

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE "Tombolă My Skin & Summer Fest"

1. ORGANIZATORUL TOMBOLEI

1.1 Organizatorul tombolei "Tombolă My Skin & Summer Fest (numită în continuare "Tombolă" sau "Promoție") este **"Sofinalia" SRL** (denumită în continuare "Organizator"), IDNO/cod fiscal: 1011600023051, cu sediul: MD-2038, bd. Decebal 76, mun. Chișinău, Republica Moldova. www.myskin.md; tel. +37379811081.

1.2 Tombola se desfășoară în conformitate cu prezentul Regulament.

1.3 Regulamentul Tombolei este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, în magazinele Organizatorului și pe site-ul oficial www.myskin.md

1.4 Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la cunoașterea Regulamentului și a modificărilor acestuia atât timp cât acestea au fost puse la dispoziția participanților. Niciun participant nu va putea solicita continuarea Tombolei și nici repararea unui potențial prejudiciu produs prin suspendarea regulamentară a Tombolei.

2. PERIOADA TOMBOLEI

2.1 Perioada de desfășurare a Tombolei este: 1 august 2025 - 17 august 2025 (inclusiv).

2.2 Extragerea câștigătorilor Tombolei va avea loc pe data de 18 august 2025 pe pagina de Instagram <https://www.instagram.com/myskin.md/>

3. SPAȚIUL DE DESFĂȘURARE

3.1. Tombola este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.

3.2. Participanții pot primi tichetele de participare în magazinele My Skin din Republica Moldova, la următoarele adrese:

or. Chișinău, CC Atrium, etajul 1, b. 1009,

or. Chișinău, CC SunCity, etajul 1, b. 1106,

or. Chișinău, CC Unic, etajul 0 și etajul 1

or. Chișinău, str. Alecu Russo 1,

or. Chișinău, bd. Decebal 139,

or. Chișinău, str. Puskin 22,

or. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân 8/3, CC Ozon,

or. Chișinău, CC Port Mall, str. Mihai Sadoveanu 42/6, etajul 1

3.3. În cazul magazinului online myskin.md, tichetele de participare se transmit pe tot teritoriul Republicii Moldova împreună cu produsele comandate.

4. PARTICIPANȚII LA TOMBOLĂ

4.1 Promoția este destinată persoanelor fizice, clienți ai Organizatorului.

4.2 Pentru a fi recunoscut calitatea de Participant, persoana fizică care pretinde la calitatea indicată trebuie să aibă vârsta minimă de 18 ani, să aibă capacitate deplină de exercițiu, din momentul începerii Promoției și să achiziționeze marfa în valoare minimă stabilită pentru promoție.

4.3 Angajații "Sofinalia" SRL, cât și rudele de gradul I al acestora nu pot participa la Tombolă.

4.4 Sunt descalificate automat persoanele care și-au asumat o identitate falsă pentru participarea în cadrul Tombolei.

4.5 Organizatorul își rezerva dreptul de a elimina din Tombolă sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat câștigător în cazul în care acesta nu a furnizat date de contact corecte, a participat utilizând date false sau nu respectă prevederile Regulamentului.

5. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA TOMBOLĂ

5.1 În perioada Promoției, pentru a adera și participa la ea, participantul – persoana fizică, trebuie să achiziționeze de la Organizator produse în valoare minimă de 500 lei.

5.2 Proba achiziționării produsului constituie bonul fiscal eliberat de către Organizator. Neprezentarea bonului fiscal, care probează cumpărarea produsului promoțional privează câștigătorul de dreptul de a participa la Tombolă.

5.3 Pentru fiecare 500 lei din bonul fiscal, la o cumpărătură unică participantul primește un tichet de participare.

Astfel, dacă suma la o cumpărătură unică indicată pe bonul fiscal se încadrează în limitele 500 - 999 lei participantul primește un tichet de participare, 1000 - 1499 lei - 2 tichete de participare, 1500 - 1999 lei - 3 tichete de participare, 2000 - 2499 lei - 4 tichete de participare ș.a.m.d.

5.4 Tichetul este format din 2 părți. Pe partea care se decupează, participantul va scrie numele și prenumele, număr de telefon de contact, numărul bonului de casă. Dacă participantul primește mai multe tichete de participare în baza unui singur bon fiscal, se indică același număr de bon pe toate tichetele.

5.5 Partea tichetului care se decupează se plasează de către participant în boxele pentru colectarea tichetelor amplasate lângă casele din cadrul magazinelor ale Organizatorului. Cealaltă parte a tichetului se capsează cu bonul de casă și se păstrează până la Extragere de către participant.

5.6 În cazul participanților care efectuează cumpărăturile online pe myskin.md:

- Tichetele se oferă participanților în aceleași condiții ca și în cazul cumpărătorilor din magazinele fizice (vezi punctul 5.3)
- Tichetul se completează cu datele personale ale clientului, care au fost indicate în formularul de comandă (Numele, Prenumele, Număr de contact, Numărul comenzii online)
- Datele sunt completate de către un angajat Sofinalia SRL, partea tichetului care se decupează se colectează într-o boxă specială, amplasată în punctul de repartizare a comenzilor online

- A doua parte a tichetului este livrată către client împreună cu comanda efectuată pe site

5.7 Participând la tombolă, câștigătorii dau acordul și permisiune organizatorului să comunice informația cu privire la datele personale indicate în ticket în mass-media.

5.8 La Extragere, câștigătorii vor fi apelați. Lista câștigătorilor va fi afișată pe pagina de Instagram <https://www.instagram.com/myskin.md/>.

5.9 În timpul extragerii, după selectarea tuturor câștigătorilor se vor extrage suplimentar câștigători de rezervă (3 câștigători) pentru cazurile în care câștigătorii de bază nu vor putea fi contactați sau nu vor îndeplini condițiile regulamentului din anumite motive.

