

Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг

Дата: 16.01.2024 г.

Настоящая публичная оферта является предложением оферента ИП Астайкина Татьяна Сергеевна ИНН 383700696998, ОГРНИП 3385000134950

Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг.

Индивидуальный предприниматель Астайкина Татьяна Сергеевна (далее — "Исполнитель"), зарегистрированный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации, предлагает неограниченному кругу физических лиц, заключить настоящий Договор об оказании услуг (далее — "Договор") на нижеуказанных условиях:

1. Термины и общие положения

1.1. Услуги — набор обучающих программ, оказываемых Исполнителем в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Программами Курсов, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Публичная оферта — предложение Исполнителя (изложенная на Сайте Исполнителя), адресованное неограниченному кругу физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключить настоящий Договор на определенных условиях.

1.3. Сайт Исполнителя — веб-страница в сети Интернет по адресу <https://tatianaastaikina.ru/>, которая является официальным источником информирования Пользователей об Исполнителе и услугах, которые им предоставляются.

1.4. Акцепт — полное, безусловное и безоговорочное принятие Пользователем условий Публичной оферты данного Договора и Программы соответствующего Курса.

1.5. Пользователь — физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста и совершившее Акцепт Публичной оферты Исполнителя, изложенной в настоящем Договоре, и оплатившее стоимость обучения.

1.6. Стороны — Исполнитель и Пользователь.

1.7. Обучающий курс — выраженный в форме лекции (обучающий мастер-класс, тренинг) или аудиовизуального произведения (обучающий вебинар или онлайн-тренинг), комплекс услуг, направленных на передачу Клиенту информации по заданной теме с целью предоставления ему возможности для формирования определенного представления о рассматриваемом предмете, а также выработку определенных навыков в исследуемой сфере деятельности.

1.8. Программа Курса — детальные условия предоставления конкретной Услуги, включающие в себя, в том числе, но не исключительно, следующие условия:

1.8.1. Название, предмет и содержание Курса, имена лекторов;

1.8.2. Количество часов и/или расписание (график) Курса;

1.8.3. Стоимость Курса.

1.8.4. Порядок оплаты и т.д.

1.9. Воспроизведение (скачивание) – такая форма доступа Пользователя к Курсу, при котором, осуществляется создание копии Курса в электронной (цифровой) форме с сохранением в памяти Устройств Пользователя или без такового.

1.10. Устройство — означает электронную вычислительную машину (ЭВМ) и/или иное устройство, функционирующее по принципу ЭВМ, способное осуществлять обработку и воспроизведение звука и изображения, как стационарное, так и переносное (включая, но, не ограничиваясь ими: мобильные телефоны, смартфоны, ПК, и др.), которое имеет возможность доступа к глобальной сети Интернет.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить Пользователю услуги обучающего характера в области развития человека, а именно организацию прохождения Пользователем Обучающего курса (тренинга) или мастер-класса (далее — "Курс") на платной основе, в соответствии с условиями настоящего Договора, а Пользователь обязуется принять и осуществить оплату таких Услуг.

2.2. Пользователь обязуется оплатить Исполнителю стоимость Курса, который им приобретается.

2.3. Стороны договорились, что детальное содержание (названия тем, формат, количество учебных часов или график занятий т.д.) Курса обучения (тренинга) размещается в Программе курса обучения (тренинга), которая размещается в телеграмм канале Исполнителя и на сайте <https://tatianaastaikina.ru/>

2.4. Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Пользователем Обучающих курсов, приобретенных у Исполнителя, в своей деятельности.

2.5. Никакие претензии по результативности применения Пользователем, полученных в результате прослушивания/просмотра Обучающих курсов, знаний и навыков, не могут быть предъявлены Исполнителю. Ответственность за использование этих знаний и навыков, а также за любые результаты, прямые или побочные эффекты, полученные в результате использования этих знаний и навыков, целиком и полностью лежит на Пользователе.

3. Условия оказания услуг

3.1. Обучающие материалы предоставляются в виде лекции (обучающий мастер-класс или тренинг) или в форме дистанционного воспроизведения Курса на Устройстве Пользователя (записи или прямой трансляции), в соответствии с учебным планом и расписанием (графиком) занятий, разработанных Исполнителем и содержащихся в Программе Курса, размещенной в соответствующем разделе tg-канала Исполнителя.

3.2. Срок (график) обучения определяется в соответствии с Программой Курса.

3.3. Акцептом настоящего Договора признается оплата Клиентом стоимости соответствующего Обучающего курса (полная или частичная) и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора и приравнивается к собственноручной подписи Пользователя под Договором. 3.4. С момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя, настоящая оферта считается акцептированной, а договор заключенным.

