ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання фізкультурно-спортивних послуг

м. Київ **01 березня 2025 року**

Фізична особа-підприємець ЗАХАРОВА ВАЛЕНТИНА ВАСИЛІВНА (дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03.03.2025, 2010350000000739111), надалі – «Виконавець» або «Клуб») пропонує необмеженому колу осіб (надалі за текстом – «Замовники») укласти цей договір про надання фізкультурно-спортивних послуг (надалі – «Договір») на нижчевикладених умовах:

Цей Договір є публічним відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Клієнтів. Беззастережне прийняття умов Договору вважаються акцептуванням цієї оферти Клієнтом, для чого Виконавець оприлюднює цей Договір про таке:

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

Публічний договір – цей Договір, яким встановлені однакові для всіх замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування замовником.

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті. Така пропозиція розміщена у вигляді Договору на інформаційних стендах Клубу та/або на Сайті.

Акцепт – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оформлення (підписання) заяви-приєднання до Договору та/або оплати замовлених Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Замовник – правоздатна та дієздатна фізична особа, що акцептувала Договір.

Клуб – спортивний клуб за адресою: м. Київ, вул. Волноваська, 10/14, корпус Б, 1 поверх.

Правила Клубу або **Правила** — зведений перелік умов надання послуг, правил поведінки у Клубі, вимог до відвідувачів, видів послуг, їх об’єм, та іншої необхідної інформації, яка стосується споживачів послуг (Додаток № 1 до Договору).

Прайс – письмовий документ, який містить у собі перелік та вартість Послуг, що розміщений Виконавцем на інформаційному стенді Клубу та/або на Сайті.

Вартість Послуг — це вартість, що зазначається у місцях продажу послуг Клубу.

Сайт — веб-сторінка Виконавця в мережі Інтернет за адресою: https://xsgym.com.ua

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець зобов’язується надати Замовникові фізкультуро – спортивні послуг (далі за текстом – «Послуги») у Клубі, а Замовник зобов’язується сплатити ці Послуги та належним чином дотримуватись умов цього Договору, включаючи додатки до нього.

1.2. Перелік Послуг, що надаються Замовнику за цим Договором, погоджується Сторонами окремо або визначається виходячи із сплаченої Замовником Вартості Послуг.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування Публічної оферти є внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним Публічної оферти.

2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

2.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оплати замовлених Послуг.

2.4. Фізична особа, яка прийняла пропозицію Виконавця укласти Договір, підтверджує, що вона до укладення цього Договору ознайомилась з умовами Договору, Правилами клубу, Вартістю Послуг і свідомо без жодного примусу уклала цей Договір.

2.5. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору та всіх додатків, що є невід’ємною складовою частиною Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЇХ ОБСЯГ

3.1. За цим Договором Виконавець надає Замовнику Послуги в Клубі в обсязі, що були обрані та (або) сплачені останнім.

3.2. Порядок та початок надання Послуг визначаються Правилами.

3.3. Доступ до Клубу можливий в робочий час згідно графіку роботи Клубу, що розміщений на Сайті.

3.4. Виконавець має право змінювати розклад роботи Клубу у разі виникнення наступних підстав: встановлення компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними; виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних з технічним та санітарним, надзвичайним або воєнним станом, які Виконавець буде вважати такими, що можуть завдати шкоди Замовнику або нести загрозу його життю чи здоров'ю. Про такі зміни розкладу адміністрація Виконавця повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті або будь-яким іншим способом. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору та такими, що здійснюються на власний розсуд. В такому випадку Виконавець не вважається таким, що порушив свої зобов'язання за Договором.

3.5. Підписанням цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений з Правилами та зобов'язується їх дотримуватися, а у разі їх порушення або невиконання – нести відповідальність згідно цього Договору, Правил та норм чинного законодавства України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість послуг за цим Договором визначається Прайсом, який розміщено на інформаційному стенді Клубу та/або на Сайті.

4.2. Замовник сплачує вартість Послуг у національній валюті України гривні.

