

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА — НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) о заключении договора оказания услуг  
**Исполнителя, Индивидуального предпринимателя Рахатбеккызы Айкерим (ИНН 11402199450011)**, к Заказчикам (неограниченному кругу физических лиц, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты).

Данное Соглашение, согласно ст.396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату и приемку Услуг в соответствии с условиями, порядком и сроками, предусмотренными настоящей Оферты.

Исполнитель просит принять во внимание, что вышеперечисленные действия являются полным и безусловным согласием (акцептом) с настоящей Оферты в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, в связи с чем Заказчику рекомендовано внимательно ознакомится с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте <https://neostudy.kg/>, а в случае несогласия с условиями - не производить акцепт Оферты.

Настоящая Офера не требует двустороннего подписания и скрепления печатями Сторон, считается заключенной с момента ее акцепта Заказчиком и действительна в электронном виде.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**1.1.1 Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото — и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам (URL): <https://neostudy.kg/>, на всех их поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные

структурные элементы. Сайты доступны для всех Пользователей сети Интернет

**1.1.2 Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель **Индивидуального предпринимателя Рахатбеккызы Айкерим (ИНН 11402199450011)**, самостоятельно и в лице уполномоченных лиц осуществляющий администрирование Сайта и которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, Контент, Курс(ы), также права использования доменных и поддоменных имен Сайта.

**1.1.3 Заказчик** – любое право- и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Оферты, осуществившее Акцепт.

**1.1.4 Офера** – публичное предложение Исполнителя заключить с Заказчиком договор на оказание информационных и консультационных услуг на условиях, содержащихся в Офере, текст которой опубликован на Сайте по уникальному адресу (URL): <https://neostudy.kg/> .

**1.1.5 Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения следующих совокупных действий:

ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

заполнение Регистрационной формы на Платформе;

оплата Услуг Исполнителя;

Заказчик понимает, что Акцепт оферты в порядке, указанном в п. 1.1.5 настоящей Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Офере.

**1.1.7 Услуги** – комплекс информационных и консультационных Услуг, направленных на предоставление Заказчику за плату доступа к выбранному и оплаченному Заказчиком Курсу.

**1.1.8 Онлайн – Курс, Курс** – авторский обучающий продукт Исполнителя, дистанционный онлайн-курс, представляющий собой целостную совокупность взаимосвязанных элементов, таких как обучающие Видеоуроки, консультации, методические материалы и задания, общение в Чате, дополнительные материалы (шаблоны и инструкции), передаваемых посредством Платформы, объединенных по общей тематике и предоставляемых в определенном Исполнителем формате. В зависимости от выбранного Курса может также включать встречу-консультацию с Исполнителем.

**1.1.9 Программа курса** – структура и содержание авторского курса «Профессиональный менеджер по продажам» и «Профессиональный Руководитель отдела продаж». Детальная информация о Программе курса указана в Приложении № 1 настоящей Оферты. Программа курса может изменяться Исполнителем в любое время без уведомления Заказчика либо с уведомлением Рассылкой.

**1.1.10 Видеоурок/Урок**- практическое занятие по тематике Курса в виде инструкций, видео, фотографий, текстов, методических материалов, онлайн-встреч с комментариями или иной информацией Исполнителя. Видеоурок в формате записи размещаются на Платформе. В любое время после приобретения Курса Заказчик может освоить каждый Видеоурок последовательно, после освоения предыдущего.

**1.1.11 Консультация** - форма взаимодействия Исполнителя и Заказчика, в ходе которой Заказчик может принимать участие в общем Чате, в том числе с возможностью задавать вопросы Исполнителю вопросы в режиме реального времени.

**1.1.12 Чат** - чат в месседжере Telegram, или Whatsapp, используемый Исполнителем для взаимодействия с Заказчиками, который подразумевает формат общения Заказчиков и Исполнителя или наставников. Чат не носит характера личной консультации каждого Заказчика.

**1.1.13 Стоимость Курса** - стоимость Услуг, информация о которой указана на Сайте.

**1.1.14 Регистрационная форма** — html-форма, заполняемая Заказчиком на Платформе для получения возможности воспользоваться Услугами.

