboren en una institución educativa, ya que así podrán emitir juicios valiosos y justificados de las preguntas. Generando así dos alternativas. Si de trabajar en una institución educativa o no de no hacerlo.

3.- De ser si respuesta anterior Especifique en cuál de las siguientes Organizaciones Educativas usted labora.

Asimismo, en función a la respuesta anterior, se solicitó a través de las interrogantes formuladas, que se especificara el tipo de organización a la cual trabaja, tomando en cuenta; Existen los siguientes tipos de organizaciones educativas:

Escuelas:

- Pública: se trata de un sistema educativo, que tiene como objetivo la accesibilidad del total de la población sin marginación por motivos económicos.

Esta organización queda a cargo del gobierno.

- Escuela urbana:

La escuela urbana se establece dentro de la ciudad, consta de varios edificios y suelen ser bastante grande por lo general.

- Escuelas rurales:

La escuela rural se caracteriza por ser la primera institución donde se empezó a educar y formar a un grupo mayor de personas. Ésta nace para ofrecer escolaridad y una educación a los hijos de las familias campesinas.

- Privada: es aquella que no está sostenida por el gobierno, sino por particulares, generalmente son de creencia religiosa.

Facultades y universidades: tipo de organización educativa superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes.

Generando las siguientes alternativas: Escuela Pública, Escuela Privada, Liceo Público, Liceo Privado, Escuela Técnica, Institución Subsidiada por el estado u Otra alternativa no reflejada en las anteriores.

4.- Tomando en cuenta la Gerencia de las Organizaciones Educativas Venezolanas, califique la calidad de éstas.

Si bien es cierto que según el tipo de organización educativa, se puede evidenciar la calidad o déficits de ella, el encuestado tendrá la alternativa de opinar cuál de estas presenta un alto índice de gerencia y calidad o todo lo contraria, incluso si no labora para uno de ellos, Sin embargo, se menciona algunas de las funciones que las organizaciones persiguen, como unas metas u objetivos evitando las conferencias conceptuales o semánticas que se puedan establecer, estamos definiendo lo que pretende el centro educativo, por lo que al mismo tiempo, estamos describiendo lo que es importante para esa organización y el sentido que tienen determinadas opciones.

Los objetivos y propósitos institucionales han de tenerse en cuenta como el medio por el que su actividad en la organización se convierte en un conjunto único, que además de facilitar el logro de las metas comunes, procura la satisfacción de las necesidades personales.

Los objetivos de las instituciones cambian a menudo como consecuencia de las relaciones con un entorno dinámico, mientras que las estructuras permanecen o evolucionan más lentamente, aunque estas no siempre son coherentes con los objetivos ni permiten su realización.

Generando las siguientes alternativas: entre uno y tres, si la cataloga como deficiente. Entre cuatro y seis, si considera según el funcionamiento de mediano resultados. Entre siete y nueve si supone su organización resulta de calidad con mínimas debilidades y diez siendo ésta la puntuación más alta y describiendo dicha organización de excelente desempeño y calidad gerencial.

5.- Justificar la respuesta anterior. En esta sección, el encuestado podrá justificar y/o argumentar su respuesta anterior de manera libre.

6.- De las siguientes Organizaciones Educativas. ¿Cuál considera usted tiene mejor gerencia y calidad? Como se describió en la pregunta tres, que existes diferentes tipos de organizaciones educativas. En esta el encuestado podrá manifestar, cual es la organización educativa venezolana posea mejor calidad y

gerencia. Considerando que el Funcionamiento de las organizaciones educativas debe ser:

- Conocer, definir, cumplir lo legislado. Regular lo no recogido en el marco legislativo.
- Dinámico, utilizado a lo largo del curso para ordenar el funcionamiento de órganos y personas.
- Finalidad: mejorar la organización, mejorar la calidad.
- Contemplará los canales de comunicación y cooperación entre los diferentes colectivos.
- Cómo se pone en prácticas las funciones.
- Además de servir para resolver, debe servir para potenciar y optimizar la organización de la institución.

