Política de Garantía Jito Repara y Jito Mod

La presente Política de Garantía regula las condiciones aplicables a las reparaciones y servicios realizados por Jito Repara y Jito Mod, y constituye una garantía comercial adicional ofrecida al cliente, sin perjuicio de los derechos que le asisten conforme a la normativa vigente en España.

1. Ámbito de aplicación:

La garantía cubre exclusivamente las reparaciones y componentes sustituidos por Jito Repara o Jito Mod, durante el plazo indicado según el tipo de reparación o pieza instalada.

2. Garantía por tipo de reparación:

Pantallas de smartphones:

- iPhone: 12 meses.
- Android: 6 meses.

La garantía no cubre daños por golpes, presión, rotura del cristal, humedad, manipulación externa o daños estéticos.

Baterías de smartphones:

- Phone: 12 meses.
- Android: 6 meses.

No se cubre el desgaste natural, reducción de capacidad por uso normal y daños por uso de cargadores no adecuados o uso continuado de carga inalámbrica u otros sistemas de carga que puedan afectar negativamente a la vida útil de la batería.

Otros repuestos:

Flex de carga, cámaras, botones, altavoces y otros componentes electrónicos; además de reparaciones a otros dispositivos que no sean smartphones; cuentan con 6 meses de garantía por defecto de fabricación.

Reparaciones de placa base / microsoldadura:

Las reparaciones de placa base tienen una garantía de 3 meses, limitada exclusivamente a la zona intervenida. No cubre daños derivados de otras partes de la placa, fallos preexistentes ni dispositivos con daños por líquidos.

3. Dispositivos reacondicionados

La garantía de los dispositivos reacondicionados vendidos por Jito Repara variará en función del estado del dispositivo, el grado estético, las reparaciones realizadas y los componentes instalados. El plazo de garantía será comunicado al cliente antes de la compra y podrá ser de 3, 6 o 12 meses, quedando reflejado en la factura, presupuesto o documento de venta correspondiente.

En casos excepcionales, determinados dispositivos podrán venderse sin garantía o con garantía limitada, siempre que esta circunstancia sea informada y aceptada expresamente por el cliente antes de la compra. Esto podrá aplicarse, por ejemplo, a dispositivos vendidos para piezas, con defectos conocidos o con limitaciones técnicas previamente indicadas.

La garantía se limita exclusivamente a fallos de funcionamiento no derivados del uso indebido del dispositivo, y cubre únicamente los componentes reparados, sustituidos o indicados en el momento de la venta.

La garantía no cubrirá:

- Daños causados por golpes, caídas, presión o torsión.
- Daños provocados por líquidos, humedad o corrosión.
- Manipulación o reparación posterior realizada por terceros.
- Desgaste natural de componentes consumibles, como baterías, salvo defecto de fabricación.
- Fallos derivados de averías preexistentes o limitaciones técnicas comunicadas antes de la venta.
- Daños estéticos o deterioros no relacionados con el funcionamiento del dispositivo.

Nos reservamos el derecho a realizar un diagnóstico previo para determinar si el fallo está cubierto por la garantía. En caso de aprobación, se procederá a la reparación, sustitución del componente o solución equivalente según disponibilidad.

4. Dispositivos manipulados o mojados previamente:

En caso de que el dispositivo haya sido manipulado previamente por el propio cliente o por un servicio técnico no profesional antes de ser reparado en Jito Repara o mojado, no se aplicará la garantía sobre la reparación realizada.

5. Aclaraciones y condiciones especiales:

Responsabilidad limitada por componentes preexistentes: No nos hacemos responsables de fallos adicionales o preexistentes que no estén relacionados directamente con la reparación solicitada. Esto incluye, pero no se limita a, daños físicos, electrónicos o de software que ya estuvieran presentes antes de la intervención.

Riesgos durante la reparación: Aunque se toman las máximas precauciones durante el proceso de reparación, existe la posibilidad de que otros componentes del dispositivo sufran daños de

forma involuntaria debido a la naturaleza de los trabajos técnicos. En caso de que esto ocurra, se informará al cliente de forma inmediata, quien decidirá si autoriza una reparación adicional. Dichos daños podrán añadirse al presupuesto total.