3.5. Порядок акцепта:

3.5.1. Пользователь выбирает Обучающий курс в тг канале , на сайте <https://tatianaastaikina.ru/> Исполнителя и знакомится с условиями оплаты.

3.5.2. После выбора необходимого Обучающего курса (-ов) Пользователь формирует заявку или сразу осуществляет оплату.

3.5.3. Если Обучающий курс предоставляется в дистанционном формате (обучающий вебинар, онлайн-тренинг), то перед началом такого Обучающего курса Пользователь получает ссылку для доступа к этому Курсу, которая будет отправлена на электронный адрес, указанный Пользователем при покупке Курса.

3.5.5. С момента акцепта настоящей Оферты односторонний отказ Пользователя от Договора недопустим.

3.5.6. Услуга считается оказанной с момента предоставления Исполнителем всей информации и выполнения всей программы, предусмотренных в соответствующей Программе Обучающего курса.

4. Права и обязанности Исполнителя:

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Получать от Пользователя информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору;

4.1.2. Получить за предоставляемые услуги оплату в размерах и сроки, предусмотренные настоящим Договором и соответствующей Программой Обучающего курса.

4.1.3. Отменять, прерывать или переносить любые Обучающие курсы, изменять их материалы, значение и вес любого задания, теста или экзамена.

4.1.4. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Пользователем в процессе прохождения Обучающего курса, без каких-либо ограничений или компенсации со стороны Пользователя.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Предоставлять Пользователю Обучающую программу в объеме соответствии с настоящим Договором и соответствующей Программой Обучающего курса.

4.2.2. Информировать Пользователя о правилах и требованиях по организации предоставления обучающих программ, их качества и содержания, о правах и обязанностях Пользователя при получении услуг.

4.2.3. Разработать учебный план, организовать проведение занятий.

4.2.4. При необходимости обеспечить Пользователя учебно-методическими материалами.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Получить Услуги надлежащего качества в соответствии с Программой Обучающего курса.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Добросовестно учиться по программе, посещать теоретические и практические занятия, не пропускать их без уважительных причин.

5.2.2. Выполнять домашние задания в рамках прохождения Обучающего курса, в соответствии с указаниями Исполнителя и/или его представителей, и в сроки указанные ими.

5.2.3. Своевременно вносить плату за Услуги в размерах и в сроки, установленные настоящим Договором и Программой Обучающего курса.

5.2.4. Выполнять требования законодательства Российской Федерации и требования Договора по организации предоставления Услуг.

5.2.5. Воздержаться в процессе прохождения Обучающего курса от действий, которые:

5.2.5.1. могут воспрепятствовать другим Пользователям, приглашенным лицам или лекторам принимать участие в Курсе и получать информацию в обучающем процессе проведения Курса.

5.2.5.2. могут привести к повреждению имущества других пользователей, приглашенных лиц, лекторов или Исполнителя, собственников или пользователей помещения, в котором проводится Курс.

5.2.5.3. нарушают общественный порядок, в том числе обижают присутствующих, выражаются в использовании нецензурных выражений и/или громких разговоров, создании шума с помощью устройств и т.д.

5.2.5.4. унижают честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, других пользователей, приглашенных лиц или лекторов, в том числе путем размещения информации в сети Интернет, печатных изданиях, рассылках или другим способом, который имеет публичный характер.

5.2.5.5. проявляются в использовании аудио- или видео-аппаратуры с целью копирования материалов Курса или без таковой.

5.2.6. В случае, если это предусмотрено Программой Обучающего курса — сдать итоговый внутренний тест (экзамен).

6. Стоимость услуг и порядок оплаты.

6.1. Общая стоимость услуг, оказанная Пользователю по настоящему Договору составляет общую сумму оплаченных Пользователем Обучающих курсов.

6.2. Стоимость конкретного Обучающего курса определяется Исполнителем в Программе Курса, которая размещается на Сайте Исполнителя или же сообщается менеджером компании Исполнителя лично клиенту.

6.3. Стоимость предусмотренных настоящим Договором Услуг оплачивается Пользователем в безналичной форме, путем перечисления на текущий счет Исполнителя или при помощи оплаты ссылки в тг-канале или на сайте.

6.4. Исполнитель имеет право не возвращать средства уплаченные Пользователем за обучение, если Пользователь прослушал более чем одно занятие Обучающего курса и отказался от Услуг.

6.5. В случае досрочного прекращения действия Договора по инициативе Исполнителя — Исполнитель возвращает средства только за те занятия Курса, которые не были проведены Исполнителем. Проведенные занятия Курса в таком случае не компенсируются.

6.6. В случае, если Пользователь отказывается от обучения до начала Обучающего курса, Исполнитель возвращает уплаченный аванс в полном объеме.

