



ชื่อเรื่องงานวิจัย การสำรวจบุคลิกภาพ แบบ DISC ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/2
โรงเรียนดาราวิทยาลัย ปีการศึกษา 2559

ชื่อผู้วิจัย นางสาวอัจฉริยา บุญเนตร

สังกัด ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

รูปแบบงานวิจัย งานวิจัยเชิงสำรวจ

ระยะเวลาที่ทำวิจัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559

1. การสะท้อนความคิดเห็นก่อนปฏิบัติการ (Initial Reflection)

จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่ได้มีการนำมาออกแบบการเรียนรู้การจัดกิจกรรมแนะแนว โดยสามารถแบ่งตัวชี้วัดได้เป็น 3 ด้าน คือ 1. การรู้จัก เข้าใจ รักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น 2. การวางแผนการเรียนรู้ อาชีพ การดำเนินชีวิตและสังคม และ3. การปรับตัวได้อย่างเหมาะสม และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ทำให้ขอบข่ายของการจัดกิจกรรมแนะแนวจะต้องครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการงาน อาชีพ และ ด้านชีวิต สังคม โดยที่ในด้านการศึกษา ผู้สอนจะต้องเน้นให้ผู้เรียนมีพัฒนาการเรียนรู้ให้เต็มตามศักยภาพ รู้จักแสวงหาและใช้ข้อมูลประกอบการวางแผนการเรียนรู้ หรือการศึกษาต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน ด้านการงาน อาชีพ ผู้สอนจะต้องช่วยให้ผู้เรียนรู้จักตนเองในทุกด้าน รู้และเข้าใจโลกของงานอาชีพอย่างหลากหลาย มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต มีการเตรียมตัวสู่อาชีพ สามารถวางแผนเพื่อประกอบอาชีพตามที่ตนเองมีความถนัดและสนใจ และในด้านชีวิต สังคม ผู้สอนจะต้องชี้แนะให้ผู้เรียนรู้จักและเข้าใจตนเอง รัก และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น รักสิ่งแวดล้อม มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีเจตคติที่ดีต่อการมีชีวิตที่ดีมีคุณภาพ มีทักษะและสามารถปรับตัวให้ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

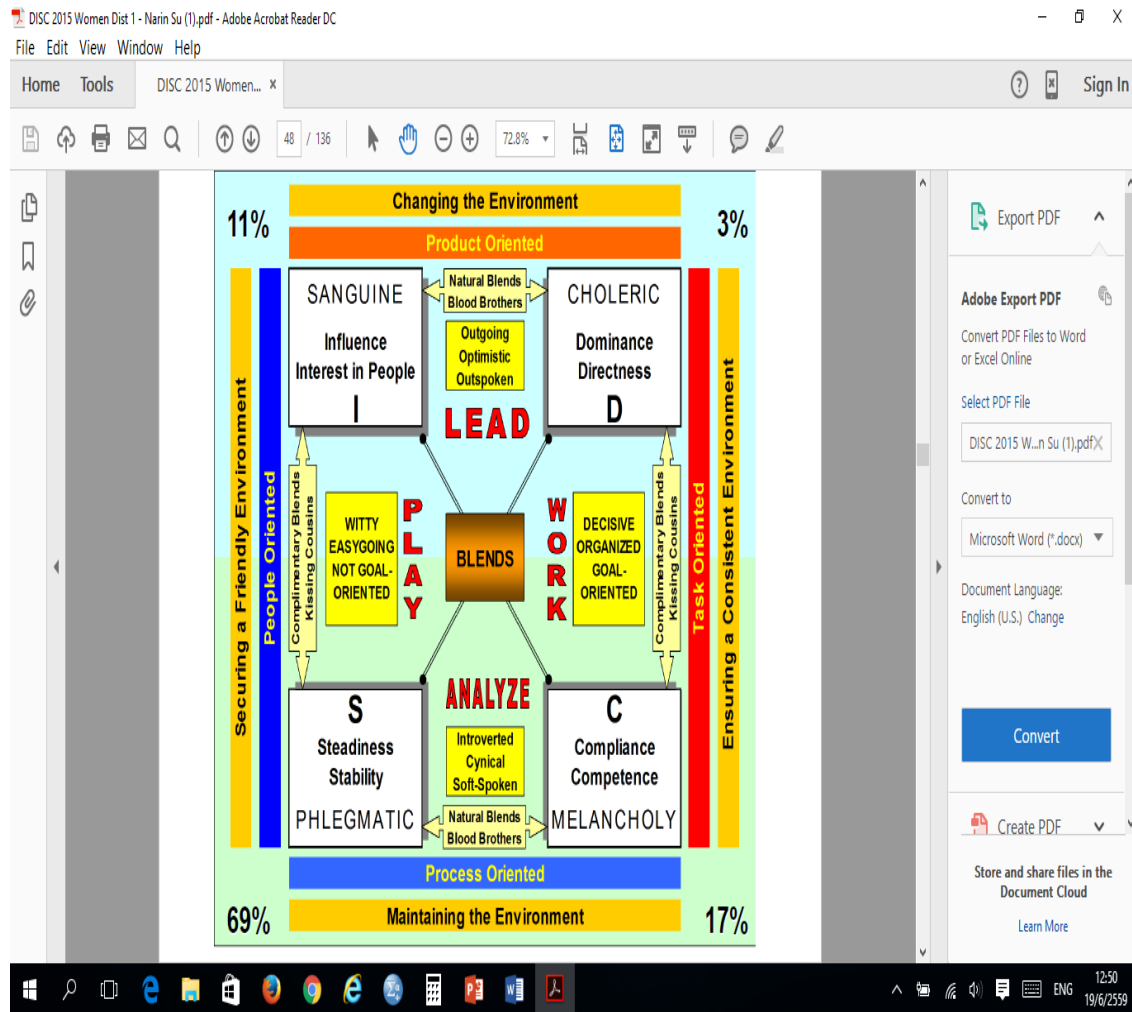
จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าวิชากิจกรรมแนะแนวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อตัวผู้เรียน โดยจะช่วยให้ผู้เรียนได้รู้จักและเข้าใจตัวเอง เห็นจุดดี จุดด้อยในตัวเองก่อนเป็นอันดับแรก เพื่อที่จะเป็นแนวทางในการวางแผนในการดำเนินชีวิต และการปรับตัว โดยการที่ผู้เรียนจะรู้จักตนเองนั้นสามารถทำได้หลายวิธี แต่วิธีหนึ่งที่เป็นที่นิยม และใช้กันอย่างแพร่หลาย คือ การใช้แบบวัดที่ได้มาตรฐานในการสำรวจตนเอง ซึ่ง

