

**Вопросы опроса,используемые для выявления уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами.**

Для сотрудников дошкольной организации

№	Вопросы анкеты	Полност ью согласен	Соглас ен	Не соглас ен	Полност ью не согласен	Общий положительн ый процент	Балл ы уровн и
1	Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций	40%	60%	0%	0%	100%	5
2	Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации	55%	45%	0%	0%	100%	5
3	Педагоги получают эффективную методическую помощь	10%	90%	0%	0%	100%	5
4	Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку	10%	60%	30%	0%	70%	5
5	Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания	30%	70%	0%	0%	100%	5
6	Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами	40%	60%	0%	0%	100%	5
7	Условия труда соответствуют требованиям трудового кодекса РК	27%	73%	0%	0%	100%	5
8	Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов	15%	85%	0%	0%	100%	5
9	Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками,родителями,педагогами	18%	82%	0%	0%	100%	5
10	Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников	21%	79%	0%	0%	100%	5
11	В коллективе благоприятный морально-психологический климат	100%	-	-	-	100%	5
12	Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	33%	67%	0%	0%	100%	5
13	Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь	47%	53%	0%	0%	100%	5

14	Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения	8%	55%	37%	0%	63%	5
15	Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога	5%	72%	23%	0%	77%	5
16	Администрация дошкольной организация применяет в работе поощрение педагогов	45%	55%	0%	0%	100%	5
17	Родители удовлетворены работой педагогов группы	56%	44%	0%	0%	100%	5
18	В дошкольной организации установлено правило-для проверяющих собирались денежные средства	-	-	-	-	-	-
19	Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментариев о дошкольной организации или дать предложения,пожалуйста, укажите здесь. Если у вас есть жалобы, вы можете обратиться в департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.	-	-	-	-	-	-

**Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами**

Для родителей дошкольных организаций

№	Вопросы анкеты	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен	Общий положительный процент	Баллы, уровни
1	Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад	70%	30%	0%	0%	100%	5
2	В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка	75%	25%	0%	0%	100%	5
3	Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы	80%	20%	0%	0%	100%	5
4	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации(музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)	70%	30%	0%	0%	100%	5
5	Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми	80%	20%	0%	0%	100%	5
6	Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка	90%	10%	0%	0%	100%	5
7	Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовки ребенка к школе	75%	25%	0%	0%	100%	5
8	Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	70%	30%	0%	0%	100%	5
9	Вы удовлетворены качеством информирования	75%	25%	0%	0%	100%	5

	об успехах и поведении своего ребенка						
10	С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	71%	29%	0%	0%	100%	5
11	Вы довольны организацией работы детского сада	79%	27%	0%	0%	100%	5
12	Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации	0%	0%	0%	100%	100%	5
13	Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста укажите здесь. Если у вас есть жалобы, вы можете обратиться в департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.	_____	_____	_____	_____	_____	_____