

Általános szerződési feltételek

Tartalom

I. Általános szabályok.....	3
II. Webáruház használata.....	3
1. Regisztráció.....	3
2. Vásárlással kapcsolatos általános tájékoztatás.....	3
3. A vásárlás folyamata.....	4
4. A Szolgáltató eljárása, ha a Vásárló a termék szállítását az Európai Unió valamely tagállamába kéri.....	5
III. A Vásárló által választható fizetési módok.....	5
IV. A Vásárló által választható szállítási módok.....	6
V. Teljesítési határidő.....	6
VI. Szerződésszerű teljesítés és megfelelés.....	6
1. A szerződésszerű teljesítés általános követelményei.....	6
2. Alapvető megfelelési kritériumok.....	6
3. Szokásos elvárások teljesítése.....	6
4. Tartozékok és dokumentáció.....	7
5. Digitális elemeket tartalmazó termékek különleges szabályai.....	7
6. Digitális tartalom és szolgáltatások.....	7
7. Folyamatos szolgáltatások fenntartása.....	7
8. Üzembe helyezési kötelezettségek.....	8
9. Együttműködési kötelezettségek.....	8
10. Kivételek a megfelelési követelmények alól.....	8
VII. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat, fogyasztói panaszok esetén.....	9
1. Szóbeli panaszok kezelése.....	9
2. Írásbeli panaszok kezelése.....	9
3. Jogorvoslati lehetőségek.....	10
3.1. Békéltető testületi eljárás kezdeményezés.....	10
3.2. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás.....	11
4. A Szolgáltató eljárása ismételt panaszok esetén.....	11
5. Az írásbeliség teljesítése.....	11
VIII. A fogyasztónak minősülő Vásárló elállási joga.....	12
1. 14 napos elállási jog.....	12
2. Az elállási határidő kezdete és számítása.....	12
3. Az elállási jog korai gyakorlása.....	12
4. Ajánlat visszavonása.....	12

5. A jogok gyakorlásának módja, határideje.....	13
6. Az elállás vagy felmondás jogkövetkezményei.....	13
6.1. Vételár visszatérítése.....	13
6.2. A vételár visszatérítésének módja.....	13
6.3. Különleges szállítási költségek.....	13
6.4. Visszatartási jog.....	13
6.5. Adatkezelés és digitális tartalom.....	13
6.6. Áru visszaküldése.....	14
6.7. Visszaküldési költségek.....	14
6.8. Értékcsökkenésért való felelősség.....	14
6.9. Szolgáltatás arányos díja.....	14
6.10. Digitális tartalom használatának beszüntetése.....	15
6.11. Mikor nem gyakorolható az elállási jog?.....	15
6.12. Járulékos szerződésekre gyakorolt hatás.....	15
IX. A Szolgáltató jogai, ha a Vásárló nem veszi át a terméket.....	16
X. Fogasztóvédelmi tájékoztató.....	16
1. Kellékszavatosság.....	16
2. Termékszavatosság.....	17
3. Jótállás.....	18
4. Tájékoztató hibás teljesítés esetén érvényesíthető jogokról – Vállalkozások közötti szerződések esetén.....	19
XI. Egyéb rendelkezések, tájékoztatások.....	21

Általános szerződési feltételek

A dokumentum a Sellvio ÁSZF generátor segítségével készült.

<https://kriutkft.hu> - hatályos ettől a naptól: 2026-06-01

I. Általános szabályok

1. 1. Az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a KRI-ÚT Kft. továbbiakban: Szolgáltató és a szolgáltatást a Szolgáltató kriutkft.hu online portálján (a továbbiakban: Webáruház) igénybe vevő fél (a továbbiakban: Vásárló) jogait is kötelezettségeit határozza meg.
2. A Szolgáltató adatai:
 - a. Név: KRI-ÚT Kft.
 - b. Székhely: 6000 Kecskemét, Mályva u. 19.
 - c. Adószám: 27542570-2-03
 - d. Cégjegyzékszám: 03-09-135714
 - e. Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Mályva u. 19.
 - f. Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége: kriutkft@gmail.com
3. Tárhelyszolgáltató adatai:
 - a. Név: ErdSoft DOO.
 - b. Székhely: Szerbia, Szabadka, Zombori út 33a
 - c. Elérhetőség: support@sellvio.com
 - d. Weboldal: <https://sellvio.com/hu>
4. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik.
5. A szerződéskötés nyelve: magyar
6. A szerződések írásba foglalt szerződésnek minősülnek, a Szolgáltató azokat nem iktatja.
7. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

II. Webáruház használata

1. Regisztráció

1. A Webáruházban a szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött.

2. Vásárlással kapcsolatos általános tájékoztatás

1. A Webáruházban található termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, a termékek használatára vonatkozó utasítások a termék információs oldaláról ismerhetők meg.