**1.1.15 Форма записи** - html-форма, заполняемая Заказчиком на Сайте или посредством мессенджеров для получения возможности оплатить услуги или получить консультацию Исполнителя о заключении Договора или характеристиках услуг.

**1.1.16 Личный кабинет** – персональный раздел Заказчика на Платформе, с помощью которого Заказчик может пользоваться функционалом, необходимым для оказания услуг.

**1.1.17 Обратная связь** – взаимодействие Заказчика и Исполнителя (или наставника) в ходе оказания услуг по выполненным домашним заданиям по отдельным этапам Курса в виде периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиков заданий, направленных на формирование у Заказчика практического опыта. Обратная связь предоставляется с помощью функционала Платформы.

**1.1.18 Наставник** - помощник Исполнителя или лично Исполнитель, осуществляющий практическое взаимодействие с Заказчиком в рамках проведения Курса(ов) посредством электронных средств коммуникаций (электронная почта или через Платформу) и, при необходимости, личного общения, используя утвержденную Исполнителем программу.

**1.1.19 Банк-партнер** - банк, который на основании партнёрского соглашения с Исполнителем предоставляет Заказчику возможность оплатить Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнера.

**1.1.20 Контент и материалы** — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Курса (ов), и/или размещены на Сайте, или в закрытом разделе на Платформе с согласия Исполнителя, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых Заказчикам по электронной почте.

**1.1.21 Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при заполнении форм на Сайте и оплате Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

**1.1.22 Рассылка** — автоматизированная отправка электронных писем Исполнителем на электронный адрес (e-mail) Заказчика, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заказчика или сообщений в аккаунты Заказчика в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Заказчика

**1.1.23 URL адрес** - специальная форма обозначения индивидуального адреса сайта или отдельной страницы сайта в сети Интернет.

**1.1.24 Акция** — мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, привлечение внимания Заказчиков к услугам, проводимое в соответствии с правилами, размещенными на Сайте, и ограниченное по срокам проведения.

**1.2** В случае если в настоящей Офerte используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**2.1** Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику за плату информационных и консультационных Услуг, оказываемых посредством предоставления Заказчику за плату доступа к Курсу на Платформе, а также путем иного взаимодействия сторон, предусмотренного Программой Курса в рамках конкретного Курса.

**2.2** Услуги оказываются в порядке и в сроки, представленные в настоящей Оферте, в объеме, предусмотренном конкретным Курсом в следующем порядке:

- обеспечение доступа к обучающим материалам посредством программ и мессенджеров видеозвонки в «Zoom» и «Telegram»
- обеспечение доступа Заказчика к чатам, если это предусмотрено конкретным Курсом,
- предоставление дополнительных материалов Курса, обеспечение обратной связи Заказчику в процессе прохождения Курса, если это предусмотрено конкретным Курсом.

**2.3** Курс содержит уроки в записях на платформе «Антитренинг», раздаточные материалы, групповые встречи в видеозвонках, обучающие материалы и практические задания (подробнее в приложении к договору 1)

**2.4** Услуги по настоящей Оферте ограничены предоставлением Заказчику информации. По настоящей Оферте Исполнитель не оказывает образовательных услуг, в связи с чем Услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании

**2.5** Услуги оказываются силами и средствами Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц (преподавателей, наставников) по выбору Исполнителя.

**2.6** Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

**2.7** С момента выполнения Заказчиком совокупности действий, указанных в п. 1.1.6. Оферты, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

**2.8** Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг. Акцепт не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно

понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику. Акцепт также предполагает, что Заказчик является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угроз, признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг.

**2.9** Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, и, соответственно, Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения вступают в силу через 5 (Пять) календарных дней после опубликования новой редакции Оферты. Поэтому Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте.

**2.10** Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный путем Акцепта, и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте. Указанное не относится к стоимости услуг, которая остается неизменной после оплаты Заказчиком Курса

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

**3.1.1.1.** Предоставить Заказчику после поступления на счет Исполнителя полной или частичной (в случае выбора варианта платежа — рассрочка) оплаты Услуг доступ к материалам, размещенным на Платформе, по выбранному и оплаченному Курсу;

**3.1.1.2.** Указывать/сообщать актуальную стоимость Услуг.

**3.1.1.3.** Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

**3.1.1.4.** Не разглашать Персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

**3.1.1.5.** Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам,

действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

**3.1.1.6.** Обеспечивать работу Сайта и Платформы, в соответствии с настоящей Оферты, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (Сайт и Платформа должны быть доступны не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящей Оферте.

