

# 개인정보처리방침 : 라크(Larc) 주식회사 디휴스튜디오

- ‘라크(Larc)’를 운영하는 주식회사 디휴스튜디오(이하 ‘회사’)는 「개인정보보호법」, 「정보통신망법」 등 관련 법령에 따라 이용자의 개인정보 보호와 권익 보호를 위하여 다음과 같은 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.
- 회사는 본 방침을 개정하는 경우 웹페이지 또는 어플리케이션 내 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

## 1. 개인정보 수집 목적 및 항목

- 회사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.

수집 및 이용 목적	수집하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
서비스 회원가입 및 이용자 식별	Google 고유 식별자(sub), Apple 고유 식별자(sub), 이메일 주소, 표시용 닉네임	회원탈퇴 시까지
AI 캐릭터 대화 서비스 제공 및 서비스의 성능, 대화 알고리즘 개선	AI와 주고받은 대화 정보(텍스트, 이미지, 비디오, 음성 등을 포함한 대화 내용), 서비스 이용 행태 정보(입력 정보 및 결과물)	회원탈퇴 시까지
캐릭터 생성 및 3D 모델 생성 기능 제공(변환/생성 처리), 생성 이력 제공, 오류 대응	업로드 이미지(원본), 입력 프롬프트/텍스트, 캐릭터 설정값(이름/설명 등), 생성 과정 중 생성되는 중간 산출물(썸네일/프리뷰 등) 및 최종 결과물(3D 모델/텍스처 등), 생성 요청/응답 로그(시간, 성공/실패, 오류코드 등)	회원탈퇴 시까지
불법/유해 콘텐츠 탐지, 저작권·초상권 침해 등 정책 위반 조사, 신고 처리, 부정 이용 방지	업로드 이미지 및 생성 결과물, 정책 위반 판단을 위한 내부 처리 정보(탐지 결과/위반 유형/조치 이력)	회원탈퇴 시까지
이용자 민원 및 고충 처리	Google 고유 식별자(sub), Apple 고유 식별자(sub), 이메일 주소, 표시용 닉네임	회원탈퇴 시까지
결제내역 확인 및 고객지원	애플리케이션(Apple App Store 또는 Google Play)을 통한 결제 식별 정보(상품 ID, 거래 ID, 구독 상태 등)	회원탈퇴 시까지

- 회사는 회원의 서비스 이용 중 생성되는 대화 데이터를 가명 처리하여 분리 저장하며, 해당 정보는 개인을 식별할 수 없도록 설계되어 있습니다. 수집된 대화 내용은 「개인정보보호법」 제28조의2에 따라 가명처리되어 AI 알고리즘 개선을 위한 학습 목적으로만 사용됩니다. 이 정보는 다른 정보와 결합되지 않으며, 단독으로는 특정 개인을 식별할 수 없습니다.

- 회사는 회원이 서비스 이용 중 대화 과정에서 자발적으로 밝힌 개인정보(예: 성별, 나이, 직업 등)를 AI 캐릭터의 기억 기반 기능 제공 및 대화 맥락 개선을 위해 가명 처리한 형태로 저장할 수 있습니다. 해당 정보는 명시적 동의 없이 제3자에게 제공되지 않으며, 이용자는 고객센터를 통해 언제든지 삭제를 요청할 수 있습니다.
- 결제 정보는 Apple App Store 또는 Google Play 등 앱마켓 사업자에 의해 처리되며, 회사는 이를 고객 응대 및 구독 상태 확인 목적으로만 열람합니다. 실제 결제 수단(카드번호 등)은 회사가 저장하거나 접근하지 않습니다.
- 회사가 처리하는 회원정보의 목적과 항목이 변경될 경우에는 관련법령에 따라 사전에 동의를 요청합니다.

## 2. 개인정보의 보유 및 이용 기간

- 관련법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 보유·이용합니다.
- 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

보유 목적	기간	보유 근거
표시·광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
접속에 관한 기록보존	3개월	통신비밀보호법

## 3. 개인정보와 가명정보의 취급위탁

- 회사의 개인정보와 가명정보의 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.
- 개인정보 및 가명정보의 처리를 위탁하는 경우

수탁자	위탁업무	보유 및 이용기간	연락처

Amazon Web Service	데이터보관 및 전산시스템 운용·관리	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시	aws-korea-privacy@amazon.com
Google Cloud Platform	데이터보관 및 전산시스템 운용·관리	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시	080-822-1422
Google	서비스 제공 및 분석을 위한 인프라 관리(Google Analytics, Firebase 포함)	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시	080-822-1422
X.AI Corp	AI 대화 서비스 제공 및 서비스 개선을 위한 연구 개발	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시	+1-650-342-9600
OpenAI	AI 대화 서비스 제공 및 서비스 개선을 위한 연구 개발	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시	support@openai.com

- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 추가, 변경될 경우에는 지체 없이 관련 법령에 따른 사전 동의 안내 또는 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 4. 개인정보와 가명정보의 국외 이전

- 회사의 개인정보와 가명정보의 국외이전에 관한 사항은 아래와 같습니다.