2. A termékrészletes tényleges tulajdonságait a termék használati utasítása tartalmazza, amely jogszabályban előírt esetben a termékhez mellékelésre kerül.
3. A Webáruház a termékek bruttó, forintban kifejezett árát tünteti fel. A vételár a termék mellett feltüntetett összeg, amely tartalmazza a 27%-os általános forgalmi adót.
4. A Szolgáltató a megrendelés során a teljes fizetendő összeget – beleértve a termék árát, szállítási költséget és minden egyéb járulékos költséget – a rendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltünteti. Ha bármely költség összege előre nem számítható ki pontosan, a Szolgáltató egyértelműen feltünteti ennek tényét és a költség számítási módját.
5. A Szolgáltató nem alkalmaz olyan alapértelmezett opciókat (előre bejelölt mezőket), amelyek elfogadása a Vásárlónak többletköltséget jelentene. Minden olyan szolgáltatás vagy termék, amely a fő szerződés teljesítéséhez nem szükséges és külön díjért érhető el, csak a Vásárló kifejezett, tudatos választása alapján kerül a kosárba. Ha a Vásárló által nem kifejezetten választott többletszolgáltatásért díjat fizet, jogosult annak teljes összegének visszatérítésére.
6. Ha a Szolgáltató a Webáruházban bármely termék mellett hibás árat tüntet fel – hibás árnak minősül különösen a termék általánosan ismert vagy becsült árától jelentősen eltérő ár, a nyilvánvalóan rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár, nyilvánvaló számítási hibát tartalmazó ár –, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron eladni. Ha a Vásárló hibás áron szereplő áru esetében véglegesítette a megrendelést a Szolgáltató annak elfogadására nem köteles, jogosult azonban a terméket valós áron a Vásárlónak megvételre felkínálni; a Vásárló pedig szabadon dönthet annak elfogadásáról.
7. A Szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki.

3. A vásárlás folyamata

1. **Termékek Kosárba helyezése:** A megvásárolni kívánt terméket a Kosárba kell helyezni. A Kosár ikonra kattintva a Kosár tartalma megtekinthető, a Webáruház tájékoztatja a Vásárlót a Kosár tartalmáról, amelyet a Vásárló a Rendelés leadásáig szabadon megváltoztathat.
2. **A Vásárló adatainak megadása:** Ha a Vásárló a Kosár tartalmát meg kívánja vásárolni, következő lépésként az alábbi adatokat kell megadnia:
 - a. Szállítási mód kiválasztása: személyes átvétel vagy kiszállítás
 - b. Szállítási cím megadása körében a következő adatok adhatóak meg:
 - i. a Vásárló jelölheti, hogy magánszemélyként vagy céges ügyfélként vásárol (céges megrendelés esetén a cégnév, adószám, regisztrációs szám és bankszámlaszám megadása is szükséges)
 - ii. szállítási adatok: ország, irányítószám, település, cím, név, telefonszám, kapcsolattartási e-mail cím, a Megjegyzés rovatban a Vásárló egyéb adatokat is feltüntethet

- c. Fizetési mód kiválasztása: a Vásárló a rendelkezésre álló fizetési lehetőségek közül választhat, előreutalás, utánvét, online bankkártyás fizetés.
3. **A rendelés véglegesítése:** a Vásárló a Rendelés gombra kattintva véglegesítheti a megrendelést, a megrendelés véglegesítésének feltétele az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása. A Rendelés gomb aktiválása előtt, illetve azzal egyidejűleg a Szolgáltató egyértelműen és jól láthatóan feltünteti a termék nevét, a teljes fizetendő összeget (termék ára + szállítás + egyéb költségek), a fizetési kötelezettség tényét. A Rendelés gomb egyértelműen jelzi, hogy megnyomásával fizetési kötelezettség keletkezik.
4. **A vételár megfizetése:** Online bankkártyás fizetés esetén a Webáruház átirányítja a fizetési felületre, sikeres fizetést követően megjelennek a Rendelés adatai.
5. **A rendelés Szolgáltató általi elfogadása kétlépcsős folyamatban történik:**
- a. A Webáruház informatikai rendszere a Rendelésről automatikus e-mail visszaigazolást küld, ennek célja kizárólag az, hogy a Vásárló ellenőrizhesse a rendelése adatait és tájékoztatást kapjon megrendelése Webáruház részére történő leadásáról
- b. A Webáruház a Rendelés elfogadásáról e-mail-ben tájékoztatja a Vásárlót.
6. **A Vásárló lehetőségei az adatbeviteli hibák javítására:** A Vásárló a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig az adatbeviteli hibákat javíthatja. Ha a hibás adat módosítására a Webáruházban nincs lehetőség vagy a megrendelés véglegesítése miatt már nincs lehetőség, akkor a Vásárló a Szolgáltatót az ÁSZF-ben megadott e-mail címen vagy telefonon értesítheti.
- 4. A Szolgáltató eljárása, ha a Vásárló a termék szállítását az Európai Unió valamely tagállamába kéri**
1. A Vásárló a II.3. pont szerinti szabályokkal vásárolhat, abban az esetben, ha a terméket vagy valamely olyan tagállamban lévő helyszínre kéri kiszállítani, ahová a Szolgáltató szállítást vállal, vagy olyan tagállamban kívánja átvenni, ahol a Szolgáltató átvételi lehetőséget biztosít.
2. Ha Vásárló a terméket az 1. ponttól eltérő helyszínre kívánja szállíttatni, akkor a szállítás megszervezését a Vásárlónak kell biztosítania, továbbá fel kell vennie a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal, a szállítás részleteinek egyeztetése miatt, ebben az esetben a Vásárló utánvétes fizetés lehetőségével nem élhet.

