BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan berperan aktif dalam mengembangkan ilmu dibidang Kemaritiman, dengan demikian, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya melakukan perbaikan baik dibidang akademik maupun infratruktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman.

Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan yang memiliki kepribadian, kedisiplinan, dan akhlak yang mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang. Guna mencapai lulusan dengan kualifikasi tersebut diatas, maka Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan melakukan peninjauan kurikulum secara berkelanjutan. Tujuan dari program ini yaitu mengembangkan kurikulum yang dinamis yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan stakeholders. Untuk mencapai tujuan tersebut disamping dilakukan kegiatan *survey kepuasan pengguna lulusan* dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah. Kedua kegiatan tersebut diharapkan dapat diintegrasikan kedalam matakuliah untuk mencapai kompetensi secara holistik dan komprehensif.

Dalam rangka memperluas masukan stakeholder dalam kerangka kepuasan pengguna lulusan, maka kagiatan ini perlu diperluas dengan mengikut sertakan peran stakeholder yang mempunyai peran yang signifikan bagi para alumni, yaitu perusahaan/lembaga dimana alumni mengabdikan keahliannya. Pengumpulan data Kepuasan Pengguna Lulusan yang dilakukan ini difokuskan pada persepsi perusahaan/lembaga terhadap kinerja alumni Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Pelanggan ini dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang terdiri dari: 1) Etika, 2) Keahlian pada bidang ilmu *(Kompetensi Utama)* 3) Kemampuan berbhasa asing, 4) Penggunaan teknologi informasi, 5) Kemampuan berkomunikasi, 6) Kerjasama dan 7) Pengembangan diri.

C. Sasaran

Sebagai sasaran survei kepuasan pelanggan ini adalah Stakeholder (perusahaan/instansi) tempat bekerja para lulusan/alumni Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan sebanyak 32 respondent pengguna lulusan. Penyebaran Angket ini dilakukan secara online dikarenakan masa pandemi (Covid 19) dengan memberikan link Google Form kepada Pengguna Lulusan (Stakeholder).

D. Waktu dan Tempat

1. Waktu, Survei Kepuasan Taruna Terhadap Layanan Taruna dimulai tanggal 30 Agustus 2021 sampai dengan 30 September 2021.
2. Survey dilaksanakan dengan menggunakan Link Google Drive diakses pada laman https://bit.ly/surveykepuasaan_nautika.

E. Keluaran yang diharapkan

1. Dokumen hasil Pengumpulan data Kepuasan Pengguna Lulusan Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, yang terdiri 32 (tiga puluh dua) masukan dari para stakeholder.
2. Rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan.

F. Manfaat Keluaran

1. Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan system pendidikan dan pengajaran di Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan.
2. Sebagai bahan pertimbangan guna menaikan peringkat lulusan Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan secara nasional.

BAB II. HASIL DAN ANALISIS

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh responden baik yang dikirimkan melalui surat maupun secara langsung diisi Trace Study Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan persepsi staleholder terhadap kinerja alumni. Kinerja alumni yang dievaluasi meliputi aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 3.1.

Tabel 2.1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

NO	DESKRIPSI
1.	INTEGRITAS
2.	KEAHLIAN PADA BIDANG ILMU
3.	KEMAMPUAN BAHASA INGGRIS
4.	PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
5.	KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI
6.	KERJASAMA
7.	PENGEMBANGAN DIRI

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap kinerja alumni berdasarkan skala Lickert, dengan nilai sebagiamana ditampilkan pada Tabel 3.2.