6.7. Размер оплаты устанавливается за весь срок прохождения Обучающего курса и не может изменяться.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Услуги исполнителя и все связанные материалы предоставляются «как есть», без явных или подразумеваемых гарантий. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, в том числе коммерческой пригодности, пригодности для определенных целей и ненарушения прав третьих лиц, а также гарантий, вытекающих из деловых отношений или обычаев делового оборота. Кроме того, Исполнитель не несет ответственности, связанной с доступом пользователя к услугам и связанным материалам, а также с их использованием. Пользователь соглашается с тем, что осуществляет доступ к услугам и связанным материалам и использует их на собственный риск.

7.3. Пользователь принимает и подтверждает, что Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Пользователя (физическое, психическое, психологическое, нравственное, социальное), возможные случаи его ухудшения, а также за любые иные

последствия, возникшие до, во время и после прохождения обучения (прослушивания/просмотра Обучающих курсов).

Также Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за все расходы, материальные убытки и имущественные последствия Пользователя, связанные с его обращением в медицинские учреждения, приобретением медицинских препаратов, оплатой средств на восстановление и реабилитацию здоровья Пользователя до, во время и после прохождения обучения (прослушивания/просмотра Курсов).

7.4. В максимально разрешенной законодательством Российской Федерации мере Исполнитель не несёт ответственности за не прямые, побочные, фактические, косвенные или прямые убытки, прямо или косвенно упущенную выгоду или неполучение доходов, потерю данных, эксплуатационных качеств, гудвила или других нематериальных ценностей, связанные

а) с доступом Пользователя к Услугам и их использованием либо невозможностью такого доступа или использования;

б) с материалами или поведением, в том числе позорящим, оскорбительным или незаконным, любой третьей стороны; или

в) с несанкционированным доступом, использованием или изменением материалов Пользователя или информации.

7.5. Пользователь соглашается, что отказ от гарантий и ограничение ответственности, изложенные в данных условиях, отражают разумное и справедливое распределение рисков, а также являются необходимым условием для предоставления услуг Исполнителем за доступную плату.

7.6. Пользователь соглашается, что любой иск, связанный с Услугами, должен быть передан в суд в течение срока исковой давности в размере одного (1) года после возникновения оснований для него, в противном случае такое основание считается недействительным.

7.7. Пользователь соглашается с тем, что в случае несоблюдения Пользователем п. 5.2.3 настоящего Договора, касающегося обязанности вносить оплату своевременно, Исполнитель вправе не только приостановить оказание услуг и доступ к Обучающему курсу до момента совершения оплаты, но и прекратить настоящий Договор на основании п. 9.1.3 настоящего Договора.

7.8. В случае нарушения Пользователем положений раздела 12 настоящего Договора и использования материалов курса не в личных целях, распространения материалов Обучающего курса в любой способ и вне зависимости от круга лиц, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, заблокировать пользователю доступ к Обучающему курсу и/или сайту, без возврата уплаченных Пользователем за Обучающий курс денежных средств.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это неисполнение вызвано обстоятельствами, которые не зависят от воли Сторон, а именно:

военными действиями, стихийными бедствиями, техногенными и другими авариями, забастовками, локаутами, актами органов власти или управления и т.д., что делает невозможным выполнение условий настоящего Договора (далее Форс-мажор).

8.2. Форс-мажор применяется, и Сторона, для которой он наступил, освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, при наличии письменного подтверждения (заключение, справка) Торгово-промышленной палаты Российской Федерации о наступлении форс-мажора.

8.3. Сторона, для которой наступил Форс-мажор, обязуется немедленно уведомить другую Сторону и предоставить подтверждающие Форс-мажор документы.

8.4. С момента получения такого уведомления другой стороной выполнение условий данного Договора приостанавливаются на весь период действия Форс-мажора.

8.5. В случае действия Форс-мажорных обстоятельств более 3 месяцев каждая из сторон имеет право инициировать прекращение Договора.

9. Прекращение Договора

9.1. Действие настоящего Договора прекращается:

9.1.1. По соглашению сторон;

9.1.2. Если выполнение Стороной Договора своих обязательств невозможно в связи с принятием нормативно-правовых актов, которые изменили условия, установленные данным Договором, и любая из Сторон не соглашается о внесении изменений в Договор.

9.1.3. В случаях нарушения Пользователем условий, предусмотренных п.п. 5.2.3, 5.2.4, 5.2.5, п.12 настоящего Договора.

9.1.4. В других случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Действие договора приостанавливается в случае отказа всей группы от прохождения Курса, вместе с которой Пользователь проходит данный Курс.

10. Обработка персональных данных.