III. A Vásárló által választható fizetési módok

1. A Webáruház az általa biztosított, választható fizetési módokról a Webáruház az erről szóló oldalán ad tájékoztatást.

IV. A Vásárló által választható szállítási módok

1. A Webáruház az általa biztosított, választható szállítási módokról a Webáruház az erről szóló oldalán ad tájékoztatást.

V. Teljesítési határidő

A Szolgáltató a Vásárló részére, ha a Vásárló fogyasztónak – az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el – minősül, a megrendelt terméket harminc napon belül bocsátja a rendelkezésére. Ha a Szolgáltató nem tudja a terméket harminc napon belül a Vásárló rendelkezésére bocsátani, felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval, a rendeléskor megadott e-mail címén, tájékoztatást kérve arról, hogy a termék későbbi rendelkezésre bocsátását elfogadja-e.

VI. Szerződés szerű teljesítés és megfelelés

Az e fejezetben foglalt szabályokat akkor kell alkalmazni, ha a Vásárló fogyasztónak minősül, azaz olyan természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

1. A szerződés szerű teljesítés általános követelményei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Vásárló által megvásárolt termékek és szolgáltatások megfeleljen a szerződésben foglaltaknak. A szerződés szerű teljesítés azt jelenti, hogy a termék rendelkezik mindazokkal a tulajdonságokkal, amelyeket a szerződés tartalmaz, valamint megfelel az azonos típusú termékektől jogosan elvárható követelményeknek.

2. Alapvető megfelelési kritériumok

A terméknek meg kell felelnie a szerződésben meghatározott leírásnak, mennyiségnek, minőségnek és típusnak. Rendelkeznie kell továbbá a szerződésben vagy terméktájékoztatóban megjelölt funkcionálitással, valamint alkalmasnak kell lennie arra a célra, amelyet a Vásárló a vásárlás során közölt a Szolgáltatóval, és amelyet a Szolgáltató elfogadott.

3. Szokásos elvárások teljesítése

A terméknek meg kell felelnie az azonos típusú árukkal szemben támasztott szokásos elvárásoknak is. Ez magában foglalja, hogy a termék rendelkezzen az észszerűen elvárható mennyiségi, minőségi és teljesítménybeli jellemzőkkel, beleértve a funkcionálitást, kompatibilitást, hozzáférhetőséget és biztonságot. Ebbe beletartoznak a Szolgáltató vagy beszállítói által reklámokban, termékleírásokban vagy címkéken tett nyilvános kijelentések is.

4. Tartozékok és dokumentáció

A szállított terméknek tartalmaznia kell minden szerződésben meghatározott tartozékot és használati útmutatót, beleértve az üzembe helyezéshez szükséges utasításokat is. A terméknek megfelelő csomagolásban kell érkeznie, amely biztosítja annak sérülésmentes szállítását.

5. Digitális elemeket tartalmazó termékek különleges szabályai

5.1. Frissítési kötelezettségek

Ha a Vásárló olyan terméket vásárol, amely digitális elemeket tartalmaz (például okostelefon, smart TV, kapcsolódó háztartási gép), a Szolgáltató köteles értesíteni a Vásárlót minden olyan elérhető frissítésről, amely szükséges a termék megfelelő működéséhez. Ez különösen vonatkozik a biztonsági frissítésekre. A szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Vásárló ezeket a frissítéseket meg is kapja.

