ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

Настоящий документ регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Кузнецовой Евгенией Львовной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и любым физическим лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Обучающимся».

Текст Оферты размещается по выбору Исполнителя:

- на Сайте;
- в Мессенджере;
- в Telegram-боте;
- на Яндекс.Диске;
- иным способом по усмотрению Исполнителя.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты считается осуществление Обучающимся полной либо частичной оплаты выбранного им продукта в соответствии с условиями Исполнителя

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, лицо, ознакомившееся с Офертой, обязано воздержаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

І. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Условия Оферты регулируют отношения Исполнителя и Обучающимся и содержат следующие определения:

Оферта - предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц заключить с Исполнителем договор на услуги, на условиях, предложенных Исполнителем.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное согласие Обучающегося с условиями настоящей Оферты.

Обучающийся, Заказчик, Клиент — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, оплатившее стоимость услуг Исполнителя.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Кузнецова Евгения Львовна, ИНН 183310430066, ОГРНИП 319183200007241.

Адрес регистрации: 426000, Россия, Удмуртская Республика, Завьяловский район, деревня Большая Венья.

Электронная почта: info@raz--dva--tri.ru.

Мессенджер — приложение или программа, используемый Обучающимся и Исполнителем для общения между собой и отправке текстовых, голосовых и видеосообщений в процессе оказания Исполнителем услуг Обучающемуся.

Telegram (Телеграм), Whats App, Viber - система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями.

Сайт - принадлежащий Исполнителю образовательный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: https://wow-podbor.ru/. При оказании услуги Исполнитель имеет право использовать иной сайт или ресурс для предоставления продукта.

Онлайн-платформа (**GetCourse**) - специальная платформа, используемая Исполнителем для оказания услуг и размещения обучающих материалов.

Telegram-бот - специальное приложение/программа в Мессенджере Telegram, позволяющее автоматизировать рутинные процессы (устанавливать напоминания, предоставлять информацию, принимать заявки и т.п.).

Образовательный продукт - совокупность материалов, объединенных единой тематикой, составленных в определенной последовательности, предназначенный для Обучающегося.

1.2. Толкование иных терминов и понятий, используемых в тексте, производится в соответствии со смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться гражданским законодательством Российской Федерации.

П. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся услуги (далее Услуги), а Обучающийся принять их и оплатить.
- 2.2. Совершая действия, свидетельствующие о принятии настоящей Оферты, Обучающийся подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для акцептования Оферты, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.
- 2.3. Настоящей Офертой Обучающийся уведомлен, что планируемый результат от оказания Исполнителем Услуг зависит не только от действий Исполнителя и выбранной Услуги, но и от усилий Обучающегося и добросовестного следования им указаниям Исполнителя и изучения предоставленных Исполнителем материалов.
- 2.4. Производя оплату (полную или частичную) выбранной им Услуги, Обучающийся соглашается со всеми условиями Оферты.
- 2.5. Актуальная информация об Услугах, и их стоимости размещается Исполнителем в Telegram-боте, на сайте, а также раскрывается в рамках предварительного вебинара (ов), марафона проводимого Исполнителем перед обучением или в личных сообщениях с Заказчиком.

ІІІ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются Обучающемуся дистанционно с использованием Сайта Исполнителя, а также по усмотрению Исполнителя с использованием -платформы или Мессенджера Telegram и Zoom.
- 3.2. Услуги предоставляются в форме онлайн-занятий (вебинаров), записей видеоуроков (видеолекций), текстовых материалов, практических занятий, вебинаров. марафонов, гайдов.
- 3.3. Обучающийся вносит оплату за Услуги в порядке, предусмотренном разделом IV настоящей Оферты. Предоставление материалов производится в соответствии с информацией, предоставленной в Телеграм Боте, канале или сайте Исполнителя.
- 3.4. Соответствующие Услуги считаются оказанными Исполнителем в момент:

- фактического предоставления доступа к материалу, независимо от присутствия Заказчика на онлайн занятии.
- фактического проведения онлайн-занятия (вебинара).

Услуга считается оказанной независимо от изучения материала Заказчиком.

