

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по психологическому консультированию

Дата публикации: 13.08.2026

Настоящая публичная оферта (далее — «**Оферта**») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя **Ивановой Анны Алексеевны**, ИНН 600902755101, ОГРНИП 324600000012622, заключить договор на оказание услуг по психологическому консультированию с любым дееспособным физическим лицом, принимающим условия настоящей Оферты.

Настоящая Оферта разработана с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Иванова Анна Алексеевна.

1.2. Заказчик — физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты.

1.3. Услуги — услуги по индивидуальному и/или групповому психологическому консультированию, оказываемые Исполнителем дистанционно в онлайн-формате.

1.4. Сайт — интернет-сайт Исполнителя, на котором размещена настоящая Оферта и информация об оказываемых услугах.

1.5. Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением заключить договор на изложенных в нем условиях.

1.6. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящей Оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Оферта содержит все существенные условия договора на оказание услуг по психологическому консультированию.

2.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком заключается в порядке, установленном настоящей Офертой.

2.4. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан в самой редакции.

2.5. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяется законодательство Российской Федерации.

2.6. Если отдельные положения настоящей Оферты вступают в противоречие с императивными нормами законодательства Российской Федерации, применяются соответствующие нормы законодательства.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящая Оферта адресована неопределенному кругу лиц и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

3.2. Заказчик самостоятельно знакомится с настоящей Офертой до оплаты выбранной услуги.

3.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком одновременно следующих действий:

- ознакомление с настоящей Офертой;
- ознакомление с информацией об услуге;
- выбор даты и времени консультации либо участие в записи на групповую консультацию;
- внесение полной оплаты выбранной услуги.

3.4. Оплата услуги означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

3.5. С момента получения Исполнителем оплаты договор считается заключенным.

3.6. Договор заключается в электронной форме и не требует составления отдельного письменного документа, подписанного сторонами.

3.7. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Оферты;
 - понимает содержание и условия оказываемой услуги;
 - принимает условия Оферты в полном объеме;
 - предоставляет достоверные сведения, необходимые для оказания услуги;
 - достиг возраста 18 лет;
 - обладает необходимой дееспособностью для заключения договора.
-

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по психологическому консультированию в дистанционном онлайн-формате, а Заказчик принимает и оплачивает соответствующие услуги.

4.2. В рамках настоящей Оферты Исполнитель оказывает следующие услуги:

4.2.1. Индивидуальная психологическая консультация

Продолжительность — **55 (пятьдесят пять) минут**.

Стоимость — **15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей** за одну консультацию.

4.2.2. Групповая психологическая консультация

Продолжительность — **180 (сто восемьдесят) минут**.

Стоимость участия одного человека — **3 000 (Три тысячи) рублей**.

4.3. Конкретная дата, время и техническая платформа проведения консультации определяются при записи на услугу и доводятся до сведения Заказчика до ее начала.

4.4. Содержание индивидуальной консультации определяется индивидуальным запросом Заказчика.

4.5. Содержание групповой консультации определяется темой, форматом и программой конкретной группы, информация о которых предоставляется Заказчику до оплаты.

4.6. Психологическое консультирование представляет собой профессиональное взаимодействие, направленное на работу с психологическими запросами Заказчика,

включая осмысление жизненных обстоятельств, эмоциональных состояний, отношений, поведения, способов реагирования и иных вопросов в пределах компетенции Исполнителя.

4.7. Конкретный психологический результат консультации не может быть гарантирован, поскольку зависит от индивидуальных особенностей Заказчика, характера его запроса, обстоятельств жизни, участия в процессе консультирования и иных факторов.

5. ФОРМАТ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Все услуги по настоящей Оферте оказываются исключительно дистанционно, в онлайн-формате.

5.2. Для получения услуги Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие:

- устройства, позволяющего осуществлять видеосвязь или иной согласованный формат связи;
- стабильного подключения к сети Интернет;
- необходимых технических средств для участия в консультации.

5.3. После согласования даты и времени индивидуальной консультации Исполнитель направляет Заказчику ссылку на оплату.

5.4. После поступления оплаты место Заказчика на согласованную консультацию считается забронированным.

5.5. Информация о способе подключения к консультации направляется Заказчику после оплаты и/или непосредственно перед началом консультации.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие технической возможности участвовать в онлайн-консультации.

5.7. Если техническая проблема возникла по вине Исполнителя и препятствует проведению консультации, стороны согласовывают перенос консультации либо иной способ урегулирования ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Если технические проблемы возникли по обстоятельствам, находящимся вне контроля Исполнителя, стороны стремятся согласовать перенос консультации на другое время.

6. ОСОБЕННОСТИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

6.1. Индивидуальная консультация проводится между Исполнителем и одним Заказчиком.