**3.1.1.7.** Осуществлять техническую поддержку Заказчика в течение 48 часов с момента запроса;

**3.1.1.8.** Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта и Платформы, постепенному их совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта и Платформы, однако, Сайт и Платформа предоставляются в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Исполнитель:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта и Платформы;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и Платформы, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Заказчика и иных лиц;
- не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта и Платформы;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта и Платформы.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

**3.2.1.** Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

**3.2.2.** Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**3.2.3.** В одностороннем порядке изменять программу, содержание и продолжительность Курсов, предварительно уведомив Заказчика Рассылкой или без уведомления. Исполнитель не несёт ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не

оповещением Заказчика, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

**3.2.4.** Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных от Заказчика при заполнении Регистрационной формы, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

**3.2.5.** В одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту, если предоставление Услуг невозможно из-за объективных причин (аварии, сбои в электроснабжении, закрыт курс/программа и т.п.).

**3.2.6.** В любой момент изменить перечень оказываемых Услуг/ условия настоящей Оферты по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

**3.2.7.** В любой момент требовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие достоверность предоставляемых для регистрации данных, наличие необходимых правомочий у Заказчика на заключение Договора, и иные подтверждения, необходимые в силу действующего законодательства, а Заказчик обязуется предоставлять такую информацию и документы в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения запроса.

**3.2.8.** В одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт и Платформу Заказчику, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе:

- любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.
- нарушения Заказчиком условий п.п. 3.3. настоящей Оферты;
- нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по настоящей Офертве, а именно: размещение рекламы, отклонение от темы Курса, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/наставников/других Заказчиком;

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

**3.2.9.** Аннулировать без уведомления Заказчика учетную запись Заказчика на Платформе, если она не использовалась более 12 месяцев подряд.

**3.2.10.** В любое время по своему собственному усмотрению изменять правила пользования Сайтом и Платформой, а также изменять, обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс

Сайта и Платформы. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

**3.2.11.** Приостанавливать работу Сайта и Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сайта и Платформы, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

**3.2.12.** Прерывать работу Сайта и Платформы, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта и Платформы в том числе при аварийной ситуации. При этом Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика Персональных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов Сайта, возникших по вышеперечисленным причинам.

**3.2.13.** Показывать Заказчику рекламные материалы на Сайте.

**3.2.14.** Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе оказания услуг, без каких-либо ограничений или компенсаций Заказчику для демонстрации в качестве результатов Курса на вебинарах, выставках, в каталогах и иных изданиях, в социальных сетях Исполнителя, при участии Исполнителя в конкурсах, заявках или аналогичных мероприятиях, а также в целях рекламы услуг Исполнителя.

### **3.3.      Обязанности Заказчика:**

**3.3.1.** Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, Курсах, условиях предоставления услуг до момента акцепта Оферты.

**3.3.2.** Оплачивать Услуги Исполнителя.

**3.3.3.** Заполнить Форму записи и Регистрационную форму, соглашаясь с тем, что вся информация Заказчика является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации, по запросу Исполнителя предоставлять иные необходимые материалы и информацию.

**3.3.4.** Предоставить свои Персональные данные и дать согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных путем сбора,

систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления с целью рассылки по электронной почте sms-сообщений материалов от Исполнителя.

**3.3.5.** Соблюдать общепринятые нормы поведения при проведении оказании услуг, в частности:

- Проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, не нарушать общественный порядок, не проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам;
- Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не инициировать ссоры, драки, иные конфликты, не принимать в них участие, не проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя;
- Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

**3.3.6.** Дать согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте, сообщений в мессенджерах («Telegram, WhatsApp, Zoom» от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и номер телефона, указанные Заказчиком при заполнении форм на сайте.

