

Настоящий договор-оферта утверждён
Индивидуальным предпринимателем
Борисовой Ольгой Евгеньевной
ОГРНИП 324784700291253, ИНН 780159797196

ДОГОВОР-ОФЕРТА **на оказание информационно-консультационных услуг**

г. Санкт-Петербург

20.11.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Борисова Ольга Евгеньевна, ОГРНИП 324784700291253, ИНН 780159797196, зарегистрированная по адресу: 199397, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 29, корп. 4 литера А, кв. 387, именуемая в дальнейшем "Исполнитель", адресует настоящий "Договор-оферту" (далее по тексту – "Договор-оферта", "Договор") любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – "Заказчик").

1. Определения и термины

1.1. Услуга (услуги) – психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологический тренинг, работа с самооценкой, самопринятием, основные кризисные навыки, навыки решения проблем, работа с зависимостями, фобиями, тревожностью импульсивностью, работа с травмой, суицидальными мыслями, навязчивыми мыслями, депрессия или то, что необходимо решить Заказчику, по индивидуальному запросу; предоставление доступа к платному контенту.

1.2. Акцепт договора-оферты – осуществление оплаты (предоплаты в соответствии с условиями рассрочки) Заказчиком за Услугу. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения.

1.3. Сайт – совокупность страниц в Интернете, объединённая доменным именем <https://dbt-borisova.ru>.

1.4. Курс "Психологическое консультирование" – совокупность сессий, состоящая из 10 встреч, для преодоления психологических проблем Заказчика или достижения иного результата по запросу Заказчика.

1.5. Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты, изъявившее желание получить услуги, а равно любое юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющиеся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по настоящему договору-оферте. Акцептируя настоящий договор-оферту, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставляемых им персональных данных в целях заключения настоящего договора-оферты.

1.6. Учебно-методические (методические) материалы – любые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации.

Учебно-методические (методические) материалы, разработанные Исполнителем, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.7. Сессия – занятие, встреча.

1.8. Платный контент – совокупность последовательно выстроенных учебно-методических (методических) материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя.

Указанное понятие включает помимо прочего любые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, например: видеоуроки, инфографику, литературные произведения, компьютерные программы (включая программный код сайта/сервиса как полностью, так и частично), программы и приложения для мобильных телефонов, изображения, тексты, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информацию, виджеты и иные объекты, базы данных, элементы дизайна и оформления, размещаемые на Сайте или в социальных сетях Исполнителя.

1.9. Доступ к платному контенту – доступ к информации Исполнителя посредством закрытых разделов и функций чата, канала или специальной площадки (далее – Платформа) за встречное представление, выраженное в денежной форме. Доступ к Платному контенту (подписка) предоставляется в виде возможности просмотра Заказчиком закрытых разделов Платформы.

1.10. Платформа – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по ссылке доступа, предоставленной Исполнителем в мессенджере Telegram.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает Услугу.

2.2. Заказчик полностью принимает условия настоящего Договора и оплачивает Услугу, оказываемую Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в каком они изложены. Акцепт настоящего Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.5. Настоящий Договор размещается на Сайте Исполнителя.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения в условиях настоящего Договора начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

2.7. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – "Стороны"), сохраняя при этом полную юридическую силу.

3. Порядок предоставления и оплаты Услуги

3.1. Тарифы, стоимость, сроки оказания Услуг указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2. В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт платежа за Услугу по Договору.

3.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путём присоединения к ним в целом.

3.4. Текст Договора может быть уточнён Исполнителем без специальных уведомлений Заказчика путём опубликования на сайте актуальной версии Договора.

3.5. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Акцепт Договора Заказчиком подразумевает неизменность стоимости оплаченной Услуги.

3.6. Оплата Услуги производится в российских рублях, Белорусских рублях, Евро (EUR), Долларах США (USD) путём безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчётный счёт Исполнителя. Оплата Услуги может быть возложена Заказчиком на третье лицо, при этом в назначении платежа обязательно должно быть указано, что платёж производится за Заказчика. Расходы, связанные с оплатой Услуг (комиссия банка, услуги сторонних операторов) несёт Заказчик.