Tabel 2.2 Skala Penilaian Responden terhadap Kinerja Alumni

Nilai Skala	Pengertian
1	Sangat B
2	Baik
3	Cukup
4	Kurang

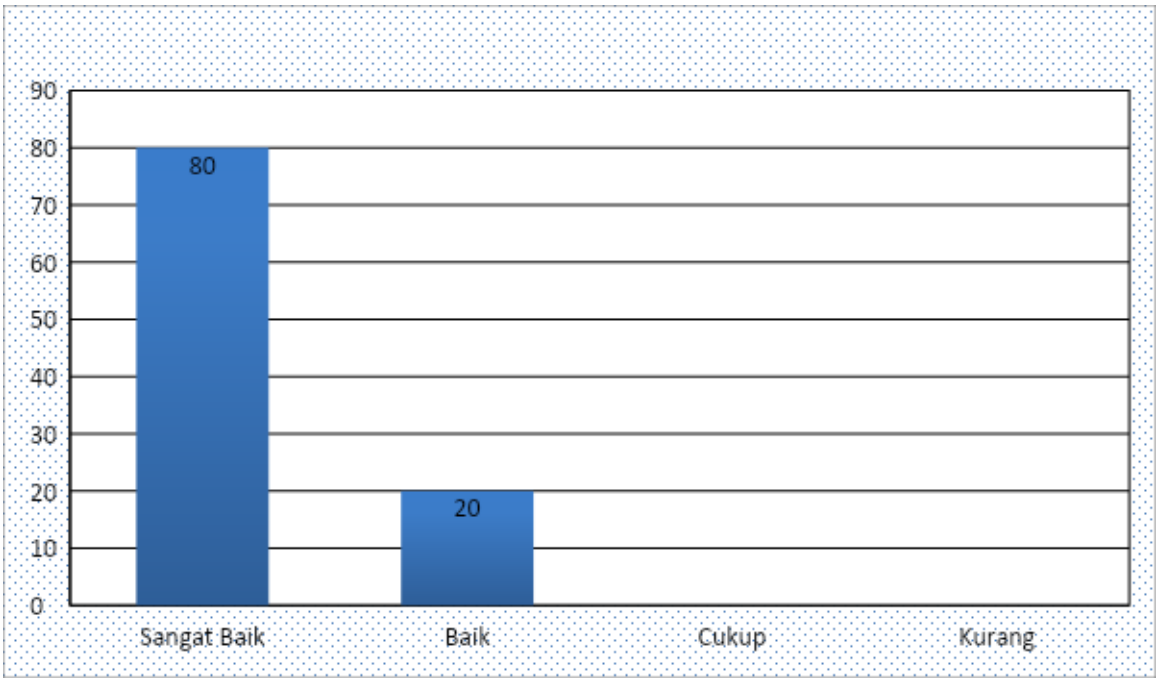
BAB III

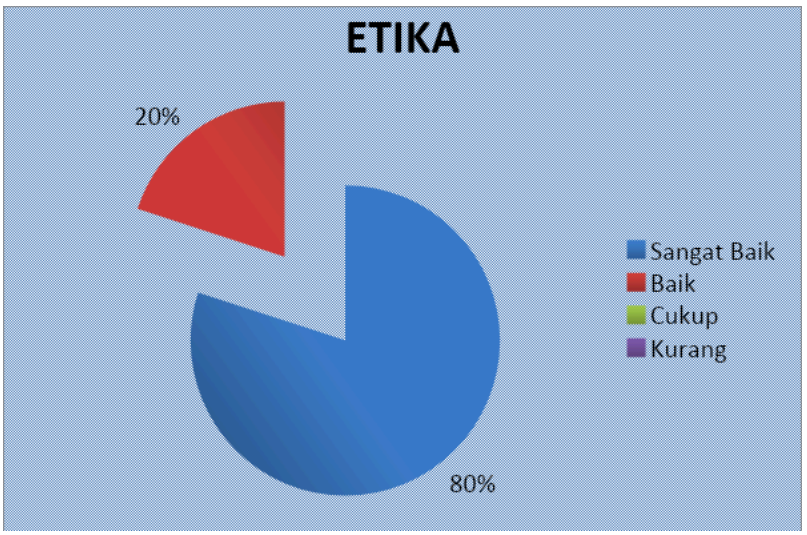
HASIL SURVEI

Hasil survey kami ajikan dalam bentuk diagram di bawah

Hasil survey kami lakukan menggunakan diagram dibawah ini :

