

Aj ty si **slovensko.digital**

Aj ty chceš lepšie IT? Si copywritingový mág, UX profík, či developer? Si dobrodruh a rád skúšaš nové veci? Napríklad také e-government služby štátu? Alebo radšej šéfuješ malému tímu? Daj nám vedieť a rozbehni spolu s nami nový komunitný projekt Slovensko.Digital.

Ako sa zapojiť?



Stretno # 1: Komunitný projekt Slovensko.Digital

To do listy k životným situáciám a lepšie formuláre

Kedy: 7.8.2018

Kde: Nervosa, Bratislava

Kto: Erika K., Danka K., Iveta Ferčíková, Veronika, Jano Suchal, Filip Likavčan, Rastislav, Robo Kuchár, MiroM, Dami, Pali Balashov, Mišo Kevický, Ernest Walzel

Riešili sme:

Vitajte: Vďaka všetkým, ktorí prišli a diskutovali (aj keď bolo v Nervose riadne teplo). Pre tých, čo nevedeli prísť: nevadí, príďte nabudúce.

Predstavenie projektu: Jano S. predstavil komunitný projekt už po niekoľkýkrát. Hlavnými cieľmi je vytvoriť portál, kde by mať na jednom mieste jednoduché manuály vo forme To Do listov pre občanov ako vybaviť životné situácie elektronickou formou, a ideálne ich rovno vybaviť aj na tomto mieste cez formuláre resp. šikovné aplikácie.

Základné časti projektu:

- 1. Informačná readonly časť** ako wiki like obsah (zložený zo základných readonly štruktúrálnych blokov). Toto je základ a úvodná fáza každého návodu.
- 2. Interaktívna časť**, ktorá "okorení" informačnú časť o dynamické prvky (vyplňanie formulárov, wizard na realizovanie ulohy, appky)

Kde aktuálne sme:

- Firma Plat4m, člen Slovensko.Digital, finalizuje wireframy k projektu
- Jano S. a Filip budú pripomienkovať wireframy
- Rozpracované máme 5 manuálov (potrebujeme určite viac)
- Mali sme niekoľko rozhovorov/stretnutí/calls s dobrovoľníkmi
- Práve prebieha 1. kick off stretnutie

Úradnícky pohľad na vec: Erika pripomenula, že zabúdame na pohľad úradníka, teda čo on musí spraviť, aké kroky (online/offline), pri vybavovaní životných situácií. Erika navrhla spraviť To Do listy aj z druhej strany, t.j. z pohľadu konkrétnych krokov úradníka. Proces by potom zapadol do seba a vznikla by možnosť nejako ho optimalizovať.

Tu sa veľmi dlho diskutovalo o tom ako napr. vyzerajú elektronické schránky z “druhej strany”, o tom ako paradoxne e-služby niekedy spomaľujú proces (napr. pri sťahovaní veľkých súborov katastra) na strane verejnej správy, o limitovanej elektronizácii služieb na strane štátu (po tom, čo občan podá elektronické podanie, častokrát úradník pokračuje v papierovačkách-nevybavuje elektronicky), o možnosti zaťaženia úradníkov týmto projektom (ak sa podaria aplikácie a občan si bude životnú situáciu vybavovať na portáli). Podľa niektorých by bola pridaná hodnota projektu, ak by existovali aj to do listy pre úradníkov.

V prípade záujmu vie Erika zorganizovať stretnutie na úradoch v okolitých obciach aby sme videli ako to u úradníkov vyzerá v praxi.

Spisovanie manuálov: Najkomplikovanejšia časť projektu - potrebujeme ľudí, ktorí sa dajú na testovanie. Čím viac to do listov, tým väčší prínos. Spravíme wishlist životných situácií, ku ktorým chceme mať to do listy aby sme vedeli zdieľať a nachádzať testovateľov, ktorí možno práve idú túto situáciu so štátom riešiť. Erika bude koordinovať “úradnícku” časť to do listov. Hľadá sa ešte jeden hlavný koordinátor pre tvorbu návodov/to do listov. Máme spísané inštrukcie, vieme usmerniť.