4.3. Замовник погоджується з тим, що у разі, якщо після укладення цього Договору або/та сплати Вартості Послуг Замовник відмовиться від Договору та/або від отримання Послуг в односторонньому порядку або якщо розірвання Договору відбудеться Виконавцем через порушення Замовником Правил, кошти, сплачені Замовником у відповідності до умов цього Договору, поверненню не підлягають.

4.4. За згодою Сторін Вартість Послуг може бути сплачена Замовником після їх отримання. В такому разі строк для сплати Послуг не повинен перевищувати 3 (три) календарних дні. У разі прострочення Замовником терміну оплати Виконавець має право припинити дію Договору в односторонньому порядку.

5. ПРАВИЛА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Замовник за цим Договором має наступні права:

5.1.1. Отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Правилами

5.1.2. Отримувати роз'яснення щодо умов цього Договору та тлумачення Правил;

5.1.3. Вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за цим Договором;

5.1.4. На досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання умов цього Договору;

5.1.5. Під час споживання Послуг користуватися послугами кваліфікованих фахівців, які є співробітниками Клубу;

5.1.6. За погодженням з Виконавцем збільшити обсяг Послуг. У такому разі Замовник повинен здійснити доплату, згідно Прайсу, встановлених на дату здійснення додаткової оплати;

5.1.7. Отримувати інформацію щодо діючих Правил або їх зміни шляхом ознайомлення на Сайті;

5.2. Замовник зобов'язаний:

5.2.1. Вчасно та у повному обсязі сплатити Вартість Послуг за цим Договором,;

5.2.2. Відвідувати Клуб в межах його робочого часу згідно з графіком, визначеним у Правилах;

5.2.5. Охайно та дбайливо ставитись до обладнання та іншого інвентарю Виконавця.

5.2.6. Самостійно стежити за своїми речами, не залишати їх без нагляду. Виконавець не несе відповідальності за втрату речей Замовника.

5.2.7. Нести відповідальність матеріально за шкоду, заподіяну майну Клубу та третім особам, які відвідують Клуб, а також нести відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану Замовником чи особами, за яких він відповідає.

5.2.8. Дотримуватись умов цього Договору, Правил та додатків до цього Договору.

5.2.9. Самостійно проконсультуватися з лікарем щодо можливості отримання ним Послуг та дотримуватися порад лікаря.

Замовник підтверджує, що не має медичних протипоказань для отримання Послуг і несе особисту повну відповідальність за стан свого здоров'я протягом всього часу користування Послугами, які надаються Виконавцем.

5.3. Виконавець за цим Договором має наступні права:

5.3.1. Вимагати від Замовника сплати вартості Послуг, відповідно до умов цього Договору.

5.3.2. Вимагати від Замовника дотримуватись умов цього Договору та Правил.

5.3.3. Не дозволяти Замовнику входити до Клубу до сплати Вартості Послуг;

5.3.4. Робити зауваження Замовнику у разі порушення ним Правил. У разі, якщо порушення сталося два рази і більше – видалити Замовника з приміщення Клубу. При систематичному порушенні (два і більше разів) Замовником Правил Виконавець має право позбавити Замовника права відвідувати Клуб без повернення грошових коштів, сплачених за цим Договором.

5.3.5. Не допускати Замовника до приміщення Клубу, якщо зовнішній вигляд Замовника дає підстави вважати, що Замовник перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння та/або під впливом медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку та реакцію Замовника.

5.3.6. Вимагати від Замовника відшкодовувати завданих ним збитків чи нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) завданні Клубу або співробітникам Клубу;

5.3.8. Змінювати перелік Послуг без погодження з Замовником.

5.3.9. в односторонньому порядку вносити зміни в будь-який час на свій розсуд до цього Договору, Правил, Вартості Послуг (Прайсу) тощо. Такі зміни набирають чинності з часу розміщення зміненого тексту на інформаційному стенді Клубу та/або на Сайті. Замовник погоджується і визнає, що внесені зміни до Договору, набирають чинності одночасно із оприлюдненням таких змін у спосіб, визначений цим пунктом.

