ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА —НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) о заключении договора оказания услуг Исполнителя, **Индивидуального предпринимателя Рахатбеккызы Айкерим (ИНН 11402199450011)**, к Заказчикам (неограниченному кругу физических лиц, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты).

Данное Соглашение, согласно ст.396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату и приемку Услуг в соответствии с условиями, порядком и сроками, предусмотренными настоящей Офертой.

Исполнитель просит принять во внимание, что вышеперечисленные действия являются полным и безусловным согласием (акцептом) с настоящей Офертой в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, в связи с чем Заказчику рекомендовано внимательно ознакомится с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте https://neostudy.kg/ , а в случае несогласия с условиями - не производить акцепт Оферты.

Настоящая Оферта не требует двустороннего подписания и скрепления печатями Сторон, считается заключенной с момента ее акцепта Заказчиком и действительна в электронном виде.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1 Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото — и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам (URL): https://neostudy.kg/ , на всех их поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные

структурные элементы. Сайты доступны для всех Пользователей сети Интернет

1.1.2 Исполнитель – Индивидуальный предприниматель **Индивидуального предпринимателя Рахатбеккызы Айкерим (ИНН 11402199450011),** самостоятельно и в лице уполномоченных лиц осуществляющий администрирование Сайта и которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, Контент, Курс(ы), также права использования доменных и поддоменных имен Сайта.

1.1.3 Заказчик –любое право- и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществившее Акцепт.

1.1.4 Оферта– публичное предложение Исполнителя заключить с Заказчиком договор на оказание информационных и консультационных услуг на условиях, содержащихся в Оферте, текст которой опубликован на Сайте по уникальному адресу (URL): https://neostudy.kg/ **.**

1.1.5 Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения следующих совокупных действий:

ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

заполнение Регистрационной формы на Платформе;

оплата Услуг Исполнителя;

Заказчик понимает, что Акцепт оферты в порядке, указанном в п. 1.1.5 настоящей Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.1.7 Услуги – комплекс информационных и консультационных Услуг, направленных на предоставление Заказчику за плату доступа к выбранному и оплаченному Заказчиком Курсу.

1.1.8 Онлайн – Курс, Курс – авторский обучающий продукт Исполнителя, дистанционный онлайн-курс, представляющий собой целостную совокупность взаимосвязанных элементов, таких как обучающие Видеоуроки, консультации, методические материалы и задания, общение в Чате, дополнительные материалы (шаблоны и инструкции), передаваемых посредством Платформы, объединенных по общей тематике и предоставляемых в определенном Исполнителем формате. В зависимости от выбранного Курса может также включать встречу-консультацию с Исполнителем.

1.1.9 Программа курса – структура и содержание авторского курса «Профессиональный менеджер по продажам» и «Профессиональный Руководитель отдела продаж». Детальная информация о Программе курса указана в Приложении № 1 настоящей Оферты. Программа курса может изменяться Исполнителем в любое время без уведомления Заказчика либо с уведомлением Рассылкой.

1.1.10 Видеоурок/Урок- практическое занятие по тематике Курса в виде инструкций, видео, фотографий, текстов, методических материалов, онлайн-встреч с комментариями или иной информацией Исполнителя. Видеоурок в формате записи размещаются на Платформе. В любое время после приобретения Курса Заказчик может освоить каждый Видеоурок последовательно, после освоениея предыдущего.

1.1.11 Консультация - форма взаимодействия Исполнителя и Заказчика, в ходе которой Заказчик может принимать участие в общем Чате, в том числе с возможностью задавать вопросы Исполнителю вопросы в режиме реального времени.

1.1.12 Чат - чат в месседжере Telegram, или Whatsapp, используемый Исполнителем для взаимодействия с Заказчиками, который подразумевает формат общения Заказчиков и Исполнителя или наставников. Чат не носит характера личной консультации каждого Заказчика.

