

Guia técnico de solução de problemas para pais;

Para ajudá-lo a navegar o lado técnico do suporte ao aprendizado virtual de seus alunos em casa, desenvolvemos um guia passo a passo para ajudar você a se conectar à tecnologia que deseja acessar. Por favor, use este guia de informações para acessar as diferentes plataformas que seus alunos precisam usar..

Clever-

1. Acesse o portal TUSD Clever: <http://clever.com/in/torrance>. (Observação: use este link específico para acessar diretamente a plataforma Clever da TUSD. Clever é usada em todo o país e não apenas na TUSD).
2. Clique no botão "Fazer login com o Google".
3. Digite o endereço de e-mail dos alunos - ID#@etUSD.org - DEVE adicionar o @ etUSD.org ou ele não funcionará. (Exemplo: 1234567@etUSD.org)
4. Digite a senha do seu aluno, que é o ID # com duas letras maiúsculas. Se você ou o seu aluno não souberem o e-mail / senha dele, entre em contato com o professor do aluno.
5. Se a conta não for reconhecida, saia de outras contas do Google e verifique se o email é ID#@etUSD.org.
6. Para tablets, você pode instalar o aplicativo Clever na PlayStore / App Store.
7. Para um tutorial em vídeo, visite: <https://youtu.be/f0O2yqb0q3E>

Serviços do Google - (Sala de aula, Meet, Drive, Gmail)

1. Todos os serviços do Google estão disponíveis no Clever. Faça login no Clever (<http://clever.com/in/torrance>).
2. Para fazer login no Google com a conta de seu aluno, acesse Google.com, saia de outras contas. Em seguida, clique em fazer login. Digite o e-mail dos seus alunos. (id#@etUSD.org) e senha (ID # com duas letras maiúsculas - Exemplo: 1234567AB).

STMath -

1. Os alunos devem passar pelo Clever para acessar o STMath.
2. STMath não funcionará em tablets Android. Nos iPads, você precisará do aplicativo STMath e do aplicativo inteligente para fazer login.

eTUSD -

1. O login do eTUSD é o ID # APENAS para o nome de usuário, ex: 123456
- 2- ID # com duas letras maiúsculas para a senha. Ex: 123456AB

Produtos Pearson (Pearson todos os Livros didáticos) -

1. produtos Pearson devem ser acessados através Clever
2. Nome de usuário é o endereço de e-mail do estudante (ID#@etUSD.org)
3. senha é *ID #* com 2 letras maiúsculas

RazKids -

1. RazKids deve ser acessado através Clever
2. para uma visita de vídeo tutorial :
<https://www.youtube.com/watch?v=CS25RmDPXKQ&feature=youtu.be>

Para obter suporte adicional, ligue para a linha de suporte da Parent Technology, 310-972-6994.