6.2. Продолжительность индивидуальной консультации составляет 55 минут.

6.3. Если Заказчик опаздывает к началу консультации, время опоздания, как правило, включается в установленную продолжительность консультации.

6.4. Если Исполнитель опаздывает к началу консультации, продолжительность консультации увеличивается на соответствующее время либо стороны согласовывают иное решение.

6.5. Если Заказчик не выходит на связь в согласованное время, Исполнитель предпринимает разумные действия для установления связи с Заказчиком.

7. ОСОБЕННОСТИ ГРУППОВОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

7.1. Групповая консультация проводится одновременно для нескольких участников.

7.2. Количество участников группы определяется Исполнителем для каждого конкретного мероприятия.

7.3. Дата, время, продолжительность, тема и порядок участия в конкретной групповой консультации сообщаются Заказчику до оплаты.

7.4. После оплаты место участника в группе считается забронированным.

7.5. Участник групповой консультации обязуется уважать других участников и соблюдать правила конфиденциальности.

7.6. Участнику запрещается без предварительного согласия Исполнителя и других участников:

- осуществлять аудио- или видеозапись консультации;
- делать скриншоты с изображением участников;
- распространять содержание консультации;

- передавать третьим лицам сведения, полученные о других участниках в ходе групповой работы.

7.7. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности групповой работы, однако не может гарантировать абсолютное неразглашение информации другими участниками группы.

7.8. Заказчик уведомляется о том, что при участии в групповой консультации информация, добровольно сообщенная им другим участникам, может стать известной этим лицам.

7.9. Исполнитель вправе прекратить участие Заказчика в групповой консультации при поведении, которое существенно препятствует проведению группы, нарушает права других участников, создает угрозу их безопасности либо сопровождается грубым нарушением установленных правил.

7.10. В случае прекращения участия Заказчика по основаниям, связанным с его нарушением правил группы, вопрос о возврате денежных средств определяется с учетом фактически оказанной услуги, фактически понесенных Исполнителем расходов и требований законодательства Российской Федерации.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость услуг определяется информацией, размещенной на Сайте или предоставленной Заказчику до оплаты.

8.2. На дату публикации настоящей Оферты установлены следующие цены:

- индивидуальная консультация, 55 минут — **15 000 рублей**;
- групповая консультация, 180 минут — **3 000 рублей с одного участника**.

8.3. Оплата производится в размере 100% стоимости услуги до ее начала.

8.4. Для оплаты Исполнитель направляет Заказчику ссылку на платежную страницу.

8.5. Место на индивидуальной консультации или в группе бронируется после поступления оплаты.

8.6. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг.

8.7. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные услуги.

9. ОТМЕНА, ПЕРЕНОС И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

9.2. Для отмены услуги или отказа от участия Заказчик направляет Исполнителю соответствующее уведомление по электронной почте **psychologist.anna.ivanova@gmail.com** либо иным согласованным сторонами способом.

9.3. Если услуга еще не оказана и Исполнитель не понес расходов, связанных с ее оказанием, уплаченные денежные средства подлежат возврату в соответствующей части.

9.4. Если к моменту отказа Исполнитель уже понес расходы, непосредственно связанные с исполнением договора, такие расходы могут быть удержаны из суммы, подлежащей возврату, при наличии оснований и документов, подтверждающих их фактическое понесение.

9.5. Если услуга оказана полностью, денежные средства за оказанную услугу не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Перенос индивидуальной консультации осуществляется по согласованию сторон при наличии свободного времени в расписании Исполнителя.

9.7. Запрос Заказчика на перенос не отменяет его права отказаться от договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. В случае невозможности проведения консультации по инициативе Исполнителя Исполнитель предлагает Заказчику перенести консультацию на другое согласованное время либо осуществляет возврат денежных средств за неоказанную услугу.

9.9. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. Исполнитель обязан:

- 10.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 10.1.2. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об услугах.
- 10.1.3. Соблюдать конфиденциальность полученной от Заказчика информации в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.1.4. Информировать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуги.

10.2. Исполнитель вправе:

- 10.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для оказания услуги.
 - 10.2.2. Запрашивать у Заказчика информацию, имеющую значение для организации консультации.
 - 10.2.3. Перенести консультацию при наличии обстоятельств, препятствующих ее проведению, уведомив об этом Заказчика.
 - 10.2.4. Отказаться от дальнейшего оказания услуг в случаях, когда продолжение психологического консультирования невозможно по профессиональным, этическим или иным обоснованным причинам, с соблюдением законодательства Российской Федерации.
-

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

11.1. Заказчик вправе:

- 11.1.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 11.1.2. Получать информацию об услугах, их стоимости и порядке оказания.
- 11.1.3. Отказаться от исполнения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.1.4. Требовать соблюдения конфиденциальности предоставленной Исполнителю информации в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. Заказчик обязан:

11.2.1. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания услуги.

