

Оферта
на оказание услуг по обучению на курсе
«Как»

г. Люберцы

Утверждена «12» июля 2023 года

Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна, ИНН 502724419668, ОГРНИП 319502700026349), (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему увеличить свой доход путем продажи своих услуг, физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна, ИНН 502724419668, ОГРНИП 319502700026349), действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению на курсе «КАК», который заключается посредством акцепта оферты.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесения полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

«Услуги по обучению (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и

консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено тарифом.

«Курс «КАК», - совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика в результате продажи своих услуг. (далее – курс).

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на Платформе.

«Учебно-методический и информационный материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (вебинаров, онлайн-встреч, мастер майндов), схем, тестов, презентации, чек-листов, шаблонов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Тариф» — неотъемлемая часть договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на курсе в форме ответов на вопросы в виде текста/вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

«Онлайн-встреча», «онлайн-мероприятие» – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия оферты»

и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

1.7. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. государственного образца.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. 1. Стоимость оказания услуг составляет :

- 98 765 (девяносто восемь тысяч семьсот шестьдесят пять) рублей.

Срок проведения курса:

Начало курса: 17.07.2023г.

Окончание курса: 18.07.2023г.

Стоимость и сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.1.2. Стороны признают, что:

-Стоимость доступа к документу «Шаблон по поиску узкого горлышка» составляет 10 % (десять) процентов от стоимости услуг по Договору

- стоимость доступа к общему чату участников и выпускников с момента предоставления доступа и до окончания курса составляет 10 % от стоимости услуг по Договору.

- стоимость доступа к первому дню проведения курса составляет 50 % (тридцать) процентов от стоимости услуг Исполнителя по Договору;

- стоимость доступа ко второму дню проведения курса составляет 30 % (тридцать) процентов от стоимости услуг Исполнителя по Договору;

- стоимость доступа к трансляции разборов от Лены и Ильи является бонусной услугой и предоставляется бесплатно.

-доступ ко всем материалам курса после окончания срока обучения - является бонусной услугой и предоставляется бесплатно.

- стоимость доступа к общему чату участников после окончания срока обучения - является бонусной услугой и предоставляется бесплатно.

Услуга в виде предоставления обратной связи оказывается в период обучения, и после окончания курса не предоставляется.

2.2. Наполнение курса кроме материалов Исполнителя может включать материалы других спикеров. При этом стороны признают, что такие материалы являются бонусными, не являются частью образовательной программы курса, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению программы курса. Бонусные материалы предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных Исполнителем. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по договору.

2.3. Оплата услуг проводится Заказчиком либо самостоятельно по реквизитам указанным в настоящем Договоре, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, ссылки на оплату направленного Исполнителем. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты после нажатия кнопки «Оплатить заказ» или любой другой кнопки ведущей к оплате.

2.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг. Стоимость и сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.5. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранную Заказчиком услугу, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

2.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.

2.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.8. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

2.9. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании пункта 2.1.2 настоящей оферты;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.10. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на Телеграм чат Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу @otdelzaboty_helefoxy.

2.11. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.12. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

2.13. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.14. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику не менее, чем за 12 часов до начала курса в соответствии с выбранным тарифом, предоставляется доступ в личный кабинет на сайте Исполнителя либо интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, или в мессенджер информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный тариф. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки, доступ не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя в телеграмм чате по адресу: @otdelzaboty_helefoxy предоставив копию квитанции об оплате.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на весь период Доступа.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на платформе. После завершения периода оказания услуг, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на 3 (три) календарных месяца. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 3-го месяца;

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный учебно-методический материал.

3.4. Отчеты по заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки определенные соответствующими разделами курса. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.5. Информация о времени и месте проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч) в рамках соответствующего тарифа курса для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем в телеграмм канале Исполнителя. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего занятия не позднее, чем за 1 час до назначенного времени, а также может направляться по адресу электронной почты.

Время проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч) по договору указывается по московскому времени, если иное не указано на сайте.

3.6. Услуги считаются оказанными в части предоставления доступа к видео урокам курса, шаблонам документов оказываются и принимаются по каждому виду материала отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому материалу в личном кабинете Заказчика, либо в месенджере. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

3.7. По оказанию услуг в виде проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч), сессия вопрос-ответ считается факт проведения соответствующих онлайн-занятий, в количестве и программе, установленных курсом. Предоставление доступа к записям таких онлайн-занятий по программе курса, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, осуществляется на усмотрение Исполнителя.

3.8. Отказ от получения услуг или перевод на другой тариф или будущий тариф Исполнителя, производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

3.9. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате или доплате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

3.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

Заказчик для корректного проведения услуги обязуется предоставить Исполнителю любую запрашиваемую информацию, Исполнитель имеет право отказать в услуге при отсутствии необходимых данных для анализа ситуации Заказчика.

В случае, если в назначенное время Заказчик отсутствует при проведении Разборов, то перенос на иное время не возможен и услуга считается оказанной после завершения трансляции Исполнителем.

3.11 в состав Курса входят следующие услуги:

- Доступ к документу «Шаблон по поиску узкого горлышка»;
- Доступ к общему чату участников и выпускников до момента окончания курса.
- Проведение вебинаров в период проведения курса, в которых будут раскрыты темы: участники узнают всю методологию ведения инфобизнеса (как вести инстаграмм, как себя позиционировать, как себя транслировать, как правильно продавать, как сделать так чтобы тобой и твоим продуктом интересовались

Длительность вебинаров будет составлять не менее 60 мин в дни проведения Курса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на весь период доступа;

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом;

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

4.2.8. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем в Телеграм чате по адресу: @otdelzaboty_helefoxy предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации;

5.1.8. В случае нарушения Заказчиком сроков по предоставлению еженедельных и иных отчетов предусмотренных курсом, Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к следующим урокам курса до момента предоставления Заказчиком указанных отчетов.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров;

5.2.4. Если курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий или направления отчетов;

5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

5.2.6. Если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется после полного освоения Заказчиком учебно-методического материала, сдачи всех домашних заданий в установленный срок и выполнения итоговых заданий, установленных Тарифом, отправить Заказчику документ о прохождении курса, указанный в Тарифе.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 6.6. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.3. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения своего заработка путем продажи своих услуг, поскольку на курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите

прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.5. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.9. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.10. Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай нарушения любого из пунктов главы 7.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические и информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические и информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета;
- копирование учебно-методических и информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических и информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

7.5. Заказчику запрещается распространять и передавать третьим лицам информацию содержащуюся на Курсе в том числе путем пересказа, копирования, продажи. В том числе Заказчику запрещается использовать информацию, полученную на курсе для обучения третьих лиц.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и

использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна
ИНН 502724419668, ОГРН 319502700026349,

Расчетный счет 40802810700001009316, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", ИНН банка 7710140679, БИК банка 044525974, Корреспондентский счет банка 30101810145250000974, Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
Телеграмм чат для связи: @otdelzaboty_helefoxy