ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Ягодкина Николая Александровича (в дальнейшем **«Исполнитель»**) для любого физического и/или юридического лица (далее – **«Заказчик»**), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Публичная оферта и тарифные планы являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сайте yagodkinn.ru, yagodkinn.getcourse.ru (далее – сайт Исполнителя).

Положения об Услугах, размещаемые на сайте Исполнителя, являются приложениями к данному договору. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем документе, размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресам: yagodkinn.ru, yagodkinn.getcourse.ru.

Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия путем размещения соответствующих изменений на сайте: http//yagodkinn.ru, http//yagodkinn.getcourse.ru не менее чем за один день до их введения.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации совершение действий по выполнению указанных условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом (согласием) оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя (при условии получения Исполнителем заявки на Услугу от Заказчика через сайт Исполнителя).

Авторское право (исключительные права и неимущественные права) Исполнителя на предоставленные информационно-консультационные услуги возникают у него в силу их создания (части 1 и 3 статей 1228, 1257 Гражданского кодекса РФ).

Заказчик и третьи лица несут ответственность за нарушение исключительных прав в порядке статьи 1301 Гражданского кодекса РФ.

Термины и определения

Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ (Договор-оферта) на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресам: http//yagodkinn.ru, http//yagodkinn.getcourse.ru (далее по тексту – «Сайт»).

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно - консультационных услуг предоставления и Исполнителю контактной информации. Акцепт оферты создает Договор оферты.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

Видеоурок – предоставление информационно - консультационной услуги с помощью видеозаписи, благодаря которой Заказчик получает необходимую информацию.

Вебинар - дистанционное оказание информационно - консультационных услуг посредством использования сети Интернет с помощью электронного устройства Исполнителя и Заказчика посредством загружаемого приложения, установленного на электронном устройстве каждого участника вебинара.

Тренинг – метод получения информационно - консультационной услуги, направленный на развитие и использование знаний, умений и навыков, а также социальных установок.

Онлайн-семинар - оказание информационно - консультационной услуги через Интернет в режиме реального времени.

Cookies - это файлы с информацией, полученной при посещении Заказчиком веб-ресурса.

Адрес электронной почты / электронная почта Исполнителя – yagodkin.n@gmail.com;

Веб-сайт Исполнителя – http//yagodkinn.ru, http//yagodkinn.getcourse.ru;

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг (далее по тексту «Информационно-консультационная услуга», «Услуга», «Услуги») в виде текстовых материалов, видеоуроков, вебинаров, тренингов и онлайн-семинаров посредством сети Интернет (далее «Услуга»), цель которых дать Заказчику практические

и теоретические знания в сфере онлайн-маркетинга, интернет-бизнеса, а также новых моделей мышления.

Исполнитель оказывает Услуги дистанционно, на одном из серверов, находящимся по адресам: http//yagodkinn.ru, http//yagodkinn.getcourse.ru.

Услуги оказываются путем использования глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

1.2. Информационно-консультационне услуги состоят из модулей не менее _____часов каждый модуль. Оказание услуг по каждому модулю осуществляется путем заключения нового Договора-оферты (Заказчик акцептует Оферту на каждый конкретный модуль).

1.3. Перечень текстовых материалов, видеоуроков, вебинаров, тренингов и онлайн-семинаров, темы, название, объем, стоимость, сроки оказания

Услуг размещены по адресу: http//yagodkinn.ru, http//yagodkinn.getcourse.ru, либо на других страницах, входящих в состав сайта.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п. 1.1 настоящей Оферты.

1.5. Указанные в пункте 1.1 Договора услуги носят консультативный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).

1.6. Заказчик предупрежден о том, что информационно-консультационные услуги в рамках настоящего Договора не сопровождаются итоговой аттестацией и Заказчику не выдается какой-либо сертификат или свидетельство.

1.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, способах и порядке оказания Услуг.

1.8. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- достиг возраста 18 лет;
- не состоит на учете у психиатра;
- не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

1.9. Акцептуя настоящий договор, Заказчик выражает своё согласие на получение рекламной информации от Исполнителя, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе.

1.10. В целях оперативного взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком вся переписка осуществляется посредством электронной почты yagodkin.n@gmail.com

2. Права и обязанности Сторон

2.1. **Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Самостоятельно готовить наглядные и демонстрационные материалы, необходимые для оказания Услуг.

2.1.3. После акцепта Оферты направить в адрес Заказчика ссылку на Услугу, а так же логин и пароль.