- 3.5. Групповые онлайн-занятия пропущенные Обучающимся, не восполняются, перенос указанных занятий не осуществляется, возврат денежных средств за пропущенные занятия по обстоятельствам, за которые Исполнитель не несет ответственности, не осуществляется.
- 3.6. Все действия, связанные с входом в Мессенджер, регистрацией (при необходимости) в Мессенджере, на онлайн-платформе или Сайте Исполнителя Обучающийся осуществляет самостоятельно, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.
- 3.7. Бездействия Обучающегося, выразившееся в отказе изучать полученную информацию, регистрироваться в Мессенджере или на платформе, не может рассматриваться как отказ от Услуги. Риск неполучения сообщения от Исполнителя о предоставлении доступа лежит на Обучающемся.
- 3.8. Обучающийся несет все риски, связанные с некорректным указанием своих данных, в том числе адреса электронной почты.
- 3.9. Срок предоставления доступа к образовательным материалам зависит от выбранного тарифа при покупке.

IV. СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ

- 4.1. Услуги предоставляются Исполнителем Обучающемуся после 100% предоплаты или по договоренности между Заказчиком и Исполнителем.
- 4.2. Моментом оплаты Услуг Исполнителя считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Обучающимся путем:
- безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:
- в рассрочку по правилам и договору банка, выбранного Обучающимся. Указанная рассрочка является сделкой, совершаемой сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей;
- рассрочка посредством сторонней организации;
- внутренняя рассрочка по согласованию с Исполнителем.
- иным способом, согласованным Исполнителем и Обучающимся.

Рассрочка банка - это кредитный договор между банком и Заказчиком на покупку онлайн курса, по которому Исполнитель оплачивает проценты по вашему кредиту. посредством предоставления скидки на стоимость обучения. Сумма скидка = сумма начисленных процентов по кредиту за период кредита.

4.4. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые были допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Обучающегося в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Оказывать услуги в полном соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 5.1.2. Добросовестно исполнять принятые на себя в соответствии с настоящей Офертой обязанности.

5.1.4. При оказании услуг Обучающемуся соблюдать нормы этики и морали, проявлять к нему уважительное отношение.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Приостановить оказание Услуг (в том числе закрыть Обучающемуся доступ к обучающим материалам, включая те, доступ к которым уже был предоставлен) в случае нарушения Обучающимся сроков оплаты Услуг или любому нарушению Обучающимся условий настоящей Оферты.
- 5.2.2. Получать обратную связь от Обучающегося об оказанных ему Услугах.
- 5.2.3. Самостоятельно определять содержание соответствующего образовательных материалов (необходимые информационные материалы, длительность и формат занятий и время их проведения);
- 5.2.4. Оказывать Услуги Обучающемуся, руководствуясь собственной методологией, исходя из личного профессионального опыта и приобретенных навыков.
- 5.2.5. Запрашивать у Обучающегося информацию, необходимую для качественного оказания Обучающемуся Услуг.
- 5.2.6. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим российским законодательством.

5.3. Обучающийся обязан:

- 5.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном в разделе IV настоящей Оферты.
- 5.3.2. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, необходимые для оказания Обучающемуся Услуг.
- 5.3.3. Принимать участие в проводимых занятиях.
- 5.3.4. Обеспечить самостоятельно техническую возможность получения Услуг (наличие персонального компьютера, доступа к сети Интернет, рабочую сеть оператора связи).
- 5.3.5. В процессе оказания Обучающемуся Услуг соблюдать нормы этики и морали, проявлять к Исполнителю, преподавателям, кураторам уважительное отношение.
- 5.3.6. Своевременно и самостоятельно знакомиться с предоставленными Исполнителем материалами.

5.4. Обучающийся вправе:

- 5.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуги по выбранной им Программе.
- 5.4.2. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим российским законодательством.
- 5.5. Обучающийся уведомлен, что Исполнитель может в одностороннем порядке отказаться от Исполнения договора при действиях Обучающегося, направленных на воровство материалов и дальнейшей их коммерческой реализации, при нарушении Обучающимся интеллектуальных прав Исполнителя, а также при проявлении Обучающимся неуважения к Исполнителю, преподавателям, кураторам, нарушении норм этики и морали.

VI. OTBETCTBEHHOCTЬ CTOPOH

- 6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования (мобильного устройства) или программного обеспечения со стороны Обучающегося.
- 6.3. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 6.5. Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую честь и достоинство Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Обучающийся несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 рублей за каждый установленный случай.
- 6.6. В случае нарушения Обучающимся интеллектуальных прав Исполнителя, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Обучающемуся, заблокировать ему доступ к информационному ресурсу (в случае такого предоставления), а также обратиться к Обучающемуся с требованием о взыскании штрафа в размере 1 000 000 рублей за каждое нарушение.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты и не возмещает Обучающемуся взимаемые такими банками и электронными платежными системами комиссии и иные платежи.
- 6.8. В случае использования Обучающимся полученных от Исполнителя материалов в коммерческих целях, Исполнитель вправе потребовать от Обучающегося возмещения причиненных ему таким использованием убытков.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные операции, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.
- 7.2. При возникновении претензий Обучающийся обязан изложить их в письменной форме и направить на электронный адрес Исполнителя.
- 7.3.1. При отказе Обучающегося от Услуг Исполнителя оплата, внесенная Обучающимся, подлежит возврату в порядке и размерах, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
- 7.3.2. Возврат денежных средств производится по указываемым Обучающимся реквизитам в течение 10 дней с даты поступления на адрес электронной почты Исполнителя требования Обучающегося о возврате уплаченных за Услугу денежных средств.
- 7.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок.

Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронный адрес Исполнителя. В претензии обязательно должны содержаться требования и их обоснование, а также прилагаться документы в электронной форме, подтверждающие требования, изложенные в претензии. Претензии должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

7.5. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в пункте 7.4 настоящей Оферты, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

VIII. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Авторские и исключительные права на материалы принадлежат Исполнителю.
- 8.2. Запрещается любая переработка предоставленного Исполнителем Обучающемуся материала, скачивание целиком либо его частей, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе указанного материала.

ІХ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Осуществляя акцепт настоящей Оферты и указывая персональные данные, Обучающийся на обработку дает свое согласие своих персональных данных от 27.07.2006 **№** 152-Ф3 в соответствии Федерального с положениями закона «О персональных данных».

Обучающийся настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Исполнитель получает информацию об ip-адресе Обучающегося при посещении им Сайта. Данная информация не используется для установления личности Обучающегося.

Обработка персональных данных Обучающегося осуществляется Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, при этом Исполнитель вправе совершать с персональными данными Обучающегося следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных Обучающегося будет осуществляться в целях заключения и исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и возникающих в силу ее акцепта Обучающимся. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва и может быть отозвано путем направления Обучающимся соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в п.7.2 настоящей Оферты.

- 9.2. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещается по выбору Исполнителя на Сайте, в Мессенджере, Telegram-боте, на Яндекс.Диске, либо иным способом по усмотрению Исполнителя. Продолжение пользования Услугами Исполнителя будет означать согласие Обучающегося с условиями новой версии Оферты. Если Обучающийся не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Услугами Исполнителя.
- 9.4. Участвуя в онлайн встречах Обучающийся предоставляет право Исполнителю использовать записи встреч для распространения (в том числе в социальных сетях Исполнителя). Оставляя отзывы, сообщения, комментарии об оказанной услуге Клиент дает свое согласие на публикацию отзыва, изображения Клиента в сети интернет.

Исполнитель имеет право копировать, делать принтскрин, использовать отзыв, сообщение, комментарий в любых целях, не противоречащих закону.

Приложение №1

УСЛУГИ (ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ)

- 1. Форматы материалов: доступ в образовательный клуб по подписке, однодневный образовательный тренинг, образовательные сессии, образовательный вебинар, марафон. Информация предоставляется в объеме, предусмотренном программой. Услуги предоставляются онлайн.
 - Подробная программа, тарифы, сроки публикуются на сайте или в телеграм боте, или в личных сообщениях, или на канале Исполнителя.
- 2. Политика возвратов строится на основе предоставления доступа к материалу. Услуга считается оказанной в одном из следующих случаев:
 - Заказчик фактически получил материал или присутствовал на встречи, марафоне, вебинаре, сессии.
 - Заказчику предоставлен доступ (запись) к материалам, независимо от фактического изучения Заказчиком материалов.
- 3. Политика возвратов при абонентском продукте производится в соответствии с количеством дней, которые Заказчик провел в клубе.

Формат: Онлайн на платформе Get Course или иной платформе по выбору Исполнителя

ПРОДУКТЫ

Продукты	Формат и содержание
Доступ в образовательный клуб по подписке	Абонентское обслуживание. Разбор в течении месяца 1 темы в групповом формате.
Однодневный образовательный тренинг, практикум, интенсив	Онлайн встреча с Заказчиком в групповом формате минимум 2 часа.
Стратегическая образовательная сессия	Онлайн встреча с Заказчиком в индивидуальном или групповом формате минимум 2 часа.
Образовательные Вебинары	Онлайн встреча с Заказчиком в групповом формате минимум 1 час на заданную тему.
Индивидуальная консультация	Онлайн встреча с Заказчиком в индивидуальном формате минимум 1 час.
Возврат рассчитывается исходя из суммы чека и фактических затрат Исполнителя.	

Сайт, телеграм бот, мессенджер является главным и первостепенным источником информации о продуктах и услугах Исполнителя.