

會員中心

Product Requirement Document

Version: 1.1.0

會員中心 PRD

目錄

[會員中心 2.0 PRD](#)

[目錄](#)

[編修歷程](#)

[開發目的與說明](#)

[開發目的](#)

[開發要點](#)

[專案要點](#)

[以情境分類要點](#)

[目標使用者](#)

[使用者分類](#)

[前臺情境](#)

[後臺情境](#)

[開發規格](#)

[【註冊】](#)

[【登入】](#)

[【認證】](#)

[【重設、忘記密碼】](#)

[【會員資料】](#)

[前台資料 \(使用者可見\)](#)

[後臺資料 \(管理者可見\)](#)

[必填欄位會員資料](#)

[【後台管理】](#)

[【身分職權】](#)

[【會員中心後臺權限管理】](#)

[影響範圍 \(產品對接\)](#)

編修歷程

序號	修改時間	修改版本	編輯者	修改項目	修改內容
01	2023/05/09	1.0.0	皓青	新增	重撰PRD 新增身分欄位、認證機制
02	2023/05/12	1.0.1	皓青	新增	新增內部職員-職權
03	2023/05/19	1.0.2	皓青	新增	確認親子帳號、機構帳號情境
04	2023/05/26	1.0.3	皓青	新增	PAAS快速驗證身分職權流程
05	2023/06/01	1.0.4	皓青	新增	確認PAAS顯示欄位
06	2023/06/07	1.0.5	皓青	新增 刪除	新增會員中心權限控管欄位 刪除 <u>PAAS相關的規格</u>
07	2023/06/12	1.0.6	皓青	修改	修改會員中心權限控管的規格
18	2023/06/12	1.1.0	皓青	新增	縣市教育局 MOE 身分別邏輯

開發目的與說明

開發目的

預期專案需解決之問題

- Role-based access control, RBAC
- 由會員中心統一控管身分
- 調整身分權限邏輯, 帳號層與身分層分離
- 重整後臺管理流程與功能
- 新增驗證身分流程, 減少人為介入
- 支援機構帳號情境, 不支援親子帳號
- 會員中心可模組化, 販售給第三方

開發要點

專案要點

預期專案主要架構、需解決之問題

- 重整流程
 - 註冊、登入
 - 驗證各種身分
 - 忘記密碼、重設密碼
 - 修改會員資料
 - 後臺管理
- 一個帳號可以有多組身分, 整合各平台會員資料
- 帳號層與身分層分離
- 子產品接收身分、職權、認證狀況、啟用與付費狀態後, 自行決定顯示內容
- 支援使用 OIDC 或 SAML 2.0 進行聯合身分登入
- Identity verification: Amazon Rekognition
- Database: Amazon RDS、MYSQL
- 資料處理伺服器使用容器化, 可平行擴展伺服器

以情境分類要點

預期需顧及的主要情境與功能

- 前臺
 - 帳號管理
 - 帳號查詢
 - 修改會員資料、變更帳號身分
 - 建立帳號
 - 批次建立帳號 (匯入資料)
 - 匯出資料
 - 系統記錄
- 後臺
 - 帳號管理
 - 帳號查詢
 - 修改會員資料、變更帳號身分
 - 查看、變更帳號管理員等級
 - 會員中心後臺權限管理
 - 管理快速開通碼
 - 建立帳號
 - 批次建立帳號 (匯入資料)
 - 匯出帳號資料
 - 調閱近期非會員註冊申請記錄

目標使用者

預期影響之使用者，及其使用情境

使用者分類

編號	身份	PAAS UI 顯示	本司 UI 顯示
1	使用者	一般會員／學生	一般會員／學生
2	職員	代課教師／職員／其他	內部職員
3	家長	家長	家教家長
4	學校-學生	學校學生	學校學生

