

ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ ICYVENT

1. Общие положения об именных билетах

- 1.1. Все билеты на мероприятия ICYVENT являются именными.
- 1.2. При покупке билета покупатель обязан указать актуальные данные участника (ФИ полностью и e-mail).
- 1.3. Вход на мероприятие осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Несовпадение имени в билете с данными документа является основанием для отказа в допуске.

2. Передача билета другому лицу

- 2.1. Прямая перепродажа, дарение или иная передача билета третьим лицам без участия организатора запрещена.
- 2.2. Переоформление билета на имя другого человека возможно только с письменного утверждения организатора (процедура реформирования).
- 2.3. Для запроса на реформирование необходимо обратиться к организаторам через официальный канал (например, в личные сообщения Telegram-канала @icyvent или по электронной почте icyvent.icv@gmail.com).
- 2.4. Организатор вправе запросить документы, подтверждающие невозможность участия первоначального владельца билета.
- 2.5. Реформирование билета не гарантировано и осуществляется по решению организатора. Организатор может отказать без объяснения причин.
- 2.6. Любые попытки самостоятельной передачи билета (в том числе продажа скриншотов, копий билетов) признаются недействительными. Посетитель с таким билетом не будет допущен на мероприятие, а денежные средства не возвращаются.

3. Возврат денежных средств

- 3.1. Возврат денежных средств за приобретённые билеты не осуществляется вне зависимости от причины (болезнь, командировка, личные обстоятельства, изменение планов и т.д.).
- 3.2. Положения законодательства о праве потребителя отказаться от услуги в любое время применяются с учётом фактически понесённых организатором расходов. Оплачивая билет, покупатель соглашается, что данные расходы равны полной стоимости билета, так как:

- билет является именованным и индивидуально подтверждает участие конкретного лица;
- организатор резервирует место, ресурсы и возможности для участника, что исключает возможность повторной реализации билета;
- все средства направляются на организацию мероприятия (аренда, оборудование, выступления, логистика и пр.) сразу после покупки билета.

3.3. Единственным исключением является отмена мероприятия по вине организатора. В этом случае возврат стоимости билета осуществляется в полном объёме в порядке, установленном организатором.

4. Ответственность и обращения

4.1. По всем вопросам, связанным с покупкой, реформированием билетов, допуском на мероприятие и возвратами, следует обращаться к организаторам.

4.2. Контакты организатора ICYVENT:

— Telegram: @icyvent

— Email: icyvent.icv@gmail.com

4.3. Организатор не несёт ответственности за действия третьих лиц, предлагающих продажу или передачу именованных билетов в обход настоящих правил.

4.4. При обнаружении факта самостоятельной перепродажи билета организатор вправе аннулировать его без компенсации.

5. Подтверждение согласия

5.1. Оплачивая билет на мероприятие ICYVENT, покупатель подтверждает, что полностью ознакомлен с настоящими Правилами и Политикой, принимает их безоговорочно.

5.2. Оплата билета означает заключение договора-оферты между покупателем (участником) и организатором на условиях, изложенных в настоящем документе.

5.3. Незнание правил не освобождает от обязанности их соблюдения.