

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley Nro. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento Decreto Supremo Nro. 003-2013-JUS y las demás disposiciones complementarias, el titular del presente banco de datos de Usuarios, en el que se almacenarán los datos personales, es OPENMED SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA. (en lo sucesivo, OPENMED), identificada con R.U.C. Nro. 20609615975.

Esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales entrará en vigor desde que el Usuario registrado en el Sitio Web www.openmed.com.pe (en lo sucesivo, Sitio Web), en su calidad de titular de los datos personales, preste su consentimiento a la presente Política a través del registro y/o uso del Sitio Web, y estará vigente hasta que éste revoque la autorización al tratamiento de sus datos.

1. OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Para OPENMED es importante la privacidad de los datos personales de sus Usuarios; por ello, para protegerlos adecuadamente brindamos esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, la cuales explican nuestras prácticas para obtener y realizar el tratamiento de los datos personales, así como las acciones que puedes tomar con relación a ellos.

En ese sentido, queda constancia que la información y los datos personales recolectados a través del Sitio Web y/o por los diferentes canales de comunicación de OPENMED, son suministrados por los Usuarios de forma libre y voluntaria, quienes manifiestan haber leído, entendido y aceptado en su integridad la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, a fin de que estos datos e información sean administrados por OPENMED en calidad de responsable del tratamiento, o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes legales, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de OPENMED o de terceros; almacenamiento y custodia de los mismos, circulación, utilización y supresión de los mismos de acuerdo con lo aquí establecido.

2. MARCO NORMATIVO

Esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por las siguientes normas:

- Ley Nro. 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en lo sucesivo, la Ley);
- Decreto Supremo Nro. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley Nro. 29733 (en lo sucesivo, el Reglamento);
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral Nro. 019-2013-JUS/DGPDP (en lo sucesivo, la Directiva).

3. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

- 3.1. OPENMED solo recolecta información de los Usuarios o sus representantes que sea necesaria para brindarle los servicios ofrecidos en el Sitio Web, de acuerdo con el detalle indicado en el punto cuatro de la presente Política de Privacidad y Protección de datos Personales.
- 3.2. De acuerdo con la Ley, se entiende por datos personales a toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. En ese sentido, las personas jurídicas no se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la Ley o su Reglamento.
- 3.3. Respecto de personas naturales con negocio y de personas naturales representantes de personas jurídicas, se recaba la información que se detalla a continuación:
- **Datos de carácter identificativos:** Nombres, apellidos, número de documento o identificación válida, número de teléfono, domicilio y correo electrónico.
 - **Datos de características personales:** Fecha de nacimiento, sexo y edad.

En el caso de aplicantes a oportunidades de empleo se recaba, además, información de tipo laboral y profesional, tales como centros de estudios, empleos previos, experiencia, entre otra información relevante para el proceso de selección.

- 3.4. OPENMED podrá confirmar los datos suministrados acudiendo a las entidades públicas correspondientes o compañías especializadas, lo cual es autorizado por el Usuario mediante la aceptación de esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

4. FINALIDAD

- 4.1. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14° de la Ley, con la conformidad y aceptación del Usuario al momento de registrarse y/o hacer uso del Sitio Web, este autoriza OPENMED a recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, entregar para tratamiento por encargo transferir a nivel nacional e internacional, comunicar, modificar, suprimir y, en general, tratar los datos personales del Usuario para suministrar de manera eficiente los distintos servicios proporcionados a través de este Sitio Web.

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de OPENMED y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades señaladas a continuación. Los bancos de

datos que contienen datos personales están inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD).

4.2. FINALIDADES NECESARIAS:

En esa línea, OPENMED podrá utilizar los datos personales de los Usuarios para las siguientes finalidades necesarias:

- Verificar y validar la identidad de los Usuarios.
- Formalizar y gestionar los pedidos de los productos y/o servicios que se contraten a través del Sitio Web.
- Notificar y comunicar, por los medios puestos a disposición de OPENMED, el proceso de entrega y el estado de los pedidos de los productos y/o servicios contratados.
- Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.
- Atender y gestionar los reclamos, quejas, consultas y solicitudes que realice a través de los canales autorizados por OPENMED.
- Compartir con sus proveedores de servicios y socios comerciales, independientemente de su rubro o actividad económica, en el marco los proyectos que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones de OPENMED.
- Para cumplir con las obligaciones generadas por los vínculos contractuales y no contractuales generados con el Usuario.