5.10 În cazuri de returnare a mărfurilor în timpul tombolei, ticketul rămâne în boxele de participare, dar nu se consideră valid. Respectiv, în cazul în care un ticket nevalid este selectat în calitate de câștigător, după verificarea datelor acesta va fi anulat.

5.11 Organizatorul nu este responsabil pentru erori de completare a ticketului de participare la tombolă.

6. PREMIILE OFERITE ÎN CADRUL TOMBOLEI

6.1 Premiile oferite:

10 invitații la festivalul Summer Fest pentru 2 zile, care va avea loc pe 23-24 august 2025, la grădina botanică.

6.2 În cazul în care un câștigător nu este validat sau nu poate revendica premiul, Organizatorul va oferi premiul participanților din lista de rezervă.

6.3 Premiile câștigate nu pot fi înlocuite cu alte produse sau câștiguri și nici nu se acordă contravaloarea în bani. În cazul refuzului câștigătorilor de a beneficia de câștig sau în cazul imposibilității validării sale conform prezentului Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a câștigului. În asemenea cazuri, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai atribui câștigurile respective altor participanți, cu excepția celor 5 de rezervă.

6.4 Premiile neacordate, inclusiv cele necâștigate în Tombolă, vor rămâne în posesia Organizatorului care va dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.

7. CONDIȚII DE VALIDARE A CÂȘTIGĂTORILOR

Pentru ca un participant câștigător să poată primi premiul, el trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- A îndeplinit în mod corespunzător condițiile de participare la Tombolă.
- Deține bonul de casă.
- Nu a fost constatată careva fraudă.
- În caz de câștig, câștigătorul prezintă cec (bon fiscal), acte de identitate și confirmă prin semnătură ridicarea premiului.

8. ADERAREA LA TOMBOLĂ

8.1 Participantul – persoana fizică își dă acordul pentru participarea la promoție și acceptă toate condițiile stabilite de Organizator, din momentul completării formularului de participare.

8.2 Completarea formularului de participare prezumă intenția exprimată a Participantului de a adera la tombolă în condițiile de desfășurare a ei (conform Regulamentului Tombolei).

8.3 Orice participant însă este în drept să refuze aderare, participarea la Promoție, precum și a refuza premiul câștigat, fără a avea consecințe în legătură cu refuzul declarat.

8.4 Participantul care a aderat la Promoție poate oricând refuza la ea, fără a avea careva obligații față de Organizator. Participantul care a refuzat Promoția după aderare pierde orice drept și creanță care rezultă din Promoția desfășurată.

9. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

9.1 Tuturor participanților la Promoție le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea Republicii Moldova "Privind protecția datelor cu caracter personal" nr.133 din 08 iulie 2011.

9.2 Prin transmiterea conform regulamentului a informației pentru participarea la Promoție, participanții își exprima acordul la colectarea și prelucrarea datelor personale ale lor și ale beneficiarilor de către Organizator și alte persoane, implicate de către Organizator pentru asigurarea organizării Promoției.

9.3 Anunțarea câștigătorilor poate fi efectuată în forma publică. Participarea la Promoție constituie acordul potențialilor câștigători referitor la faptul că numele, câștigul, imaginea și vocea vor fi făcute publice, potrivit legislației în vigoare și folosit în materiale publicitare de către Organizator fără nici un fel de plată aferentă. Câștigătorii vor putea semna și o declarație scrisă în acest sens, conform celor solicitate de către Organizator, fără a le fi prejudiciată calitatea de câștigător și acordarea premiului, în situația în care nu ar fi de acord cu semnarea acesteia.

10. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Prezenta Promoție poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Promoție.

11. FRAUDE ȘI CONSECINȚELE ACESTORA

11.1 Se va considera și califica fraudă orice abatere de la condițiile Regulamentului, încălcare, executare în mod necorespunzător ale condițiilor sus menționate, admise de către Participant în perioada derulării Promoției.

11.2 Consecințele acțiunilor frauduloase ale reprezentanților Participantului se răsfrâng asupra ultimului, el fiind reprezentat de către persoanele autorizate la decizia sa.

11.3 Pentru fraude comise la realizarea condițiilor de aderare, participare la Promoție, Participantul vinovat (din intenție ori imprudență) se va descalifica. În cazul respectiv, Organizatorul are dreptul de a urmări și a recupera câștigul, acordat în rezultatul unor acțiuni/inacțiuni frauduloase constatate.

11.4 Constituie fraude și alte încălcări, admise de către Participant, indicate în prezentul Regulament ori care rezultă din conținutul Regulamentului.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Promoției se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

12.2 Deciziile Organizatorului cu privire la aspectele organizaționale a Promoției sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.

12.3 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudare a procedurii de derulare a Promoției, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Promoției.

12.4 Temeiul legal. Prezenta procedură de derulare a Promoției este întocmită și va fi respectată în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova și prevederile Codului Fiscal al Republicii Moldova.

12.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a interveni unilateral cu modificări la prezentul Regulament, dacă acestea se vor impune grație unor circumstanțe care nu depind de voința Organizatorului.

12.6 Participarea la Promoție exclude careva plăți și costuri de participare suplimentare la prețul de achiziție a produsului promoțional.

12.7 Prezentul Regulament poate fi accesat oricând pe site-ul Organizatorului. Orice aviz, anunț, informație despre Promoție, modificări, completări ale Regulamentului se vor plasa pe site-ul www.myskin.md, fără a fi necesar o publicare în sursele mass-media, însă Organizatorul, la alegerea sa, poate recurge și la publicări în sursele indicate.