3.6.1. Цена Услуги для оплаты в Белорусских рублях, Евро (EUR), Долларах США (USD) определяется по официальному курсу валюты на день оплаты Услуг Исполнителя.

3.7. Заказчик вносит оплату в размере 100% (НДС не облагается) за оказание Услуг.

3.7.1. По решению Исполнителя Заказчик может оплатить Услуги Исполнителя до оказания Услуг (предварительная оплата) на согласованных Сторонами условиях. Размер первого авансового платежа, последующих платежей, сроки оплаты Исполнителем определяются самостоятельно. В случае согласия с предложенными Исполнителем условиями Стороны подписывают дополнительное соглашение.

3.7.2. По решению Исполнителя Заказчику может быть предоставлена рассрочка по оплате Услуг на условиях, предоставляемых банками (кредитными организациями) -партнёрами Исполнителя.

3.8. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения 100% предоплаты (или после получения аванса в зависимости от условий предоставленной рассрочки).

3.8.1. В случае нарушения Заказчиком срока внесения предоплаты срок оказания услуг, согласованный Сторонами, увеличивается на количество дней просрочки оплаты. Кроме того, в случае просрочки по оплате услуг Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.8.2. В случае выбора группового формата оказания Услуг Исполнитель при просрочке оплаты Услуг (полностью или частично) оставляет за собой право исключения Заказчика из сформированной группы и расторжения настоящего Договора.

3.9. Заказчик вправе оставить заявку на Сайте Исполнителя с целью информирования Исполнителя о намерении акцептовать настоящий Договор; получения от Исполнителя информации об оказываемых Услугах, сроке их оказания, месте, способе, порядке оказания Услуг, размере оказываемых Исполнителем Услуг, записи на групповые занятия.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика в случаях:

- излишне уплаченных денежных средств Заказчиком;
- неоказания Услуги по вине Исполнителя;
- отказа Заказчика от оказания Услуг по настоящему Договору (денежные средства возвращаются за неоказанные Исполнителем Услуги).

Заявление о возврате платежа рассматривается Исполнителем в срок не более 10 календарных дней со дня получения заявления.

Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 календарных дней со дня получения заявления.

Возврат платежа осуществляется на основании заявления Заказчика о возврате, поданного в виде: в электронном виде путем направления на официальный адрес электронной почты Исполнителя, с приложением скан-копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты.

3.11. Заказчик принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня платного контента не является основанием для пересмотра стоимости Услуги (подписки), на оплаченный период подписки или возврата денежных средств за подписку.

3.12. В случае отказа от оказания Услуг – подписки, оформленной на 1 (Один) месяц, после получения доступа к Платному контенту, денежные средства, уплаченные за подписку не возвращаются.

3.13. В случае если Заказчик произвел оплату в меньшем размере относительно цен, установленных в соответствии с Договором и /или условиями рассрочки, Договор считается незаключенным, за исключением периода действия специальных предложений, рекламных акций и скидок, информация о которых может быть размещена на Сайте. При непоступлении на счет Исполнителя оплаты в полном объеме либо частично в соответствии с условиями о рассрочке, Исполнитель обязан вернуть Заказчику сумму предоплаты.

3.14. Услуги оказываются посредством очных встреч, онлайн встреч с использованием мессенджеров WhatsApp, Skype, Telegram, Google Meet, а также путем самостоятельного изучения Заказчиком учебно-методических (методических) материалов и информации, предоставленных Исполнителем.

3.15. Исполнитель в ходе проведения очных встреч, онлайн встреч, тренингов вправе выдавать методические материалы, упражнения, домашние задания.

3.16. Дата, время и точное место сессии определяется Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

3.17. В случае опоздания Заказчика на сессию Исполнитель вправе отказаться от проведения встречи и вернуть Заказчику уплаченные денежные средства в порядке, предусмотренном п. 3.10 настоящего Договора.

3.18. В случае невыполнения Заказчиком рекомендаций и указаний Исполнителя, упражнений и домашних заданий в период получения Заказчиком Услуг, Исполнитель считается надлежащим образом выполнившим свои обязательства, вне зависимости от достижения показателей и запланированных целей Заказчика.