เป็นวิธีที่ใช้เวลาน้อยและค่อนข้างมีความแม่นยำ แบบวัดที่จะทำให้ผู้เรียนได้รู้จักตนเองนั้นก็หลายแบบ เช่นที่นิยมกันในวงการการศึกษาคือ แบบทดสอบบุคลิกภาพตามทฤษฎีหุปัญญา ซึ่งก็ได้ใช้กันมานานและมีการพัฒนาปรับปรุงมาโดยตลอด อีกแบบทดสอบที่กำลังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในวงการธุรกิจ ในองค์กรใหญ่มากมาย คือ แบบทดสอบบุคลิกภาพ DISC ที่พัฒนามาจากทฤษฎีการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ตามแนวคิดของ “คาร์ล กุสตาฟ จุง”(อ้างใน ฉันทกร อาริรัชชกุล,2551) นักวิทยาศาสตร์ที่ศึกษาด้านพฤติกรรม ซึ่งจะเป็นแบบทดสอบที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

คุณลักษณะพฤติกรรมหลักทั้ง 4 ลักษณะ DISC ได้มีการวิเคราะห์แยกย่อยคุณลักษณะบุคคลโดยใช้แก่นพฤติกรรมหลักพฤติกรรมรองและพฤติกรรมถัดลงไปให้เห็นความแตกต่างของคุณลักษณะบุคคลที่ชัดเจนยิ่งขึ้นเพื่อให้เข้าใจได้ง่าย ดังนี้

1. **Dominance** ตรงไปตรงมา มั่นใจ เด็ดขาด แน่วแน่ กล้าเผชิญหน้า ตัดสินใจเร็ว ทำงานเร็ว คล่องแคล่ว เน้นผลลัพธ์ ชอบความท้าทาย ผจญภัย แข่งขัน ต้องการอำนาจ ชอบจัดการกับปัญหา มองภาพใหญ่
2. **Influence** ช่างพูด ช่างเจรจา เปิดเผย ชอบสังสรรค์ เข้าสังคม พบปะผู้คน กระตือรือร้น สนุกสนานกับกลุ่มคน อารมณ์ขัน มองโลกในแง่ดี เป็นมิตร บรรณาที่จะช่วยผู้อื่น ยายากมีส่วนร่วม โนมน้าวใจเก่ง
3. **Steadiness** ใจเย็น อ่อนน้อม เป็นผู้ฟังที่ดี เห็นอกเห็นใจผู้อื่น สุภาพอ่อนน้อม ทำงานตามแบบแผน ให้ความร่วมมือกับกลุ่ม ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความมั่นคง สม่ำเสมอ ประณีต รอบคอบ ค่อยเป็นค่อยไปเรื่อยๆสบายๆ
4. **Conscientious** เจ้าระเบียบ พิธีรีตอง อิงกฎและมาตรฐานมีวินัย ให้ความสำคัญกับรายละเอียด และข้อเท็จจริง ต้องการความถูกต้องและแม่นยำ ชอบการคิดวิเคราะห์ เน้นเหตุและผล สุขุม รอบคอบ ครุ่นคิด เก็บความรู้สึก

