

## **Договор-оферта на оказание образовательных услуг**

г. Краснодар

Данный документ является официальным предложением (далее - Оферты) Индивидуального предпринимателя Миллер Алёны Борисовны (ОГРНИП: 322237500346765, ИНН: 667408201631), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», путем размещения настоящей оферты физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе по психологии (далее – Договор).

Заключить договор можно только при полном согласии с условиями Оферты. Частичное принятие условий Оферты не допускается. В связи с этим Исполнитель рекомендует ознакомиться со всеми условиями Оферты.

Оплата в полном объеме, либо частично, если это предусмотрено условиями, указанными на Сайте, стоимости услуг Исполнителя, которые он оказывает в соответствии с условиями Оферты, возможна путём нажатия на кнопку, переводящей посетителя на страницу оплаты, на сайте Исполнителя по адресу <https://manyfest.pro/> (далее – Сайт Исполнителя, Сайт). Факт оплаты будет считаться подтверждением того, что плательщик полностью и безоговорочно согласился с условиями Оферты. После получения Исполнителем оплаты, как полностью, так и частично, договор будет считаться заключенным, плательщик станет Заказчиком по договору, а вместе с Исполнителем - будут считаться Сторонами договора.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в полном или частичном объеме до старта Курса в соответствии с действующим у него на текущий момент ценами.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты, обеспечивая при этом публикацию внесенных изменений.

1.7. Договор-оферта не может быть отозван.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы.

1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.11. Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

1.12. Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:**

Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

- 2.1. Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-оферты.
- 2.2. Услуги - образовательные услуги в сфере психологии, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу.
- 2.3. Заказчик - физическое или юридическое лицо, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящего договора оферты.
- 2.4. Курс, Онлайн-курс - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой образовательной информации.
- 2.5. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу и его поддоменах.
- 2.6. Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования электронной почты, мессенджеров.
- 2.7. Обратная связь - услуга, выражаяющаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя, привлеченным им третьими лицами на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, общения в личном чате, с помощью мессенджеров.
- 2.8. Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем и Кураторами в рамках оказания услуг по настоящей оферте.
- 2.9. Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.
- 2.10. Тариф - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.2. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем услуг, Тарифы, содержание Курсов, порядок оказания услуг, размещены на Сайте и в тексте настоящего договора. Необходимая информация об

Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах не распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.

3.3. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с изменениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту на Сайте. Продолжая пользоваться Образовательной платформой после внесения изменений, Заказчик соглашается с новыми условиями.

#### 3.4. Содержание Услуг

3.4.1. Исполнитель после оплаты предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету Обучающей платформы, доступ к учебно-методическим материалам Курса, доступ к дополнительным сопутствующим печатным и графическим материалам Курса в объеме, форме и в соответствии с графиком, указанным на Сайте. График предоставления доступа может быть изменен по решению Исполнителя. Оказание и прием каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

Обязательства Исполнителя в части предоставления Услуг доступа к личному кабинету Обучающей платформы и в части предоставления Услуг доступа к дополнительным сопутствующим печатным и графическим материалам Курса, расположенным в личном кабинете на Обучающей платформе считаются исполненными с момента предоставления доступа к личному кабинету Обучающей платформы.

Обязательства Исполнителя в части предоставления Услуг доступа к учебно-методическому материалу (уроку) Курса считаются исполненными с момента предоставления доступа к соответствующему учебно-методическому материалу (уроку) Курса. Заказчик самостоятельно определяет в какой срок и в каком объеме будет использован доступ к каждому из учебно-методических материалов Курса.

Переход (открытие) к изучению следующего учебно-методического материала в составе Курса дополнительно подтверждает оказание услуг в части предоставления доступа к предыдущему учебно-методическому материалу Исполнителем в полном объеме и их приемку Заказчиком.

3.4.2. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику обратную связь в форме и объеме, предусмотренных Тарифом Курса. Обратная связь является бонусом и направлена на повышение лояльности со стороны участников Курса. Обратная связь может предоставлять в форме проверки домашних заданий Заказчика либо в специальном чате в формате «вопрос-ответ» либо в иной форме, предусмотренной Исполнителем.

Обязательства Исполнителя в части предоставления обратной связи Заказчику в формате доступа к специальному чату считаются исполненными с момента предоставления доступа к такому чату.

Обязательства Исполнителя в части предоставления обратной связи Заказчику в формате проверки домашних заданий считаются исполненными в соответствующей части с момента предоставления обратной связи по конкретному домашнему заданию.