1.1.13 Стоимость Курса - стоимость Услуг, информация о которой указана на Сайте.

1.1.14 Регистрационная форма — html-форма, заполняемая Заказчиком на Платформе для получения возможности воспользоваться Услугами.

1.1.15 Форма записи - html-форма, заполняемая Заказчиком на Сайте или посредством мессенджеров для получения возможности оплатить услуги или получить консультацию Исполнителя о заключении Договора или характеристиках услуг.

1.1.16 Личный кабинет – персональный раздел Заказчика на Платформе, с помощью которого Заказчик может пользоваться функционалом, необходимым для оказания услуг.

1.1.17 Обратная связь – взаимодействие Заказчика и Исполнителя (или наставника) в ходе оказания услуг по выполненным домашним заданиям по отдельным этапам Курса в виде периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиков заданий, направленных на формирование у Заказчика практического опыта. Обратная связь предоставляется с помощью функционала Платформы.

1.1.18 Наставник - помощник Исполнителя или лично Исполнитель, осуществляющий практическое взаимодействие с Заказчиком в рамках проведения Курса(ов) посредством электронных средств коммуникаций (электронная почта или через Платформу) и, при необходимости, личного общения, используя утвержденную Исполнителем программу.

1.1.19 Банк–партнер - банк, который на основании партнёрского соглашения с Исполнителем предоставляет Заказчику возможность оплатить Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнера.

1.1.20 Контент и материалы — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Курса (ов), и/или размещены на Сайте, или в закрытом разделе на Платформе с согласия Исполнителя, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых Заказчикам по электронной почте.

1.1.21 Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при заполнении форм на Сайте и оплате Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

1.1.22 Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Исполнителем на электронный адрес (e-mail) Заказчика, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заказчика или сообщений в аккаунты Заказчика в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Заказчика

1.1.23 URL адрес - специальная форма обозначения индивидуального адреса сайта или отдельной страницы сайта в сети Интернет.

1.1.24 Акция — мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, привлечение внимания Заказчиков к услугам, проводимое в соответствии с правилами, размещенными на Сайте, и ограниченное по срокам проведения.

1.2 В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику за плату информационных и консультационных Услуг, оказываемых посредством предоставления Заказчику за плату доступа к Курсу на Платформе, а также путем иного взаимодействия сторон, предусмотренного Программой Курса в рамках конкретного Курса.

2.2 Услуги оказываются в порядке и в сроки, представленные в настоящей Оферте, в объеме, предусмотренном конкретным Курсом в следующем порядке:

- обеспечение доступа к обучающим материал посредством программ и мессенджеров видео звонки в «Zoom» и «Telegram»
- обеспечение доступа Заказчика к чатам, если это предусмотрено конкретным Курсом,
- предоставление дополнительных материалов Курса, обеспечение обратной связи Заказчику в процессе прохождения Курса, если это предусмотрено конкретным Курсом.

2.3 Курс содержит уроки в записях на платформе «Антитренинг», раздаточные материалы, групповые встречи в видео звонках, обучающие материалы и практические задания (подробнее в приложении к договору 1)

2.4 Услуги по настоящей Оферте ограничены предоставлением Заказчику информации. По настоящей Оферте Исполнитель не оказывает образовательных услуг, в связи с чем Услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании

2.5 Услуги оказываются силами и средствами Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц (преподавателей, наставников) по выбору Исполнителя.

2.6 Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

2.7 С момента выполнения Заказчиком совокупности действий, указанных в п. 1.1.6. Оферты, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.8 Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг. Акцепт не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно

понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику. Акцепт также предполагает, что Заказчик является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угроз, признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг.

2.9 Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, и, соответственно, Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения вступают в силу через 5 (Пять) календарных дней после опубликования новой редакции Оферты. Поэтому Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте.