**3.3.7.** Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящей Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным **образом, кроме как для личного пользования**. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п.7.8 Оферты. Исключение составляют рекламные видеоролики, выложенные на сайте Исполнителя или в его аккаунтах в социальных сетях для публичного просмотра или репост записей в социальных сетях с указанием Заказчика.

**3.3.8.** Не использовать полученную от Исполнителя информацию и знания в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса с целью получения коммерческой или финансовой выгоды.

**3.3.9.** Соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, размещенные в Платформе, а также на все дополнительные материалы, предоставляемые Исполнителем для оказания услуг

**3.3.10.** Не передавать свои права по настоящей Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

**3.3.11.** Не использовать Сайт, Платформу и материалы, размещённые на Сайте и на Платформе, вне предоставленных настоящей Оферты полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

**3.3.12.** Хранить логин и пароль от Личного кабинета вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.

**3.3.13.** Нести ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Заказчиком данной обязанности Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.

**3.3.14.** Не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя.

**3.3.15.** В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом.

**3.3.16.** Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении стоимости услуг, условий настоящей Оферты или заключённого Договора оказания услуг.

**3.3.17.** Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Заказчик обязан незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

**3.1.1.9.** Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

**3.1.1.10.** Не декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать код элементов Сайта и Платформы и/или необходимых для функционирования Сайта и Платформы и иным образом

вмешиваться в работу Сайта и Платформы с целью нарушения их нормального функционирования.

**3.1.1.11.** Не использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части Платформы и ее содержимого;

**3.1.1.12.** Не пытаться и/или осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы и ее содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой (в том числе получать доступ к разделам, доступ к которым возможен только для Платформы).

**3.1.1.13.** Не использовать Сайт и Платформу, материалы, размещённые на Сайте и Платформе, вне предоставленных Соглашением полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

**3.1.1.14.** Обеспечить соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода Доступа к Платформе. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа в случае отсутствия технических возможностей на стороне Заказчика.

**3.1.1.15. Заказчик вправе:**

**3.4.a.1.** Получать Услуги в объеме Курса;

**3.4.a.2.** Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, в случае возникновения в работе Сайта и Платформы проблем технического характера, а также в случае получения сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус.

**3.4.a.3.** Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

**3.4.a.4.** Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни, предложенной Исполнителем информации, советов и рекомендаций.

**3.4.a.5.** Размещать в сети Интернет отзывы на пройденный курс. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорблений по отношению к Исполнителю, наставникам и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Кыргызской Республики и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия,

связанные со своей деятельностью на Сайта и Платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на Платформу.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**4.1.** Цены на услуги Исполнителя определяются в зависимости от выбранного на дату оплаты тарифа Курса.

**4.2.** Цена услуг НДС не облагается.

**4.3.** Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется по выбору Заказчика:

· путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг банковской картой (платежных систем Visa, MasterCard)

· путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг электронными денежными средствами;

· путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

· с использование рассрочки, предоставляемой Заказчику банком-партнером Исполнителя. Рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки. В случае расторжения Оферты по любому основанию Заказчик самостоятельно урегулирует с банком-партнером возврат денег. Исполнитель не несет ответственности за разрешения споров между банком-партнером и Заказчиком по рассрочке.

**4.4.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**4.5.** Заказчик обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Исполнитель не несет ответственность за правильность выполнения

Заказчиком условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Исполнителя.

**4.6.** Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях

**4.7.** Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять стоимость своих услуг, публикация указанных изменений производится на Сайте. При этом стоимость услуг, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

**4.8.** Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

## **5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**5.1.** Для того чтобы получить возможность воспользоваться услугами Исполнителя, Заказчик самостоятельно знакомится с информацией об оказываемых Исполнителем Услугах, доступных в рамках Курса, и условиях их предоставления, с информацией о стоимости Курса, и о периоде действия Курса.

**5.2.** Для оплаты Курса Заказчик самостоятельно обращается к Исполнителю, заполняя Форму записи путем нажатия кнопки «Начать обучение» и «Записаться» или кнопку «Написать в whatsapp», или кнопку «Написать в Telegram» или нажать кнопку Обратного звонка, указывая:

- Имя;
- свой контактный номер телефона;
- электронная почта;

**5.3.** После рассмотрения Формы записи Заказчик перенаправляется на страницу оплаты. Ссылка на оплату также дублируется на электронную почту Заказчика.