3.4.3. Настоящий договор не предусматривает подписание акта об оказании услуг. Прием каждой Услуги производится без его подписания. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 календарных дней с момента исполнения обязательств Исполнителя по каждой из Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных возражений по качеству на e-mail. Отсутствие замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.4.4. Заказчик полностью осознает, что результат обучения на Курсе целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будет осуществляться обучение, выполняться задания. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результаты обучения Заказчика на Курсе.

3.4.5. Услуги по проведению вебинаров, онлайн-звонков с участием Исполнителя, по предоставлению доступа к специальному чату обучающихся Курса, по предоставлению обратной связи в любом формате являются безвозмездными и оказываются в качестве бонуса по решению Исполнителя. Также по истечению срока оказания Услуг по обучению на Курсе Исполнитель безвозмездно вправе предоставить для Заказчика возможность изучения учебно-методических материалов Курса. Срок устанавливается по решению Исполнителя. Указанная бонусная часть не входит в состав Услуги

Исполнителя, не влияет на размер вознаграждения Исполнителя, предоставляется добровольно, по желанию Исполнителя.

3.4.6. Не допускается распространение учебно-методических материалов, печатных, графических и других материалов, полученных от Исполнителя, либо созданных в процессе оказания Услуги (видеофрагменты, запись голоса и пр.) третьим лицам без согласования с Исполнителем. В случае выявления факта копирования, передачи доступа, тиражирования, распространения материалов, полученных в результате оказания Услуг, как полностью, так и частично, без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 7.6. договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Несоответствие содержания материалов Курса ожиданиям Заказчика не является основанием для оценки качества оказания Услуг.

3.6. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на получение рекламной рассылки с информацией об услугах и продуктах Исполнителя по электронной почте, указанной при регистрации, а также в мессенджерах Telegram, WhatsApp, смс-уведомлениях по телефону, указанному при регистрации. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком посредством направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранную Услугу на расчетный Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

4.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте и Платформе и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой заданий Курса.

4.4. Доступ к образовательным материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком в течение 3 (трех) месяцев с момента предоставления доступа к платформе. Доступ к материалам курса и платформе по истечению 3 (трех) месяцев будет закрыт.

4.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

4.5.1. В течение 3 (трех) дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

4.6. По истечении 3 (трех) дней с момента получения всех материалов Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 4.4. настоящего Договора-оферты.

4.7. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 4.5 настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика в течение срока доступа к материалам Курса.

4.8. По факту выдачи всего заявленного в описании Тарифа материала, услуги считаются оказанными в срок. Повторный доступ к материалам после истечения срока доступа возможен только за дополнительную плату, определяемую Исполнителем.

4.9. В случае невозможности исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором-оферты, возникших не по вине Исполнителя, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о переносе оказания услуг на следующий поток Курса по соответствующей теме и в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом. Исполнитель оставляет за собой право отказать

Заказчику в таком переносе. В случае, если Исполнитель удовлетворит заявление Заказчика о переносе оказания услуг на следующий поток Курса, доступ к материалам закрывается до старта следующего потока Курса.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Надлежащим образом оказать Услуги согласно условиям договора.

5.1.2. Предоставить данные доступа к личному кабинету Заказчику.

5.1.3. Разместить учебно-методические материалы Курса на Образовательной платформе, которая обеспечивает ознакомление с ними.

5.1.4. В целях защиты интересов других участников Курса, направленной на обеспечений условий для освоения образовательной программы, закрыть Заказчику доступ к личному кабинету на Обучающей платформе, доступ к информационной среде Курса (Telegram-канал, специальный чат обучающихся Курса, группы в социальных сетях, доступ к которым может предоставляться Заказчику в связи с оказанием услуг по договору) без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае нарушения Заказчиком хотя бы одного из правил, установленных п. 5.3.8. Договора.

5.1.5. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных описан в политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, которая требуется для исполнения обязательств.

5.2.2. Приостановить доступ Заказчика к материалам Курса, если это вызвано техническими, технологическими или иными причинами, препятствующими их нормальному функционированию, на время устранения таких причин.

5.2.3. Уведомлять Заказчика любым доступным способом о предстоящих мероприятиях и новых продуктах.