2.10 Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный путем Акцепта, и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте. Указанное не относится к стоимости услуг, которая остается неизменной после оплаты Заказчиком Курса

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1.1. Предоставить Заказчику после поступления на счет Исполнителя полной или частичной (в случае выбора варианта платежа — рассрочка) оплаты Услуг доступ к материалам, размещенным на Платформе, по выбранному и оплаченному Курсу;

3.1.1.2.Указывать/сообщать актуальную стоимость Услуг.

3.1.1.3.Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.1.4.Не разглашать Персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

3.1.1.5.Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам,

действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

3.1.1.6.Обеспечивать работу Сайта и Платформы, в соответствии с настоящей Офертой, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (Сайт и Платформа должны быть доступны не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящей Оферте.

3.1.1.7.Осуществлять техническую поддержку Заказчика в течение 48 часов с момента запроса;

3.1.1.8.Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта и Платформы, постепенному их совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта и Платформы, однако, Сайт и Платформа предоставляются в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Исполнитель:

· не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайт и Платформы;

· не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и Платформы, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Заказчика и иных лиц;

· не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта и Платформы;

· не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта и Платформы.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять программу, содержание и продолжительность Курсов, предварительно уведомив Заказчика Рассылкой или без уведомления. Исполнитель не несёт ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не

оповещением Заказчика, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

3.2.4. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных от Заказчика при заполнении Регистрационной формы, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

3.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту, если предоставление Услуг невозможно из-за объективных причин (аварии, сбои в электроснабжении, закрыт курс/программа и т.п.).

3.2.6. В любой момент изменить перечень оказываемых Услуг/ условия настоящей Оферты по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

3.2.7. В любой момент требовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие достоверность предоставляемых для регистрации данных, наличие необходимых правомочий у Заказчика на заключение Договора, и иные подтверждения, необходимые в силу действующего законодательства, а Заказчик обязуется предоставлять такую информацию и документы в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения запроса.

3.2.8. В одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт и Платформу Заказчику, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе:

· любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.

· нарушения Заказчиком условий п.п. 3.3. настоящей Оферты;

· нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по настоящей Оферте, а именно: размещение рекламы, отклонение от темы Курса, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/наставников/других Заказчиком;

<u>Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.</u>

3.2.9. Аннулировать без уведомления Заказчика учетную запись Заказчика на Платформе, если она не использовалась более 12 месяцев подряд.

3.2.10. В любое время по своему собственному усмотрению изменять правила пользования Сайтом и Платформой, а также изменять, обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс

Сайта и Платформы. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

3.2.11. Приостанавливать работу Сайта и Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сайта и Платформы, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

3.2.12. Прерывать работу Сайта и Платформы, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта и Платформы в том числе при аварийной ситуации. При этом Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика Персональных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов Сайта, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.2.13. Показывать Заказчику рекламные материалы на Сайте.

3.2.14. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе оказания услуг, без каких-либо ограничений или компенсаций Заказчику для демонстрации в качестве результатов Курса на вебинарах, выставках, в каталогах и иных изданиях, в социальных сетях Исполнителя, при участии Исполнителя в конкурсах, заявках или аналогичных мероприятиях, а также в целях рекламы услуг Исполнителя.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, Курсах, условиях предоставления услуг до момента акцепта Оферты.

3.3.2. Оплачивать Услуги Исполнителя.

3.3.3. Заполнить Форму записи и Регистрационную форму, соглашаясь с тем, что вся информация Заказчика является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации, по запросу Исполнителя предоставлять иные необходимые материалы и информацию.

3.3.4. Предоставить свои Персональных данные и дать согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных путем сбора,

систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления с целью рассылки по электронной почте sms-сообщений материалов от Исполнителя.

3.3.5. Соблюдать общепринятые нормы поведения при проведении оказании услуг, в частности:

· Проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, не нарушать общественный порядок, не проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам;

· Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не инициировать ссоры, драки, иные конфликты, не принимать в них участие, не проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

· Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя;

· Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

3.3.6. Дать согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте, сообщений в мессенджерах («Telegram, WhatsApp, Zoom» от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и номер телефона, указанные Заказчиком при заполнении форм на сайте.