**5.4.** Оплачивая услуги, Заказчик дает подтверждение принятия условий настоящей Оферты

**5.5.** После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств, Договор вступает в силу, а Заказчик получает инструкцию по подключению к Платформе по электронной почте и в Telegram (логин и пароль для первого входа в Платформе) к дате старта курса. Если письмо не получено, Заказчику следует написать на Е-мейл Исполнителя: <https://neostudy.kg/> или сообщить по телефону +996 701478787

**5.6.** После входа Заказчика на Платформу, Заказчик получает доступ к Курсу.

**5.6.1.** Заказчик имеет право на возврат денежных средств только в течение первых 7 (семи) календарных дней после предоставления доступа к Курсу, при соблюдении условий, указанных в п.6.3-6.5. По истечении данного срока возврат невозможен, даже при частичном прохождении или не использовании материалов Курса.

**5.7.** Вход на Платформу Заказчиком осуществляется каждый раз путем прохождения процедуры авторизации — введения логина и пароля, в результате автоматической авторизации с использованием технологии cookies.

**5.8.** Идентификация (вход) Заказчика в Личный кабинет осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставленных Заказчиком самостоятельно при заполнении регистрационной формы (e-mail и пароль), а также при помощи сгенерированного Исполнителем пароля. После идентификации (входа) в Личный кабинет Заказчик может изменить сгенерированный Исполнителем пароль.

**5.9.** В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, или распространения логина и пароля Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

**5.10.** Одновременно Заказчик может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному e-mail. Единоличным и непосредственным использованием, в частности, считается использование Платформы под учетной записью Заказчика не более чем двух устройств, принадлежащих Заказчику. Нарушение указанного является существенным нарушением Заказчиком настоящей Оферты, что влечет наступление последствии, указанных в п. 3.2.8 и 7.8. Оферты

**5.11.** Заказчикам запрещены любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Платформы, персональным, учетным и иным данным других Заказчиков.

## **6. ПОРЯДОК ПРИЕМА УСЛУГ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**6.1.** При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

**6.2.** Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, в момент получения доступа к Курсу:

**6.2.1.** Поскольку материалы Курса являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя открытие для Заказчика доступа к Курсу в данном случае является передачей Заказчику неисключительной лицензии на использование материалов Курса в пределах, ограниченных настоящей Оферты.

**6.2.2.** Настоящая Офера в этой части является офертой смешанного гражданско-правового договора, сочетающим условия договора оказания услуг с условиями лицензионного договора.

**6.2.3.** Оплата Курса в данном случае является оплатой лицензионного вознаграждения

**6.2.4.** Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа считаются выполненными независимо от фактического использования материалов Курса. Денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных п.6.3–6.6.

**6.2.5.** Если в течение 7 календарных дней с момента предоставления доступа Заказчик не направит мотивированное возражение, Услуги считаются принятыми.

**6.3.** Заказчик вправе претендовать на возврат денежных средств только в течение 7 (семи) календарных дней с момента предоставления доступа к Курсу. По истечении указанного срока возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

**6.4.** Возврат возможен только при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заказчик не просмотрел более 5 (пяти) видеоуроков;
- Заказчик не воспользовался бонусными или дополнительными материалами Курса (включая шаблоны, инструкции, раздаточные материалы, участие в групповых встречах и чате);

- Заказчик направил обоснованное письменное заявление о возврате в адрес Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней с момента предоставления доступа к Курсу.

**6.5.** При соблюдении условий, указанных в п. 6.4, возврат осуществляется за вычетом:

- стоимости уже предоставленных Видеоуроков (пропорционально количеству);
- стоимости использованных материалов (при наличии);
- комиссии платёжных систем;
- иных подтвержденных фактических затрат Исполнителя.

**6.6.** После истечения 7-дневного срока возврат денежных средств невозможен, даже если Заказчик не приступил к обучению или не завершил Курс. Услуги считаются оказанными в полном объеме, в соответствии с п. 6.2 настоящей Оферты.

