

Charte de protection des données – MOZAYK

Introduction

MOZAYK attache une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients, prospects et partenaires.

La présente charte décrit les modalités selon lesquelles MOZAYK collecte, utilise et protège vos données personnelles conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

En contactant MOZAYK via le site internet, par email ou par téléphone, vous acceptez les pratiques décrites ci-après.

Définitions

Donnée à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération effectuée sur des données personnelles, automatisée ou non.

Responsable du traitement : MOZAYK, en tant qu'entité déterminant les finalités et moyens du traitement.

Responsable du traitement – Contact RGPD

MOZAYK

9 rue des Colonnes, 75002 Paris

Email : contact@mozayk.cloud

MOZAYK n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données (DPO), cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de son activité.

Données collectées

MOZAYK peut collecter les données suivantes : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, ainsi que des informations liées aux demandes, devis, contrats et facturation.

Aucune donnée sensible n'est collectée.

Finalités du traitement

Les données sont traitées pour la gestion des demandes de contact et de devis, l'exécution des prestations, la facturation et la gestion comptable, la communication professionnelle et l'amélioration des services.

Les traitements reposent sur l'exécution du contrat, l'intérêt légitime de MOZAYK ou le consentement lorsque requis.

Destinataires des données

Les données sont uniquement accessibles aux services internes de MOZAYK et aux prestataires techniques nécessaires à l'exécution des services. Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

En cas de transfert hors UE, MOZAYK s'assure de garanties appropriées conformément au RGPD.

Durée de conservation des données

Données prospects : 3 ans à compter du dernier contact.

Données clients : durée de la relation contractuelle + 5 à 10 ans selon obligations légales.

Données de facturation : 10 ans.

Cookies

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement ou à des fins de mesure d'audience. Un bandeau d'information et un mécanisme de gestion du consentement peuvent être mis en place le cas échéant.

Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité et de définir des directives post-mortem.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à contact@mozayk.cloud, accompagné d'un justificatif d'identité. Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL.

Sécurité

MOZAYK met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles.

Modification de la charte

La présente charte peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales et réglementaires. La version applicable est celle publiée sur le site.

Droit applicable

La présente charte est régie par le droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.