TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PUBLICIDAD EN PANTALLAS DE AryTV EN UNIDADES RESIDENCIALES

1. Aceptación de Términos

Al contratar el servicio de publicidad, el cliente (en adelante "EL CLIENTE") acepta expresamente los términos y condiciones establecidos en este documento. Es responsabilidad de **EL CLIENTE** leer y entender estos términos antes de utilizar el servicio.

2. Objeto del Servicio

AryTV, se compromete a la difusión de los anuncios publicitarios del CLIENTE en el TV instalado en el lobby de la unidad residencial correspondiente. El servicio incluye la gestión, programación y emisión de los anuncios de acuerdo con los detalles pactados en la contratación. AryTV hará todo lo posible para enviar evidencias fotográficas de los anuncios en los conjuntos en un lapso de hasta 8 o 15 días dependiendo de las visitas que hagamos a las unidades.

3. Proceso de la pauta

- EL CLIENTE se contacta con AryTV por medio de uno de sus canales.
- AryTV le brinda toda la información sobre la pauta de un anuncio en sus pantallas.
- EL CLIENTE envía al correo el anuncio, ya sea un flyer o un vídeo con las características solicitadas.
- Después de revisar el anuncio recibido del cliente, AryTV lo publica en las pantallas solicitadas por el cliente.
- Se le envía al cliente registro de datos y aceptación de términos y condiciones.
- Se le envía el medio de pago para que el cliente realice el pago de la publicación.
- Los anuncios tendrán una duración de 15 segundos.
- El anuncio se reproducirá mínimo de 300 veces al mes, cuando el cupo de anuncios esté lleno, mientras no esté llena la parrilla de anuncios el valor será mayor a 300 veces mensuales.

4. Proceso de Contratación

Para contratar el servicio, EL CLIENTE deberá proporcionar toda la información requerida a través de los canales autorizados por **AryTV**. **AryTV** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de servicio que no cumpla con sus requisitos o políticas internas. **AryTV** notificará a EL CLIENTE para que realice las modificaciones necesarias al anuncio si es posible, para que pueda ser publicado.

5. Valor y forma de pago

AryTV informará a EL CLIENTE los precios que estén vigentes en ese momento, AryTV podrá realizar ajustes según crea conveniente.

- **Medio de pago de la pauta**: EL CLIENTE podrá realizar el pago por el canal que AryTV disponga.
- **Forma de pago de la pauta**: EL CLIENTE deberá cancelar el valor del anuncio una vez se haya publicado en las pantallas.
- EL CLIENTE deberá enviar el comprobante al canal designado por **AryTV**.

Las tarifas podrán estar sujetas a cambios y se informarán en el momento de la contratación del servicio.

6. Obligaciones del cliente

- **Proveer información y materiales**: EL CLIENTE deberá suministrar el material digital acorde a lo requerido por **AryTV** para la publicación del anuncio. EL CLIENTE es responsable de la veracidad, precisión y legalidad de la información suministrada.
- **Pago del servicio**: EL CLIENTE deberá pagar a AryTV el valor del anuncio en el tiempo establecido e informado por AryTV.
- **Aceptación de términos y condiciones**: EL CLIENTE acepta los términos y condiciones, así como la política de protección de datos.
- **Condiciones del servicio**: Para comenzar el servicio, es necesario cumplir con los requisitos descritos por AryTV.
- EL CLIENTE es el único responsable del contenido de los anuncios que suministre a **AryTV**. En caso de que se presenten reclamaciones, demandas o acciones legales en contra de **AryTV** derivadas del contenido del anuncio, EL CLIENTE se compromete a asumir todos los costos y responsabilidades legales.

7. Contenido de los Anuncios

EL CLIENTE garantiza que el contenido de los anuncios proporcionados a **AryTV** no infringe ninguna ley vigente en Colombia, incluyendo pero no limitado a derechos de autor, propiedad intelectual, y normas de publicidad. EL CLIENTE se compromete a no incluir en sus anuncios contenido que sea considerado ofensivo, discriminatorio, obsceno, o que promueva actividades ilegales.

8. Duración y Vigencia del Servicio

El tiempo durante el cual el anuncio estará publicado será el tiempo acordado entre EL CLIENTE y AryTV, contados a partir de la fecha de publicación del anuncio.

9. Modificaciones al Servicio

AryTV se reserva el derecho de realizar cambios en el servicio, tarifas, incluyendo pero no limitado a la ubicación de los TV, horarios de emisión, o características técnicas. Cualquier cambio significativo será publicado en el sitio web o por los medios que disponga AryTV.

10. Cancelación del Servicio

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación del servicio en cualquier momento del período pactado, mediante notificación escrita enviada al correo de **AryTV** arytvinfo@gmail.com.