3.19. Заказчик обязуется своевременно и самостоятельно скачивать, изучать и применять на практике учебно-методический (методический) материал, а также присутствовать на сессиях с Исполнителем. Исполнитель не несет ответственность в случаях, если Заказчик не скачал, не изучил и не применил полученную информацию, а также проигнорировал или отказался от сессий с Исполнителем, не выполнил упражнения или домашние задания.

3.20. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания Услуг не поступило претензий по качеству и объему оказанных Услуг, представленных в письменном виде. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения занятия в рамках действия настоящего Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Односторонний акт об оказании Услуг, оформленный Исполнителем имеет юридическую силу.

3.21. Исполнитель вправе для оказания Услуг привлекать третьих лиц, специализирующихся на оказании Услуг, необходимых Заказчику, определяя таковых по своему усмотрению.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.1.2. Получать необходимые и предусмотренные курсом Исполнителя учебно-методические (методические) материалы.

4.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах

4.1.4. Пользоваться учебно-методическими (методическими) материалами в соответствии с условиями Договора в целях изучения информации.

4.1.5. Получать подробную информацию о применяемых к нему методах оказания Услуги и возможных последствиях и ограничениях.

4.1.6. Выразить любые чувства, в том числе негативные, относящиеся к вещам, объектам и Исполнителю.

4.2. Заказчик не имеет права:

4.2.1. Предпринимать попытки копировать, изменять, передавать право просмотра третьим лицам или каким-либо иным образом использовать учебно-методические (методические) материалы в целом или их составные части.

4.3. Заказчик обязан.

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения о Заказчике. Сообщить Исполнителю полную и достоверную информацию об установленном диагнозе психического или иного расстройства, в том числе, о наркотической, алкогольной, игровой зависимости (при наличии таковых), других обстоятельствах и противопоказаниях для получения Услуг, а также о состоянии своего здоровья, в том числе, об имеющихся у него осложнениях, по поводу которых он обратился за Услугой.

2.3.3. Выполнять все рекомендации Исполнителя. Заказчик признает, что условием достижения результата Услуг является соблюдение Заказчиком следующих условий: подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний; ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы; предоставление информации о состоянии своего здоровья; выполнение домашних заданий, если таковые необходимы для оказания услуги и будут даны Исполнителем.

4.3.4. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

4.3.5. Посещать сессии в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.3.6. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на сессии (за 1 день до ее начала), согласно расписанию Исполнителя или согласованного Сторонами расписания встреч посредством направления письменного уведомления в мессенджере WhatsApp, Telegram, по номеру телефона Исполнителя. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине, и Заказчик теряет право на посещение сессии в другое время (другой группой).

4.3.7. Не копировать, не тиражировать и не распространять учебно-методические (методические) материалы или их составные части и иной материал, полученный на

сессии, без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с настоящим Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.8. Предоставить Исполнителю достоверные контактные данные (e-mail, телефон, наименование профиля в Telegram) для рассылки обязательных уведомлений, указанных в настоящем Договоре, учебно-методического материала (методического), а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.3.9. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- наличие компьютера и/или телефона;
- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств.

4.3.10. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и к третьим лицам, привлеченным Исполнителем;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг;
- не вымещать негативную информацию об оказываемых Услугах, соблюдать этику общения, не оскорблять и не создавать негативную атмосферу;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя, в том числе не распространять третьим лицам;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов;
- не употреблять перед встречей, алкоголь и сильнодействующие вещества;
- запрещено подношение подарков, дружеские встречи вне контекста оказания Услуг между Заказчиком и Исполнителем.

4.3.11. Самостоятельно изучать учебно-методические (методические) материалы и присутствовать на сессиях с Исполнителем. Выполнять предусмотренные настоящим Договором домашние задания и своевременно предоставлять результат выполнения домашних заданий Исполнителю. В противном случае Исполнитель не гарантирует и не несет ответственности за достижение целей Заказчика при оказании Услуг.

4.3.12. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.3.13. Самостоятельно нести ответственность за правильность производимых платежей.