1. Etika

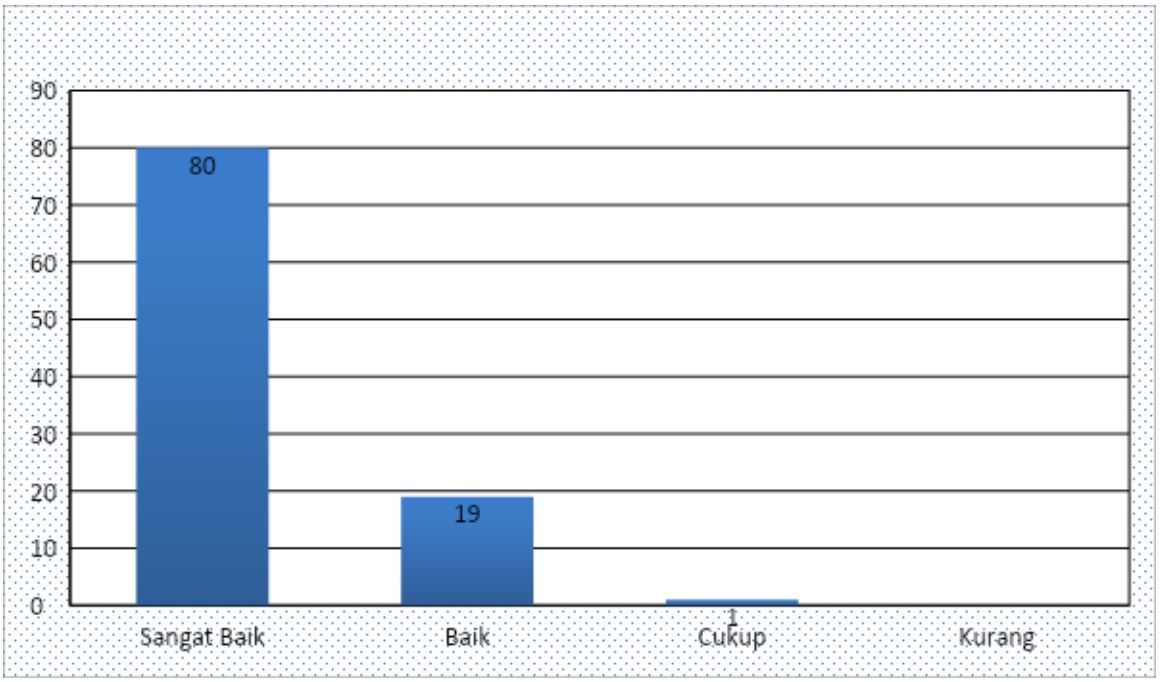


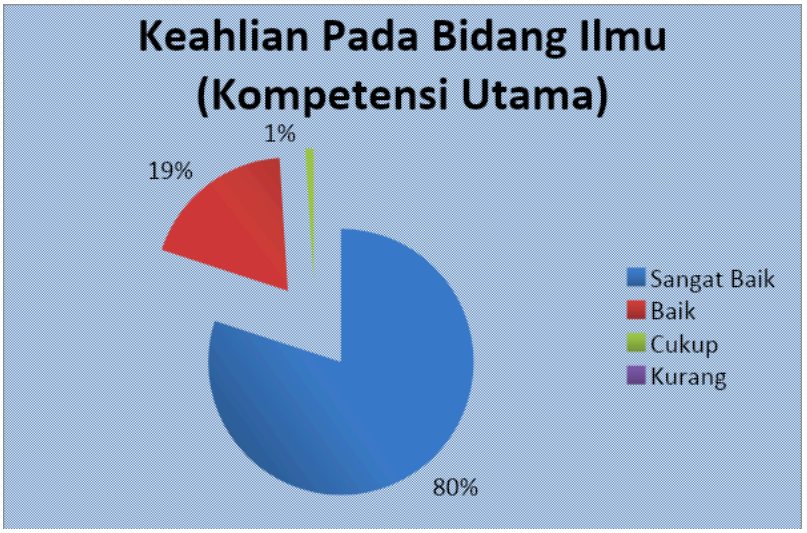


3.1 Grafik dan Diagram Etika.

Gambar 1.1. menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan etika & moral mahasiswa. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai etika & moral yang baik. Dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian Baik dan Amat Baik. Untuk itu penerapan disiplin dan mental di Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan perlu ditingkatkan kembali pada setiap taruna/i yang masih aktif belajar.

2. Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

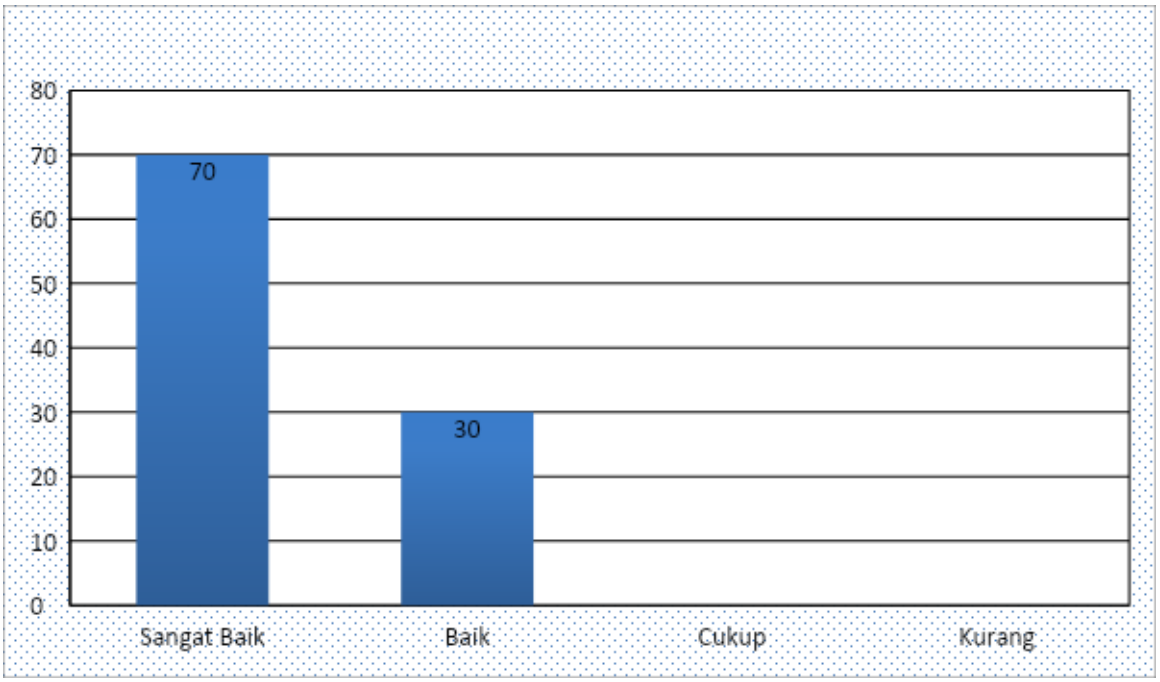


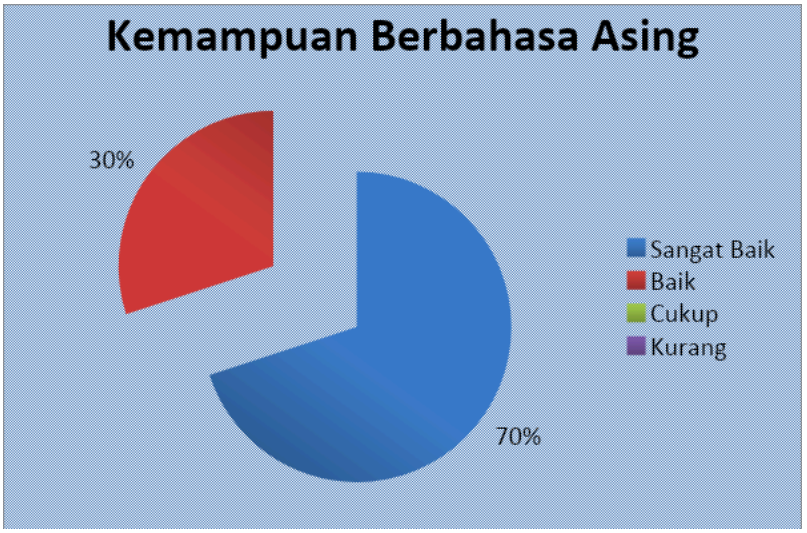


3.2 Grafik dan Diagram Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Gambar 3.2 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama) Lulusan berdasarkan Ilmu Kenautikaan yang dimilikinya. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai Kompetensi yang sangat baik. Dengan ini juga perlu pemebelajaran tambahan yang dilakukan oleh dosen kepada taruna/i untuk melaksanakan kunjungan ke pelabuhan ataupun kapal sandar di pelabuhan.

