【大人の睡眠相談 ご利用規約】

この規約は、Sole(以下「当方」といいます)が提供する大人の睡眠相談サービス(以下「本サービス」といいます)のご利用にあたり、遵守していただく事項を定めるものです。

第1条(サービス内容)

- 本サービスは、睡眠に関する情報提供および生活習慣改善に向けたアドバイスを行うものであり、医療行為(診断・治療・投薬指導等)を行うものではありません。
- 睡眠改善アドバイスには個人差があり、改善を保証するものではありません。
- 提供プランは以下の通りです
 - ①睡眠改善アドバイス 30分 6,000円
(事前ヒアリング、30分のオンライン面談、翌日まで1往復質問OK、まとめ資料付き)
 - ②フィードバックプラン(①の実施～1ヶ月以内の方限定) 15分 2,900円
(15分のオンライン面談、まとめ資料付き)

第2条(医療機関の受診について)

- ご相談内容により、適切な医療機関の受診をおすすめすることがあります。
-

第3条(オンライン環境)

- 本サービスの利用に必要な通信機器、インターネット接続環境はご自身でご用意ください。
 - オンライン相談にかかる通信料はご利用者様のご負担となります。
-

第4条(お支払い・キャンセル・返金)

1. ご相談料は事前にお支払いをお願いいたします。
お支払方法は公式LINEにてご案内いたします。
 2. ご入金後の返金は、いかなる理由でも対応できませんのでご了承ください。
 3. 日程変更をご希望の場合は、原則として前日までにご連絡ください。当方は可能な範囲で振替にて対応します。
 4. お客様都合による当日キャンセル・無断キャンセルの場合も返金はできません。
-

第5条(相談後のフォロー)

1. 睡眠改善アドバイスでは面談の翌日までに1回(1通)追加のご質問を受け付けます。
 2. 上記期間を過ぎ、1ヶ月以内の追加相談については、フィードバック(15分)プランをご利用ください。
-

第6条(守秘義務とプライバシー保護)

1. ご相談内容およびお預かりした個人情報、許可なく第三者に開示することはありません。
 2. 個人情報の管理については、当方のプライバシーポリシーに準じます。
-

第7条(免責事項)

1. 本サービスの利用により発生した直接的または間接的な損害について、当方は一切の責任を負いません。
 2. オンライン相談中の通信環境不良などにより相談が実施できなかった場合、可能な限り振替等に対応しますが、通信環境の確保はお客様の責任となります。
-

第8条(規約の変更)

当方は、必要に応じて本規約を改定することがあります。改定後は、当方のウェブサイト等に掲載された時点から効力を生じます。

【附則】

本規約に同意のうえで本サービスをお申し込みください。

【プライバシーポリシー】

Sole(以下「当方」といいます)は、提供する睡眠相談サービス(以下「本サービス」といいます)において取得するお客様の個人情報について、以下の方針に基づき適切に管理・保護します。

第1条(個人情報の取得)

当方は、本サービスの提供に必要な範囲で、お客様の氏名、連絡先、健康状態に関する情報などの個人情報を取得します。

第2条(利用目的)

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- 本サービスの提供および運営
 - サービス内容の改善、品質向上のための分析
 - 必要に応じたお客様へのご連絡
 - 法令に基づく対応
-

第3条(個人情報の管理)

当方は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正アクセス、漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、適切な管理措置を講じます。

第4条(第三者提供の制限)

当方は、法令で認められる場合を除き、取得した個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。

ただし、取得したご感想等については、個人が特定されない形で、当方のSNSやWEBサイト等でご紹介させていただく場合があります。紹介にあたっては、あらかじめご本人の確認・同意を得るよう努めます。

第5条(外部委託)

個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先に対して適切な管理・監督を行います。

第6条(開示・訂正・削除)

お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止を希望される場合は、法令に基づき適切に対応いたします。

第7条(お問い合わせ)

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

【連絡先】

Sole-sleep consultation- 吉岡ゆき
E-mail: nenne.sole.8@gmail.com

第8条(プライバシーポリシーの変更)

当方は、法令等の変更に伴い、本ポリシーの内容を改定することがあります。改定後は当方のウェブサイト等に掲載された時点から効力を生じます。