5.3.10. здійснювати відео та аудіо нагляд у приміщеннях Клубу та прилеглих територіях, а також відео та аудіо фіксацію усіх дій персоналу Виконавця та відвідувачів Клубу, без окремої згоди останніх (з урахуванням норм моралі та етики). Використовувати результати відео та аудіо фіксації у відповідності до чинного законодавства України (у т.ч. як докази у будь-яких спірних питаннях);

5.3.11. Виконавець має інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

5.3.12. Виконавець рекомендує Замовнику у разі повітряної тривоги, покинути приміщення клубу (на власний розсуд), та перейти в укриття яке знаходиться у підвалі будівлі Клубу.

5.4. Виконавець зобов'язаний:

5.4.1. Надавати Замовнику сплачені ним Послуги;

5.4.2. Забезпечити надання Послуг відповідної якості, яка відповідає умовам цього Договору та Правилам;

5.4.3. Підтримувати функціонування обладнання та інвентарю, а також допоміжних приміщень, призначеного для використання Замовником;

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Виконавець не несе відповідальності за досягнення чи недосягнення Замовником спортивних результатів, яких він бажав досягти в результаті відвідування занять в Клубі.

6.2. Замовник несе матеріальну відповідальність за заподіяну Виконавцю шкоду. У разі заподіяння Виконавцеві збитку останнім складається Акт, який підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Замовника від підписання Акту, Виконавець підписує його в односторонньому порядку з приміткою про відмову Замовника від підпису. Замовник зобов'язаний відшкодувати заподіяну шкоду в повному обсязі протягом 5 (п'яти) календарних днів.

6.3. Якщо Замовник своєю поведінкою систематично порушує права і законні інтереси інших відвідувачів Клубу або працівників Виконавця, розклад занять або перешкоджає нормальному здійсненню діяльності Клубу, ігнорує законні вимоги працівників Виконавця, а також у разі наявності простроченої заборгованості з оплати послуг, Виконавець має право відмовити Замовнику у допуску в Клуб, у зв'язку з чим цей договір може бути розірваний в односторонньому порядку за ініціативою Виконавця, без повернення Замовнику сплачених коштів.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки, що можуть мати місце у випадку, якщо Замовник має протипоказання щодо отримання Послуг за станом свого здоров'я. Замовник самостійно визначає можливість за станом здоров'я користуватися Послугами. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я Замовника, якщо воно погіршилося в результаті захворювання, травми або іншого розладу здоров'я спричиненого відвідуванням Клубу.

6.5 Виконавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки для здоров’я та життя Замовника під час повітряної тривоги. Замовник підтверджує що він отримав рекомендацію Виконавця покинути приміщення Клубу під час повітряної тривоги та перейти в укриття яке знаходиться у підвалі будівлі клубу.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за технічні незручності спричинені проведенням сезонних, профілактичних або аварійних робіт комунальними службами. Виконавець не несе відповідальність за дії третіх осіб, які не є його працівниками.

6.7. За прострочення сплати будь-яких платежів передбачених цим договором, Замовник сплачує на користь Виконавця пеню у вигляді подвійної облікової ставки НБУ від ціни Договору, за кожен день прострочення виконання зобов’язання.

6.8. Усі спори, що пов’язані із цим Договором, його укладанням, або такі, що виникають в процесі виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

6.9. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони домовились, що в разі виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, яка не залежить від волі Сторін), а саме: війни, воєнних дій, проведення антитерористичної операції, масових заворушень, значних валютних коливань, пандемії, карантину та інших обставини, які унеможливлюють виконання Сторонами своїх зобов’язань, ситуацій, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов’язання за Договором; дії власників приміщення, де розташований Клуб, у тому числі дії, які призвели до втрати Виконавцем права щодо розміщення Клубу; ремонтно-профілактичні роботи в приміщенні, де розташований Клуб, проведення яких не було заплановано Виконавцем; пожеж, повеней, іншого стихійного лиха, Сторони звільняються від виконання своїх зобов’язань на час дії зазначених обставин. У разі коли дія зазначених обставин триває більш як 20 днів, кожна із Сторін має право на розірвання даного Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше як за 10 днів до розірвання.