3. Kemampuan Berbahasa Asing

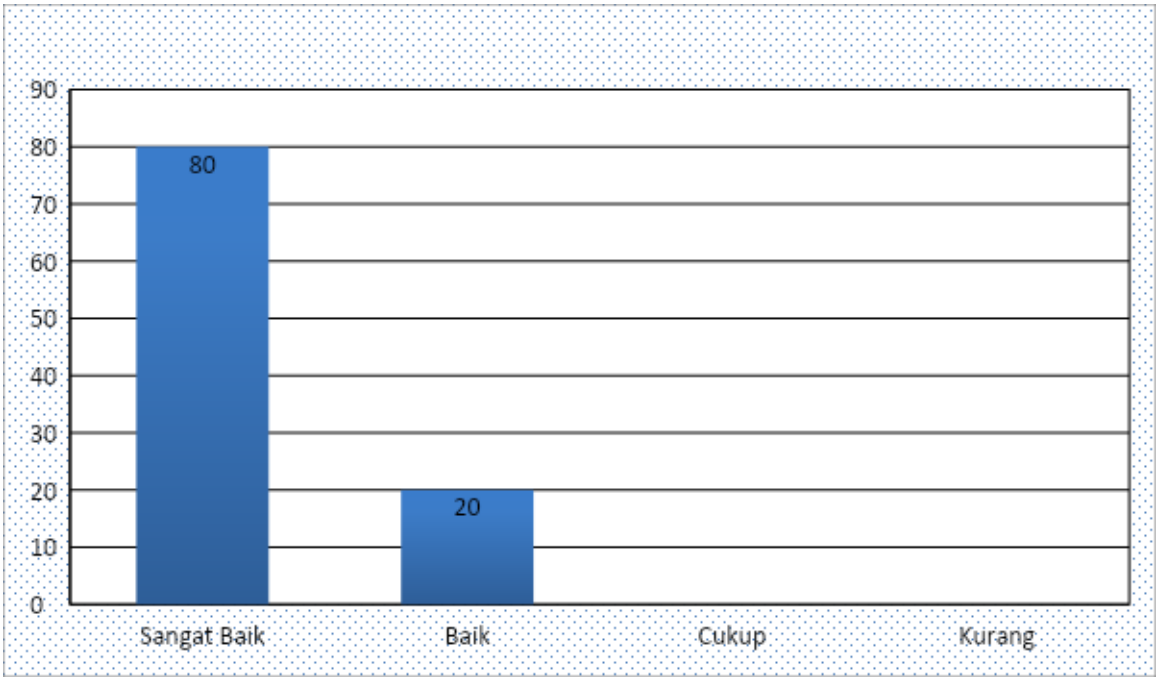


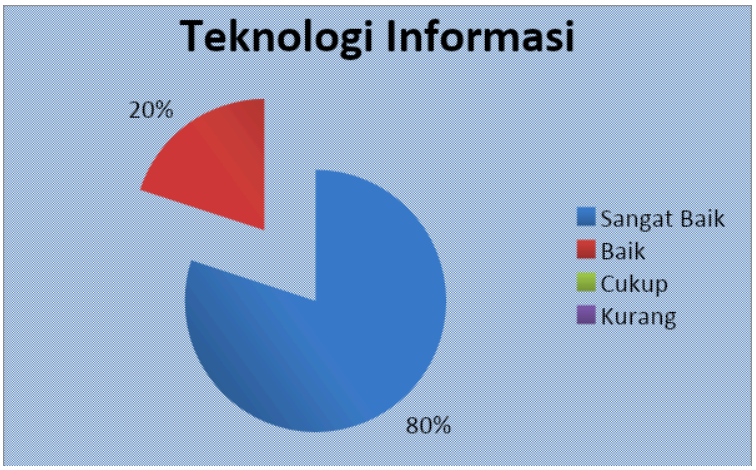


3.3 Grafik dan Diagram Kemampuan Berbahasa Asing

Gambar 3.3. Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian Baik terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya adanya penambahan bekal dalam kaitannya dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Artinya Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan perlu meningkatkan kemampuan lulusan dengan melakukan kerjasama dengan lembaga bahasa asing.