10.1. Пользователь подтверждает, что добровольно и безвозмездно предоставляет согласие на обработку своих персональных данных (включая фамилию, имя и отчество, зарегистрированное место проживания и/или фактическое место проживания, идентификационный номер, данные о государственной регистрации; банковские реквизиты, номера телефонов и адреса электронной почты, и т.д.) в базе персональных данных Исполнителя "Клиенты", в том числе на сбор, регистрацию, включение в базу данных, накопление, хранение, адаптацию, изменение, обновление, использование, распространение (распространение, передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных в базе данных на территории Российской Федерации с целью выполнения обязательств по этому договору и с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, гражданско-правовых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета. Пользователь дает согласие на передачу своих персональных

данных третьим лицам в минимально необходимых объемах и только в целях выполнения обязательств по настоящему Договору, которые соответствуют объективной причине сбора соответствующих данных.

10.2. Пользователь подтверждает, что ему было сообщено о его правах, определенных Законом Российской Федерации «О защите персональных данных» от 1 июня 2010 № 2297-VI, с изменениями и дополнениями, цель обработки и сбора персональных данных.

11. Срок действия Оферты

11.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен непосредственно в тексте измененной Оферты.

12. Интеллектуальная собственность и защита авторских прав

12.1. Исполнитель предоставляет доступ Пользователю к Обучающим курсам и материалам, размещенных в тг канале, на сайте , строго для использования в целях персонального овладения знаниями и навыками.

12.2. Пользователь соглашается создать и использовать только один аккаунт и не передавать третьим лицам доступ или учетные данные для доступа к нему.

12.3. Использование Услуг не дает Пользователю права материальной или интеллектуальной собственности на используемые Услуги и/или материалы.

12.4. Вместе с материалами, создаваемыми в процессе прохождения Обучающего курса, Пользователь предоставляет Исполнителю полностью передаваемую, безвозмездную, бессрочную, сублицензируемую, неисключительную, всемирную лицензию на копирование, распространение, изменение, публичное распространение и воспроизведение материалов Пользователя, а также на создание производных работ и использование в других целях.

12.5. Указанная в п. 12.4 данного Договора лицензия дает Исполнителю право предоставлять материалы Пользователя другим Пользователям, которые в дальнейшем будут приобретать Услуги Исполнителя. Данное условие не ограничивает другие юридические права Исполнителя на материалы Пользователя, например по другим лицензиям. Исполнитель имеет право удалять или изменять материалы Пользователя по любой причине, в том числе если, на взгляд Исполнителя, они не соответствуют Договору.

12.6. Телеграмм канал, сайт и обучающая платформа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Исполнитель обладает исключительными правами на всю предоставляемую Пользователю информацию. Ни одно из положений Договора не означает отчуждение таких прав Исполнителем Пользователю.

12.7. Пользователь не вправе использовать доступ к материалам, записи лекций и вебинаров, другие материалы и любую иную предоставленную ему информацию не в личных целях.

Использование информации ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не перерабатывать, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать ее третьим лицам.

12.8. Третьими лицами признаются все люди, не являющиеся Пользователями Услуги.

12.9. Использование полученных от Исполнителя материалов (создание производного произведения) допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде за исключением случаев, предусмотренных законом. Иное использование является незаконным.

12.10. Используя тг- канал , сайт Исполнителя и информацию с него, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое канала , фотографии, видео, текст и структура содержимого тг-канала защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое тг-канала, сайта включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования тг-канала, сайта и заключения настоящего договора.

12.11. В случае нарушения Пользователем положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

13. Заключительные положения

13.1. Стороны установили, что любые споры и претензии будут разрешаться сторонами путем переговоров.

13.2. Стороны осознают, что Услуги предоставляются Исполнителем, который зарегистрирован и действует по законодательству Российской Федерации,.

13.3. Местом совершения данной сделки и местом оказания Услуг Стороны договорились считать место проживания Исполнителя.

13.4. Акцептируя данную Оферту Пользователь соглашается, что все споры, связанные с данным Договором, будут рассматриваться в соответствии с законодательством Российской Федерации без учета норм коллизионного права. Пользователь также соглашается, что все такие споры находятся в исключительной компетенции судов Российской Федерации.

13.5. Заголовки, используемые в статьях и пунктах настоящей Оферты, используются только для ссылок и удобства пользования текстом. Данные заголовки не могут

рассматриваться как определяющие, ограничивающие или изменяющие, или влияющие на значение и смысл условий настоящей Оферты или её любой части.

13.6. Если какое-то из положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то действительность её остальных положений от этого не утрачивается.

13.7. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя.

Исполнитель: ИП Астайкина Татьяна Сергеевна

ИНН 383700696998, ОГРНИП 3385000134950

Контактный телефон: +7 (904) 111-01-50

email: asts1@yandex.ru