5.2. Frissítések időtartama

Egyszeri digitális szolgáltatás esetén a frissítéseket a termék típusa, célja és a szerződés jellege alapján ésszerűen elvárható ideig biztosítja a Szolgáltató. Folyamatos digitális szolgáltatás esetén, amennyiben a szolgáltatás időtartama nem haladja meg a két évet, a teljesítéstől számított két éven belül a Szolgáltató kötelezett a frissítések biztosítására.

5.3. A Vásárló kötelezettségei frissítések terén

Amennyiben a Vásárló nem telepíti a Szolgáltató által biztosított frissítéseket ésszerű határidőn belül, a Szolgáltató mentesül a felelősség alól az olyan hibákért, amelyeket a frissítés elmulasztása okozott. Ez azonban csak akkor áll fenn, ha a Szolgáltató előzetesen tájékoztatta a Vásárlót a frissítés fontosságáról és a telepítés elmaradásának következményeiről, valamint a frissítés elmaradása nem a Szolgáltató által biztosított útmutató hiányosságából adódott.

6. Digitális tartalom és szolgáltatások

6.1. Teljesítési követelmények

Digitális tartalom szolgáltatása esetén a Szolgáltató köteles a szerződés megkötését követően indokolatlan késedelem nélkül biztosítani a digitális tartalom elérését a Vásárló számára, mégpedig a szerződéskötés időpontjában elérhető legfrissebb verzióban. A szolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a digitális tartalom vagy annak eléréséhez szükséges megoldás eljut a Vásárlóhoz vagy a Vásárló által megjelölt eszközre.

7. Folyamatos szolgáltatások fenntartása

Amennyiben a szerződés folyamatos, meghatározott időtartamra szóló digitális szolgáltatásra irányul, a Szolgáltató köteles a szerződésszerű működést a teljes szerződéses időszak alatt fenntartani.

8. Üzembe helyezési kötelezettségek

A Szolgáltató felelőssége

Ha a Szolgáltató vállalta a termék üzembe helyezését, a teljesítés csak akkor tekinthető befejezettnek, ha az üzembe helyezés is megfelelően megtörtént. Amennyiben a termék meghibásodása a szakszerűtlen üzembe helyezésből ered, és azt a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltatónak a felelősségvállalása mellett eljáró személy végezte, a Szolgáltató felel a hibás teljesítésért.

A Vásárló üzembe helyezési kötelezettsége

Ha a Vásárlónak kell elvégeznie az üzembe helyezést, és a hiba a Szolgáltató által biztosított hiányos útmutatás miatt következett be, a Szolgáltató szintén hibás teljesítésért felel. Ezért a Szolgáltató különös gondot fordít arra, hogy részletes és érthető üzembe helyezési útmutatót biztosítson minden termékhez.

9. Együttműködési kötelezettségek

Digitális környezet ellenőrzése

Digitális szolgáltatások esetén a Vásárló köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató ellenőrizhesse, hogy a hiba valóban a Vásárló digitális környezetéből ered-e. Ezt a Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott műszaki lehetőségekkel és minimális beavatkozást igénylő eszközökkel végzi.

Az együttműködés elmaradásának következményei

Amennyiben a Vásárló nem teljesíti ezt az együttműködési kötelezettséget annak ellenére, hogy erről a Szolgáltató előzetesen egyértelmű tájékoztatást adott, a Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

10. Kivételek a megfeleléségi követelmények alól

Előzetesen elfogadott eltérések

A Szolgáltató nem tekinti hibás teljesítésnek azt az esetet, amikor a Vásárló a vásárlás előtt kifejezetten tájékoztatást kapott a Szolgáltatótól arról, hogy a termék egyes tulajdonságai eltérnek a szokásos jellemzőktől, és a Vásárló ezt az eltérést kifejezetten elfogadta a szerződés megkötésekor.

Digitális környezet kompatibilitása

Digitális szolgáltatások esetén a Szolgáltató nem felel a hibákért, amennyiben bizonyítani tudja, hogy a Vásárló digitális környezete nem felelt meg a szolgáltatás műszaki követelményeinek, és erről világos és közérthető módon tájékoztatta a Vásárlót a szerződés megkötését megelőzően.

VII. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat, fogyasztói panaszok esetén

Az e fejezetben foglalt szabályokat akkor kell alkalmazni, ha a Vásárló fogyasztónak minősül, azaz olyan természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A Szolgáltató neve és székhelye az ÁSZF első részében található. A Vásárló panaszát szóban vagy írásban egyaránt közölheti a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató panaszügyintézésrel kapcsolatos elérhetőségei:

Postai cím: 6000 Kecskemét, Mályva u. 19.

