ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

Настоящий документ регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Кузнецовой Евгенией Львовной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и любым физическим лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Обучающимся».

Текст Оферты размещается по выбору Исполнителя:

- на Сайте;

- в Мессенджере;

- в Telegram-боте;

- на Яндекс.Диске;

- иным способом по усмотрению Исполнителя.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты считается осуществление Обучающимся полной либо частичной оплаты выбранного им продукта в соответствии с условиями Исполнителя.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, лицо, ознакомившееся с Офертой, обязано воздержаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Условия Оферты регулируют отношения Исполнителя и Обучающимся и содержат следующие определения:

Оферта - предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц заключить с Исполнителем договор на услуги, на условиях, предложенных Исполнителем.
Акцепт оферты - полное и безоговорочное согласие Обучающегося с условиями настоящей Оферты.
Обучающийся, Заказчик, Клиент — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, оплатившее стоимость услуг Исполнителя.
Исполнитель – индивидуальный предприниматель Кузнецова Евгения Львовна, ИНН 183310430066, ОГРНИП 319183200007241.
Адрес регистрации: 426000, Россия, Удмуртская Республика, Завьяловский район, деревня Большая Венья.
Электронная почта: info@raz--dva--tri.ru.
Мессенджер – приложение или программа, используемый Обучающимся и Исполнителем для общения между собой и отправке текстовых, голосовых и видеосообщений в процессе оказания Исполнителем услуг Обучающемуся.
Telegram (Телеграм), Whats App, Viber - система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями.

Сайт - принадлежащий Исполнителю образовательный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: https://wow-podbor.ru/. При оказании услуги Исполнитель имеет право использовать иной сайт или ресурс для предоставления продукта.
Онлайн-платформа (GetCourse) - специальная платформа, используемая Исполнителем для оказания услуг и размещения обучающих материалов.
Telegram-бот - специальное приложение/программа в Мессенджере Telegram, позволяющее автоматизировать рутинные процессы (устанавливать напоминания, предоставлять информацию, принимать заявки и т.п.).
Образовательный продукт - совокупность материалов, объединенных единой тематикой, составленных в определенной последовательности, предназначенный для Обучающегося.

1.2. Толкование иных терминов и понятий, используемых в тексте, производится в соответствии со смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться гражданским законодательством Российской Федерации.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся услуги (далее - Услуги), а Обучающийся - принять их и оплатить.
2.2. Совершая действия, свидетельствующие о принятии настоящей Оферты, Обучающийся подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для акцептования Оферты, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.
2.3. Настоящей Офертой Обучающийся уведомлен, что планируемый результат от оказания Исполнителем Услуг зависит не только от действий Исполнителя и выбранной Услуги, но и от усилий Обучающегося и добросовестного следования им указаниям Исполнителя и изучения предоставленных Исполнителем материалов.
2.4. Производя оплату (полную или частичную) выбранной им Услуги, Обучающийся соглашается со всеми условиями Оферты.
2.5. Актуальная информация об Услугах, и их стоимости размещается Исполнителем в Telegram-боте, на сайте, а также раскрывается в рамках предварительного вебинара (ов), марафона проводимого Исполнителем перед обучением или в личных сообщениях с Заказчиком.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Обучающемуся дистанционно с использованием Сайта Исполнителя, а также по усмотрению Исполнителя с использованием -платформы или Мессенджера Telegram и Zoom.
3.2. Услуги предоставляются в форме онлайн-занятий (вебинаров), записей видеоуроков (видеолекций), текстовых материалов, практических занятий, вебинаров. марафонов, гайдов.
3.3. Обучающийся вносит оплату за Услуги в порядке, предусмотренном разделом IV настоящей Оферты. Предоставление материалов производится в соответствии с информацией, предоставленной в Телеграм Боте, канале или сайте Исполнителя.

3.4. Соответствующие Услуги считаются оказанными Исполнителем в момент:

- фактического предоставления доступа к материалу, независимо от присутствия Заказчика на онлайн - занятии.
- фактического проведения онлайн-занятия (вебинара).
Услуга считается оказанной независимо от изучения материала Заказчиком.
3.5. Групповые онлайн-занятия пропущенные Обучающимся, не восполняются, перенос указанных занятий не осуществляется, возврат денежных средств за пропущенные занятия по обстоятельствам, за которые Исполнитель не несет ответственности, не осуществляется.
3.6. Все действия, связанные с входом в Мессенджер, регистрацией (при необходимости) в Мессенджере, на онлайн-платформе или Сайте Исполнителя Обучающийся осуществляет самостоятельно, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.
3.7. Бездействия Обучающегося, выразившееся в отказе изучать полученную информацию, регистрироваться в Мессенджере или на платформе, не может рассматриваться как отказ от Услуги. Риск неполучения сообщения от Исполнителя о предоставлении доступа лежит на Обучающемся.
3.8. Обучающийся несет все риски, связанные с некорректным указанием своих данных, в том числе адреса электронной почты.
3.9. Срок предоставления доступа к образовательным материалам зависит от выбранного тарифа при покупке.