5	學校-老師	學校教師	學校教師
6	經銷商	經銷商	經銷商
7	管理員	系統管理員	系統管理員

前臺情境

- 機構使用者 (補習班機構師生、學校機構師生、家教親子帳號)
 - 登入
 - 以帳號登入
 - 使用忘記密碼
 - 驗證電子信箱
 - 驗證手機號碼
 - 可以重設密碼
 - 修改會員資料
 - 修改必填資料
 - 選填非必填資料
 - 新增身分
 - 依不同身分進入驗證流程
 - 其他注意事項
 - 若學生換了補習班、離班，則需重新建立帳號
 - 不同機構帳號不相容，因此會有家教一組、補習班一組、學校機構一組
- 非機構使用者 (教育雲學校老師、教育雲學校學生、家教家長、一般會員/學生)
 - 註冊
 - 一般註冊方式 (手機或信箱)
 - 以手機號碼註冊
 - 以電子信箱註冊
 - 以 OIDC 或 SAML 2.0 帳號註冊
 - 以 Facebook 帳號註冊
 - 以 Google 帳號註冊
 - 以 Microsoft 帳號註冊
 - 以教育雲帳號註冊
 - 以教育部雲端帳號註冊
 - 以各縣市教育局雲端帳號註冊
 - 登入
 - 以驗證電子信箱登入
 - 以驗證手機號碼登入
 - 以 OIDC 或 SAML 2.0 帳號登入
 - 以 Facebook 帳號登入
 - 以 Google 帳號登入
 - 以 Microsoft 帳號登入
 - 以教育雲帳號登入
 - 以教育部雲端帳號登入
 - 以各縣市教育局雲端帳號登入
 - 忘記密碼、重設密碼

- 驗證電子信箱
 - 驗證手機號碼
- 修改會員資料
 - 修改必填資料
 - 選填非必填資料
- 新增身分
 - 依不同身分進入驗證流程
 - 快速 PIN 碼驗證
- 未驗證教師 (家教海選)
 - 註冊
 - 一般註冊方式 (手機或信箱)
 - 以手機號碼註冊
 - 以電子信箱註冊
 - 以 OIDC 或 SAML 2.0 帳號註冊
 - 以 Facebook 帳號註冊
 - 以 Google 帳號註冊
 - 以 Microsoft 帳號註冊
 - 新增身分
 - 驗證為"未驗證教師"
 - 登入
 - 以驗證電子信箱登入
 - 以驗證手機號碼登入
 - 以 OIDC 或 SAML 2.0 帳號登入
 - 以 Facebook 帳號登入
 - 以 Google 帳號登入
 - 以 Microsoft 帳號登入
 - 忘記密碼、重設密碼
 - 驗證電子信箱
 - 驗證手機號碼

後臺情境

- 系統管理員
 - 登入
 - 以驗證電子信箱登入
 - 以驗證手機號碼登入
 - 以帳號登入
 - 帳號管理
 - 查詢帳號
 - 以電子信箱查詢會員 UID 與資料
 - 以手機號碼查詢會員 UID 與資料
 - 以帳號查詢會員 UID 與資料
 - 以模糊關鍵字搜尋 (姓、名) 會員 UID 與資料
 - 修改帳號資料
 - 修改帳號資料
 - 停用、啟用帳號

- 新增、修改身分
 - 新增、修改、移除管理員等級
- Admin 權限管理
 - 查看 Admin 管理者職權等級、成員
- 會員中心後臺權限管理
 - 新增、修改、移除權限
 - 修改、移除特定帳號權限
- 新增帳號
 - 新增單筆帳號
 - 批次新增帳號
 - 確認新增結果
- 匯出資料
 - 匯出會員資料
- 系統記錄
 - 查詢系統記錄
 - 調閱近期非會員註冊申請記錄
- 其他注意事項
 - 若學生換了補習班、離班，則需重新建立帳號
 - 不同機構帳號不相容，因此會有家教一組、補習班一組
- 未驗證教師 (家教海選)