항목	목적	업체 및 국가	일시 및 방법	보유기간
서비스 이용 중 수집되는 개인정보 및 로그	데이터보관 및 전산시스템 운용·관리	Amazon Web Service ( <a href="mailto:aws-korea-privacy@amazon.com">aws-korea-privacy@amazon.com</a> ) / 미국	서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시
서비스 이용 중 수집되는 개인정보 및 로그	데이터보관 및 전산시스템 운용·관리	Google Cloud Platform (080-822-1422) / 미국	서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시
서비스 이용 중 수집되는 개인정보 및 로그 (Google Analytics, Firebase 포함)	서비스 제공 및 분석을 위한 인프라 관리	Google(080-822-1422) / 미국	서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시
대화 내용(음성, 이미지, 비디오 등) 및 이용자의 음성 입력(마이크) 및 이에 부속되는 이용기록	AI 대화 서비스 제공 및 서비스 개선을 위한 연구 개발	OpenAI ( <a href="mailto:support@openai.com">support@openai.com</a> ) / 미국	서비스 이용 시 API 호출을 통해 실시간 전송	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시
대화 내용(음성, 이미지, 비디오 등) 및 이용자의 음성 입력(마이크) 및	AI 대화 서비스 제공 및 서비스 개선을 위한 연구 개발	X.AI Corp (+1-650-342-9600) / 미국	서비스 이용 시 API 호출을 통해	개인정보의 이용 목적 달성 시 또는 위탁계약 종료 시

이에 부속되는 이용기록			실시간 전송	
-----------------	--	--	--------	--

## 5. 이용자의 권리와 의무 및 그 행사방법

- 회사는 만 **14세** 미만 아동의 개인정보를 의도적으로 수집하지 않으며, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 「개인정보보호법」에 따라 만 **14세** 미만의 이용자가 서비스에 가입하지 못하도록 가입 절차에서 ‘만 **14세 이상임**’을 확인받는 방식으로 사전 차단하고 있습니다.
- 단, 해외 특정 서비스 지역에서는 해당 국가의 법령 및 앱스토어 심사 기준을 준수하여 만 **13세** 이상부터 가입할 수 있습니다.  
이용자가 사실과 다르게 정보를 입력하여 가입한 경우, 회사는 해당 사실을 인지하는 즉시 계정을 삭제하고 관련 정보를 지체 없이 파기합니다.
- 이용자는 등록되어 있는 이용자 본인의 개인정보 관련하여, 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.
  - 이용자는 서면, 전자우편, 어플리케이션 내 문의하기 등을 통하여 개인정보 처리 정지 및 삭제를 요구 할 수 있습니다.
  - 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
  - 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 이용자 권리 행사(열람, 정정, 처리정지, 삭제)는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.
- 개인정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 의무를 가집니다.
  - 이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.
  - 이용자는 계정 등에 대해 보안을 유지할 책임이 있으며 제3자에게 이를 양도하거나 대여할 수 없습니다.
  - 타인의 개인정보를 도용하여 서비스 신청 시 이용자격 상실과 함께 관계법령에 의거하여 처벌될 수 있습니다.

## 6. 개인정보의 파기절차 및 방법

- 회사는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 파기절차
    - 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보 보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
  - 파기방법
    - 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
    - 종이에 출력된 개인정보는 파쇄기를 통하여 파기합니다.

## 7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치와 운영 및 거부에 관한 사항

- 서비스 이용과정이나 개인정보 처리과정에서 다음과 같은 정보들이 생성/수집되고 다음의 목적으로 이용될 수 있습니다.
  - 자동생성정보 : 방문일시, 서비스 이용기록, 접속IP정보, 접속 로그
  - 자동생성정보의 사용목적:
    - 웹사용성 분석 및 서비스 성능, 알고리즘 개선
    - 서비스 제공 관련 고객상담, 민원처리 등의 목적
- 이용자는 개인정보 수집·이용 및 처리에 대해 언제든지 동의를 거부하거나 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 고객센터([support@helloharu.chat](mailto:support@helloharu.chat))를 통해 요청할 수 있습니다.

## 8. 개인정보보호책임자 안내

- 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.
  - 개인정보보호 책임자
    - 성명: 김승환
    - 직책: CTO

- 연락처: official@helloharu.chat
- 이용자는 회사 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 9. 개인정보의 안전성 확보 조치

- 회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.
  - 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
    - 개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고, 주기적인 개인정보 보호 교육을 실시하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
  - 내부관리계획의 수립 및 시행
    - 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
  - 접속기록의 보관 및 위변조 방지
    - 개인정보 침해사고 발생 시 대응이 용이하도록 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
  - 개인정보의 암호화
    - 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

## 10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- 정보주체의 권익침해 관련 자세한 도움이 필요하시면 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.
  - 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
    - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
    - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
    - 전화 : (국번없이) 118
    - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

- 개인정보 분쟁조정위원회
  - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  - 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
  - 전화 : (국번없이) 1833-6972
  - 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 사이버안전국 : 182 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

## 11. 개인정보처리방침 변경에 관한 사항

- 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관련법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 웹페이지 또는 어플리케이션 내 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.