4. Penggunaan Teknologi Informasi

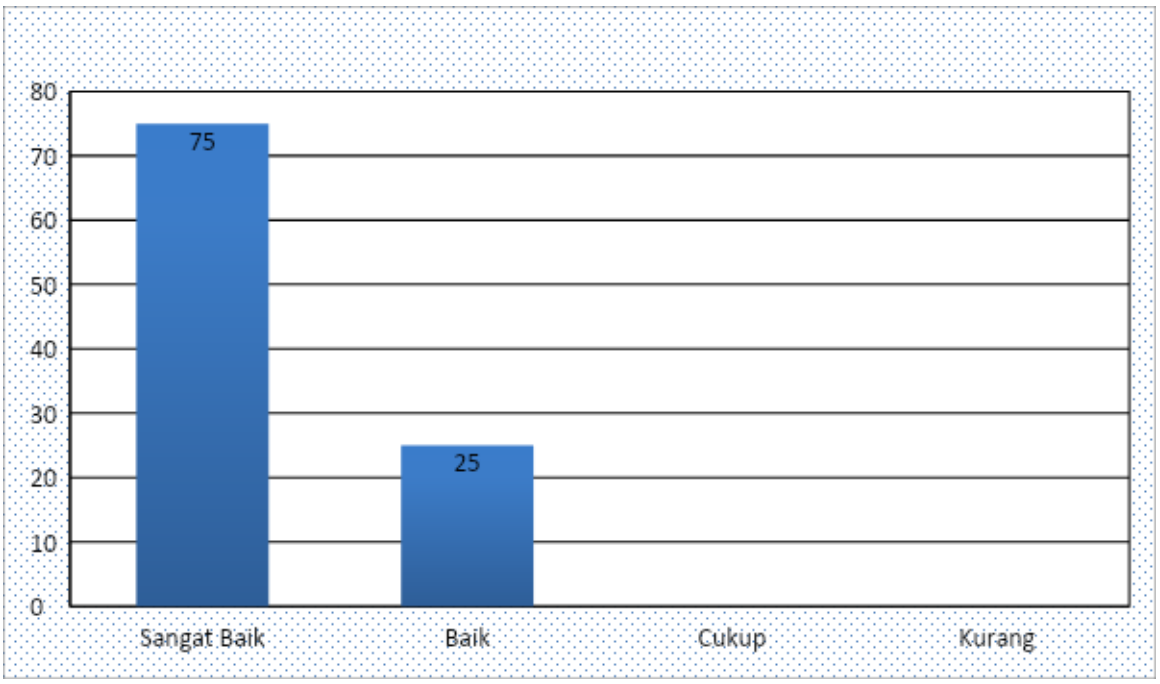


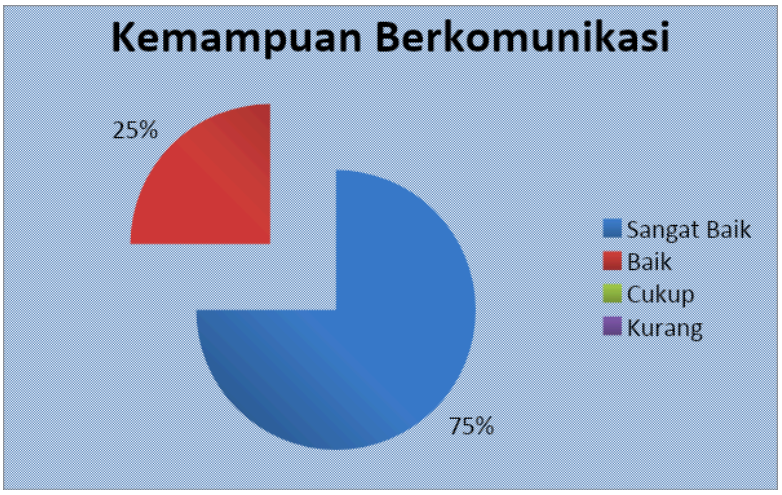


3.4 Grafik dan Diagram Kemampuan Berbahasa Asing

Gambar 3.4. menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam Penggunaan Teknologi Informasi. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam beradaptasi dengan teknologi. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberi penilaian terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya adanya penambahan bekal dalam kaitannya dengan aspek teknologi. Artinya, kurikulum di Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan perlu lebih memberikan porsi yang berkaitan dengan adaptasi teknologi dan informasi.