3.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящей Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным **образом, кроме как для личного пользования**. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п.7.8 Оферты. Исключение составляют рекламные видеоролики, выложенные на сайте Исполнителя или в его аккаунтах в социальных сетях для публичного просмотра или репост записей в социальных сетях с указанием Заказчика.

3.3.8. Не использовать полученную от Исполнителя информацию и знания в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса с целью получения коммерческой или финансовой выгоды.

3.3.9. Соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, размешенные в Платформе, а также на все дополнительные материалы, предоставляемые Исполнителем для оказания услуг

3.3.10. Не передавать свои права по настоящей Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

3.3.11. Не использовать Сайт, Платформу и материалы, размещённые на Сайте и на Платформе, вне предоставленных настоящей Офертой полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

3.3.12. Хранить логин и пароль от Личного кабинета вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.

3.3.13. Нести ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Заказчиком данной обязанности Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.

3.3.14. Не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя.

3.3.15. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом.

3.3.16. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении стоимости услуг, условий настоящей Оферты или заключённого Договора оказания услуг.

3.3.17. Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Заказчик обязан незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

3.1.1.9.Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

3.1.1.10. Не декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать код элементов Сайта и Платформы и/или необходимых для функционирования Сайта и Платформы и иным другим образом

вмешиваться в работу Сайта и Платформы с целью нарушения их нормального функционирования.

3.1.1.11. Не использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части Платформы и ее содержимого;

3.1.1.12. Не пытаться и/или осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы и ее содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой (в том числе получать доступ к разделам, доступ к которым возможен только для Платформы.

3.1.1.13. Не использовать Сайт и Платформу, материалы, размещённые на Сайте и Платформе, вне предоставленных Соглашением полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

3.1.1.14. Обеспечить соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода Доступа к Платформе. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа в случае отсутствия технических возможностей на стороне Заказчика.

3.1.1.15. **Заказчик вправе:**

3.4.a.1. Получать Услуги в объеме Курса;

3.4.a.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, в случае возникновения в работе Сайта и Платформы проблем технического характера, а также в случае получения сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус.

3.4.a.3. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

3.4.a.4. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни, предложенной Исполнителем информации, советов и рекомендаций.

3.4.a.5. Размещать в сети Интернет отзывы на пройденный курс. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к Исполнителю, наставникам и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Кыргызской Республики и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия,

связанные со своей деятельностью на Сайта и Платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на Платформу.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Цены на услуги Исполнителя определяются в зависимости от выбранного на дату оплаты тарифа Курса.

4.2. Цена услуг НДС не облагается.

4.3. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется по выбору Заказчика:

· путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг банковской картой (платежных систем Visa, MasterCard)

· путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг электронными денежными средствами;

· путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

· с использование рассрочки, предоставляемой Заказчику банком-партнером Исполнителя. Рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки. В случае расторжения Оферты по любому основанию Заказчик самостоятельно урегулирует с банком-партнером возврат денег. Исполнитель не несет ответственности за разрешения споров между банком-партнером и Заказчиком по рассрочке.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. Заказчик обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Исполнитель не несет ответственность за правильность выполнения

Заказчиком условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Исполнителя.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях

4.7. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять стоимость своих услуг, публикация указанных изменений производится на Сайте. При этом стоимость услуг, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

4.8. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Для того чтобы получить возможность воспользоваться услугами Исполнителя, Заказчик самостоятельно знакомится с информацией об оказываемых Исполнителем Услугах, доступных в рамках Курса, и условиях их предоставления, с информацией о стоимости Курса, и о периоде действия Курса.