แผนภาพแสดงอัตราส่วน และบุคลิกภาพแบบ DISC



อย่างไรก็ตามรายงานผลจากแบบประเมินไม่สามารถใช้ตัดสินความประพฤติ-พฤติกรรม บ่งชี้ถูกผิดหรือชี้ชด้อนาคตอีกทั้งไม่สะท้อนระดับการศึกษาความฉลาดเฉลียว แต่การประเมินจะให้ข้อมูลเชิงสัมพันธ์กับความเป็นตัวตนของบุคคลนั้นเป็น เครื่องมือในการช่วยสังเกตและวิเคราะห์ฐานความคิด (ซึ่งส่งผลถึงพฤติกรรมของ บุคคล) เพื่อใช้ประกอบพิจารณาตีความคุณลักษณะบุคคลไม่ว่าจะเป็นแบบใดก็ตามมีทั้งข้อดีและข้อด้อยของตัวเอง ไม่ควรนำมาวัดผลว่าแบบไหนที่ดีหรือด้อยกว่าอีกแบบ

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการสำรวจบุคลิกภาพ แบบ DISC โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/2 โรงเรียนดารวิทยาลย์ ปีการศึกษา 2559 เนื่องจากการนำแบบทดสอบมาใช้เป็นครั้งแรกกับกลุ่มนักเรียน จึงกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้คือ เพื่อทดสอบผลที่ได้จากแบบทดสอบว่ามีความใกล้เคียงกับทฤษฎีหรือไม่ และเพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาปรับปรุงแบบวัดบุคลิกภาพ แบบ DISC สำหรับนักเรียน ต่อไป

2. การวางแผนเพื่อการปฏิบัติการ (Planning)

- 2.1 ผู้วิจัยศึกษาหลักการและทฤษฎีบุคลิกภาพแบบ DISC และเลือกลักษณะของแบบวัดที่มีความเข้าใจง่าย และมีความน่าเชื่อถือ
- 2.2 จัดทำแบบวัด และคำชี้แจง
- 2.3 จัดทำพาวเวอร์พอยท์ และสื่อเพื่ออธิบายบุคลิกภาพแบบต่างๆ
- 2.4 เลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการวิจัย

3. การปฏิบัติการ (Action)

ผู้วิจัยให้ผู้เรียนทำแบบวัดในเดือน กรกฎาคม – สิงหาคม พ.ศ. 2559 โดยชี้แจงให้นักเรียนทำแบบวัด โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ผู้วิจัยให้นักเรียนทำแบบวัดจำนวน 24 ข้อภายในคาบเรียน
- 3.2 ผู้เรียนตอบคำถามโดยให้นักถึงสถานการณ์ ณ บริบทใดบริบทหนึ่งเท่านั้น เช่น ให้คิดถึงบริบทในโรงเรียน หรือบริบทในบ้าน เป็นต้น
- 3.3 หลังจากตอบคำถามแล้วจึงนำค่าที่ได้มากรอกลงในตาราง เพื่อนำไปพลอตกราฟ ในการแปลผลต่อไป
- 3.4 ผู้วิจัยบรรยายบุคลิกภาพแบบต่างๆ เกี่ยวกับ ข้อดี ข้อควรปรับปรุง แนวทางอาชีพที่เหมาะสม และการทำงานร่วมกับคนบุคลิกต่างๆ
- 3.5 ผู้วิจัยนำข้อมูลของผู้เรียนแต่ละคนมาลงตาราง excel ที่ได้มีการเขียนสูตรแปลงค่าร้อยละไว้แล้ว
- 3.6 เขียนรายงานการวิจัย

4. ผลการปฏิบัติการ (Observation)

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	9	20.93
หญิง	34	79.07
รวม	43	100

