

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En The Embodied Gestalt Institute LLC respetamos la privacidad de las personas que visitan nuestro sitio web, adquieren nuestros programas, participan en nuestras actividades o se ponen en contacto con nosotros.

Esta Política de Privacidad explica qué información podemos recopilar, cómo la utilizamos, con quién podemos compartirla, cómo procuramos protegerla y cuáles son las opciones y derechos que pueden corresponder a los usuarios en relación con sus datos personales.

Al utilizar este sitio web, registrarte, realizar una compra, solicitar información o participar en alguno de nuestros programas o servicios, aceptas las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El responsable del tratamiento de la información recopilada a través de este sitio y de nuestros servicios es:

The Embodied Gestalt Institute LLC

Correo electrónico: admisiones.danzaterapia@gmail.com

Sitio web: danzaterapiacreativagestalt.com

Para efectos de esta Política de Privacidad, podremos referirnos a The Embodied Gestalt Institute LLC como “la Empresa”, “nosotros” o “nuestro”.

2. INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPILAR

Podemos recopilar información que tú nos proporcionas directamente cuando:

- Creas una cuenta o perfil.
- Solicitas información sobre nuestros programas.
- Te registras en una lista de correo, comunidad, evento, clase o entrenamiento.
- Realizas una compra o inscripción.
- Participas en nuestros cursos, certificaciones, mentorías, sesiones o actividades.
- Te comunicas con nosotros por correo electrónico, formularios, redes sociales u otros canales.
- Respondes encuestas, formularios o solicitudes de retroalimentación.

Dependiendo de la interacción que tengas con nosotros, esta información puede incluir nombre, apellido, correo electrónico, número telefónico, país o ciudad, información profesional, información relacionada con tu participación en nuestros programas y cualquier otra información que decidas proporcionar voluntariamente.

Cuando realizas una compra, determinados datos relacionados con el pago pueden ser procesados directamente por proveedores externos de servicios de pago. No almacenamos necesariamente los datos completos de tarjetas bancarias en nuestros propios sistemas.

3. INFORMACIÓN RECOPIADA AUTOMÁTICAMENTE

Cuando visitas nuestro sitio web, determinados datos técnicos pueden recopilarse automáticamente, dependiendo de las herramientas y tecnologías utilizadas en la plataforma.

Esta información puede incluir dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, fuente de referencia, duración de la visita y determinados datos relacionados con la interacción con el sitio.

Esta información puede utilizarse para comprender cómo se utiliza nuestro sitio, mejorar su funcionamiento, detectar problemas técnicos, proteger la seguridad de la plataforma y analizar el rendimiento de nuestras campañas y servicios.

4. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio puede utilizar cookies, píxeles, etiquetas, almacenamiento local y tecnologías similares.

Estas tecnologías pueden utilizarse para:

- Permitir el funcionamiento básico del sitio.
- Recordar determinadas preferencias.
- Analizar el tráfico y comportamiento de los usuarios.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Medir el rendimiento de nuestras campañas.
- Mostrar o personalizar comunicaciones y publicidad, cuando corresponda.
- Detectar actividades potencialmente fraudulentas o abusivas.

Dependiendo de tu navegador, dispositivo o ubicación, podrás configurar determinadas preferencias relacionadas con las cookies.

Algunas funciones del sitio podrían no funcionar correctamente si determinadas cookies son desactivadas.

5. PARA QUÉ UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN

Podemos utilizar la información recopilada para las siguientes finalidades:

a) Proporcionar nuestros productos y servicios.

Utilizamos tus datos para procesar inscripciones, gestionar compras, proporcionar acceso a programas, enviar información relacionada con tu participación y ofrecer soporte.

b) Comunicarnos contigo.

Podemos utilizar tus datos para responder preguntas, confirmar registros, enviar información administrativa, notificaciones relacionadas con nuestros programas y comunicaciones importantes sobre nuestros servicios.

c) Enviar comunicaciones comerciales.

Cuando corresponda y de acuerdo con las opciones disponibles, podremos enviarte información sobre nuevos programas, eventos, promociones, contenidos, actividades y oportunidades relacionadas con The Embodied Gestalt Institute.

Podrás solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones incluidas en dichos mensajes o contactándonos directamente.

d) Mejorar nuestros servicios.

Podemos analizar información agregada o relacionada con el uso del sitio y nuestros programas para mejorar contenidos, procesos, experiencia del usuario y funcionamiento de nuestras plataformas.

e) Proteger nuestros servicios.

Podemos utilizar información para prevenir fraude, accesos no autorizados, actividades abusivas, incumplimientos de nuestros términos y otras amenazas a la seguridad.

f) Cumplir obligaciones legales.

Podremos utilizar y conservar determinada información cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias o requerimientos legítimos de autoridades competentes.

6. INFORMACIÓN RELACIONADA CON PROGRAMAS EDUCATIVOS Y PARTICIPACIÓN

Algunos de nuestros programas pueden involucrar procesos formativos, ejercicios de reflexión, experiencias corporales, actividades grupales o información que los participantes decidan compartir voluntariamente.

Te recomendamos no proporcionar información personal sensible que no sea necesaria para tu participación.

Cuando un programa requiera compartir información específica para fines académicos, administrativos o de organización, dicha información será utilizada únicamente en la medida razonablemente necesaria para prestar el servicio correspondiente.

7. INFORMACIÓN DE PAGO

Los pagos pueden procesarse mediante plataformas y proveedores de servicios financieros o de pago de terceros.

Dependiendo del método de pago utilizado, estos proveedores pueden recopilar y procesar información necesaria para completar la transacción de acuerdo con sus propias políticas de privacidad y términos de uso.