4.3. FINALIDADES OPCIONALES

De manera opcional, los datos personales de los Usuarios podrán ser utilizados por OPENMED con la finalidad de gestionar la suscripción al boletín informativo y envío de publicidad y promociones, siempre y cuando haya brindado su consentimiento expreso de manera previa:

- **Publicidad y promociones de OPENMED:** Enviar al Usuario información comercial, promocional y/o publicidad con relación a los productos y/o servicios ofrecidos en OPENMED vía medio electrónico o telefónico, así como realizar estudios de mercado y perfiles de compra.
- **Publicidad y promociones de proveedores y socios comerciales:** Compartir con sus proveedores de servicios y socios comerciales, independientemente de su rubro o actividad económica, a efectos de que dichas empresas realicen por sí mismas estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que estas ofrecen.

Cabe precisar que, la relación actualizada de empresas que operan como proveedores de servicios y socios comerciales de OPENMED se encuentra detallada en el Anexo I adjunto a la presente Política, denominado “Lista de proveedores y socios comerciales de OPENMED”. En caso sea necesario, esta

lista será actualizada de manera oportuna por OPENMED a través de este Sitio Web.

5. DESTINATARIOS NECESARIOS

El Usuario autoriza la transferencia de sus datos a las empresas a nivel nacional o internacional (flujo transfronterizo) relacionadas y/o asociadas a OPENMED para poder gestionar adecuadamente los servicios solicitados por los usuarios y las gestiones que se deriven posteriormente, en relación a las finalidades necesarias indicadas en el punto cuatro (4), extendiendo para ello a éstas la autorización expresa para su uso. OPENMED garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de los usuarios para la transferencia de datos personales, de acuerdo a una protección equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

En tal sentido, los datos personales, así como la información que se genere a partir de ellos de acuerdo a los tratamientos de datos personales señalados en el numeral anterior, serán transferidos a las empresas señaladas en la “Lista de proveedores y socios comerciales de OPENMED”.

6. LEGITIMACIÓN Y VERACIDAD

- 6.1. Al brindar sus datos personales a OPENMED, el Usuario declara ser mayor de edad ante la ley, ser hábil en el idioma español, encontrarse en pleno uso de sus facultades mentales y ostentar plena capacidad civil para emitir una manifestación y declaración de voluntad sin vicio que afecte su razonamiento y entendimiento.
- 6.2. Asimismo, el Usuario declara que los datos personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos, y que cuenta con legitimidad para proporcionar los datos personales para el tratamiento necesario. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales suministrados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. OPENMED no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

7. PLAZO DE ALMACENAMIENTO

OPENMED podrá dar tratamiento de los datos personales por tiempo indefinido, salvo que el Usuario ejerza su derecho de cancelación en cumplimiento con lo dispuesto por Ley.

8. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO – ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

- 8.1. El Usuario podrá ejercer sus derechos de: (i) acceder a sus datos que están en posesión de OPENMED y conocer las características de su tratamiento, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) solicitar que sean suprimidos o cancelar sus datos personales; (iv) oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de los datos personales llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable
- 8.2. A fin de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, el Usuario deberá presentar una solicitud a través de los canales de Atención al Cliente señalados en el Sitio Web, indicando los siguientes datos: nombre del Usuario y correo electrónico u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la presentación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.
- 8.3. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú, llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

- 9.1. En cumplimiento de la normativa vigente, OPENMED garantiza la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios y se compromete a mantener estándares de seguridad adecuados que permitan el tratamiento de dichos datos de manera segura y en cumplimiento de lo establecido por la Ley y su Reglamento.
- 9.2. OPENMED se compromete a adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Usuario y así evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. No obstante, OPENMED no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control y debida diligencia de OPENMED y que no le sea imputable. OPENMED tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento

operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas que le sean ajenas y que no hayan podido evitarse con debida diligencia; de retrasos o bloqueos en el uso del Sitio Web causados por deficiencias o sobrecargas.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

OPENMED se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en este Sitio Web, por lo cual el Usuario estará enterado de qué información recopilamos y bajo qué circunstancias ello se realiza. Toda modificación, actualización o ampliación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el Sitio Web.