5. Kemampuan Berkomunikasi

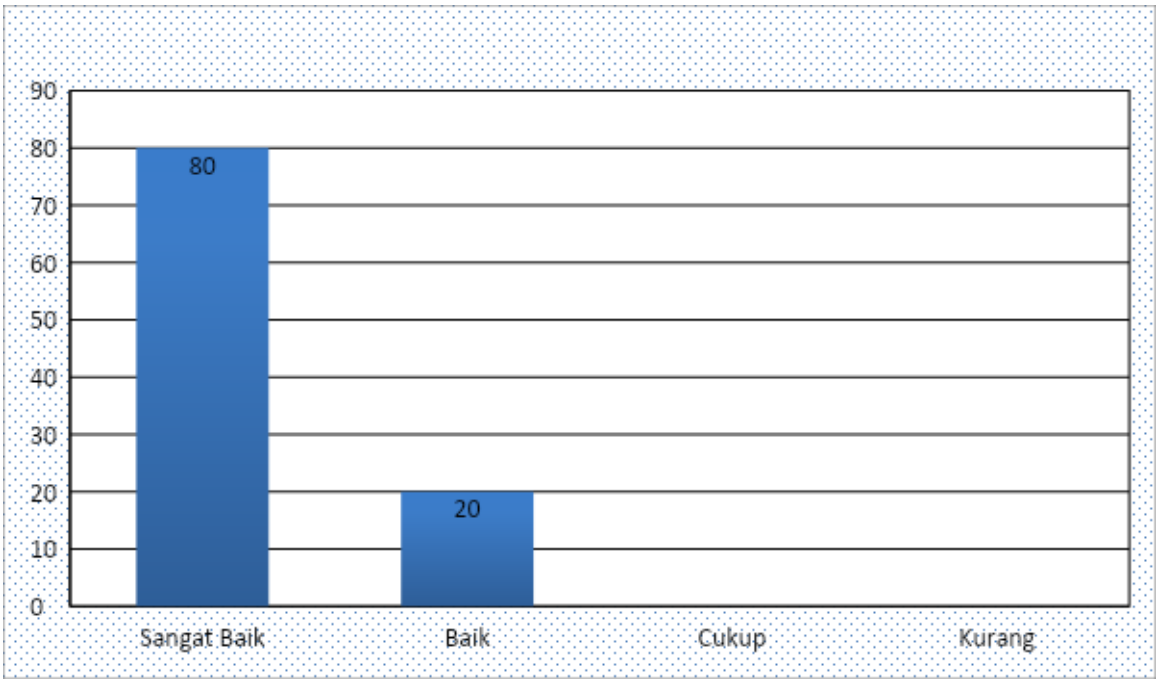


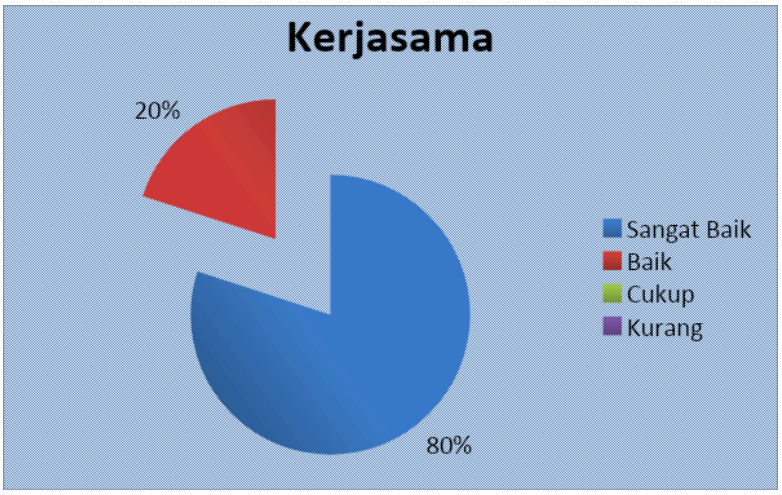


3.5 Grafik dan Diagram Kemampuan Berkomunikasi

Gambar 4.5 Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi secara lisan. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan, namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian baik terhadap aspek ini, menunjukkan perlu dilakukannya pembelajaran dan pelatihan bidang komunikasi.