El Reglamento de Organización y Funcionamiento constituye una superación del mismo porque contiene todos los aspectos que regulan la organización y funcionamiento general del Centro educativo.

Partiendo es esto se generan las siguientes alternativas: instituciones Públicas, Instituciones Privadas e Instituciones subsidiadas por el estado, entiéndase por estas AVEC y/o Fe y Alegría

7.- Justificar la respuesta anterior. En esta sección, el encuestado podrá justificar y/o argumentar su respuesta anterior de manera libre.

8.- ¿Cuál de los siguientes elementos considera que es el más importante para una buena gerencia? Con esta interrogante, el encuetado podrá seleccionar cuál considera es el elemento principal para que se obtenga una buena gerencia en cualquier organización educativa venezolana. Considerando que un director de una organización educativa, debe contar con las siguientes Habilidades: Poseer iniciativa, contar con un amplio criterio, Sentido de responsabilidad, honestidad, Facilidad de palabra, Liderazgo, Toma de decisiones, Respuesta bajo presión, Manejo de conflictos, Coordinación, entre otros. Asimismo, se aclara los términos de eficiencia, que se define como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Es decir, que la eficiencia se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo. O al contrario,

cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos. Por otro lado, con respecto a la eficacia se puede definir como el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos.

Partiendo de sus experiencia laboral. Generando las siguientes alternativas: Director con la capacidad y el perfil adecuado para gerenciar, Personal docente eficiente y eficaz, Contar con un tren directivo completo y Mantener siempre una comunicación lineal

9.- ¿Cuenta la organización para la usted labora con este elemento?

En esta última pregunta, formulada que busca determinar si en las instituciones educativas, donde laboran la muestra se evidencia este elemento. Siendo esta respuesta clave, para determinar si puede ser éste un factor de calidad y gerencia en las organizaciones educativas. .

Resultados de las encuestas

Gráfica N1.

De acuerdo a la información obtenida, un 50 % de los encuestados evaluaron entre cuatro y seis el desempeño de la gerencia y calidad de la organización educativa para la cual laboran, es decir de mediado resultados gerenciales. Mientras que un 38 % consideraron que su organización resulta de calidad con mínimas debilidades y un 12 % considero que la calidad y gerencia es deficiente.

Gráfica N2.

En función a la pregunta realizada, el 100% de los encuestados laboran en una organización educativa, sea pública o privada.

Gráfica N3.

Según los resultados obtenidos, el 56 % de los encuestados laboran en una Escuela técnica, un 11 % trabajan en una escuela y liceo de tipo privada y un 22 % en escuelas públicas. Demostrando la mayor parte de muestra cumplen sus funciones en nivel de técnico medio. Evidenciando variedad de los tipos de organizaciones educativas.

Gráfica N4.

De acuerdo al aporte obtenido, el 56 % de los encuetados manifestaron catalogar como deficiente la gerencia y calidad de las organizaciones educativas del estado venezolano. Sin embargo un 22 % considera que el funcionamiento es de mediano resultados y otro 22 % supone que la gerencia y calidad, resulta de óptima con mínimas debilidades.

Gráfica N5.

En la presente gráfica, se evidencia que el 87 % de los encuestados, considera la el funcionamiento de la organizaciones educativas privadas gerencia con mejor calidad que la de las organizaciones públicas y un 12 % afirma que la organizaciones subsidiadas por el estado cuenta con mejor desempeño de calidad y gerencia institucional. Evidenciando que en líneas generales las instituciones pública tiene debilidades en cuanto a la calidad y gerencia organizativas.

Gráfica N6.

De acuerdo con los resultados, se puede observar en la gráfica número seis, el 50 % de los encuestados manifestó que uno de los elementos más importantes para el éxito de una buena calidad y gerencia de las organizaciones educativas es contar con un Director con la capacidad y el perfil adecuado para gerenciar, otro 38 % considera que la comunicación lineal es el elemento clave para la gerencia y un 12 % piensa que para tener calidad de gerencia se debe contar con el personal directivo completo.