Elektronikus levelezés: kriutkft@gmail.com

1. Szóbeli panaszok kezelése

Azonnali kivizsgálás

A Vásárló szóbeli panaszát a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolni igyekszik. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról.

Jegyzőkönyv felvétele

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a Vásárló nevét és lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a panasz részletes leírását, valamint a Vásárló által bemutatott dokumentumok jegyzékét. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató helyben átadja a Vásárlónak.

Telefonos panaszkezelés

A Vásárló telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszát a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról készült jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Vásárló részére.

A Szolgáltató telefonos panaszkezelése során hangfelvételt készít, amelyet öt évig megőriz.

Telefonos ügyintézés során készített hangfelvételt a Szolgáltató a Vásárló kérésére díjmentesen rendelkezésére bocsátja, továbbá a hangfelvétel meghallgatását ügyfélszolgálatán biztosítja, vagy kérésére elektronikus úton megküldi annak másolatát. A hangfelvétel hozzáféréseinek biztosítása iránti kérelmet a Szolgáltató a tudomásszerzéstől számított harminc napon belül teljesíti.

2. Írásbeli panaszok kezelése

Válaszadási határidő

A Vásárló írásbeli panaszát a Szolgáltató a beérkezését követő harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Ha a Szolgáltató a Vásárló panaszát elutasítja, álláspontját indokolni köteles.

Ha a Vásárló nevét és lakcímét vagy elektronikus levelezési címét nem adja meg, panaszának részletes leírását elmulasztja, panasz elbírálásához szükséges iratokat, dokumentumokat és egyéb bizonyítékokat nem ad át, a Szolgáltató a panaszt nem köteles megválaszolni.

A Szolgáltató az általa biztosított elektronikus felületen/úrlapon benyújtott panaszt a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolja.

Dokumentáció megőrzése

A panaszról felvett jegyzőkönyvet az írásbeli panaszt és az arra adott érdemi válasz másolati példányát a Szolgáltató három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságok felhívására bemutatja.

3. Jogorvoslati lehetőségek

Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, a Vásárlót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza az illetékes hatóság és a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Békéltető testület elérhetőségei: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

Fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

3.1. Békéltető testületi eljárás kezdeményezés

A panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során a Szolgáltató együttműködik a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel, valamint a fogyasztóvédelmi hatóságokkal.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – az MKIK-nál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy békéltető testülethez fogyasztónak minősülő Vásárlók mellett az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet és az a fogyasztó is fordulhat, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, továbbá az a vállalkozás is fordulhat, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Unión belül kizárólag

végfelhasználás céljából vásárol árut, vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el.

3.2. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásának megindítása előtt a Vásárló köteles közvetlenül megkísérlni a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárását a Vásárló akkor kezdeményezheti, ha a Szolgáltató megsértette a fogyasztóvédelmi jogszabályokban foglalt rendelkezéseket, különösen a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással, panaszkezeléssel, ügyfélszolgálatlaltal, termékek minőségével, összetételével, csomagolásával, árazásával, szavatossági és jótállási igények intézésével, valamint a fogyasztói tájékoztatással kapcsolatos kötelezettségeit.

A fogyasztóvédelmi hatóság felé benyújtott kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Szolgáltató nevét és székhelyének címét,
- a kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,
- a kérelem tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Szolgáltatónak a Vásárló megkeresésére adott válaszlevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, postai vagy elektronikus úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásában – az általuk védett fogyasztói érdekek védelme körében – ügyfél jogai illetik meg a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületeket is.

Ha a fogyasztóvédelmi hatóság megállapítja a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértését, többek között elrendelheti a jogsértő állapot megszüntetését, megtilthatja a jogsértő magatartás folytatását, határidő tűzésével kötelezheti a Szolgáltatót a feltárt hibák megszüntetésére, vagy fogyasztóvédelmi bírságot szabhat ki.

4. A Szolgáltató eljárása ismételt panaszok esetén

Ha a Vásárló korábban már érdemben megválaszolt panaszával azonos tartalmú, új információt nem tartalmazó panaszt nyújt be újra, annak kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti. A szolgáltató ugyancsak mellőzheti az azonosíthatatlan személy által tett panaszok kivizsgálást is.

5. Az írásbeliség teljesítése

A Szolgáltató írásbeli panaszkezelési kötelezettségeinek levél, telefax vagy elektronikus úton egyaránt elegendő, amennyiben az alkalmazott eszköz lehetővé teszi az adatok tartós tárolását és változatlan formában történő megjelenítését.

