



Україна
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Матківський заклад загальної середньої освіти І-ІІ ст. – заклад дошкільної освіти
імені Валерія Марціва
Козівської сільської ради Стрийського району Львівської області
82563 с. Матків вул. Пукеци, 23 Стрийський район Львівська область
matkivskiyzzso@gmail.com

НАКАЗ

09.06 2022

№45-0

Порядок подання та розгляду заяв
про випадки булінгу в закладі освіти

Відповідно до таких нормативно-правових документів :

1. Закон України «Про охорону дитинства».
2. Закон України «Про захист суспільної моралі».
3. Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству».
4. Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».
5. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».
6. Закон України «Про освіту».
7. Указ Президента України від 21 вересня 2020 року №398/2020 «Про невідкладні заходи із запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, захисту прав осіб, які постраждали від такого насильства».
8. Постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі».
9. Наказу МОН від 28.12.2019 № 1646 “Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти”.
10. Наказу МОН від 26.02.2020 № 293 “Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти”.
11. Наказу МОН від 20.03.2020 №420 “Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки України від 26 лютого 2020 року № 293”.
12. Листа МОН від 28.10.2014 № 1/9-557 “Методичні рекомендації щодо взаємодії педагогічних працівників у навчальних закладах та взаємодії з іншими органами і службами щодо захисту прав дітей”.
13. Листа МОН від 02.10.2018 №1047 “Про затвердження методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього

насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами”.

14. Листа МОН від 18.05.2018 № 1/11-5480 “Методичні рекомендації щодо запобігання та протидії насильству”

15. Листа МОН від 29.01.2019 № 1/11-881 “Рекомендації для закладів освіти щодо застосування норм Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)” від 18 грудня 2018 р. №2657-VIII”.

16. Листа МОН України від 14. 08. 2020 року №1/9-436 “Про створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти та попередження протидії булінгу (цькуванню)” та з метою створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства, булінгу (цькування), сприяння реалізації прав осіб, постраждалих від насильства, та ефективного реагування на факти насильства,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу в закладі освіти (додаток № 1).
2. Призначити відповідального за порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) у закладі освіти і порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) у закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу педагога-організатора Матківську О.В.
3. Педагогу-організатору Матківській О.В. висвітлити на сайті школи Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу в закладі освіти.
4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор:

Михайло Трійцятник

З наказом ознайомлена:

О.Матківська

**Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування)
в Матківському ЗЗСО І-ІІ ст. – ЗДО імені Валерія Марціва**

1. Загальні питання

1.1 Цей Порядок розроблено відповідно до наказу МОН від 28.12.2019 № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» та інших нормативно – правових документів.

1.2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).

1.3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники школи та інші особи.

1.4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

1.5. Терміни, використані у цьому Порядку, вживаються у таких значеннях:

кривдник (булер) - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, яка вчиняє булінг (цькування) щодо іншого учасника освітнього процесу;

потерпілий (жертва булінгу) - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, щодо якої було вчинено булінг (цькування);

спостерігачі - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування);

сторони булінгу (цькування) - безпосередні учасники випадку: кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності).

2. Порядок реагування закладу освіти на випадки булінгу (цькування).

2.1 Підставою для реагування в закладі освіти на випадки булінгу (цькування) є заява або повідомлення, про випадок чи підозру його вчинення. Із заявою можуть звернутися здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали. Повідомлення мають бути в письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (електронна пошта школи – matkivskiyzzso@gmail.com).

2.2. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто директор школи або його заступник.

2.3. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).

2.4. Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.

2.5 У день подання заяви видається наказ по закладу освіти про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.

2.6. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) зі складу педагогічних працівників (у тому числі психолог), батьків постраждалого та булера, керівника закладу освіти та скликається засідання.

2.7. Комісія протягом 10 днів проводить розслідування та приймає відповідне рішення

3. Діяльність комісії закладу освіти з розгляду випадків булінгу (цькування):

3.1 Якщо Комісія визнає, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять системний характер, про це повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна превенція) та Служба у справах дітей;

3.2 Комісія за результатами проведеного розслідування щодо з'ясування обставин на підставі заяви про булінг (цькування), визначених сторін булінгу (цькування), встановлених можливих причин булінгу (цькування) розробляє рекомендації для педагогічних працівників щодо освітньої діяльності з учнями, причетними до булінгу, їх батьками (особами, що їх замінюють), заходи стабілізації психологічного клімату у колективі, надання соціальних та психолого-педагогічних послуг сторонам булінгу (цькування);

3.3. Надаються психолого-педагогічні послуги здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу;

3.4. Педагогічні працівники, які працюють з класом чи групою, у якій зафіксовано випадок булінгу (цькування), забезпечують:

- ☐ виконання рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти щодо доцільних методів навчання та організації роботи з учнями, причетними до булінгу (цькування) та їхніми батьками (законними представниками);
- ☐ дотримання правил поведінки учасниками освітнього процесу в закладі освіти, визначених статутом закладу освіти, законодавством;
- ☐ виробляють спільно із здобувачами освіти правила взаємодії класу чи групи під час освітнього процесу;

4. Батьки здобувачів освіти (законні представники) зобов'язані виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