5.2.4. Использовать информацию об изучении Заказчиком материалов Курса в маркетинговых целях, в т.ч. путем публикации в любых источниках информации сведений:

- об освоении Заказчиком материалов Курса;
- о факте использования материалов Курса Заказчиком;
- фото и видеоматериалов с изображением Заказчика;
- анкетных данных Заказчика;
- ссылки на социальные сети Заказчика.

Заказчик вправе ограничить перечень сведений путем направления соответствующего уведомления на e-mail.

5.2.5. Привлекать третьих лиц и использовать сторонние сервисы для исполнения принятых обязательств.

5.2.6. С целью защиты своих результатов интеллектуальной деятельности от незаконного распространения, закрыть Заказчику доступ к материалам Курса и к чату участников Курса без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае установления факта передачи Заказчиком реквизитов доступа к материалам Курса третьим лицам, распространение Заказчиком материалов и информации, полученной им в результате изучения материалов Курса за плату.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями, предусмотренными договором. Стоимость Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком, указана на Сайте.

5.3.2. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для исполнения обязательств в рамках Договора, к которой относятся:

- ФИО Заказчика;
- Название Курса, название Тарифа;
- Дата оплаты вознаграждения;
- Номер заказа;
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

Заключая настоящий Договор, предоставляя указанную информацию, Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, указанных в политике конфиденциальности, размещенной на Сайте, для целей исполнения предмета Договора.

5.3.3. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств.

5.3.4. В случае изменения контактных данных (ФИО, адреса электронной почты, номера телефона и т.д.) уведомить Исполнителя о соответствующих изменениях путем направления письма на e-mail с пометкой «Актуализация контактных данных».

5.3.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями предоставления доступа к материалам Курса, а также с изменениями указанных условий при каждом посещении Образовательной платформы после совершения оплаты.

5.3.6. Не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродаивать третьим лицам) учебные материалы, а также не создавать на основе данных материалов информационные продукты и не использовать указанные материалы иным образом, за исключением их личного использования Заказчиком. В случае выявления факта нецелевого использования учебных материалов без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 7.6 Договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

5.3.7. Не передавать свое право доступа (данные учетной записи) к учебным материалам Курса третьим лицам.

5.3.8. Соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем. В информационной среде (Telegram-канал, специальный чат обучающихся Курса, группы в социальных сетях, доступ к которым может предоставляться Заказчику в связи с оказанием услуг по договору) при взаимодействии с Исполнителем и другими обучающимися запрещается:

- использовать грубую и(или) ненормативную лексику;
- оскорблять других участников, Исполнителя;
- проявлять нетерпимое отношение к другим участникам, их мнению и высказываниям;
- причинять вред репутации Исполнителя;
- осуществлять спам, рекламу сторонних проектов;
- обсуждать с другими участниками темы, не имеющие отношения к изучаемым материалам Курса;
- распространять недостоверную информацию об Исполнителе, продуктах Исполнителя, информацию, порочащую честь и деловую репутацию Исполнителя;
- обсуждать с другими участниками спорные и конфликтные ситуации, возникшие между Заказчиком и Исполнителем;
- совершать действия, которые могут затруднить или сделать невозможным качественное проведение индивидуальных или групповых мероприятий в рамках освоения материалов Курса;
- получать несанкционированный доступ к материалам Курса;
- копировать, передавать, продавать и распространять материалы Курса;
- передавать доступ к личному кабинету третьим лицам;
- игнорировать предоставление обратной связи другим участникам.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий договора.

5.4.2. Направить письмо на e-mail об отказе в согласовании новых условий Оферты. Такое письмо должно быть направлено в течение 3 дней с момента изменений условий Оферты. Если Заказчик не согласился с изменениями условий Оферты, тогда, при наличии технических возможностей, договор считается заключенным на прежних условиях, без каких-либо изменений. Если Исполнитель не имеет

технической возможности исполнить свои обязательства на прежних условиях, тогда договор считается расторгнутым, а вознаграждение Исполнителя подлежит возврату по правилам, предусмотренным разделом 6 Договора.

5.4.3. Распространять информацию о своем обучении на Курсе Исполнителя любым доступным способом без детального указания методов и подходов, предлагаемых Исполнителем.

## 6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3.1. По желанию Заказчика возможно оформление рассрочки посредством банковской рассрочки, рассрочки через сервисы, доступных на Сайте Исполнителя. При невозможности использования указанных сервисов, Заказчик вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю.

6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: [millerhypnosisacademy@gmail.com](mailto:millerhypnosisacademy@gmail.com) не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 6.8 настоящего Договора.