4.3.14. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к мессенджерам и программам, посредством которых происходит получение Услуг.

4.3.15. В согласованное время при очной сессии явиться (прибыть) для проведения сессии в место оказания Услуги, при дистанционной онлайн сессии – подключиться к

сервису беспроводного взаимодействия для проведения сессии. В случае личного опоздания Заказчика или его несвоевременного подключения к указанному сервису, время сессии не продлевается, фактическое время сессии сокращается на период опоздания, и сессия оплачивается в полном объеме.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Запрашивать персональные данные Заказчика для формирования профиля Заказчика. Использовать с согласия Заказчика полученные персональные данные в соответствии и в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", с использованием средств автоматизации, а именно осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.4.2. Пользоваться услугами третьих лиц для оказания Услуги, в том числе передавать персональные данные в объеме и для целей, предусмотренных в рамках соглашений Исполнителя и третьего лица.

4.4.3. Использовать информацию об IP-адресе Заказчика для идентификации Заказчика.

4.4.4. В случае неправомерного использования Заказчиком учебно-методических (методических) материалов в целом или их составной части в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Исполнитель вправе требовать выплаты компенсации.

4.4.5. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4.4.6. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора. При этом, Исполнитель применяет лучшие методы из всех известных ему, т.е. учитывая все нюансы проблемы или болезни, выбирает из ряда методов, которыми владеет наиболее результативные для каждого конкретного Заказчика.

4.4.7. Требовать от Заказчика предоставить информацию, необходимую для выполнения своих обязательств. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации.

4.4.8. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, а также иные условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте, при этом Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

4.4.9. Переносить дату начала оказания Услуг, но не более, чем на 30 календарных дней. В период официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством Российской Федерации Исполнитель вправе перенести занятия на следующие за праздничными рабочие дни.

4.4.10. Исполнитель вправе в любой момент приостановить оказание услуг по настоящему Договору без его расторжения на период до 15 (пятнадцати) рабочих дней подряд, предварительно уведомив об этом Заказчика. После истечения срока приостановления оказания услуг, услуги оказываются в обычном режиме. Срок оказания услуг по Договору продлевается на весь период приостановления оказания услуг по Договору. Приостановление оказания услуг Исполнителем не может быть расценено как нарушение условий настоящего Договора и не может быть основанием для предъявления Заказчиком каких-либо претензий к Исполнителю.

4.4.11. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.4.12. Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику пройти обследование у других специалистов, в том числе психиатра, нарколога, эндокринолога, кардиолога, сомнолога и других.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5.2. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, либо путем устного информирования по телефону, либо путем уведомления в мессенджере WhatsApp, Telegram. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактным данным.

4.5.3. Предоставить Заказчику учебно-методические (методические) материалы (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги.

4.5.4. Сохранять полную конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в период оказания Услуг.

5. Ответственность

5.1. Заказчик несет ответственность:

5.1.1. За достоверность, полноту и своевременность предоставления персональных данных, необходимых для создания корректного профиля Заказчика. Предоставляя персональные данные, а также акцептируя Договор, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.1.2. За обеспечение конфиденциальности и сохранности данных, к которым Заказчик получил доступ, а также за все действия, совершаемые им или совершаемые третьими лицами по его вине с использованием его персональных данных.

5.2. Исполнитель несет ответственность:

5.2.1. За своевременность оказания Услуги в полном объеме и надлежащего качества.

5.2.2. За использование полученных от Заказчика персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата и достижение поставленных целей, так как это зависит от личных качеств, трудоспособности и добросовестного поведения Заказчика.

Стороны признают, что любые заключения Исполнителя либо привлеченных Исполнителем лиц по поводу возможности достижения желаемого Заказчиком результата и обоснованности пожеланий Заказчика, касающиеся условий достижения такого результата в силу объективных причин, в том числе, зависимости результата услуги от действий Заказчика и выполнения им рекомендаций Исполнителя, рассматриваются в качестве обоснованных предположений.