11.2.2. Своевременно сообщать об обстоятельствах, препятствующих проведению консультации.

11.2.3. Соблюдать правила поведения при участии в групповой консультации.

11.2.4. Не распространять конфиденциальную информацию, полученную в ходе групповой работы.

11.2.5. Самостоятельно обеспечить техническую возможность участия в онлайн-консультации.

12. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

12.1. Психологическое консультирование является профессиональной услугой, результат которой зависит от индивидуальных обстоятельств и участия Заказчика.

12.2. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного психологического, эмоционального, социального или иного жизненного результата.

12.3. Исполнитель не принимает решения за Заказчика и не несет ответственности за решения и действия, которые Заказчик принимает самостоятельно после консультации.

12.4. Информация, полученная в ходе консультации, не является обязательным руководством к совершению каких-либо действий.

12.5. Заказчик самостоятельно принимает решения, связанные со своей жизнью, отношениями, работой, финансовыми вопросами и иными обстоятельствами.

12.6. Психологическое консультирование по настоящей Оферте не является медицинской услугой, медицинской диагностикой, лечением, психиатрической помощью или заменой экстренной медицинской помощи.

12.7. Исполнитель не устанавливает медицинские диагнозы и не назначает лекарственные препараты в рамках услуг, оказываемых по настоящей Оферте.

12.8. При наличии у Заказчика состояния, требующего медицинской, психиатрической или иной специализированной помощи, Заказчику рекомендуется обратиться к соответствующему специалисту.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Исполнитель соблюдает конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в связи с оказанием услуг, в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.2. Информация, сообщенная Заказчиком в ходе индивидуальной консультации, не передается третьим лицам без соответствующего правового основания.

13.3. Обязанность Исполнителя по сохранению конфиденциальности не применяется в случаях, когда раскрытие информации прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации либо необходимо в предусмотренных законом случаях для защиты жизни и здоровья самого Заказчика или иных лиц.

13.4. В отношении групповой консультации применяются положения раздела 7 настоящей Оферты.

13.5. Исполнитель не может гарантировать абсолютную конфиденциальность сведений, добровольно сообщенных Заказчиком другим участникам групповой консультации.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.2. Цели, основания, перечень обрабатываемых персональных данных, сроки обработки и иные условия обработки определяются отдельными документами Исполнителя в области обработки персональных данных.

14.3. Политика обработки персональных данных размещается на Сайте в доступном для Заказчика месте.

14.4. Если для обработки определенных категорий персональных данных законодательством Российской Федерации требуется отдельное согласие Заказчика, такое согласие предоставляется отдельно в установленной законом форме.

14.5. Заказчик уведомлен о том, что в процессе психологического консультирования он может добровольно сообщать сведения о состоянии здоровья и иные сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных.

14.6. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания для такой обработки.

14.7. Настоящая Оферта не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в тех случаях, когда получение такого согласия является обязательным.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Если в ходе консультации Исполнитель предоставляет Заказчику авторские материалы, упражнения, методические материалы, тексты, записи или иные результаты интеллектуальной деятельности, такие материалы предназначены для личного использования Заказчиком, если иное прямо не согласовано сторонами.

15.2. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя копировать, публиковать, распространять, продавать, передавать третьим лицам или использовать в коммерческих целях авторские материалы Исполнителя, если иное не предусмотрено законом.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе сети Интернет, программного обеспечения, оборудования или сервисов третьих лиц, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Исполнителя.

16.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия решений и действий, самостоятельно принятых или совершенных Заказчиком.

16.4. Никакое положение настоящей Оферты не может толковаться как ограничивающее права Заказчика, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации.

17. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

17.1. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию по адресу электронной почты:

psychologist.anna.ivanova@gmail.com

17.2. Претензия должна содержать описание обстоятельств, требования Заказчика и сведения, позволяющие идентифицировать договор и соответствующую услугу.

17.3. Исполнитель рассматривает претензии и предоставляет ответ в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

17.4. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

18. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

18.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

18.2. Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.

18.3. Изменения Оферты публикуются на Сайте.

18.4. К отношениям, возникшим до вступления в силу новой редакции Оферты, применяется редакция, действовавшая на момент заключения соответствующего договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

19. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Иванова Анна Алексеевна

ИНН: 600902755101

ОГРНИП: 324600000012622

Адрес: г. Псков, ул. Рокоссовского, д. 9, кв. 16

E-mail: psychologist.anna.ivanova@gmail.com

Дата публикации: 13.08.2026