6.4.2. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

6.8. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуг осуществляется в следующем объеме:

При обращении за возвратом до старта Курса – возврат 100 % от оплаченной Заказчиком суммы, в соответствии с выбранными Заказчиком услугами за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

При обращении за возвратом при получении доступа ко всем материалам – возврат не осуществляется, даже в случае, если Заказчик не воспользовался возможностью их просмотра.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с договором и действующим законодательством РФ. Ответственность Исполнителя ограничена размером вознаграждения за соответствующий Курс, оплаченный им.

7.2. Если Исполнитель не смог исполнить свои обязательства из-за несоблюдения Заказчиком условий договора, тогда Исполнитель освобождается от ответственности.

7.3. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не смог воспользоваться Услугами из-за указания неправильных данных при регистрации на Образовательной платформе.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не может являться основанием для возврата денежных средств.

7.5. Заказчик осознает, что информация, полученная в ходе оказания Услуг, носит исключительно ознакомительный и рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за результаты использования Заказчиком полученной информации.

7.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя по требованию Исполнителя Заказчик уплачивает штраф в размере 1 000 000,00 (Один миллион) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор без компенсации Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления. Исполнитель вправе взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ, за незаконное использование его интеллектуальной собственности сверх суммы штрафа.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи и бесперебойную работу сторонних служб, сетей, сервисов и информационных ресурсов, при помощи которых Заказчик осуществляет ознакомление с материалами Курса.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за возможность Заказчика использовать дистанционную образовательную среду. Заказчик гарантирует, что имеет все необходимые условия для прохождения обучения в дистанционном формате, для чего требуется персональный компьютер с программным обеспечением (либо мобильный телефон с поддержанием аналогичных функций ПК), подключение к сети «Интернет», владение ПК на уровне пользователя.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые:

- Прямо повлияли на возможность исполнения обязательств;
- Стороны не могли ни предвидеть, и ни предотвратить разумными мерами.

8.2. Не могут быть признаны обстоятельствами форс-мажора предпринимательские риски, финансово-экономический кризис, изменения курса валют, девальвация национальной валюты, банкротство контрагента, арест или приостановление операций по счетам. Введение международными и (или) государственными (муниципальными) органами власти запретительных (ограничительных) мер, в том числе, при массовых заболеваниях (эпидемиях, эпизоотии, пандемии) может быть воспринято как обстоятельство непреодолимой силы только в том случае, если невозможность

исполнения конкретного обязательства в надлежащие сроки причинно обусловлена действием данных мер.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности, должна письменно уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) календарных дней о наступлении данных обстоятельств. Такое уведомление должно содержать информацию о природе таких обстоятельств и оценки их влияния на возможность исполнения обязательств по договору. Непредставление такого уведомления или просрочка в его предоставлении лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве оснований освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

## **9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

9.1. Исключительные права на материалы Курса, предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик имеет право знакомиться с материалами Курса, предоставленными в рамках Услуг, исключительно для целей, указанных в настоящем Договоре.

9.3. Не допускается копирование, передача третьим лицам материалов Курса, а также создание на основе данных материалов информационных продуктов, а также иные нарушения исключительных прав Исполнителя.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СТОРОН**

10.1. Стороны будут пытаться урегулировать споры путем переговоров.

10.2. Стороны договорились, что претензионный (досудебный) порядок является обязательным при возникновении спора. С целью идентификации отправителя, Заказчик направляет подписанную скан-копию претензии и документ, удостоверяющего личность (для физических лиц) на e-mail Исполнителя. Исполнитель вправе использовать адрес электронной почты Заказчика для направления претензий. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 15 (пятнадцати) рабочих дней.

10.3. Если Стороны не смогли урегулировать спор в досудебном порядке, тогда такой спор может быть передан на рассмотрение в суд.

## **11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документом Исполнителя.

11.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: <https://manyfest.pro/>

11.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

## **12. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

12.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

12.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

12.3. Любые заявления и представления, размещенные Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

13.2. Если какое-либо из условий договора признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений договора.

13.3. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета договора, кроме указанных в ней.

13.4. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Миллер Алёна Борисовна

Юридический адрес организации: 350080, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Тюляева, д. 20, кв. 297

ИНН: 667408201631

ОГРНИП: 322237500346765

р/с: 40802810800005893842 в АО «Тинькофф Банк»

ИНН банка: 7710140679

к/с 30101810145250000974

БИК банка: 044525974

Email: millerhypnosisacademy@gmail.com