Wireframy: Prezreli sme si zbežne wireframy, ktoré pripravila spoločnosť Plat4m. Ľudia sa pýtali, či je možné wireframy zverejniť, príp. pripomienkovať, dohodli sme sa, že sa dohodneme s “kolegami” z Plat4m. Mišo Kevický navrhol, či nie je možné pri vývoji využiť engine z portálu www.chcemvediet.sk alebo ďalšie existujúce riešenia.

Optimalizácia ako jeden z výstupov projektu: Danko otvorila tému, či má projekt ambíciu prispieť k optimalizácii formulárov, procesov, zákonov, tým, že budeme spisovať, čo je zle nastavené. Nebola to snaha primárna projektu, ale veľa vecí vyplynie, ak začneme skúšať konkrétne služby. V tomto by videla veľký zmysel - táto časť ju zaujala najviac.

Tvorba wiki obsahu a autorizácia: Do pilotnej verzie budú nahraté manuály, ktoré prejdú “kontrolou” tímu okolo komunitného projektu. Keďže ide o wiki, ktokoľvek bude môcť manuály nahrávať - aby sme mali dosah na kontrolu obsahu, vy publiková bude ostrá verzia s informáciou, že ide nový návod, ku ktorej bude možné pridávať komentáre na zlepšenie obsahu, odstránenie chýb, príp. odporúčanie, že ide o dobrý manuál atď.

Realizácia projektu:

- časový rámec: 2-3 mesiace
- kombinácia online/offline stretnutí
- Kombinácia online/offline stretnutí mikrotímov vs. celého tímu
- zriadenie tematických mikrotímov s lídrami
- 1. prezentácia projektu: september 2018 (Pilotné/čiastočné výstupy)
- Updaty: na platforme.slovensko.digital

- komunikácia: [Slack projektu](#) 5, channel #navody-na-slovensko.

Manegement projektu: Bavili sme sa o rôznych platformách na riadenie komunitného projektu (GitHub, Jira, Trello, o issue trackeroch, ...) Nakoniec sme sa zhodli na Trelle a Githubu (programátori).

Dohodli sme sa:

1. Rozdelili sme sa do tímov:

Tím	#Programátori	#Testovači e-služieb	#Koordínátor projektu
Členovia	Potvrdení: Pali Balashov Ernest Walzel Predbežný záujem: Patrik Habdák Tomáš Teicher Peter Tóth Gabo MiroM? Ďalší ľudia z doodle: MiroM Ján Kovalčík Vlado	Potvrdení: Testovači: Ernest Dami Danka Copywriter: Dami Kontrola: Veronika Predbežne: Dobrovoľníci z T-systems Vlado (junior)	Iveta Ferčíková
Lídri	Jano Suchal Filip Likavčan	Erika (úradnícky pohľad) + <i>Hľadá sa líder pre celkovú koordináciu návodov</i>	

1. Na management projektu budeme používať:

- Trello** - pripraví a pošle Ivet (pridám Vás do tímu)
- GitHub** - menežujú si programátori

2. Príprava úradníckych to do listov:

- Erika pripraví zoznam najpočetnejších životných situácií riešených na lokálnej úrovni.
- Erika vypracuje "úradnícky" manuál pre tieto životné situácie:
 - zmena trvalého bydliska
 - nahlásenie narodenie dieťaťa

3. **Vytvoríme wishlist životných situácií (20?), ktoré by sme určite chceli určite mať na portáli (Patrik?)** Následne zverejníme, prerozdělíme.
4. **Absolvovať stretnutie s OZ Dobrý úradník vo veci zapojenia úradníkov do tvorby to do listov** - Ivet, Danka
5. **Dohodnúť sa na zverejnení wireframov s Platf4m na pripomienkovanie komunity** - Ivet, Jano, Filip
6. **Názov projektu:** Odznali nejaké nápady (formulare.digital, navody.digital, navody.slovensko.digital) - nie je to to *pravé orechové*- tbd.
7. **Najbližšie stretnutie:** 21.8. (utorok) o 18:00. (predbežne)
Miesto upresníme včas. Termíny stretnutí budem dávať do "Kalendáru informatizácie", ktorí si viete [pozeráť cez web](#) ¹², alebo zaradiť do svojich google kalendárov pomocou identifikátora
`slovensko.digital_u7uq0kq3hq2ffkiiqavh6gfvhc@group.calendar.google.com`
(Tí, čo chcete dostávať priamo invite na email, napíšte mi)

Ďakujeme!

Ivet, slovensko.digital