**6.7.** Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту Исполнителя либо по почте.

**6.8.** В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

**6.9.** данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

- дата и сумма платежа;
- причины возврата;
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

**6.10.** Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней после получения требования о возврате.

**6.11.** Заказчик обязан указать реквизиты своего личного счета, с которого была произведена оплата. При этом Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут

взимать с Заказчика комиссию за совершение операций по переводу таких денежных средств.

**6.12.** Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

**6.13.** В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств Заказчику не предоставляется доступ к Курсу, прекращается оказание услуг, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

**6.14.** В соответствии с ч.2 ст. 697 ГК КР возможность возврата оплаты за услуги, не оказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.

**6.15.** Заказчику не воспользовавшийся услугами Исполнителя в течении 3 (трех) месяцев, либо не прошедшему первые 3 (три) Видеоурока, с момента Акцепта настоящей Оферты, оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат, если данные обстоятельства возникли не по вине Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение условий, предусмотренных настоящей Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Кыргызской республики.

**7.2.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

¾ нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;

¾ надлежащее функционирование Сайта в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для его использования;

¾ задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;

¾ любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

**7.3.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя,

программой Курса не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

**7.4.** Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Исполнителем информации, направленной на формирование у Заказчика практического опыта самостоятельного использования полученной информации. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Курса. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

**7.5.** Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте, по любому иску или претензии в отношении оферты или исполнения Договора ограничивается стоимостью услуг, оплаченной Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущеная выгода.

**7.6.** За нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

**7.7.** Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

**7.8.** При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Курса по вине Заказчика, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере **500 000 сом**. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящей Оферте.

**7.9.** Для удостоверения вины Заказчика Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы для выяснения IP Заказчика (его компьютера).

**7.10.** Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

**8.1.** Все исключительные права на контент и материалы, размещенные на Сайте и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Указанные объекты в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Курсов и/или размещены на Сайте, **принадлежат Исполнителю**.

**8.2.** Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки **не переходят к Заказчику** в результате использования Сайтом, и акцепта Оферты.

**8.3.** Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает Сайт и Платформа, на их сервисы и функции, на дизайн страниц, а также образованные на основе Сайта поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат Исполнителю и не могут использоваться без письменного согласия Исполнителя (правообладателя).

**8.4.** Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права,

размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.

**8.5.** Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента запрещены.

**8.6.** В случае размещения Заказчиком результатов своей интеллектуальной деятельности в связи с Доступом и приобретением Услуг на Платформе, Заказчик настоящим предоставляет Исполнителю право использовать эти результаты на условиях простой неисключительной безвозмездной бессрочной лицензии без указания имени автора (анонимное использование).

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ**

**9.1.** Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты полностью в случаях, указанных в п. 3.2.5., 3.2.8 Оферты.

**9.2.** Офера считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчиком посредством электронной почты и закрытия доступа к материалам Курса.

**9.3.** Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты. В случае частичного или полного возврата Заказчику платы за услуги Исполнителя, обязательства сторон по Договору считаются прекратившимися, а Договор расторгнутым. Порядок возврата денежных средств указан в Разделе 6 Оферты.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

**10.1.** Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением оферты на Сайте.

**10.2.** Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

**10.4.** Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

**10.5.** В случае не достижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

**10.6.** По вопросам, не урегулированным настоящей Оферты, подлежат применению законы и иные правовые акты Кыргызской Республики, в том числе соответствующие правовые акты, принятые органами местного самоуправления Кыргызской Республики.

**10.7.** Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

**10.8.** Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для Исполнителя: <https://neostudy.kg/>

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при заполнении форм на Сайте или в переписке Сторон.

**10.9.** Заказчик считается уведомленным надлежащим образом при отправке сообщения по адресу, указанному им в регистрационной форме.

**10.10.** Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в п. 10.8 Оферты во исполнение заключенного Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

**10.11.** Настоящая редакция оферты учитывает ограничения по возврату денежных средств в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и действует с момента публикации.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуального предпринимателя Рахатбеккызы Айкерим**

Инн 11402199450011

Регистрационный номер 002-2024-1692830

Расчетный счет 1030120003334509  
БИК банка 103001  
ИНН банка 02712199110068  
Наименование банка получателя ОАО "МБАНК"  
Тел.: +996701478787