При этом, Исполнитель отдаёт весь свой опыт, знания, умения и навыки в период работы на встречах, помогая разобраться в корне проблем Заказчика и использует все свои профессиональные знания в интересах решения проблем Заказчика. Однако, успешность

зависит и от включённости, вовлечённости и выполнении домашних заданий самим Заказчиком, его желанием и искренним интересом к своей личности.

В случае резкого внезапного прерывания оказания Услуг со стороны Заказчика, Исполнитель не несёт ответственность за безопасность психического здоровья Заказчика и все события произошедшие после окончания оказания Услуг.

5.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что оказание Услуг предполагает передачу Исполнителем Заказчику определенной информации на основе собственного опыта работы Исполнителя. Исполнитель не гарантирует безусловную достоверность и безошибочность данной информации во всех случаях и не несет ответственности за последствия ее использования Заказчиком.

5.5. Заказчик понимает, что в рамках выполнения настоящего Договора Исполнитель может предоставлять Заказчику доступ к сведениям, имеющим действительную или потенциальную коммерческую ценность вследствие неизвестности их третьим лицам (ноу-хау), а также к иным объектам интеллектуальной собственности. Заказчик понимает и соглашается с тем, что любое предоставление доступа Заказчику к такой информации и объектам интеллектуальной собственности имеет своей единственной целью максимально качественное оказание услуг Исполнителем Заказчику и не может быть расценено как отчуждение в пользу Заказчика прав на ноу-хау, иные объекты интеллектуальной собственности или предоставление Заказчику права пользования ноу-хау, иными объектами интеллектуальной собственности. Заказчик во всех случаях вправе использовать ноу-хау, иные объекты интеллектуальной собственности только с целью ознакомления, получения практических навыков и исключительно в рамках оказания услуг Исполнителем. Любое использование ноу-хау, иных объектов интеллектуальной собственности Заказчиком вне рамок настоящего Договора, расценивается как нарушение исключительных прав Исполнителя и влечет за собой предусмотренную законом и Договором ответственность.

5.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами информации, имеющей действительную или потенциальную коммерческую ценность вследствие неизвестности их третьим лицам (ноу-хау), а также иных объектов интеллектуальной собственности, переданных ему Исполнителем на правах неисключительной (простой) лицензии. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 300000 руб. (триста тысяч рублей) за каждый установленный случай.

5.7. В случае, если Заказчик умышленно присваивает авторские наработки Исполнителя, которые могут включать фотографии, изображения, презентации, картинки, тексты, видео либо аудио записи проводимых мероприятий в рамках программы и другое, Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора и взыскание с Заказчика штрафа в размере 3 000 000,00 (три миллиона) рублей.

5.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной и негативной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. (сто тысяч рублей) за каждый установленный случай.

5.8. Заказчик обязуется не осуществлять запись в процессе оказания Услуг, не копировать такие записи и не предоставлять их третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись информации, предоставляемой в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/привлеченным Исполнителем третьими лицами, информацию и любые

материалы, полученные в рамках настоящего Договора. Заказчику запрещается создавать на основе информации, полученной от Исполнителя, информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора. За нарушение настоящего пункта, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей 00 копеек.

5.9. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания Услуг либо задержки сроков оказания Услуг по причине сбоев в программном обеспечении, сервисах, поисковых системах, сайтах и т.п., принадлежащих третьим лицам, за действия которых Исполнитель не отвечает.

5.10. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение десяти календарных дней письменное извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

5.11. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

5.12. В случае нарушения требований настоящего Договора Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по настоящему Договору.

5.13. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к платформе, Сайту, личным аккаунтам, кабинетам и площадкам во всех социальных сетях и мессенджерах. Оферент не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

6. Изменение, расторжение Договора, порядок возврата денежных средств

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушение Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем;
- нарушение обязанностей, установленных в п. 4.3. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и является штрафом за нарушение условий настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа.

6.2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные услуги. В случае, если фактически осуществленная Заказчиком предоплата превышает фактически оказанные услуги, Исполнитель обязуется произвести возврат средств за неоказанные услуги, за

вычетом расходов на интернет-эквайринг/комиссии банков и платежных систем, а также расходов, понесенных Исполнителем в связи с оказанием Услуг.