Pérdida de datos: No garantizamos la recuperación, integridad ni preservación de los datos almacenados en el dispositivo reparado. Es responsabilidad exclusiva del cliente realizar una copia de seguridad completa antes de entregar el dispositivo para su reparación.

Garantías limitadas: Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a los componentes y servicios reparados o sustituidos. No somos responsables de otros componentes que pudieran fallar antes, durante o después de la reparación, ni de daños resultantes de un mal uso del dispositivo por parte del cliente.

Dispositivos mojados o dañados previamente: En el caso de dispositivos que presenten daños por líquidos, golpes severos u otras alteraciones graves, no podemos garantizar la completa funcionalidad tras la reparación debido a posibles daños internos que no sean visibles inicialmente.

Uso indebido posterior a la reparación: No asumimos responsabilidad alguna por problemas derivados del uso indebido del dispositivo después de su reparación, incluyendo, pero no limitado a, manipulaciones no autorizadas, caídas, exposición a líquidos o impactos físicos.

Componentes defectuosos: Si un componente utilizado en la reparación presenta defectos de fábrica, se iniciará el proceso de RMA con el proveedor correspondiente. No somos responsables por el tiempo de gestión de dicha garantía. Es posible que el dispositivo tenga que estar en el taller días hasta que se acabe el proceso de RMA y se cambie la pieza por una nueva. También sería necesario realizar un diagnóstico de la pieza que falla. Durante el proceso de gestión de la garantía, el dispositivo deberá permanecer en el taller y no se facilitará un dispositivo de sustitución

Limitaciones técnicas: En dispositivos complejos, algunas reparaciones pueden no resultar exitosas o pueden necesitar intervenciones adicionales debido a la estructura o estado del dispositivo. Dichas situaciones serán comunicadas al cliente.

Desperfectos estéticos: No nos hacemos responsables de daños estéticos mínimos inevitables durante la manipulación de dispositivos (pequeños arañazos, desgastes, etc.) a menos que hayan sido causados por negligencia o descuido durante la reparación.

6. Exclusiones de Garantía:

La garantía no se aplicará en casos de:

- Daños causados por mal uso, golpes, caídas o manipulación indebida o de terceros.
- Daños provocados por humedad, líquidos o corrosión.
- Repuestos con signos de manipulación, números de serie alterados o daños estéticos.
- Fallos no relacionados con la reparación realizada.

- Violación de sellos o apertura del dispositivo tras la entrega al cliente.
- Piezas de desgaste natural, como baterías, cuando el fallo se debe al uso prolongado y no a un defecto de fábrica.

Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar la garantía tras revisar el dispositivo. Si no se puede reparar, se podría ofrecer un reembolso parcial o completo de la reparación, dependiendo del caso.

7. Garantía de instalaciones de chip – Jito Mod

En instalaciones de chip realizadas en placas base de consolas (como HWFLY, Picofly u otros), ofrecemos una garantía de 3 meses a partir de la fecha de entrega del dispositivo.

Esta garantía cubre:

- Defectos del chip por fallo de fabricación.
- Fallos derivados exclusivamente de la instalación realizada por Jito Mod, como desoldado del chip, desconexión de adaptador de DAT0 en OLED o mal funcionamiento causado por la colocación.
- Reinstalación sin coste si el chip resulta defectuoso o falla por motivos ajenos al cliente.

Esta garantía no cubre:

- Manipulación del dispositivo tras la entrega (abrir la consola, mover o tocar el chip, etc.).
- Daños causados por caídas, golpes, humedad, exposición a calor excesivo o sobrecargas.
- Problemas de software, fallos por configuraciones incorrectas posteriores, uso indebido de CFW, o corrupción de datos en la tarjeta SD.
- Instalaciones de archivos no realizados por Jito Mod tras la entrega.

Condiciones adicionales:

- El cliente se compromete a no abrir ni modificar el interior del dispositivo tras la entrega. Si se detectan signos de manipulación, la garantía quedará anulada.
- La garantía cubre exclusivamente el chip y su instalación. No cubre otros componentes de la consola ni el sistema operativo, salvo que hayan sido modificados por Jito Mod como parte del servicio.
- Si el chip falla, se reemplazará sin coste. Si no hay chip de sustitución en stock, se reembolsará el importe proporcional.

Fecha de última actualización: 30 de junio de 2026