5.2. Для оплаты Курса Заказчик самостоятельно обращается к Исполнителю, заполняя Форму записи путем нажатия кнопки «Начать обучение» и «Записаться» или кнопку «Написать в whatsapp», или кнопку «Написать в Telegram» или нажать кнопку Обратного звонка, указывая:

- Имя;
- свой контактный номер телефона;
- электронная почта;

5.3. После рассмотрения Формы записи Заказчик перенаправляется на страницу оплаты. Ссылка на оплату также дублируется на электронную почту Заказчика.

5.4. Оплачивая услуги, Заказчик дает подтверждение принятия условий настоящей Оферты

5.5. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств, Договор вступает в силу, а Заказчик получает инструкцию по подключению к Платформе по электронной почте и в Telegram (логин и пароль для первого входа в Платформе) к дате старта курса. Если письмо не получено, Заказчику следует написать на Е-мейл Исполнителя: https://neostudy.kg/ или сообщить по телефону +996 701478787

5.6. После входа Заказчика на Платформу, Заказчик получает доступ к Курсу.

5.6.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств только в течение первых 7 (семи) календарных дней после предоставления доступа к Курсу, при соблюдении условий, указанных в п.6.3–6.5. По истечении данного срока возврат невозможен, даже при частичном прохождении или не использовании материалов Курса.

5.7. Вход на Платформу Заказчиком осуществляется каждый раз путем прохождения процедуры авторизации — введения логина и пароля, в результате автоматической авторизации с использованием технологии cookies.

5.8. Идентификация (вход) Заказчика в Личный кабинет осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставленных Заказчиком самостоятельно при заполнении регистрационной формы (e-mail и пароль), а также при помощи сгенерированного Исполнителем пароля. После идентификации (входа) в Личный кабинет Заказчик может изменить сгенерированный Исполнителем пароль.

5.9. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, или распространения логина и пароля Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.10. Одновременно Заказчик может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному e-mail. Единоличным и непосредственным использованием, в частности, считается использование Платформы под учетной записью Заказчика не более чем двух устройств, принадлежащих Заказчику. Нарушение указанного является существенным нарушением Заказчиком настоящей Оферты, что влечет наступление последствии, указанных в п. 3.2.8 и 7.8. Оферты

5.11. Заказчикам запрещены любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Платформы, персональным, учетным и иным данным других Заказчиков.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМА УСЛУГ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

6.2. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, в момент получения доступа к Курсу:

6.2.1. Поскольку материалы Курса являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя открытие для Заказчика доступа к Курсу в данном случае является передачей Заказчику неисключительной лицензии на использование материалов Курса в пределах, ограниченных настоящей Офертой.

6.2.2. Настоящая Оферта в этой части является офертой смешанного гражданско-правового договора, сочетающим условия договора оказания услуг с условиями лицензионного договора.

6.2.3. Оплата Курса в данном случае является оплатой лицензионного вознаграждения

6.2.4. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа считаются выполненными независимо от фактического использования материалов Курса. Денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных п.6.3–6.6.

6.2.5. Если в течение 7 календарных дней с момента предоставления доступа Заказчик не направит мотивированное возражение, Услуги считаются принятыми.

6.3. Заказчик вправе претендовать на возврат денежных средств только в течение 7 (семи) календарных дней с момента предоставления доступа к Курсу. По истечении указанного срока возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.4. Возврат возможен только при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заказчик не просмотрел более 5 (пяти) видеоуроков;
- Заказчик не воспользовался бонусными или дополнительными материалами Курса (включая шаблоны, инструкции, раздаточные материалы, участие в групповых встречах и чате);

- Заказчик направил обоснованное письменное заявление о возврате в адрес Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней с момента предоставления доступа к Курсу.

6.5. При соблюдении условий, указанных в п. 6.4, возврат осуществляется за вычетом:

- стоимости уже предоставленных Видеоуроков (пропорционально количеству);
- стоимости использованных материалов (при наличии);
- комиссии платёжных систем;
- иных подтвержденных фактических затрат Исполнителя.

