

Шаблоны приведены в качестве примера и являются ориентиром в подготовке собственных материалов. Вы можете взять текст полностью либо адаптировать его под себя.

Рекомендуем оповестить клиентов, использующих ispmanager 6 business. Остальных пользователей изменения не затронут.

Шаблон рассылки:

Тема: Окончание поддержки ispmanager 6 business

Уважаемый клиент,

Компания ispmanager анонсировала прекращение развития ispmanager 6 business. Поддержка продукта продолжится до апреля 2026 года, а все возможности business (кроме мультинодовости) и новые фичи будут добавлены в host.

Что это значит для пользователей?

- Продажи новых лицензий business прекратятся после выхода всех фич, которые переедут из business на ispmanager 6 host. Ориентировочно 31.12.2024. При этом продлевать лицензии и докупать ноды можно без ограничений.
- Пользователи business могут сменить версию на ispmanager 6 host при помощи автоматического инструмента, который появится во 2 квартале 2025. С его помощью можно перейти на ispmanager host на мастере и нодах одновременно, без миграции на другие сервера.

Важно! При наличии у вас самописных модулей и интеграций после перехода на host их нужно будет обновить вручную.

Если во время перехода между версиями возникнут сложности, наша техподдержка сможет помочь *(контакты, условия)*.

Все подробности можно найти <u>в блоге ispmanager</u>. (либо ссылка на собственный блог, если планируете выпускать отдельную новость)



Шаблон для социальных сетей:

Объявлена дата EOL ispmanager 6 business

Компания ispmanager анонсировала прекращение развития ispmanager 6 business. Поддержка продукта продолжится до апреля 2026 года, а все возможности business (кроме мультинодовости) и новые фичи будут добавлены в host.

Продажи новых лицензий завершатся к концу 2024 года, а во втором квартале 2025 для пользователей выпустят специальный инструмент смены версии. С его помощью можно будет перейти на ispmanager host на мастере и нодах одновременно.

Больше подробностей, а также на каких условиях и как будет осуществляться миграция можно прочитать <u>в блоге ispmanager</u>. *(либо "<u>в нашем блоге"</u>, если планируете публиковать собственную новость)*