2.1.4. Заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок.

2.2. **Исполнитель вправе:**

2.2.1. В любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2.2.2. Оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

2.2.3. Расторгнуть Договор с Заказчиком без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения в ходе Онлайн-семинара, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы семинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбления, нарушение права на неприкосновенность частной жизни, высказывания, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, Тренера, служебного персонала или участников.

2.2.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройку и/или диагностику компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.3. **Заказчик обязан:**

2.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях и в порядке, установленном в настоящем Договоре.

2.3.2. Предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию, а именно, подать заявку на сайте Исполнителя (в электронной форме), в которой указывается: Ф. И.О., контактный телефон, e-mail; не передавать свое право доступа (ключ доступа и данные по авторизации) третьим лицам, а также не опубликовывать в общем доступе глобальной сети интернет персональные ссылки для пользования Услугой.

2.3.3. В случае предоставления Услуги в виде режима «заданий», Заказчик обязуется сформировать ответ на сайте Исполнителя, в случаи неисполнения данного требования Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности перед Заказчиком в данной части.

2.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда такое разглашение связано с запросом суда, правоохранительных органов.

2.3.5. Не распространять (не публиковать, не размещать в сети Интернет, не копировать, не передавать и не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также не создавать на основе данных материалов информационные продукты и не использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования;

2.3.6. При использовании Сервиса Заказчику запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) с получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Также не рассматриваются как «спам» электронные сообщения, отправляемые автоматически в ответ на совершение пользователем определённого действия на сайте Исполнителя: регистрация, запрос на восстановление пароля, формирование заявки на Услугу. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Исполнителем. Использование сервиса должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм.

2.4. **Заказчик вправе:**

2.4.1. Отказаться от услуг Исполнителя при условии предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за один день до даты начала Онлайн-семинара при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.4.2. Отказаться от услуг Исполнителя и вернуть денежные средства после 10 часов обучения, без объяснения причины. Денежные средства за 10 часов обучения Заказчику не возвращаются.

2.4.3. Пользоваться дополнительными услугами Исполнителя за отдельную плату.

3. Условия оплаты и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя, наименования услуг и возможные способы оплаты публикуются на сайте Исполнителя. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов.

3.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом в настоящем Договоре, или в рассрочку по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

3.4. Моментом оплаты Услуги считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Оплата принимается от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

3.7. После оплаты Оферта считается акцептованной.

3.8. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

3.9. В случае частичной оплаты услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ лишь к продуктам, стоимость которых соответствует размеру фактически оплаченных денежных средств.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания Услуг, опубликованных в сети интернет на сайте Исполнителя.

3.11. В случае, если Заказчик оплатил доступ к Онлайн-семинару в формате вебинара или длительного курса, и до начала предоставления услуг потребовал расторжения Договора и возврат денежных средств, уплаченные денежные средства подлежат возврату за вычетом комиссии в размере 5 %. Комиссия устанавливается с целью компенсации расходов Исполнителя по оформлению заказа и перевода денежных средств.

3.12. В случае приобретенного Заказчиком разового продукта в виде вебинара, Онлайн-семинара и т.п., денежные средства возврату не подлежат.

4. Порядок оказания услуг

4.1. С момента получения Заявки Заказчика, согласно п. 2.3.2 настоящего Договора, Заказчику автоматически сообщается (указывается на веб-сайте) номер договора для оплаты без выставления счета.

4.2. По факту поступления средств Исполнитель вносит данные по Заказчику в свою информационную базу и направляет последнему

письмо-уведомление о положительном решении и зачислении в группу прохождения консультационных услуг.

4.3. Оказание информационно-консультационных услуг Заказчику осуществляется в следующих формах:

- В режиме онлайн-мастер-классов;
- В режиме предоставления доступа к видеоматериалам;
- В режиме предоставления заданий и проверки ответов Исполнителем;
- В иных формах, согласованных между Заказчиком и Исполнителем.
- В случае, если информационно-консультационное обслуживание проводится в режиме «заданий», Заказчик обязуется сформировать ответ на сайте Исполнителя. Исполнитель не позднее 48 часов с момента получения ответа, дает обратную связь Заказчику и принимает его ответ или отправляет на доработку. В последнем случае, Заказчик оставляет новый ответ на задание, которое также проверяется Исполнителем в срок не позднее 48 часов с момент получения ответа.