6.6. После истечения 7-дневного срока возврат денежных средств невозможен, даже если Заказчик не приступил к обучению или не завершил Курс. Услуги считаются оказанными в полном объеме, в соответствии с п. 6.2 настоящей Оферты.

6.7. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту Исполнителя либо по почте.

6.8. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

6.9. данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

· дата и сумма платежа;

· причины возврата;

· реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;

· приложения, дата, подпись и расшифровка.

6.10. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней после получения требования о возврате.

6.11. Заказчик обязан указать реквизиты своего личного счета, с которого была произведена оплата. При этом Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут

взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

6.12. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

6.13. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств Заказчику не предоставляется доступ к Курсу, прекращается оказание услуг, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

6.14. В соответствии с ч.2 ст. 697 ГК КР возможность возврата оплаты за услуги, не оказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.

6.15. Заказчику не воспользовавшийся услугами Исполнителя в течении 3 (трех) месяцев, либо не прошедшему первые 3 (три) Видеоурока, с момента Акцепта настоящей Оферты, оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат, если данные обстоятельства возникли не по вине Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

¾ нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;

¾ надлежащее функционирование Сайта в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для его использования;

¾ задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;

¾ любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя,

программой Курса не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

7.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Исполнителем информации, направленной на формирование у Заказчика практического опыта самостоятельного использования полученной информации. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Курса. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте, по любому иску или претензии в отношении оферты или исполнения Договора ограничивается стоимостью услуг, оплаченной Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.6. За нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

7.7. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

7.8. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Курса по вине Заказчика, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере **500 000 сом.** Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящей Оферте.

7.9. Для удостоверения вины Заказчика Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы для выяснения IP Заказчика (его компьютера).

7.10. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

8.1. Все исключительные права на контент и материалы, размещенные на Сайте и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Указанные объекты в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Курсов и/или размещены на Сайте, **принадлежат Исполнителю**.

8.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки **не переходят к Заказчику** в результате использования Сайтом, и акцепта Оферты.

8.3. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает Сайт и Платформа, на их сервисы и функции, на дизайн страниц, а также образованные на основе Сайта поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат Исполнителю и не могут использоваться без письменного согласия Исполнителя (правообладателя).

8.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права,

размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.

8.5. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента запрещены.

8.6. В случае размещения Заказчиком результатов своей интеллектуальной деятельности в связи с Доступом и приобретением Услуг на Платформе, Заказчик настоящим предоставляет Исполнителю право использовать эти результаты на условиях простой неисключительной безвозмездной бессрочной лицензии без указания имени автора (анонимное использование).

9. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты полностью в случаях, указанных в п. 3.2.5., 3.2.8 Оферты.

9.2. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчиком посредством электронной почты и закрытия доступа к материалам Курса.

9.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты. В случае частичного или полного возврата Заказчику платы за услуги Исполнителя, обязательства сторон по Договору считаются прекратившимися, а Договор расторгнутым. Порядок возврата денежных средств указан в Разделе 6 Оферты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением оферты на Сайте.

10.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10.5. В случае не достижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

10.6. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, подлежат применению законы и иные правовые акты Кыргызской Республики, в том числе соответствующие правовые акты, принятые органами местного самоуправления Кыргызской Республики.

10.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

10.8. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
для Исполнителя: https://neostudy.kg/

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при заполнении форм на Сайте или в переписке Сторон.

10.9. Заказчик считается уведомленным надлежащим образом при отправке сообщения по адресу, указанному им в регистрационной форме.

10.10. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в п. 10.8 Оферты во исполнение заключенного Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.11. Настоящая редакция оферты учитывает ограничения по возврату денежных средств в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и действует с момента публикации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуального предпринимателя Рахатбеккызы Айкерим
Инн 11402199450011
Регистрационный номер 002-2024-1692830

Р/с 1240180000074611
Банк: «оао бакай банк»
Бик: 124020
Тел.: +996701478787