IV. СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем Обучающемуся после 100% предоплаты или по договоренности между Заказчиком и Исполнителем. .
4.2. Моментом оплаты Услуг Исполнителя считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
4.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Обучающимся путем:
- безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:
- в рассрочку - по правилам и договору банка, выбранного Обучающимся. Указанная рассрочка является сделкой, совершаемой сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей;
- рассрочка посредством сторонней организации;
- внутренняя рассрочка по согласованию с Исполнителем.
- иным способом, согласованным Исполнителем и Обучающимся.
Рассрочка банка - это кредитный договор между банком и Заказчиком на покупку онлайн курса, по которому Исполнитель оплачивает проценты по вашему кредиту. посредством предоставления скидки на стоимость обучения. Сумма скидка = сумма начисленных процентов по кредиту за период кредита.

4.4. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые были допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Обучающегося в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Исполнитель обязан:
5.1.1. Оказывать услуги в полном соответствии с условиями настоящей Оферты.
5.1.2. Добросовестно исполнять принятые на себя в соответствии с настоящей Офертой обязанности.

5.1.4. При оказании услуг Обучающемуся соблюдать нормы этики и морали, проявлять к нему уважительное отношение.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг (в том числе закрыть Обучающемуся доступ к обучающим материалам, включая те, доступ к которым уже был предоставлен) в случае нарушения Обучающимся сроков оплаты Услуг или любому нарушению Обучающимся условий настоящей Оферты.

5.2.2. Получать обратную связь от Обучающегося об оказанных ему Услугах.

5.2.3. Самостоятельно определять содержание соответствующего образовательных материалов (необходимые информационные материалы, длительность и формат занятий и время их проведения);

5.2.4. Оказывать Услуги Обучающемуся, руководствуясь собственной методологией, исходя из личного профессионального опыта и приобретенных навыков.

5.2.5. Запрашивать у Обучающегося информацию, необходимую для качественного оказания Обучающемуся Услуг.

5.2.6. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим российским законодательством.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном в разделе IV настоящей Оферты.

5.3.2. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, необходимые для оказания Обучающемуся Услуг.

5.3.3. Принимать участие в проводимых занятиях.

5.3.4. Обеспечить самостоятельно техническую возможность получения Услуг (наличие персонального компьютера, доступа к сети Интернет, рабочую сеть оператора связи).

5.3.5. В процессе оказания Обучающемуся Услуг соблюдать нормы этики и морали, проявлять к Исполнителю, преподавателям, кураторам уважительное отношение.

5.3.6. Своевременно и самостоятельно знакомиться с предоставленными Исполнителем материалами.

5.4. Обучающийся вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуги по выбранной им Программе.

5.4.2. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим российским законодательством.

5.5. Обучающийся уведомлен, что Исполнитель может в одностороннем порядке отказаться от Исполнения договора при действиях Обучающегося, направленных на воровство материалов и дальнейшей их коммерческой реализации, при нарушении Обучающимся интеллектуальных прав Исполнителя, а также при проявлении Обучающимся неуважения к Исполнителю, преподавателям, кураторам, нарушении норм этики и морали.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования (мобильного устройства) или программного обеспечения со стороны Обучающегося.

6.3. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
6.5. Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую честь и достоинство Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Обучающийся несет ответственность в виде штрафа в размере до 1 000 000 рублей за каждый установленный случай.
6.6. В случае нарушения Обучающимся интеллектуальных прав Исполнителя, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Обучающемуся, заблокировать ему доступ к информационному ресурсу (в случае такого предоставления), а также обратиться к Обучающемуся с требованием о взыскании штрафа в размере до 100 000 рублей за каждое нарушение.
6.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты и не возмещает Обучающемуся взимаемые такими банками и электронными платежными системами комиссии и иные платежи.
6.8. В случае использования Обучающимся полученных от Исполнителя материалов в коммерческих целях, Исполнитель вправе потребовать от Обучающегося возмещения причиненных ему таким использованием убытков.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные операции, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.
7.2. При возникновении претензий Обучающийся обязан изложить их в письменной форме и направить на электронный адрес Исполнителя.
7.3.1. При отказе Обучающегося от Услуг Исполнителя оплата, внесенная Обучающимся, подлежит возврату в порядке и размерах, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
7.3.2. Возврат денежных средств производится по указываемым Обучающимся реквизитам в течение 10 дней с даты поступления на адрес электронной почты Исполнителя требования Обучающегося о возврате уплаченных за Услугу денежных средств.
7.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок.

Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронный адрес Исполнителя. В претензии обязательно должны содержаться требования и их обоснование, а также прилагаться документы в электронной форме, подтверждающие требования, изложенные в претензии. Претензии должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

7.5. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в пункте 7.4 настоящей Оферты, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

VIII. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Авторские и исключительные права на материалы принадлежат Исполнителю.
8.2. Запрещается любая переработка предоставленного Исполнителем Обучающемуся материала, скачивание целиком либо его частей, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе указанного материала.

IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Осуществляя акцепт настоящей Оферты и указывая персональные данные, Обучающийся дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обучающийся настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Исполнитель получает информацию об ip-адресе Обучающегося при посещении им Сайта. Данная информация не используется для установления личности Обучающегося.

Обработка персональных данных Обучающегося осуществляется Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, при этом Исполнитель вправе совершать с персональными данными Обучающегося следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных Обучающегося будет осуществляться в целях заключения и исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и возникающих в силу ее акцепта Обучающимся. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва и может быть отозвано путем направления Обучающимся соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в п.7.2 настоящей Оферты.
9.2. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
9.3. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещается по выбору Исполнителя на Сайте, в Мессенджере, Telegram-боте, на Яндекс.Диске, либо иным способом по усмотрению Исполнителя. Продолжение пользования Услугами Исполнителя будет означать согласие Обучающегося с условиями новой версии Оферты. Если Обучающийся не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Услугами Исполнителя.
9.4. Участвуя в онлайн встречах Обучающийся предоставляет право Исполнителю использовать записи встреч для распространения (в том числе в социальных сетях Исполнителя). Оставляя отзывы, сообщения, комментарии об оказанной услуге Клиент дает свое согласие на публикацию отзыва, изображения Клиента в сети интернет.
Исполнитель имеет право копировать, делать принтскрин, использовать отзыв, сообщение, комментарий в любых целях, не противоречащих закону.

Приложение №1

УСЛУГИ (ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ)

1. Форматы материалов: доступ в образовательный клуб по подписке, однодневный образовательный тренинг, образовательные сессии, образовательный вебинар, марафон.
   Информация предоставляется в объеме, предусмотренном программой.
   Услуги предоставляются онлайн.
   Подробная программа, тарифы, сроки публикуются на сайте или в телеграм боте, или в личных сообщениях, или на канале Исполнителя.

2. Политика возвратов строится на основе предоставления доступа к материалу.
   Услуга считается оказанной в одном из следующих случаев:
   - Заказчик фактически получил материал или присутствовал на встречи, марафоне, вебинаре, сессии.
   - Заказчику предоставлен доступ (запись) к материалам, независимо от фактического изучения Заказчиком материалов.
3. Политика возвратов при абонентском продукте производится в соответствии с количеством дней, которые Заказчик провел в клубе.

Формат: Онлайн на платформе Get Course или иной платформе по выбору Исполнителя

ПРОДУКТЫ

Продукты	**Формат и содержание**
Доступ в образовательный клуб по подписке	Абонентское обслуживание. Разбор в течении месяца 1 темы в групповом формате.
Однодневный образовательный тренинг, многодневный практикум, интенсив, мастер-класс	Онлайн встреча с Заказчиком в групповом формате минимум 2 часа.
Стратегическая образовательная сессия	Онлайн встреча с Заказчиком в индивидуальном или групповом формате минимум 2 часа.
Образовательные Вебинары	Онлайн встреча с Заказчиком в групповом формате минимум 1 час на заданную тему.
Индивидуальная консультация	Онлайн встреча с Заказчиком в индивидуальном формате минимум 1 час.
Возврат рассчитывается исходя из суммы чека и фактических затрат Исполнителя.	

Сайт, телеграм бот, мессенджер является главным и первостепенным источником информации о продуктах и услугах Исполнителя.