開發規格

【註冊】

使用者可透過指定方式進行註冊

- 以下註冊方式，分為同欄位，不同 type
 - 一般註冊方式 (手機或信箱)
 - 以手機號碼註冊
 - 以電子信箱註冊
 - 特定狀況註冊方式 (自行輸入帳號)
 - 以帳號註冊
 - 機構管理者以帳號，為機構職員或學生進行註冊 (補習班情境)
 - 家長以帳號，為小孩進行註冊 (家教親子帳號情境)
 - 以 OIDC 或 SAML 2.0 進行註冊
 - 以 Facebook 進行註冊
 - 以 Google 進行註冊
 - 以 Microsoft 進行註冊
 - 以教育雲進行註冊
 - 以教育部雲端帳號註冊

- 以各縣市教育局雲端帳號註冊
- 帳號格式
 - 電話為帳號
 - 格式
 - 國碼+電話號碼
 - 如果國碼為"+886", 若號碼為"09"開頭, 則去掉"0"
 - 範例
 - +886 963-337-290
 - 電子信箱為帳號
 - 格式
 - 必然有"@"
 - 範例
 - example123@email.com
 - 自行輸入帳號
 - 帳號
 - 不區分大小寫
 - 可使用半形大小寫英文字母 (a-z)、數字 (0-9)
 - 可使用半形小數點
 - 不可使用上述以外的字元
 - 使用者名稱長度在 6-30 字元之間
- 密碼格式
 - 混合使用含有 8-100 字元之間的英文字母、數字和標點符號
 - 特殊符號全部都吃, 如果碰到會有問題的符號需做轉換
 - 註冊時不可為空白

【登入】

使用者可透過指定方式進行登入

- 以驗證電子信箱登入
- 以驗證手機號碼登入
- 以 OIDC 或 SAML 2.0 進行登入
 - 以 Facebook 進行登入
 - 以 Google 進行登入
 - 以 Microsoft 進行登入
 - 以教育雲登入
 - 以教育部雲端帳號登入
 - 以各縣市教育局雲端帳號登入

【認證】

使用者在各種情境下, 可以驗證並新增身分

- 驗證機制

- 採用 Amazon Rekognition
- 驗證方式
 - 接收驗證碼
 - 接收已帶入驗證碼的 URL path
 - 由系統管理員直接在後台修改資料, 加入身分
- 驗證信件格式
 - 信件標題: Verification Code
 - 信件內文: Your confirmation code is 000000
- 驗證碼格式
 - 驗證碼為半形6位數
 - 重新發送限制: 60秒
 - 驗證時效: 10分鐘內, 超過時間則需重送
- 教育雲特殊情境認證流程
 - 子產品使用某些功能時, 確認 userProfile 確認是否有教育雲認證, 若無則提供方式跳轉驗證

【重設、忘記密碼】

使用者在兩大情境下, 將密碼進行重新設定

- 忘記密碼 (未登入)
 - 一般註冊之帳號
 - 輸入信箱、手機後, 確認帳號是否存在
 - 發送驗證碼到相對應位置
 - 進入重設密碼流程
 - 特定狀況註冊之帳號
 - 未綁定信箱、手機者, 無法進入此流程
 - 後臺進行重設, 由管理者直接更改為預設密碼 "password123"
 - 首次登入後, 使用者會被建議更改密碼
- 重設密碼 (已登入)
 - 所有情境
 - 輸入原本密碼
 - 設定新密碼
 - 新密碼不可為空白
 - 導回登入頁, 重新登入

【會員資料】

前台資料 (使用者可見)