8.2. Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови Замовника від плати за Послуги, які були надані до настання форс-мажорних обставин.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

9.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

9.2. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов’язковим повідомленням про це Замовників на Сайті та/або на інформаційному стенді Клубу.

У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви.

Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

9.3. Цей Договір може бути розірваний шляхом односторонньої відмови від нього. У випадку односторонньої відмови від цього Договору Замовником, грошові кошти, сплачені ним за Договором, поверненню не підлягають.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Замовник цим дає згоду на збір, обробку та передачу його персональних даних (зокрема на отримання, внесення в базу даних, поширення, передачу третім особам, доповнення чи іншу зміну, знищення та інші дії, які може вчиняти Виконавець з його персональними даними в письмовій (паперовій), електронній та іншій формі, включаючи, але не обмежуючись наступними даними: ім'я, прізвище, по батькові, дата народження, паспортні дані, ідентифікаційний номер, номер засобів зв’язку, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), дані щодо місця проживання, а також інші дані, добровільно надані Замовником з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, проведення розрахунків Сторін, бухгалтерського та податкового обліку, для комунікації, а також для інших цілей, що не суперечать чинному законодавству. Замовник цим підтверджує свою згоду на те,

що, у випадку необхідності, його персональні дані можуть бути оброблені та надані третім особам.

10.2. Перебування дітей на території Клубу регламентується Правилами. Замовник зобов’язується забезпечити неухильне дотримання дитиною Правил перебування дітей на території Клубу і несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території Клубу.

10.3. Підписанням цього Договору Замовник підтверджує, що він свідомо погоджується на всі умови Договору; ознайомлений з Прайсом Виконавця та Правилами; стан здоров’я Замовника та/або стан здоров’я дитини дозволяє йому та/або його дитині користуватися Послугами Виконавця у відповідності до цього Договору; Замовник та/або його дитина не мають протипоказань щодо занять спортом та фізичними навантаженнями.

10.4. Укладаючи цей Договір, Замовник надає свою згоду на проведення фото-, теле-, кіно- та відеозйомок та використання отриманого матеріалу Виконавцем в маркетингових цілях шляхом, що не суперечить законодавству України.

10.5. До цього Договору додаються наступні додатки, які є невід’ємними частинами Договору:

Додаток № 1. Правила Клубу

Додаток 1

Правила відвідування спортивного клубу "XSgym"
Загальні положення

Адміністрація 067 2158535
Сайт https://xsgym.com.ua
Instagram xs_gym
Адреса БЦ ІРВА, корпус Б, 1 поверх. Ключ і перепустка знаходяться на посту охорони БЦ ІРВА біля шлагбауму

