

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана индивидуальным предпринимателем Быстрицкой Анастасией Евгеньевной, ИНН 504020886490, ОГРНИП 323508100189322 (далее — «Оператор») в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок, цели, условия и способы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании ими информационных ресурсов Оператора, включая, но не ограничиваясь:

- Telegram-канал: <https://t.me/bustrayaan>;
- Telegram-боты, закрытые Telegram-каналы и чаты, ссылки на которые размещены на информационных ресурсах Оператора либо предоставлены Пользователю после оплаты;
- сайты, страницы продаж, платежные формы и иные электронные ресурсы Оператора;
- переписку с Оператором в мессенджерах и социальных сетях;
- электронную почту: litva90-90@mail.ru;
- иные каналы связи, используемые Оператором в рамках своей деятельности.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, как до, так и после её публикации.

1.5. Использование Пользователем информационных ресурсов Оператора означает ознакомление с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

1.6. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе в сети «Интернет» на информационных ресурсах Оператора и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных (Пользователь) — физическое лицо, предоставляющее Оператору свои персональные данные либо чьи персональные данные обрабатываются Оператором на ином законном основании.

2.3. Оператор — индивидуальный предприниматель Быстрицкая Анастасия Евгеньевна, самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие Субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договоров между Оператором и Пользователем;
- исполнение обязанностей и реализация прав Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Согласие на обработку персональных данных даётся Пользователем свободно, своей волей и в своём интересе и является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. В случаях, предусмотренных законодательством, согласие оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает Пользователь.

4. Правила обработки персональных данных

4.1. Цели обработки персональных данных

4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно в законных и заранее определённых целях.

4.1.2. Целями обработки персональных данных являются:

4.1.2.1. Связь с Пользователем и его информирование, включая направление сообщений, связанных с заявками, заказами, оплатой, предоставлением доступа и оказанием услуг. Рекламные сообщения направляются при наличии отдельного согласия Пользователя, когда такое согласие требуется законодательством.

- Персональные данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона, данные аккаунтов в мессенджерах.
- Срок обработки: до достижения цели обработки, исполнения соответствующих обязательств либо до отзыва согласия — в части обработки, основанной на согласии, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

4.1.2.2. Оказание услуг, предоставление доступа к цифровым продуктам и исполнение договорных обязательств.

- Персональные данные: фамилия, имя, отчество (при предоставлении), контактные данные, данные аккаунта в Telegram, сведения о заказе, продукте, дате, сумме и статусе платежа. Оператор не получает полные реквизиты банковской карты, если оплата осуществляется через платёжный сервис или банк.
- Срок обработки: до полного исполнения обязательств, а после их исполнения — в течение сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации.

4.1.2.3. Обработка обращений, запросов и сообщений Пользователей.

- Персональные данные: имя, контактные данные, содержание сообщения.
- Срок обработки: до достижения цели обработки и завершения рассмотрения обращения, а также в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора и Пользователя.

4.1.2.4. Проведение анкетирования, опросов, исследований, включая сбор и анализ ответов Пользователей, содержащих персональные данные и иную информацию, сообщаемую Пользователем добровольно.

- Персональные данные: имя (при указании), контактные данные, ответы на вопросы анкет, опросов и исследований, иная информация, предоставляемая Пользователем по собственной инициативе.
- Срок обработки: до достижения целей анкетирования, опроса или исследования либо до отзыва согласия Пользователем, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

4.2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4.1 настоящей Политики.

4.2.2. В рамках осуществления своей деятельности Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные контактные данные, включая идентификаторы и имена пользователей в мессенджерах и социальных сетях;
- сведения о заказе, приобретённом продукте, дате, сумме и статусе оплаты;
- содержание сообщений, обращений и запросов Пользователей;
- ответы на вопросы анкет, опросов и исследований;
- технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайтов и электронных ресурсов Оператора, если такие ресурсы используются, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и файлах cookie;
- иные сведения, предоставляемые Пользователем добровольно.

4.2.3. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Пользователю не следует направлять такие сведения Оператору без необходимости и отдельного законного основания для их обработки.

4.2.4. Категориями субъектов персональных данных являются:

- физические лица — Пользователи информационных ресурсов Оператора;

- заказчики и покупатели услуг и цифровых продуктов Оператора;
- лица, обратившиеся к Оператору с запросами, сообщениями или заявками;
- участники анкетирования, опросов и исследований.

4.3. Порядок и условия обработки персональных данных

4.3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов законности, справедливости и конфиденциальности.

4.3.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

4.3.3. Оператор обрабатывает персональные данные следующими способами, включая, но не ограничиваясь:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4.3.4. Доступ к персональным данным имеют только Оператор и лица, которым такой доступ необходим для достижения целей обработки персональных данных и которые обязаны соблюдать конфиденциальность и требования к их защите.

4.3.5. Передача персональных данных третьим лицам допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при наличии согласия Субъекта персональных данных, а также когда такая передача необходима для заключения или исполнения договора. В частности, данные могут передаваться банкам, платёжным сервисам, операторам связи, сервисам электронной почты и рассылок, хостинг-провайдером, владельцам используемых Оператором информационных систем и иным лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, в объеме, необходимом для соответствующей цели.

4.3.6. Оператор обрабатывает персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором.

4.3.7. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети «Интернет» Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

4.3.8. Трансграничная передача персональных данных, если она осуществляется, производится Оператором с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

4.4. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

4.4.1. Пользователь вправе требовать актуализации, исправления или уточнения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, неточными или устаревшими.

4.4.2. Актуализация и исправление персональных данных осуществляются Оператором на основании обращения Пользователя.

4.4.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления уведомления Оператору по электронной почте.

4.4.4. В случае отзыва согласия либо поступления требования о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в сроки, предусмотренные законодательством, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки и хранения.

Данные могут продолжать храниться в течение сроков, установленных законодательством, договором или необходимых для защиты прав и законных интересов Оператора и Пользователя.

4.4.5. Обращения Пользователя рассматриваются Оператором в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе в срок не более 10 (десяти) рабочих дней в случаях, для которых установлен такой срок. Срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления, если это допускается законодательством.

4.5. Меры по защите персональных данных

4.5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

4.5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности: доступ к информации предоставляется исключительно тем лицам, которым она необходима для достижения целей обработки. Такие лица обязаны соблюдать применимые правила и процедуры, а также применять технические и организационные меры безопасности.

4.5.3. При обработке персональных данных как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом обеспечивается достаточная безопасность места и информационных систем, где происходит обработка данных.

4.5.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая требования суда, правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов.

4.5.5. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой информации и исходит из принципа добросовестности Субъекта персональных данных. Субъект обязан своевременно актуализировать свои данные.

4.5.6. В случае инцидента, повлекшего неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая первоначальное уведомление в течение 24 часов и сообщение о результатах внутреннего расследования в течение 72 часов.

4.5.7. Оператор обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА), включая информирование о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6. Права Субъектов персональных данных

4.6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

4.6.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору по электронной почте: litva90-90@mail.ru.

5. Изменение Политики

5.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

5.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на информационных ресурсах Оператора, если иной срок не указан в новой редакции.

6. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель

Быстрицкая Анастасия Евгеньевна

ИНН: 504020886490

ОГРНИП: 323508100189322

Адрес: 140100, Московская область, г. Раменское, ул. Коммунистическая, д. 4

Контактный e-mail: litva90-90@mail.ru

Telegram: <https://t.me/bustrayaan>

7. Сведения о документе

7.1. Дата публикации настоящей редакции Политики: «21» июля 2026 г.