前台資料為一般使用者調閱、修改自身資料時的欄位內容

- 是否經教育部 OIDC 驗證
 - 驗證為學校教師或學校學生 (學校教師或學生, 二選一或空值)
 - 可不驗證, 此欄位和身分是不同欄位

- 註冊電子信箱地址
- 註冊電話
- 姓
 - 可使用半形大小寫英文字母 (a-z)、中文
 - 可使用“-”和“_”
 - 不可使用上述以外的字元
 - 不可為空白
 - 使用者名稱長度在 1-30 字元之間
- 名
 - 可使用半形大小寫英文字母 (a-z)、中文
 - 可使用“-”和“_”
 - 不可使用上述以外的字元
 - 不可為空白
 - 使用者名稱長度在 1-30 字元之間
- 性別
- 生日
- 聯絡電話 (國際格式)
 - 手機
 - 國碼
 - 手機號碼
 - 市話
 - 國碼
 - 市話號碼
- 通訊地址 (國際格式)
 - 國家 (state)
 - 縣市 (city)
 - 鄉鎮市區 (district)
 - 街道地址 (address)
 - 郵遞區號 (zipcode)
- 身分別 (可以是多組身分)
 - 縣市教育局身分認證與教育部身分認證衝突時，以教育部為準
(例如教育局是學生，教育部是老師，則當作老師)
 - 學生 / 一般訪客
 - 家長
 - 學校教師
 - 學校學生
 - 內部職員
 - 職權詳細內容
 - 部門
 - 行銷部
 - 教務部
 - 教科部
 - 行政部
 - 編務部
 - 研發部
 - 設計部
 - 內部職員職權
 - 研發主管

- 研發工程
- 產品經理
- 主編
- 編輯
- 約聘編輯
- 工讀生
- 業務主管
- 業務
- 家教老師
- 家教老師 (未驗證)
- 輔導老師
- 系統管理員
- 經銷商
- 職權詳細內容
- 管理員權限
 - Root Admin
 - Admin
 - Sub Admin
- 服務/就讀學校
 - 學校名稱
 - 學校 UID
 - 學校縣市
 - 學校區域
 - 學制
 - 國小
 - 國中
 - 高中
 - 技術高中

後臺資料 (管理者可見)

後臺只開放給系統管理員做使用，包含查詢、修改資料

- 會員 UID
- 帳號啟用、停用狀態
- 是否經教育部 OIDC 驗證
 - 驗證為學校教師或學校學生 (學校教師或學生，二選一或空值)
 - 可不驗證，此欄位和身分是不同欄位
- 註冊電子信箱地址
- 註冊電話
- 姓
- 名
- 性別
- 生日
- 聯絡電話 (國際格式)
 - 手機
 - 國碼

- 手機號碼
 - 市話
 - 國碼
 - 市話號碼
- 通訊地址 (國際格式)
 - 國家 (state)
 - 縣市 (city)
 - 鄉鎮市區 (district)
 - 街道地址 (address)
 - 郵遞區號 (zipcode)
- 身分別 (可以是多組身分)

編號	身份	PAAS UI 顯示	本司 UI 顯示
1	使用者	一般會員／學生	一般會員／學生
2	職員	代課教師／職員／其他	內部職員
3	家長	家教家長	家教家長
4	學生	學校學生	學校學生
5	老師	學校教師	學校教師
6	經銷商	經銷商	經銷商
7	管理員	系統管理員	系統管理員

- 職權
 - 部門
 - 行銷部
 - 教務部
 - 教科部
 - 行政部
 - 編務部
 - 研發部
 - 設計部
 - 內部職員職權
 - 研發主管
 - 研發工程
 - 產品經理
 - 主編
 - 編輯
 - 約聘編輯
 - 工讀生
 - 業務主管
 - 業務
 - 家教老師
 - 家教老師 (未驗證)
 - 輔導老師

- 服務/就讀學校
 - 學校名稱
 - 學校 UID
 - 學校縣市
 - 學校區域
 - 學制
 - 國小
 - 國中
 - 高中
 - 技術高中
- 帳號詳情
 - 建立時間 (註冊完成)
 - 新增身分時間
 - 帳號人為停用時間
 - 帳號人為啟用時間
 - 操作異動人員

必填欄位會員資料

後臺只開放給系統管理員做使用，包含查詢、修改資料

請查看 [POST /user/getProfile](#)

欄位資訊	代碼	是否必備欄位	備註
會員 UID	uid	是	系統生成
姓	first_name	是	
名	last_name	是	
註冊電子信箱	email	是	與信箱或手機、帳號三選一必填
註冊電話 (國際格式)	phone	是	
註冊帳號		是	
身分	identify	是	至少會有一組身分
職權	staff	否	特殊身分才會有職權，底下會依據不同身分而有不同欄位需求
連絡電話 (第一組)	contact_phone	否	
連絡電話 (第二組)	contact_number	否	
教育雲端老師帳號	moe_teacher	否	學校教師與學校學生互斥，可為空

