

# Політика використання мобільних даних

## 1. Основні поняття

1.1. Розробник – «DDI Group» (далі — «DDI Group»).

1.2. Сайт – сайт Розробника розміщено в мережі Інтернет за адресою:  
<https://i.anketa.in.ua>

1.3. Програма – мобільний додаток для автоматизації роботи польових служб дослідницьких компаній.

1.4. Технічна підтримка – служба підтримки, що здійснює консультації по технічним питанням користування Програмою за адресою електронної пошти:  
[help@anketa.in.ua](mailto:help@anketa.in.ua)

1.5. Користувач – користувач Програми, який встановив і користується Програмою на своєму пристрої.

1.6. Політика – дана політика конфіденційності.

1.7. Договір оферти – правовий документ, що регулює відносини між Розробником і Користувачем, який розміщено в мережі Інтернет за адресою: [www.anketa.in.ua/docs](http://www.anketa.in.ua/docs)

## 2. Загальні положення

2.1. Дана Політика є офіційним документом Розробника, і визначає порядок збору, обробки та захисту статистичної інформації при використанні Програми.

2.2. Мета даної Політики є забезпечення належного захисту збору інформації.

2.3. Відношення, що пов'язані зі збором, зберіганням, розповсюдженням та захистом інформації про користувачів, регулюється даною Політикою і діючим законодавством України.

2.4. Діюча редакція Політики, що є публічним документом, складена Розробником і доступна будь-якому користувачу мережі Інтернет при переході за гіпертекстовим посиланням «Політика конфіденційності» на сторінці Програми, яка розміщена в магазині «Google Play».

2.5. Розробник має право вносити зміни в дану Політику.

2.6. Використовуючи Програму, Користувач дає згоду щодо умов даної Політики.

2.7. У випадку незгоди Користувача з умовами даної Політики, використання Програми має бути негайно припинено.

### **3. Умови використання Програми**

3.1. Надаючи послуги з використання Програмою, Розробник, діючи розумно і сумлінно, вважає, що Користувач:

3.1.1. володіє усіма необхідними правами, що дозволяють йому здійснювати запуск та використання Програми;

3.1.2. ознайомлений з даною Політикою, та висловлює свою згоду з нею.

3.2. Розробник не перевіряє достовірність отриманої (зібраної) статистичної інформації при використанні Програми.

3.3. Користувач має право припинити передачу статистичної інформації по використанню Програми, яку збирає, вимкнувши та заблокувавши Програмі доступ до мережі Інтернет.

### **4. Мета обробки інформації**

4.1. Розробник здійснює збір статистичної інформації використання Програми з метою покращення якості роботи Програми, та з метою збору параданих при анкетуванні респондента інтерв'юером. Інформація знеособлена. Інформація передається через Інтернет по захищеному каналу та зберігається на серверах Microsoft Azure.

### **5. Склад отриманої інформації**

5.1. Під час використання Користувачем Програми Розробник отримує інформацію, що містить в собі:

5.1.1. фото/мультимедіа/файли, зміни/видалення контенту SD карти (для демонстрації зображень/відео/інструкцій під час інтерв'ю);

5.1.2. відомості щодо точного місцезнаходження Користувача під час роботи з Програмою;

5.1.3. доступ до камери для зйомок фото та відео під час роботи з Програмою (якщо це передбачено в сценарії інтерв'ю);

5.1.4. доступ до мікрофону для запису під час роботи з Програмою (якщо це передбачено в сценарії інтерв'ю);

5.1.5. дані про Wi-Fi підключення для економії трафіку передачі даних мобільних мереж;

5.1.6. інші дані (необмежений доступ до Інтернет, перегляд мережевих підключень, перегляд конфігурації служб Google).

### **6. Використання інформації, що збирається**

6.1. Інформація, що збирається, використовується для:

- 6.1.1. надання технічної підтримки Користувачу;
- 6.1.2. покращення якості та розробки нових функцій Програми;
- 6.1.3. забезпечення технічної роботи Програми;
- 6.1.4. здійснення досліджень Користувача.

## **7. Інформація, що надається третім особам**

7.1. Розробник має право надавати статистичну інформацію щодо користування Програмою в розрізі кожної анкети Користувачу Програми.

## **8. Захист інформації**

8.1 Розробник застосовує всі можливі запобіжні заходи щодо захисту інформації, яка збирається.

## **9. Застосування політики конфіденційності**

9.1 Політика конфіденційності застосовується у відношенні до Програми Розробника.

## **10. Зміни політики конфіденційності**

10.1. Політика конфіденційності може змінюватися Розробником в односторонньому порядку.

10.2. Використання Користувачем Програми після змін політики конфіденційності автоматично означає згоду Користувача зі змінами.

10.3. У випадку, якщо Користувач не погоджується зі змінами, він зобов'язаний припинити користування Програмою.

## **11. Зв'язок з нами**

11.1. Якщо у Вас є додаткові питання щодо політики конфіденційності, будь ласка, напишіть нам на електронну адресу [info@anketa.in.ua](mailto:info@anketa.in.ua).