4.4. Заказчик имеет право перенести оказание Услуги на другое время, но не более, чем за один месяц до начала оказания Услуги. При этом Заказчик обязан не менее, чем за 24 часа до начала оказания Услуги предупредить об этом Исполнителя при помощи телефонного звонка либо при помощи сообщения по электронной почте, в этом случае Услуга считается перенесенной и проводится в другое время.

4.5. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика время.

4.6. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

4.6.1. В течение трёх рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения мероприятия) Заказчик уведомляет Исполнителя об имеющихся претензиях посредством передачи сообщения на электронную почту Исполнителя.

4.6.2. В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение трёх рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения мероприятия), Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком.

4.6.3. По истечении срока, указанного выше (трёх рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе, по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В частности, если Заказчиком является физическое лицо, ответственность Исполнителя регулируется нормами Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», а также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг. Ответственность Заказчика регулируется также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг.

5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.3. В случае, если Заказчик присваивает изображение, презентацию, картинки, текст, видео и т.п., Исполнитель имеет право в судебном порядке потребовать от Заказчика возмещение ущерба в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и запрещения продолжения плагиата Заказчиком.

5.4. В случае, если Заказчик умышленно распространяет видеозаписи, документы и иной контент, предоставленный Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Исполнитель также имеет право обратиться в правоохранительные органы для выяснения ID Заказчика (его компьютера) для предъявления претензии.

5.5. В случае не предоставления Услуг Исполнителем после даты начала оказания Услуг в течение свыше 31 календарного дня, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а Исполнитель вернуть уплаченные денежные средства Заказчиком по настоящему Договору. При этом Заказчик не может претендовать на сумму, превышающую уплаченные Заказчиком денежные средства.

5.6. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия любого характера, изменения текущего законодательства и

другие обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки исполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

5.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 месяцев любая из сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещения убытков.

5.8. Подтверждением наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные компетентными органами государственной власти РФ, за исключением случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными.

6. Разрешения споров и разногласий

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

6.2. Сторона, в отношении которой обязательства не исполнены, либо исполнены ненадлежащим образом, направляет другой Стороне соответствующее уведомление (претензию, требование). Сторона, получившая такой документ, обязана его рассмотреть, в течение 10-ти дней с момента получения удовлетворить заявленные требования, либо предоставить мотивированный отказ.

6.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем проведения переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. Обработка персональных данных Заказчика

7.1. Акцептуя настоящий договор, Заказчик дает согласие на сбор, обработку, использование, хранение своих персональных данных. В случае письменного отзыва Заказчиком вышеуказанного согласия, Исполнитель удаляет их из своей базы данных. Каждое последующее обращение Заказчика к Исполнителю за предоставлением Услуг считается первым.

7.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.3. При регистрации на Сайте Заказчик (если он является физическим лицом) предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Если Заказчик юридическое лицо, при регистрации на Сайте такой Заказчик предоставляет следующую информацию: наименование, ИНН, юридический адрес, сведения о руководителе, контактный номер телефона, адрес электронной почты. При этом Заказчик несет ответственность за согласие обработки персональных данных и согласие не передачу персональных данных Исполнителю работников Заказчика.

7.4. Предоставляя персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты.

7.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного

отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. **Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель и Заказчик принимают на себя обязательства по исполнению условий Договора только в том объеме, который указан в настоящем Договоре.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой Стороны, при условии уведомления об этом другой Стороны за 10 (десять) дней до указанной в уведомлении даты прекращения договора либо по соглашению Сторон. При этом в части возврата денежных средств Заказчику (если услуга была оплачена) действуют положения настоящего Договора.

8.4. Прекращение действия договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств и ответственности возникших до даты прекращения его действия.

8.5. Стороны признают юридическую силу документов, переданных/полученных посредством электронных средств связи по электронным адресам (со стороны Исполнителя – это электронный адрес, указанный в настоящем Договоре, со Стороны Заказчика – это электронный адрес, который он указывает во время акцепта Договора.

9. **Реквизиты Исполнителя**

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Ягодкин Николай Александрович

ОГРНИП 314784721200626/ИНН 781697823506

Банковские реквизиты:

Название банка: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974 Корр. счет: 30101810145250000974

Расчетный счет: 40802810700000629438

ИНН: 7710140679

Получатель: ИП Ягодкин Николай Александрович

Юридический адрес 191015, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Таврическая, д. 2, кв. 1Н

E-mail: yagodkin.n@gmail.com