The Embodied Gestalt Institute LLC no pretende almacenar directamente información completa de tarjetas bancarias cuando el procesamiento se realiza a través de proveedores externos.

8. CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR INFORMACIÓN

Podemos compartir información personal con proveedores y colaboradores que nos ayudan a operar nuestro negocio y prestar nuestros servicios.

Estos terceros pueden incluir, dependiendo de las herramientas que utilicemos:

- Plataformas de pago.
- Plataformas de cursos y educación en línea.
- Servicios de correo electrónico.
- Herramientas de videoconferencia.
- Servicios de almacenamiento.
- Herramientas de análisis.
- Proveedores de alojamiento web.
- Servicios de atención al cliente.
- Proveedores tecnológicos y de seguridad.
- Servicios administrativos, contables o legales.

Estos proveedores podrán acceder únicamente a la información razonablemente necesaria para prestar sus servicios.

También podremos compartir información cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, proteger nuestros derechos, prevenir fraude o abuso, investigar actividades potencialmente ilícitas o responder a requerimientos válidos de autoridades competentes.

9. INFORMACIÓN DE TERCEROS

Nuestro sitio y nuestros servicios pueden integrarse con herramientas, plataformas, redes sociales o sitios web de terceros.

Cuando interactúes con dichos servicios, tus datos podrán estar sujetos a las políticas de privacidad de esos terceros.

The Embodied Gestalt Institute LLC no controla las prácticas de privacidad de empresas externas y te recomendamos revisar sus respectivas políticas antes de proporcionar información directamente a dichos servicios.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Debido a la naturaleza internacional de nuestros servicios y a la utilización de proveedores tecnológicos ubicados en diferentes países, tu información personal puede ser almacenada, procesada o transferida a un país distinto de aquel en el que resides.

Cuando corresponda, procuraremos implementar las medidas y mecanismos legalmente requeridos para proteger la información durante dichas transferencias.

11. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Conservaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, prestar nuestros servicios, mantener registros administrativos y comerciales, resolver controversias, hacer cumplir nuestros acuerdos y cumplir obligaciones legales.

El periodo de conservación podrá variar dependiendo del tipo de información y de la razón por la cual fue recopilada.

Cuando la información ya no sea necesaria, procuraremos eliminarla, anonimizarla o disponer de ella de manera adecuada, de acuerdo con nuestras necesidades legales y operativas.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas razonables de carácter técnico, administrativo y organizativo destinadas a proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o divulgación no autorizada.

Sin embargo, ningún sistema de almacenamiento, transmisión o procesamiento de información puede garantizar una seguridad absoluta.

Por ello, no podemos garantizar que la información estará completamente libre de riesgos de seguridad.

13. DERECHOS Y OPCIONES DEL USUARIO

Dependiendo de tu país, estado o lugar de residencia, podrás tener determinados derechos respecto de tus datos personales.

Estos derechos pueden incluir, según corresponda:

- Solicitar información sobre los datos personales que tenemos.
- Solicitar la corrección de información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de determinados datos.
- Solicitar la limitación o restricción de determinados usos.
- Oponerte a determinados tratamientos.
- Retirar determinados consentimientos.
- Solicitar una copia de determinada información.
- Optar por no recibir comunicaciones comerciales.

Algunas solicitudes pueden estar sujetas a limitaciones o excepciones previstas por la legislación aplicable.

Para ejercer un derecho o realizar una solicitud relacionada con tus datos personales, puedes contactarnos utilizando la información indicada al final de esta Política.

14. COMUNICACIONES COMERCIALES

Podemos enviarte comunicaciones relacionadas con nuestros programas, servicios, contenidos, eventos y actividades cuando exista una base legal o autorización que corresponda.

Puedes dejar de recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento utilizando el enlace de cancelación de suscripción incluido en nuestros correos electrónicos o comunicándote directamente con nosotros.

Aun cuando decidas no recibir comunicaciones promocionales, podremos continuar enviándote mensajes estrictamente necesarios para gestionar una compra, cuenta, inscripción, pago, acceso a un programa o relación contractual existente.

15. PRIVACIDAD DE MENORES

Nuestros servicios están dirigidos principalmente a personas adultas y profesionales.

No buscamos recopilar deliberadamente información personal de menores de edad a través de este sitio cuando dicha recopilación no esté permitida por la legislación aplicable.

Si consideras que un menor nos ha proporcionado información personal de manera inapropiada, puedes comunicarte con nosotros para solicitar que revisemos y, cuando corresponda, eliminemos dicha información.

16. ENLACES A OTROS SITIOS

Nuestro sitio puede incluir enlaces hacia páginas, plataformas y servicios de terceros.

Esta Política de Privacidad no se aplica a esos sitios externos.

No somos responsables de sus prácticas de privacidad, seguridad, contenido o funcionamiento.

Te recomendamos consultar las políticas de privacidad de cada sitio que visites.

17. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestros servicios, tecnologías, prácticas comerciales o requisitos legales.

Cuando publiquemos una nueva versión, actualizaremos la fecha indicada al principio de este documento.

En caso de realizar cambios sustanciales, podremos utilizar medios razonables para comunicarlos a los usuarios cuando corresponda.

18. RELACIÓN CON OTRAS POLÍTICAS

Esta Política de Privacidad debe leerse conjuntamente con nuestros Términos y Condiciones, Aviso Legal y Descargo de Responsabilidad, así como con cualquier otra política específica aplicable a determinados programas o servicios.

19. CONTACTO

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, deseas ejercer alguno de tus derechos o deseas realizar una solicitud relacionada con tus datos personales, puedes contactarnos en:

The Embodied Gestalt Institute LLC

Fecha de última actualización: 30 de julio de 2026