VIII. A fogyasztónak minősülő Vásárló elállási joga

A Szolgáltató felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy az e fejezet (VIII. fejezet Elállási jog) szerinti elállási jog kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlót illeti meg, fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

1. 14 napos elállási jog

Online vásárlás és üzlethelyiségen kívüli szerződéskötés esetén a Vásárlót tizennégy napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Amennyiben szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött, és a Vásárló kifejezett kérésére a szolgáltatás teljesítése már a tizennégy napos határidőn belül megkezdődött, úgy felmondási jog illeti meg a szolgáltatási szerződés tekintetében.

2. Az elállási határidő kezdete és számítása

Áru adásvétele esetén az elállási határidő az áru átvételének napjától számított tizennégy nap. Ha több árut vásárolt és azok eltérő időpontban kerülnek kiszállításra, akkor az utoljára átvett áru kézhezvételétől számítandó a tizennégy napos határidő. Amennyiben több tételből vagy darabból álló árut rendelt meg, úgy az utoljára átvett tétel vagy darab kézhezvételének napjától kezdődik a határidő számítása.

Rendszeres áruszállítás esetén, amikor az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen szállítjuk ki a Vásárlónak, az elállási határidő az első szállítás átvételének napjától számítandó tizennégy nap.

Szolgáltatás nyújtása esetén az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy nap.

Az áru átvevője lehet a Vásárló személyesen, vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy is.

3. Az elállási jog korai gyakorlása

Áru vásárlása esetén a Vásárló az elállási jogát nemcsak az áru átvételét követően gyakorolhatja, hanem már a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is élhet ezzel a jogával.

4. Ajánlat visszavonása

Ha a szerződés megkötésére a Vásárló tett ajánlatot, akkor a szerződés megkötése előtt jogosult ajánlatát visszavonni, amely megszünteti a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlati kötöttségét.

5. A jogok gyakorlásának módja, határideje

Az elállási vagy felmondási jogát a Vásárló írásban, egyértelmű nyilatkozattal vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. A joggyakorlás határidőben történnie minősül, ha nyilatkozatát a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltató részére.

6. Az elállás vagy felmondás jogkövetkezményei

A Szolgáltató kötelezettségei elállás vagy felmondás esetén

6.1. Vételár visszatérítése

Amennyiben a Vásárló jogszerűen gyakorolja elállási vagy felmondási jogát, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ez magában foglalja a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, beleértve a szállítási díjakat.

6.2. A vételár visszatérítésének módja

A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által eredetileg igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

A Szolgáltató a Vásárló kifejezett beleegyezésével alkalmazhat más fizetési módot is a visszatérítésre, azonban ebből adódóan a Vásárlót semmilyen többletdíj nem terheli.

6.3. Különleges szállítási költségek

Ha a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő fuvarozási módot választott, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

6.4. Visszatartási jog

Áru adásvétele esetén a Szolgáltató jogosult a vételár visszatérítését mindaddig visszatartani, amíg a Vásárló az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta annak visszaküldését. A két időpont közül a korábbi veszi figyelembe a Szolgáltató. Ez a visszatartási jog nem illeti meg a Szolgáltatót, ha vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

6.5. Adatkezelés és digitális tartalom

Elállás esetén a Szolgáltató eleget tesz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 parlamenti és tanácsi rendelet szerinti kötelezettségeinek.

A Szolgáltató tartózkodik a Vásárló által szolgáltatott vagy létrehozott, a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során keletkezett, személyes adatoktól eltérő bármely tartalom felhasználásától, kivéve, ha az ilyen tartalom a) a Szolgáltatás által szolgáltatott digitális tartalommal vagy nyújtott digitális szolgáltatással összefüggésben nem használható, b) kizárólag a Vásárlónak a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás felhasználása során végzett tevékenységére vonatkozik, c) a Szolgáltató által más adatokkal összevonásra került, és nem lehet, vagy csak aránytalan erőfeszítéssel lehetne azt szétválasztani, vagy d) a Vásárló által más személyekkel közösen került előállításra, és azt más Vásárlók továbbra is használhatják. A digitális tartalommal vagy szolgáltatással kapcsolatban a Vásárló által létrehozott, személyes adatoktól eltérő tartalmat kérésére rendelkezésére bocsátjuk, kivéve, ha az adott tartalom nem használható más összefüggésben, kizárólag a Vásárló tevékenységére vonatkozik, más adatokkal összevonásra került, vagy más fogyasztókkal közösen készült. A Vásárló jogosult a digitális tartalmakat ingyenesen, korlátozásmentesen, észszerű időn belül, általánosan használt és géppel olvasható adatformátumban lehívni. Elállás esetén – fenti szabályok tiszteletben tartása mellett – a Szolgáltató megakadályozhatja a digitális tartalom vagy szolgáltatás további használatát.