1. Відвідувачі зобов'язані ознайомитися з цими правилами до користування послугами. Оплата послуг є згодою клієнта з цими правилами.
2. Час роботи спортивного клубу "XSgym" з 7:00 до 21:00 з понеділка по неділю.
3. У вартість послуги спортивного клубу входить право користуватися спеціалізованою зоною для тренувань, а також спеціалізованою допоміжною зоною спортзалу (душова, роздягальня).
4. Оформлення (запис і оплата) разового відвідування здійснюється на сайті.
5. Після оплати разового відвідування клієнт отримує у охоронця БЦ ІРВА, що знаходить на пості охорони біля шлагбауму, ключ та перепустку в корпус «Б». Ключі від комірок для зберігання цінних речей знаходиться в дверцятах комірок.
6. **Адміністрація не несе відповідальність за цінні речі, документи, гроші, мобільні телефони, що були забуті в спортзалі. Знайдені речі зберігаються в спортивному клубі протягом 14 днів, при цьому адміністрація не несе відповідальності за їх збереження.**
7. Речі в шафах в клубі зберігаються тільки на час тренувань. Після тренування шафа повинна бути звільнена. Забороняється залишати речі в шафі після тренувань, закривати замком порожню шафу. Адміністрація має право відкривати шафи і вилучати речі в разі їх зберігання відмінне від часу тренувань.
8. Після закінчення відвідування ключ від дверей клубу та перепустка повертаються охоронцю БЦ ІРВА на пост охорони біля шлагбауму. Вартість втрати ключа – 200 грн.
9. **Передача ключів від спортивного клубу іншій особі виключена.**
10. Спортивний клуб "XSgym" не є медичним закладом і не здійснює надання послуг з медичного забезпечення Клієнта (оцінка стану здоров'я, спостереження і контроль за станом здоров'я, у тому числі під час тренувань або під час знаходження в залі і т.п.).
11. Надаючи свої послуги, розробляючи будь-які індивідуальні програми для Клієнта, спортивний клуб "XSgym" керується тим, що Клієнт не має протипоказань для занять фізичною культурою.
12. Клієнт несе персональну відповідальність за своє здоров'я. Якщо під час занять Ви відчули нездужання, Ви зобов'язані припинити заняття і звернутися за медичною допомогою. Адміністрація не несе відповідальність за стан здоров'я і можливий травматизм.
13. З метою забезпечення безпеки надання послуг адміністрація має право відмовити в наданні послуг відвідувачеві, що має ознаки алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння.
14. Якщо в результаті порушення даних Правил спортивного клубу завдані матеріальні збитки, відвідувач зобов'язаний відшкодувати його в повному обсязі.
15. З метою безпеки за вхідними дверима до спортивного клубу ведеться відеоспостереження.

16. У разі потреби і для комфорту відвідувачів спортивного клубу допускається введення нових пунктів правил.

Відвідувачі зобов'язані:

- перевзутися в чисту змінне взуття;
- після закінчення занять повернути ключ від шафки для роздягання;
- після закінчення занять повернути ключ та перепустку охоронцю БЦ IPBA;
- строго дотримуватися правил відвідування клубу;
- дбайливо ставитися до спортивного обладнання, повертати інвентар на місце після використання;
- дотримуватися і підтримувати громадський порядок і загальноприйняті норми поведінки, поводитися шанобливо по відношенню до інших відвідувачів;
- дотримуватися чистоти в клубі.

Відвідувачам забороняється:

- користуватися послугами, що не входять у вартість;
- проходити в душову та зал для занять у вуличному взутті;
- перебувати в стані алкогольного, наркотичного та токсичного сп'яніння; вживати спиртні напої, приймати їжу в місцях, призначених для тренувань;
- приносити речовини з різкими запахами; скляні, ріжучі, колючі предмети, будь-які види вогнепальної, газової та холодної зброї, а також жуйки та інші предмети, що забруднюють спортзал;

Правила техніки безпеки:

1. Клієнти, які відвідують тренажерну залу, керуються загальними правилами відвідування спортивного клубу "XSgym".
2. До занять у тренажерній залі допускаються відвідувачі тільки у змінному чистому спортивному взутті і спортивному одязі.
3. Переконливе прохання у залі вести себе в рамках громадських норм поведінки.
4. Використовуйте спортивне та інше обладнання клубу відповідно до його призначенням і інструкції по застосуванню. Відео з тренувань доступні на сайті;
5. Будь-який з тренажерів може бути обмежений для користування в будь-який момент (ремонт, профілактичні роботи). У разі виявлення несправності спортивного обладнання залу просимо негайно повідомити про це адміністратору (067 2158535), який зобов'язаний в найкоротший термін вжити заходів щодо усунення даних несправностей.
6. **Придбане разове заняття – 250 грн. Оплата здійснюється на реквізити, вказані на сайті. Якщо з певних причин не вдається оплатити, зверніться до адміністратора 067 2158535.**
7. Після тренування Клієнт зобов'язаний прибрати за собою спортивний інвентар та спорядження, які він використовував у процесі отримання Послуг.
8. Час перебування в спортивному залі – 60 хвилин.
9. До занять у тренажерній залі не допускаються діти молодше 10 років, з 10 до 16 років тренування дозволяється у присутності персонального тренера або разом з батьками.
10. **Велике прохання не залишати свої речі без нагляду. За загублені або залишені без нагляду речі персонал відповідальності не несе.**