6. Kerjasama

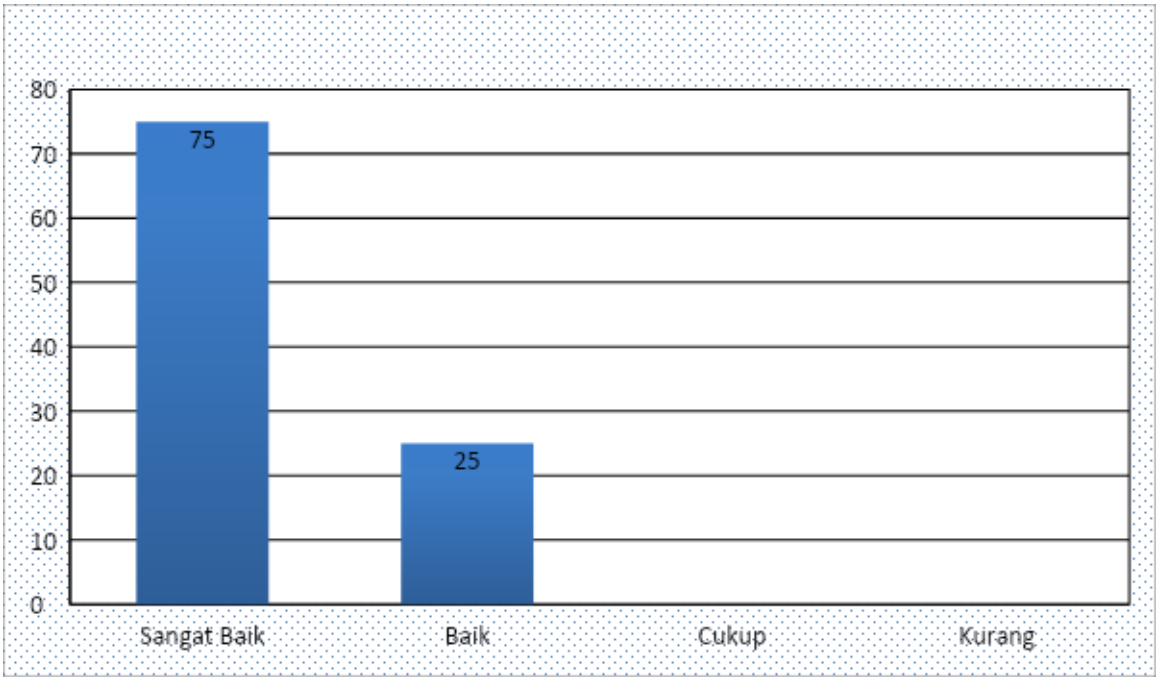


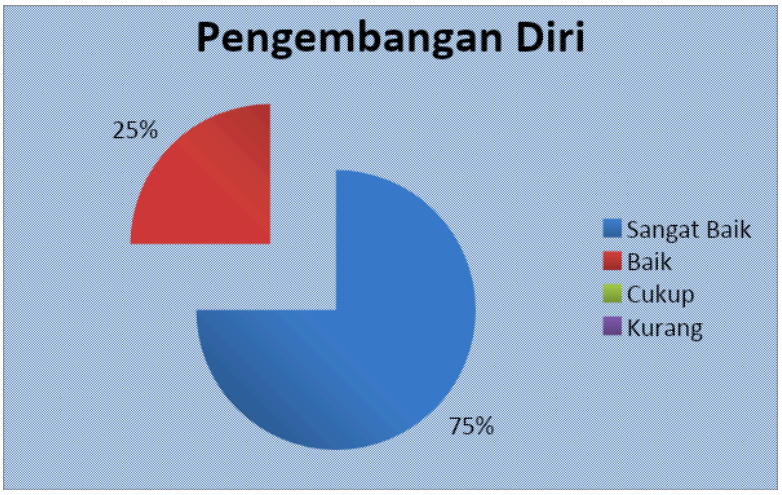


3.6 Grafik dan Diagram Kerjasama

Gambar 3.6. Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam bekerja dalam suatu tim. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam bekerjasama pada suatu tim.

7. Pengembangan Diri





3.7 Grafik dan Diagram Pengembangan Diri

Gambar 3.7 Menampilkan persepsi stakeholder tentang kemampuan alumni dalam mengembangkan diri. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder mempunyai persepsi yang baik terhadap alumni dalam aspek-aspek yang dinilai yaitu sebesar 25 % menjawab baik dan 75 % Stakeholder menjawab Sangat Baik.

BAB IV. TINDAK LANJUT DAN SARAN

A. Tindak Lanjut

1. Perlu dilakukannya Pembinaan Mental dan Disiplin lanjutan pada setiap taruna baik tahun awal akademik maupun kenaikan tingkat.
2. Kunjungan ke pelabuhan dan kapal yang bersandar di belawan sebagai peningkatan field study dalam bidang ilmu yang sesuai di nautika.
3. Perlu adanya kerjasama yang baru dari lembaga sebelumnya LIA ke Oxbridge Institute untuk mengasah kembali kemampuan para taruna/i dan lulusan.
4. Perlu dilakukannya Up date mata kuliah system informasi.
5. Perlu dilaksanakannya pelatihan dalam kemampuan berkomunikasi dengan melibatkan unsur-unsur civitas akademika.
6. Perlu dilakukannya pelatihan kerjasama dalam tim.

7. Penambahan dalam mata kuliah Psikologi dan Kepribadian.

B. Saran

1. Membuat jaringan alumni dalam memperoleh informasi pekerjaan dan perkembangan dunia kerja.
2. Memberikan pelatihan Sofskill tambahan bagi taruna/i dalam bidang bahasa asing, berkomunikasi, dan kemampuan dalam bekerjasama.
3. Melakukan perubahan dalam kurikulum dengan melibatkan alumni.

Medan, 4 Oktober 2021

Direktur,

Capt. Dafid Ginting, M.Mar,.M.Si
NIDN. 01 281173 01