A Vásárló kötelezettségei elállás vagy felmondás esetén

6.6. Áru visszaküldése

Elállás esetén a Vásárló köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha az árut a határidő lejárta előtt elküldi. Ez a kötelezettség nem áll fenn, ha a Szolgáltató vállalta az áru visszafuvarozását.

6.7. Visszaküldési költségek

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét alapvetően a Vásárló viseli, kivéve ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését. Amennyiben üzlethelyiségen kívüli szerződéskötés során az árut a Vásárló által kért címre került kiszállításra, és az áru jellege miatt postai küldeményként nem küldhető vissza, úgy a Szolgáltató saját költségén fuvarozza vissza az árut.

6.8. Értécsökkenésért való felelősség

A Vásárló csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értécsökkenésért felel. Amennyiben a Szolgáltató nem adta meg a szükséges tájékoztatást az elállási jogról, úgy a Vásárló nem felel az értécsökkenésért.

6.9. Szolgáltatás arányos díja

Ha a Szolgáltató és a Vásárló szolgáltatási szerződést kötött és kérte a teljesítés korai megkezdését, majd a teljesítés megkezdését követően gyakorolja felmondási jogát, köteles a felmondás időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni. Az arányos összeget a szerződésben megállapított teljes ellenszolgáltatás alapján számítja ki a Szolgáltató, kivéve, ha a Vásárló bizonyítja, hogy ez túlzottan magas, ekkor a piaci érték az irányadó.

6.10. Digitális tartalom használatának beszüntetése

Digitális tartalom vagy szolgáltatás esetén elálláskor a Vásárló köteles tartózkodni azok további használatától és harmadik fél számára történő elérhetővé tételétől.

6.11. Mikor nem gyakorolható az elállási jog?

- Szolgáltatások teljes teljesítése után.
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, feltéve, hogy a teljesítés a Vásárló kifejezett előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a teljesítést követően elveszti elállási jogát.
- Személyre szabott és romlandó termékek vásárlása esetén.
- A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát személyre szabott áruk, romlandó vagy rövid ideig minőségét megőrző áruk, valamint egészségvédelmi vagy higiéniai okokból felbontás után vissza nem küldhető zárt csomagolású termékek esetén.
- Lezárt szórakoztatóipari termékek vásárlása esetén.
- Elállási jog nem illeti meg a Vásárlót lezárt csomagolású hang- és képfelvételek, valamint számítógépes szoftverek felbontás utáni vásárlása esetén.
- Időhöz kötött szolgáltatások vásárlása esetén.
- Szállítás, fuvarozás, autókölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős szolgáltatások esetén, ha a Szolgáltató konkrét teljesítési időpontot kötött ki, az elállási jog nem gyakorolható.
- Digitális tartalom vásárlása esetén.
- Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén nem gyakorolhatja elállási jogát, ha a teljesítés a Vásárló kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy ezzel elveszti elállási jogát.

6.12. Járulékos szerződésekre gyakorolt hatás

Ha a Vásárló által kötött szerződéshez járulékos szerződések is kapcsolódnak, az elállási vagy felmondási jog gyakorlása ezeket a járulékos szerződéseket is felbontja vagy megszünteti. A járulékos szerződések megszűnéséből eredő kárt a Vásárló nem köteles megtéríteni, és egyéb költség sem terheli ezzel összefüggésben. A Szolgáltató haladéktalanul értesíti a járulékos szerződésekben részt vevő harmadik feleket a Vásárló elállásáról vagy felmondásáról.

IX. A Szolgáltató jogai, ha a Vásárló nem veszi át a terméket

1. Ha a Vásárló a kiszállított terméket nem veszi át, a Szolgáltató jogosult a csomag ismételt kiszállítását kezdeményezni, annak kiszállítását a Szolgáltató szállítási díj megfizetéséhez köti.
2. Ha az ismételt kiszállítás során a Vásárló a terméket ismételten nem veszi át, az súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A felmondást a Szolgáltató jogosult a Vásárló Webáruházban megadott e-mail címére kézbesíteni. A felmondás kézbesítettnek tekintendő, amikor a felmondást tartalmazó az e-mailt a címzett levelezési kiszolgálójára kézbesítették, az e-mailt visszaigazolás nélkül is kézbesítettnek és nem vitatottnak kell tekinteni, ha 3 munkanapon belül vitatást tartalmazó nyilatkozat a másik féltől nem érkezik.
3. Ha a Vásárló esetében az 1-2. pont alkalmazására már sor került, a Szolgáltató a Vásárlótól érkezett további megrendelések elfogadását a termékek vételárának és a szállítási díj előzetes megfizetéséhez kötheti.