AryTV descontará el valor por los gastos administrativos y operativos que hayan corrido hasta el día de cancelación.

AryTV también se reserva el derecho de cancelar el servicio en caso de incumplimiento de estos términos y condiciones por parte de EL CLIENTE, se descontarán los valores por gastos administrativos y operativos que hayan corrido hasta el día de la cancelación.

11. Confidencialidad

AryTV se compromete a mantener la confidencialidad de la información comercial y personal proporcionada por EL CLIENTE durante el proceso de contratación y prestación del servicio, salvo en los casos en que sea requerida por la ley o por autoridad competente.

12. Limitación de Responsabilidad

AryTV no será responsable por daños directos o indirectos, pérdidas de ingresos, u otros perjuicios que puedan surgir de la suspensión, cancelación o interrupción del servicio, excepto en los casos de dolo o negligencia grave atribuibles a **AryTV**.

13. Protección de Datos Personales

EL CLIENTE autoriza a **AryTV** para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas aplicables en Colombia. Los datos serán utilizados únicamente para los fines relacionados con la prestación del servicio contratado.

14. Solución de Controversias

Cualquier controversia o diferencia que surja en relación con estos términos y condiciones, será resuelta de manera amistosa entre las partes. En caso de no llegar a un acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales de la ciudad de Santiago de Cali, de acuerdo con la legislación Colombiana.

15. Modificaciones a los Términos y Condiciones

AryTV se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. EL CLIENTE acepta que al momento de contratar el servicio de publicación de su anuncio en las pantallas de AryTV, acepta dichos términos y condiciones. EL CLIENTE acepta que conoce estos términos y que puede consultarlos en cualquier momento en el sitio web de AryTV.

16. Notificaciones

Las partes acuerdan que las notificaciones y comunicaciones relacionadas con este acuerdo, se realizarán por los medios dispuestos por AryTV.

17. Exención de responsabilidad

- **Exclusión de Responsabilidad por Situaciones Aleatorias**

  AryTV no se hace responsable por cualquier situación aleatoria, evento fortuito o de fuerza mayor que pueda afectar la prestación del servicio de los anuncios publicitarios en el TV instalado en la unidad residencial correspondiente. Esto incluye, pero no se limita a, fallos eléctricos, interrupciones en el suministro de servicios de telecomunicaciones, desastres naturales, conflictos laborales, actos de vandalismo, y cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de **AryTV**.

- **Limitación de Responsabilidad por Resultados Inesperados**

  AryTV no garantiza resultados específicos en cuanto a la efectividad de los anuncios publicitarios contratados por EL CLIENTE. EL CLIENTE reconoce que los resultados derivados de la difusión de anuncios pueden variar debido a factores externos e impredecibles, tales como las condiciones del mercado, el comportamiento del consumidor, o la competencia en el sector. **AryTV** no será responsable por la falta de resultados comerciales, económicos, o de cualquier otro tipo, derivados del uso de sus servicios publicitarios.

- **Sin Garantía de beneficios económicos**

  AryTV no ofrece garantía alguna de que la colocación de anuncios en sus TV en la unidad residencial resulte en un aumento de ventas, mejoría en los resultados comerciales, o cualquier otro tipo de beneficio económico para EL CLIENTE. El éxito de los anuncios depende de múltiples factores, incluyendo pero no limitado a la calidad del producto o servicio ofrecido, la demanda del mercado, y la percepción del consumidor, entre otros. EL CLIENTE acepta que **AryTV** no será responsable por la falta de incremento en ventas o cualquier otro rendimiento financiero esperado.

- **Ausencia de Responsabilidad por Contenidos**

  AryTV actúa como intermediario en la difusión del contenido publicitario y no asume responsabilidad alguna por el contenido proporcionado por EL CLIENTE, incluyendo su legalidad, veracidad, y adecuación. EL CLIENTE es el único responsable de garantizar que el contenido de sus anuncios cumpla con todas las normativas legales y regulaciones aplicables en Colombia.

18. Modificación o Suspensión del Servicio

En casos de fuerza mayor, o cuando sea necesario para la realización de mantenimiento, actualización o mejora del servicio, **AryTV** se reserva el derecho de modificar, suspender temporalmente, o cancelar la prestación del servicio sin que ello implique responsabilidad alguna frente a EL CLIENTE. En tales casos, **AryTV** hará lo posible por notificar a EL CLIENTE con antelación y minimizar cualquier inconveniente.

19. Aceptación de los Términos

Al aceptar la publicación del anuncio en las pantallas de AryTV, EL CLIENTE acepta estos términos y condiciones en su totalidad.