6.3. Стороны вправе расторгнуть договор по соглашению Сторон. В этом случае Сторона-инициатор направляет такое предложение другой Стороне за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Другая Сторона, в случае принятия такого предложения о расторжении Договора, направляет Стороне-инициатору подготовленный проект соглашения о расторжении.

6.4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг.

6.5. Заказчик имеет право до начала сессии отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврат денежных средств за минусом расходов на интернет-эквайринг/комиссии банков и платежных систем, а также расходов, понесенных Исполнителем в связи с оказанием Услуг или подготовкой к оказанию Услуг.

6.6. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует соблюдение сроков возврата.

6.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченные денежные средства за не оказанные Услуги, а в случае, если по каким-то причинам оплата соответствующего периода еще не была произведена Заказчиком, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактические оказанные на момент расторжения Услуги.

Договор считается расторгнутым со дня получения Заказчиком уведомления Исполнителя о расторжении настоящего Договора.

7. Особые условия

7.1. Стороны признают электронные письма и документы, направленные по каналам связи, принадлежащих Заказчику и Исполнителю, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Сторон, и при предъявлении их будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены АПК РФ и ГПК РФ (так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим каналам связи). При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательство Стороной.

7.2. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их Стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения.

7.3. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

7.4. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8.1.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, возникающих между Заказчиком (индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами) и Исполнителем, и невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо пункта Договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Борисова Ольга Евгеньевна
ОГРНИП	324784700291253
ИНН	780159797196
Полное наименование банка	АО "ТБанк"
Банковский счет	40802810600006672835
БИК Банка	044525974
Корреспондентский счет	30101810145250000974
Эл. почта:	VITA008@MAIL.RU
Телефон	+79217776226
Юридический адрес	199397, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 29, корп. 4 литера А, кв. 387.

Тарифы, стоимость, сроки оказания Услуг

Курс "Психологическое консультирование"	
Стоимость в рублях, НДС не облагается	35 000 рублей.
Состав программы	Одна сессия 60 минут стоит 5000 рублей, курс 10 сессий 35000 рублей, сессий 1 раз в неделю это 2,5 месяца оказания услуг с возможностью продления по такой же цене. Что входит: 1-я сессия: знакомство, обсуждение контракта. 2-я сессия: выстраивание целей, биопсихосоциальная теория, основные проблемы. 3-9 сессии: работа с самооценкой, самопринятием, основные кризисные навыки, навыки решения проблем, работа с зависимостями, фобиями, тревожностью импульсивностью, работа с травмой, суицидальными мыслями, навязчивыми мыслями, депрессия или то, что необходимо решить клиенту, по индивидуальному запросу. Что клиент получает: обсуждение запроса и конкретные решения плюс домашнее задание на отработку после каждой сессии. Между сессиями допускается кризисный звонок или переписка, если это необходимо клиенту. 10-я сессия: работа на закрепление результата, подведение итогов.
Режим работы Исполнителя	Понедельник: 09:00 - 21:00 Вторник: 09:00 - 21:00 Среда: 09:00 - 21:00 Четверг: 09:00 - 21:00 Пятница: 09:00 - 21:00 Суббота: 09:00 - 21:00 Воскресенье: 09:00 - 21:00
Стоимость одной сессии в рублях, НДС не облагается	5 000 рублей
Формат сессии	Онлайн WhatsApp, Telegram

Диагностическая онлайн-сессия	
Стоимость в рублях, НДС не облагается	5 000 рублей.
Продолжительность сессии	60 минут.
Формат сессии	WhatsApp, Telegram

Очная диагностическая сессия	
Стоимость в рублях, НДС не облагается	6 000 рублей.
Продолжительность сессии	60 минут.
Формат сессии	Очный в Санкт-Петербурге

Курс "Групповое психологическое консультирование"	
Стоимость в рублях, НДС не облагается	рублей.
Состав программы	
Режим работы Исполнителя	
Стоимость одной сессии в рублях, НДС не облагается	
Формат сессии	

Подписка	
Стоимость в рублях, НДС не облагается	
Срок подписки	От одного месяца
Формат подписки	Telegram
Условия подписки	
Порядок оплаты	