Gráfica N 7.

Analizando la gráfica anterior, se observa que los resultados están dividas en partes iguales, arrojando que un 50 %, considera que la organización educativa para la cual labora cuenta con uno de los elementos antes mencionado y otro 50 % que no, Evidenciando en ello la deficiencia de la gerencia y calidad e las organizaciones educativas.

Conclusiones

Los conceptos de calidad y los procesos y procedimientos para lograrla no son exclusividad de la industria, son perfectamente aplicables en educación. Cada día la sociedad y los entes gubernamentales ejercen mayor presión sobre las instituciones, y sobre todo el sistema educativo, con el fin de lograr un nivel de calidad de la educación cada vez mejor. Esto es posible hacerlo si se toman como base los conceptos y modelos

que se manejan en la industria, a pesar de las diferencias entre los fines y objetivos de cada cual.

La educación tiene como propósito la formación del hombre, tanto en su aspecto técnico como humanístico. Las organizaciones son tan eficientes como lo son sus procesos, definiendo como proceso a todas las actividades que se interrelacionan entre sí; desde otra óptica los procesos es la manera en que se hacen las cosas en la organización, según sea el caso de producción y entrega de bienes o prestación de un servicio.

Asimismo, basados en los resultados obtenidos la encuesta realizada, se puede concluir que los centros educativos son organizaciones que cumplen un rol decisivo y fundamental en la construcción de una sociedad, por cuanto se encargan de contribuir con la formación del capital humano requerido para el desarrollo social, económico, político y cultural de un país, por tanto es fundamental una adecuada gestión de los mismos.

La calidad educativa, por tanto, obedece a la valoración que hacen de ella los sujetos en formación, la comunidad y la sociedad en general sobre las cualidades del proceso en sí y de sus resultados. Por esa razón, una adecuada gerencia educativa debe contemplar a estos grupos de interés para decidir hacia dónde dirigir sus esfuerzos para potenciar aún más los aspectos positivos del entorno y colaborar en la superación de los obstáculos presentes para el desarrollo de la comunidad de referencia.

Por tanto, se concibe la calidad educativa como el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia. Integridad, por cuanto amerita incluir todos los factores necesarios para el desenvolvimiento del hombre; coherencia en la acción de quienes, de manera directa o indirecta influyen en la acción educadora y eficaz porque se requiere que todos los componentes cumplan adecuadamente su función.

De allí que, las tendencias gerenciales a nivel internacional exigen del director escolar, el ejercicio no sólo de las funciones gerenciales básicas como planificación, organización, dirección, control, sino también la aplicación de estrategias gerenciales capaz de motivar al talento humano de su organización educativa para la optimización de la calidad educativa como respuesta a las exigencias de la sociedad.

En consecuencia, el papel del director sería el de intervenir en la planificación y ejecución de estrategias, encaminadas no sólo a obtener el máximo beneficio, produciendo resultados con individuos autónomos, para lo cual requiere asumir una gerencia apropiada a las diferentes situaciones laborales, propiciando así el fortalecimiento de la calidad educativa.

En este sentido, las instituciones escolares ameritan personal capacitado para cumplir con cada una de las funciones directivas, estableciendo estrategias que le permitan

propiciar la participación de todo el personal en las actividades subordinadas por él, con la finalidad de ofrecer una educación de calidad a través de una gestión directiva eficaz y eficiente.

Lo anterior se logra mediante una gerencia educativa capaz de implementar estrategias que propicien la construcción colectiva de una organización escolar orientada al alcance de la misión y la visión organizacional conducentes al logro de los objetivos institucionales, los cuales den respuestas a las necesidades sentidas de la sociedad, entre ellas, de manera prioritaria, la calidad educativa.