教育雲端學生帳號	moe_student	否	學校教師與學校學生互斥，可為空
通訊地址 (國際格式)	county	否	
	city	否	
	district	否	
	address	否	
	zipcode	否	
性別	sex	否	
生日	birthday	否	

【後台管理】

系統管理者，可進行帳號相關查詢與控管

- 帳號管理
 - 查詢帳號
 - 以電子信箱查詢會員 UID 與資料
 - 部分搜尋，最少 2 字
 - 以手機號碼查詢會員 UID 與資料
 - 部分搜尋，不含國碼最少 4 字
 - 以帳號查詢會員 UID 與資料
 - 部分搜尋，最少 2 字
 - 以模糊關鍵字搜尋 (姓、名) 會員 UID 與資料
 - 部分搜尋，最少 1 中文／2 英文
 - 將姓、名合併做成快取
 - 將所有搜尋的連續字元，做模糊搜尋
 - 修改帳號資料
 - 修改帳號資料
 - 停用、啟用帳號
 - 新增、修改、移除 Identity 身分
 - 學校老師、學校學生這兩個身分不能夠被強塞
 - 新增、修改、移除 Admin 管理者職權等級
 - 能夠使用的等級分類，來自於開發人員寫死
- Admin 權限管理
 - 查看 Admin 管理者職權等級、成員
- 會員中心後臺權限管理
 - 新增、修改、移除權限
 - 修改、移除特定帳號權限
- 新增帳號
 - 新增單筆帳號
 - 批次新增帳號 (匯入會員資料)

- 進行衝突資料檢查
 - 檢查衝突資料
- 匯出資料
 - 匯出會員資料
- 系統記錄
 - 查詢系統記錄
 - 開始時間
 - 結束時間
 - 匯出系統記錄
 - 調閱近期非會員註冊申請記錄
 - 以時間搜尋
 - 以電子郵件、電話搜尋

【身分職權】

特定身分將有職權定義，提供給子產品不同的權限控管需求

- 內部職員
 - 員編
 - string
 - 部門
 - 行銷部
 - 教務部
 - 教科部
 - 行政部
 - 編務部
 - 研發部
 - 設計部
 - 內部職員職權
 - 研發主管
 - 研發工程
 - 產品經理
 - 主編
 - 編輯
 - 約聘編輯
 - 工讀生
 - 業務主管
 - 業務
 - 家教老師
 - 家教老師 (未驗證)
 - 輔導老師
- 經銷商
 - 經銷商編號
 - string
 - 服務區域

- 北區
- 中區
- 南區
- 東區
- 西區

【會員中心後臺權限管理】

指定帳號擁有會員中心後臺，各頁面、各功能管理權限

如果使用者有任意一個子頁籤功能有權限時，則能看見該頁，反之則隱藏。

控管內容為：

- 會員管理
 - 查看
 - 搜尋會員資料 (強制開啟)
 - 查看會員資料 (強制開啟)
 - 匯出會員資料
 - 註冊狀態查詢
 - 新增
 - 批次匯入帳號
 - 加入帳號身分
 - 修改
 - 修改會員資料
 - 修改會員身分
 - 刪除
 - 封存 / 停用帳號身分
 - 刪除帳號身分
- 權限管理
 - 查看
 - 部門預設權限
 - 個人帳號權限
 - 管理員等級
 - PIN 碼管理
 - 新增
 - 部門預設權限
 - 個人帳號權限
 - 修改
 - 部門預設權限
 - 個人帳號權限
 - 管理員等級
 - PIN 碼管理
 - 刪除
 - 部門預設權限
 - 個人帳號權限
 - 管理員等級

- 會員中心權限
 - 查看
 - 查看後臺權限資料 (強制開啟)
 - 修改
 - 修改後臺權限
-

影響範圍 (產品對接)

- 所有數位產品登入頁
- 所有數位產品身分、權限控管機制
- 子產品需植入教育雲驗證狀況的檢查