X. Fogyasztóvédelmi tájékoztató

A X. 1-3. pontok esetében [1. Kellékszavatosság, 2. Termékszavatosság, 3. Jótállás] a Vásárló alatt a fogyasztót kell érteni; fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A fogyasztónak nem minősülő Vásárló részére a tájékoztatást a Szolgáltató a 4. pontban adja meg.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet szerint. Ez a jog minden olyan esetben megilleti, a Vásárlót, amikor a megvásárolt termék nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy nem rendelkezik a szokásos tulajdonságokkal.

Kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Vásárló választása szerint kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, azonban az áttérés költségét a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Vásárló igazolja, hogy a terméket Webáruház szállította. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vásárló a hibás termék kijavítását vagy kicserélését

kérheti. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a Vásárló termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a Vásárló a jótállási jogával?

Ha a Szolgáltató jótállást vállalt vagy jogszabály alapján jótállásra kötelezett, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles a Szolgáltató helytállni a hibás teljesítésért.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén a Vásárló a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

A Vásárlót milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében a Vásárló a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a Vásárló másik igény teljesítését nem kéri. A Vásárló akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a Vásárló nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor a Vásárló a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

A Vásárló milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények?

A jótállásból eredő jogait a Vásárló a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Vásárló az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Vásárló egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a Szolgáltató kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

4. Tájékoztató hibás teljesítés esetén érvényesíthető jogokról – Vállalkozások közötti szerződések esetén

Kellékszavatosság

Mikor élhet kellékszavatossági jogokkal?

Kellékszavatossági igénnyel élhet, ha a megvásárolt termék vagy szolgáltatás nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek a teljesítés időpontjában.

Milyen jogok illetik meg?

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági jogokat gyakorolhatja:

Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve ha az választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy aránytalan többletköltséget eredményezne.

Ha a kijavítást vagy kicserélést nem a Szolgáltató nem vállalja, vagy annak nem tud eleget tenni, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát saját költségére kijavíthatja vagy mással javíttathatja, illetve elállhat a szerződéstől.

Milyen határidőket kell betartania?

Köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval a hibát. A kellékszavatossági igénye ingó dolog esetén a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Költségek viselése

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket a Szolgáltató viseli. Ha azonban a Vásárlót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott a hibában, a költségeket közrehatása arányában a Vásárló köteles viselni.

Jogváltás lehetősége

Választott kellékszavatossági jogáról másikra áttérhet, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles megfizetni, kivéve ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Jótállás

Mikor alkalmazandó?

Ha a Szolgáltató jótállást vállalt vagy jogszabály alapján jótállásra kötelezett, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles a Szolgáltató helytállni a hibás teljesítésért.

Mentesülés

Mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Jogok párhuzamos gyakorlása

A jótállás a jogszabályból eredő kellékszavatossági jogokat nem érinti, azok párhuzamosan is gyakorolhatók.

Fontos tudnivalók

A kellékszavatossági jogokat az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kicserélés vagy elállás esetén nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

XI. Egyéb rendelkezések, tájékoztatások

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy
 - a. az adatkezelését biztosító szerverek éves elérhetősége meghaladja a 99,9%-ot. Az adatok védelme érdekében rendszeres mentések készülnek, így adatvesztés esetén az eredeti tartalom visszaállítható,
 - b. a tárolt információk MSSQL és MySQL adatbázisokban kerülnek elhelyezésre, az érzékeny adatok erős titkosítással védettek, amelyhez a processzorba integrált hardveres kódolási megoldásokat alkalmazunk.
2. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy Webáruház honlapján a Sellvio értékelési rendszere működik.
 - a. Az értékelési rendszer nem az egyes termékeket, hanem magát a webshop működését értékeli, kizárólag valódi vásárlók véleményei alapján.
 - b. A véleményezés során a következő biztonsági technikai intézkedések kerülnek alkalmazásra:
 - i. Az értékelés lehetősége kizárólag a vásárlást követően aktiválódik. A rendszer a webáruházról függetlenül működik, és a véleményeket a Sellvio (ErdSoft Kft.: cégjegyzékszám: 06-09-030198, székhely: 6720 Szeged, Kígyó utca 4.) tárolja.
 - ii. Értékelés leadására kizárólag a vásárlást követően, a megadott e-mail címre érkező meghívó alapján van lehetőség.
 - iii. Fontos tudni, hogy sem az értékelések, sem a vélemények törlésére nincs lehetőség – pozitív és negatív visszajelzések egyaránt megjelennek, így a rendszer hiteles képet nyújt a Webshop működéséről.