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนหญิง (34 คน) มากกว่านักเรียนชาย (9 คน) กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 43 คน

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลแบบวัดบุคลิกภาพ DISC

บุคลิกภาพ	ชาย		หญิง		รวม	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
D	1	11.11	4	11.77	5	11.63
I	2	22.22	7	20.59	9	20.93
S	4	44.45	18	52.94	22	51.16
C	2	22.22	5	14.70	7	16.28
รวม	9	100	34	100	43	100

จากตารางที่ 2 พบว่า นักเรียนห้องม.4/2 นักเรียนชายทั้งหมด 9 คน มีบุคลิกภาพแบบ D มีอัตราส่วนร้อยละ 11.11 (1 คน) บุคลิกภาพแบบ I มีอัตราส่วนร้อยละ 22.22 (2 คน) บุคลิกภาพแบบ S มีอัตราส่วนร้อยละ 44.45 (4 คน) และบุคลิกภาพแบบ C มีอัตราส่วนร้อยละ 22.22 (2 คน) นักเรียนหญิงทั้งหมด 34 คน มีบุคลิกภาพแบบ D มีอัตราส่วนร้อยละ 11.17 (4 คน) บุคลิกภาพแบบ I มีอัตราส่วนร้อยละ 20.59 (7 คน) บุคลิกภาพแบบ S มีอัตราส่วนร้อยละ 52.92 (18 คน) และบุคลิกภาพแบบ C มีอัตราส่วนร้อยละ 14.70 (5 คน) รวมทั้งนักเรียนชายและหญิงที่ตอบแบบวัด 43 คน มีบุคลิกภาพแบบ D มีอัตราส่วนร้อยละ 11.63 (5 คน) บุคลิกภาพแบบ I มีอัตราส่วนร้อยละ 20.93 (9 คน) บุคลิกภาพแบบ S มีอัตราส่วนร้อยละ 51.16 (22 คน) และบุคลิกภาพแบบ C มีอัตราส่วนร้อยละ 16.28 (7 คน)

5. การสะท้อนความคิดเห็นหลังการปฏิบัติการ (Reflection)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจบุคลิกภาพ แบบ DISC ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/2 โรงเรียนดาราวิทยาลัย ปีการศึกษา 2559 พบว่า

ผลที่ได้จากแบบวัดมีความสอดคล้องกับทฤษฎีในแง่ของอัตราส่วนกลุ่มบุคลิกแบบ D ที่มีอัตราส่วนน้อยที่สุดต่อประชากร โดยจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยทำการสำรวจพบว่า นักเรียนชาย นักเรียนหญิง และนักเรียนรวมทั้งหมดจะพบกลุ่มบุคลิกภาพแบบ D น้อยที่สุด และตามทฤษฎีอัตราส่วนกลุ่มบุคลิกแบบ S จะมีอัตราส่วนมากที่สุดต่อประชากร ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้อง คือ นักเรียนชาย นักเรียนหญิง และนักเรียนรวมทั้งหมดจะพบกลุ่มบุคลิกภาพแบบ S มากที่สุด

ในส่วนของผลที่ได้จากแบบวัดที่มีความขัดแย้งกับทฤษฎีในแง่ของอัตราส่วนต่อประชากร คือ อัตราส่วนกลุ่มบุคลิกแบบ I กับ C จากทฤษฎีจะพบกลุ่มบุคลิกภาพแบบ I น้อยกว่า C แต่จากผลการวิจัยพบว่า นักเรียนชายมีอัตราส่วนบุคลิกภาพแบบ I เท่ากับ แบบ C นักเรียนหญิงมีอัตราส่วนบุคลิกภาพแบบ C มากกว่าแบบ I และนักเรียนรวมทั้งหมดมีอัตราส่วนบุคลิกภาพแบบ C มากกว่าแบบ I

ทั้งนี้ผลการวิจัยอาจมีความคลาดเคลื่อนอันเนื่องมาจากการเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เล็ก และเป็นกลุ่มตัวอย่างจากแผนการเรียนวิทยาศาสตร์เพียงอย่างเดียว ในระหว่างการวิจัยมีข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการตอบแบบวัด และกระบวนการทำแบบวัดจากนักเรียน ซึ่งผู้วิจัยจะนำมาพัฒนาปรับปรุงแบบวัด เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับนักเรียน และเข้าใจได้ง่ายขึ้น ต่อไป

ลงชื่อ ผู้วิจัย
(นางสาวอัจฉริยา บุญเนตร)