

# Bezeroen tratamenduari lotutako datuen babesari buruzko informazio politika

## **Datu pertsonalei buruzko informazio politika: bezeroak**

### **Arduraduna - Nor da datuen tratamenduaren arduraduna?**

Identitatea: Deustuko Unibertsitatea

IFZ: R4868004E

Posta helbidea: Unibertsitate etorbidea, 24, 48007 - Bilbao

Zerbitzua ematen duten zentroak.

Datuak Babesteko ordezkaria:

Telefonoa: 94 413 94 30

Posta elektronikoa: [dpo@deusto.es](mailto:dpo@deusto.es)

### **Helburua - Zertarako tratatzen ditugu zure datuak?**

- Aholkularitza, ingeniarietza, prestakuntza, ekitaldien antolaketa, berrikuntza, ekintzailatza edo bestelako zerbitzuak emateko.
- Pertsona fisikoek edo juridikoek, baita entitate publikoek edo pribatuak ere, DUK egiteko eskatutako informazio eskaerak eta, hala badagokio, zerbitzuak emateko eta proiektuak gauzatzeko.
- Gogobetetze inkestak prestatzeko.
- DUko jardueri eta zerbitzuei buruzko zabalkundeko komunikazioak bidaltzeko.
- Hobespenen eta egindako jardueren profilak prestatzeko.

### **Legitimazioa - Zein da datuen tratamendurako legitimazioa?**

Adostasuna: 6.1.a) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra

DUko jardueri eta zerbitzuei buruzko zabalkundeko informazioa bidaltzeko eta lehenetsuen eta jardueren profilak egiteko legezko interesa, bai erregistratu berri diren pertsonentzat bai 2018ko maiatza baino lehen erregistratutako pertsonentzat: 6.1.f) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra

### **Hartzaileak - Nori jakinaraziko dizkiogu zure datuak?**

Tratamenduaren esparru honetan legez ezarrita daudenei.

### **Nazioarteko transferentziak**

Ez dira tratamendu honetan egingo.

### **Datuak gordetzea - Zenbat denboraz gordeko ditugu zure datuak?**

Zerbitzua amaitu ondoren, bost urtez mantenduko dira zerga-araudia betetzeko.

Komunikazio komertzialak eta profilak bidaltzeko mantenduko dira datuak, pertsonak zerbitzu zehatz honetan harpidetza kentzeko eskaera egin arte.

Datu-basea bi urtean behin eguneratuko da.

### **Eskubideak - Zeintzuk dira zure eskubideak datuak ematen dizkiguzunean?**

Edozein pertsonak du eskubidea DEUSTUKO UNIBERTSITATEA berari dagozkion datu pertsonalak tratatzen ari dela jakiteko.

Doakienek eskubidea dute haien datu pertsonaletara jotzeko, datuak zuzenak ez badira zuzentzea eskatzeko edo ezabatzea eskatzeko, beste arrazoi batzuen artean, datuak beharrezkoak ez badira bilduak izan ziren helburuetarako.

Zenbait kasutan, interesdunek datuen tratamendua mugatzeko eska dezakete. Kasu horretan, erreklamazioak egiteko edo defendatzeko bakarrik gordeko dira.

Zenbait kasutan, pertsonaren egoera partikularrarekin lotuta, interesdunak datuen tratamendua egiteari kontra egin diezaioke. Kasu horretan, DEUSTUKO UNIBERTSITATEAK datuak tratatzeari utziko dio, legezko premiazko arrazoiengatik edo izan daitezkeen erreklamazioetan defendatzeko izan ezik.

Interesdunek datuen eramangarritasuna ere eskatu ahal izango dute, DEUSTUKO UNIBERTSITATEARI emandako datuak ohiko erabilerako eta irakurketa mekanikoko formatu egituratuan jaisteko edo DEUSTUKO UNIBERTSITATEARI beste erakunde batera transmititu ahal izateko.

Era berean, pertsonak eskubidea du aurretik adierazitako adostasuna baliogabetzeko.

Interesdunak bere eskubideak balia ditzake, arduraduna identifikatzeko atalean adierazitako posta helbidera eskaera bidalita edo mezu elektronikoko bat [privacidad@deusto.es](mailto:privacidad@deusto.es) helbidera bidalita.

Gainera, zure eskubideak egikaritzea dela eta Deustuko Unibertsitatearekin desadostasunik izanez gero, Unibertsitateko Datuak Babesteko ordezkararengana jo dezakezu eta posta mezua helbide honetara bidali: [dpo@deusto.es](mailto:dpo@deusto.es).

Erreklamazioa Datuak Babesteko Agentzian aurkeztu dezakezu, bereziki eskubideak baliatzeko modurik izan ez baduzu, webean adierazitako posta helbidean eta/edo helbide elektronikokoan: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **Segurtasuna**

Datuak konfidentziasunez tratatuko dira eta segurtasuneko eta antolaketako teknika egokiak erabilita, datuak aldatu, galdu edo baimenik gabe tratatu edo eskuratzeko modurik egon ez dadin.