

**Вопросы опроса,используемые для выявления уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами.**

Для сотрудников дошкольной организации

| № | Вопросы анкеты | Полностью согласен | Согласен | Не согласен | Полностью не согласен | Общий положительный процент | Баллы уровни |
|----|--|--------------------|----------|-------------|-----------------------|-----------------------------|--------------|
| 1 | Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций | 40% | 60% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 2 | Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации | 55% | 45% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 3 | Педагоги получают эффективную методическую помощь | 10% | 90% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 4 | Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку | 10% | 60% | 30% | 0% | 70% | 5 |
| 5 | Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания | 30% | 70% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 6 | Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами | 40% | 60% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 7 | Условия труда соответствуют требованиям трудового кодекса РК | 27% | 73% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 8 | Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов | 15% | 85% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 9 | Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами | 18% | 82% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 10 | Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников | 21% | 79% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 11 | В коллективе благоприятный морально-психологический климат | 100% | - | - | - | 100% | 5 |
| 12 | Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста | 33% | 67% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 13 | Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь | 47% | 53% | 0% | 0% | 100% | 5 |

| | | | | | | | |
|----|--|-----|-----|-----|----|------|---|
| 14 | Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения | 8% | 55% | 37% | 0% | 63% | 5 |
| 15 | Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога | 5% | 72% | 23% | 0% | 77% | 5 |
| 16 | Администрация дошкольной организация применяет в работе поощрение педагогов | 45% | 55% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 17 | Родители удовлетворены работой педагогов группы | 56% | 44% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 18 | В дошкольной организации установлено правило-для проверяющих собирались денежные средства | - | - | - | - | - | - |
| 19 | Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения,пожалуйста, укажите здесь. Если у вас есть жалобы, вы можете обратиться в департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь. | - | - | - | - | - | - |

**Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами**

Для родителей дошкольных организаций

| № | Вопросы анкеты | Полностью согласен | Согласен | Не согласен | Полностью не согласен | Общий положительный процент | Баллы, уровни |
|---|--|--------------------|----------|-------------|-----------------------|-----------------------------|---------------|
| 1 | Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад | 70% | 30% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 2 | В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка | 75% | 25% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 3 | Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы | 80% | 20% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 4 | Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации(музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог) | 70% | 30% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 5 | Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми | 80% | 20% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 6 | Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка | 90% | 10% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 7 | Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовки ребенка к школе | 75% | 25% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 8 | Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста | 70% | 30% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 9 | Вы удовлетворены качеством информирования | 75% | 25% | 0% | 0% | 100% | 5 |

| | | | | | | | |
|----|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | об успехах и поведении своего ребенка | | | | | | |
| 10 | С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др. | 71% | 29% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 11 | Вы довольны организацией работы детского сада | 79% | 27% | 0% | 0% | 100% | 5 |
| 12 | Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации | 0% | 0% | 0% | 100% | 100% | 5 |
| 13 | Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста укажите здесь. Если у вас есть жалобы, вы можете обратиться в департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь. | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |