

클링크 개인정보 처리방침

주식회사 클링크(이하 “회사”)는 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스 사이트를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있으며, 『개인정보 보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등 개인정보와 관련된 법령 상의 규정을 준수하고 있습니다.

회사에 가입 신청을 하거나 회사가 제공하는 클링크 (이하 “서비스”) 이용 등을 하는 것은 서비스 이용약관 및 본 개인정보 처리방침에 동의함을 뜻합니다. 본 개인정보 처리방침은 어플리케이션 내 지정된 공간에 항상 게시되며, 개정될 경우 바뀐 내용과 이유를 이용자들이 알 수 있도록 어플리케이션 상에 공지합니다. 본 개인정보 처리방침에서 사용되는 용어는 서비스 이용약관에서의 용어와 동일합니다.

제1조 개인정보의 수집 및 이용목적

1. 회사는 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인 정보를 공개하지 않으며, 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 이용합니다.

1. 회원가입 및 관리

회원 가입·유지·탈퇴 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 확인 및 본인 식별·인증, 연령확인, 회원자격 유지·관리, 불량회원의 서비스 부정이용 방지 및 비인가 사용 방지, 법령상 의무 이행, 법령 및 약관 위반 여부에 관한 조사 및 확인, 고객센터 운영 불만처리 등 민원 처리, 고지사항 전달

2. 재화 및 서비스 제공

서비스 제공에 관한 계약 체결·유지·이행·관리·개선, 서비스 제공에 따른 요금 정산, 콘텐츠 서비스 이용, 구매 및 요금 결제를 포함한 금융거래 시 본인 인증 및 확인, 물품의 배송 또는 청구지 발송, 요금 추심, 견적서·요청서 정보 제공

3. 마케팅 및 광고 이용

뉴스레터 전송, 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 제공, 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공 및 광고 게재, 마케팅 및 광고 등 활용, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 및 설문

제2조 수집목적별 개인정보 항목

1. 회사는 이용자들의 회원가입 시 및 회원서비스 이용 시 원활한 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

< 일반회원 >

수집 및 이용 목적	필수/선택	수집 항목	보유기간
회원가입(이메일)	필수	성명, 닉네임, 이메일 주소,	회원 탈퇴 시까지

수집 및 이용 목적	필수/선택	수집 항목	보유기간
		비밀번호	단, 관계법령에 별도로 정하고 있는 경우 그에 따른 법정기간 동안 보관
회원가입(네이버, 카카오)		성명, 닉네임, 이메일 주소, 휴대전화번호, 네이버 또는 카카오 프로필 이미지	
본인 확인 및 중복 가입 방지		성명, 휴대전화번호, 통신사, 중복가입정보(DI), 단말기 정보(단말기명, OS, 앱 버전), 서비스 이용 기록(접속로그, IP, 쿠키), 채팅 내역, 불량 이용 기록	
회원 탈퇴 시, 탈퇴 이후 서비스 혼선 방지, 수사기관에 대한 협조, 불량 회원의 부정확한 이용의 재발 및 재가입 방지, 분쟁 해결		성명, 닉네임, 이메일 주소, 휴대전화번호, 중복가입번호(DI), 단말기 정보(단말기명, OS), 쿠키, 채팅내역, 결제기록, 불량 이용 기록, 요청내역	회원 탈퇴일(이용계약 해지일)로부터 1년 단, 관계법령에 별도로 정하고 있는 경우 그에 따른 법정기간 동안 보관
상담 내용 기록 및 분쟁 해결		상담 이력 및 녹취, 휴대전화번호, 이메일 주소, 안심번호 서비스 이용 기록(음성 녹취)	회원 탈퇴 시까지 단, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 동법 시행령 제6조 제1항 제4호에 의거하여 3년간 보관 후 파기

< 파트너 회원 >

수집 및 이용 목적	필수/선택	수집 항목	보유기간
회원가입(이메일)	필수	성명, 닉네임, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 통신사, 이메일 주소	회원 탈퇴 시까지 단, 관계법령에 별도로 정하고 있는 경우 그에 따른 법정기간 동안 보관
회원가입(카카오)		성명, 닉네임, 이메일 주소, 생년월일, 성별, 휴대전화번호,	

수집 및 이용 목적	필수/선택	수집 항목	보유기간
본인 확인 및 중복 가입 방지		통신사, 카카오 프로필 이미지	
		성명, 휴대전화번호, 통신사, 중복가입정보(DI), 단말기 정보(단말기명, OS, 앱 버전), 서비스 이용 기록(접속로그, IP, 쿠키), 채팅 내역, 불량 이용 기록	
통신판매중개의뢰자 정보 제공	필수	(사업자의 경우) 대표자 성명, 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소, 사업자등록번호, 통신판매업자신고번호, 직원 정보 (비사업자의 경우) 성명, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소	회원 탈퇴 시까지 단, 거래관계가 지속되고 있는 경우 정산 등이 완료된 때까지 보관하며, 관련법령에 별도로 정하고 있는 경우 그에 따른 법정기간 동안 보관
	선택	대표 서비스, 한줄 소개, 활동 지역, 이동 가능거리, 연락 가능시간, 보유 자격증 및 기타 서류, 제공 예정, 서비스에 대한 상세설명, 본인 소개용 사진 및 동영상, 사업자 유형, 업태, 종목	
캐시 구매, 결제 및 환불	필수	(신용카드) 카드사명, 카드번호, 유효기간 (휴대전화) 통신사명, 휴대전화번호, 결제승인번호 (계좌이체) 은행명, 예금주, 계좌번호	회원 탈퇴 시까지 단, 관계법령에 별도로 정하고 있는 경우 그에 따른 법정기간 동안 보관
고지사항 전달		이메일 주소, SNS 계정 주소, 휴대전화번호	
회원 탈퇴 시, 탈퇴 이후 서비스 혼선 방지, 수사기관에		성명, 닉네임, 휴대전화번호, 이메일 주소, 중복가입방지정보(DI), 단말기	

수집 및 이용 목적	필수/선택	수집 항목	보유기간
대한 협조, 불량 회원의 부정판 이용의 재발 및 재가입 방지, 분쟁 해결		정보(단말기명, OS, 앱 버전), 쿠키, 채팅내역, 결제기록, 불량 이용 기록, 견적내역	정하고 있는 경우 그에 따른 법정기간 동안 보관
상담 내용 기록 및 분쟁 해결		상담 이력 및 녹취, 휴대전화번호, 이메일 주소, 안심번호 서비스 이용 기록(음성 녹취)	회원 탈퇴 시까지 단, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 동법 시행령 제6조 제1항 제4호에 의거하여 3년간 보관 후 파기

2. 회사는 설문조사나 이 행사 시 통계분석이나 경품제공, 프로모션, 이벤트 개발 및 정보 추천 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다. 회사가 발송하는 뉴스레터 내의 광고 메일 수신에 동의하셔서, 메일 수신과 함께 이벤트, 경품 등의 혜택을 받는 광고 메일 수신자가 되는 경우에도 선별적으로 개인정보 입력을 요청받을 수 있습니다.

수집 및 이용목적	필수/선택	수집 항목	보유기간
뉴스레터 전송, 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 마케팅 및 광고 활용	선택	(이메일 가입) 성명, 닉네임, 이메일 주소 (네이버, 카카오 가입) SNS 계정 정보	회원 탈퇴 또는 동의 철회 시까지

제3조 개인정보 수집 방법

- 회사는 클릭 회원가입, 회원 정보수정, 서면양식, 전화 또는 팩스, 서비스 이용, 제휴사로부터의 제공, 이메일, 이벤트 참여, 고객센터, 게시판과 같은 방법을 통하여 개인정보를 수집합니다.
- 이용자는 회사가 마련한 개인정보 처리방침 또는 이용약관의 내용에 대해 동의 버튼을 클릭함으로써 개인정보 수집에 대하여 동의여부를 표시할 수 있으며, 동의 버튼을 클릭할 경우에는 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

제4조 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간

- 법령에서 별도로 정하거나 귀하와 별도 합의하는 등의 특별한 사정이 없는 한 이용자가 클릭 서비스 회원으로서 회사에 제공하는 서비스를 이용하는 동안 또는 제1조에서 정한 목적을 달성할 때까지 회사는 사용자들의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다. 이용자의 개인정보는

개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

2. 상법 및 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

법령	항목	보유기간
전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률	표시·광고에 관한 기록	6개월
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
전자금융거래법	전자금융 거래에 관한 기록	5년
통신비밀보호법	서비스 이용 관련 개인정보(로그기록)	3개월

제5조 개인정보 제3자 제공

1. 회사는 이용자들의 개인정보를 제1조에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다.
2. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.
 1. 이용자들이 사전에 동의한 경우
 2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 3. 기타 「개인정보 보호법」에서 정하고 있는 경우
3. 회사는 파트너회원이 가입하는 경우 일부 회원에게 아래 정보를 제공합니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유기간
클린크 고객/파트너 회원	서비스 진행 및 의사 확인, 상담 및 분쟁 해결, 환불처리 (전자상거래법 제20조 제2항에 따른 사업자 정보 제공 의무의 준수)	(사업자의 경우) 대표자 성명, 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소, 사업자등록번호, 통신판매업자신고번호, 보유 직원 수 (비사업자의 경우) 성명, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소	개인정보 이용목적 달성 시까지 단, 관계법령에 정해진 규정에 따라 법정기간 동안 보관

4. 회사는 클린크 일반회원이 견적요청 서비스를 사용하는 경우, 일부 파트너 회원에게 아래의 정보를 제공할 수 있습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유기간
파트너 회원	견적요청 서비스 사용	이름, 지역	견적요청 서비스 완료 시까지. 단, 관계법령에 정해진 규정에 따라 법정기간 동안 보관

제6조 개인정보의 위탁 처리

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁 업체	위탁 업무 내용	보유기간
NICE페이먼츠(주)	전자 결제 서비스	회원 탈퇴 및 위탁 계약 만료 시까지
한국모바일인증(주)	본인인증 서비스	목적 달성 시 즉시 파기

2. 회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 국외 업체에 이용자의 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	Amazon Web Services Inc.
위탁 업무 및 목적	시스템 운영 및 데이터 보관
이전 항목	서비스 제공과정에서 수집된 모든 개인정보
이전 국가	대한민국 서울 (AWS Seoul Region)
이전 일시 및 방법	서비스 이용을 위한 필요정보 입력 시 AWS 클라우드 컴퓨팅 환경에 개인정보 보관
개인정보 보유 및 이용 기간	1. 회원탈퇴 또는 개인정보 유효기간 도래 시까지 2. 당사와 AWS 간 클라우드 서비스 이용 변경 시까지

이용자는 회사의 개인정보보호책임자 및 담당부서 또는 고객센터 전자우편(cleank@naver.com)을 통해 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 이용자가 개인정보의 국외 이전을 거부하는 경우 회사는 해당 이용자의 개인정보를 국외 이전 대상에서 제외합니다. 다만, 이 경우 회사의 서비스 중 개인정보 국외 이전이 필수적으로 수반되는 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

제7조 이용자의 권리

1. 회사는 이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다

1. 이용자는 언제든지 본인의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우 '마이페이지>계정설정'을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 회사에 대해 전자우편(cleank@naver.com)을 전송하여 요청하실 수 있으며, 회사는 이에 대하여 지체없이 조치하겠습니다.
2. 이용자는 언제든지 개인정보 수집·이용·제공 등 처리에 대하여 동의한 내용을 언제든지 철회하거나 해당 내용에 대한 삭제 및 처리정지를 요청할 수 있으며, 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다. 동의 철회,

삭제 및 처리정지를 하고자 할 경우에는 회사에 대해 전자우편(cleank@naver.com)을 전송하여 요청하시면 본인확인 절차를 거쳐 지체없이 조치하겠습니다. 회원탈퇴를 요청하고자 할 경우에는 '마이페이지>계정설정>계정 탈퇴'를 클릭하여 직접 회원탈퇴를 할 수 있습니다.

3. 이용자가 개인정보에 대한 열람·정정 또는 삭제를 요청하는 경우 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
2. 본조 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
3. 개인정보 열람 및 처리정지 요구 시 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항 각 호의 사유에 해당하는 경우 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
4. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
5. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정 및 삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인할 수 있습니다.
6. 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보는 수집·이용 등 처리하지 않고 있습니다. 다만, 회사가 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하는 상황이 발생할 경우, 만 14세 미만 아동의 법정대리인에 대하여 해당 아동의 개인정보 처리에 따른 법령 상의 권리를 보장합니다.

제8조 개인정보 파기절차 및 방법

1. 이용자가 클릭 서비스 통해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(출력물의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관계법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
2. 회사는 제7조에서 설명한 절차와 방법에 따라 이용자 본인이 직접 정보 수정·삭제를 요청하거나 가입해지를 요청한 경우에도 본 조에서 정한 바와 같이 파기 처리합니다.
3. 제2조에서와 같이 일시적인 목적 (설문조사, 이벤트, 본인확인 등)으로 입력 받은 개인정보는 그 목적이 달성된 이후에는 동일한 방법으로 파기 처리됩니다.
4. 회사는 귀중한 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.
 1. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
 2. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 또는 삭제할 필요가 있다고 인정되는 경우 지체 없이 그에 따른 조치를 취합니다.

제9조 비회원의 개인정보관리

1. 회원 탈퇴를 거쳐 비회원이 된 회원이 남긴 리뷰는 특정 개인을 식별할 수 없게 개인정보를 제거한 상태로 남습니다.
2. 리뷰는 서비스 운영과 관련한 용도 외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다.

제10조 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 조치

회사는 개인정보 보호법 제29조에 따라 이용자의 개인정보 보호를 위해 다음과 같은 기술적·관리적 노력을 하고 있습니다.

1. 개인정보 암호화: 이용자의 비밀번호 등 중요 정보는 암호화되어 저장, 관리되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경은 본인에 의해서만 가능합니다.
2. 해킹 등에 대비한 대책: 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
3. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육: 회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
4. 개인정보 보호 전담조직의 운영: 개인정보 보호를 위해 개인정보 보호전담부서를 운영하고 있으며, 개인정보 처리방침의 이행사항 및 개인정보 취급자의 준수 여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

제11조 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

1. 회사는 회원인증을 위하여 Cookie 방식을 이용하고 있습니다. 이는 로그아웃(Logout)시 자동으로 컴퓨터에 저장되지 않고 삭제되도록 되어 있으므로 공공장소나 타인이 사용할 수 있는 컴퓨터를 사용하 실 경우에는 로그인(Login)후 서비스 이용이 끝나시면 반드시 로그아웃(Logout)해 주시기 바랍니다.
2. 회사는 추가적으로 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문시간 등을 분석, "이용자"의 취향과 관심분야를 파악 및 자취추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스, 로그인 서비스 제공을 위한 목적으로 Cookie를 수집하고 있습니다.
3. 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보
 - 설정방법 (구글 크롬의 경우): 웹 브라우저 상단의 더보기 설정 > 사이트 설정 쿠키 > 쿠키 허용/중지
 - 설정방법 (사파리의 경우): 사파리 메뉴 > 기본 설정 > 상단 패널의 보안
4. 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제12조 개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항

회사는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 제13조를 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, 회사는 이용자의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.

제13조 개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속·성명 및 연락처

1. 회사는 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 경우 개인정보보호책임자가 책임을 집니다.
2. 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 회사는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다. 특히 공공장소에서 온라인상에서 접속해 있을 경우에는 더욱 유의하셔야 합니다.
3. 회사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있고, 연락처는 아래와 같습니다.
 - 이름: 장종우
 - E-MAIL: cleank@naver.com

제14조 개인정보처리방침의 적용 제외

회사는 이용자에게 웹사이트를 통하여 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대하여 통제권이 없을 뿐만 아니라 이들이 개인정보를 수집하는 행위에 대하여 회사의 '개인정보처리방침'이 적용되지 않습니다. 따라서, 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 이동할 경우에는 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침을 반드시 확인하시기 바랍니다.

제15조 권익침해 구제방법

1. 이용자는 다음 각 호의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다. 아래의 기관은 회사와 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 구체적이고 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.
2. 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 1. 개인정보침해 신고센터
(국번없이) 118 / <https://privacy.kisa.or.kr>
 2. 개인정보분쟁조정위원회
1833-6972 / <https://kopico.go.kr>
 3. 대검찰청 사이버수사과
(국번없이) 1301 / <https://spo.go.kr>
 4. 경찰청 사이버범죄 신고시스템(ECRM)
(국번없이) 182 /
<https://ecrm.police.go.kr/minwon/main>

제16조 고지의 의무

회사는 개인정보 처리방침에 대한 변경이 있을 경우에는 개정 개인정보 처리방침의 시행일로부터 최소 7일 전에 홈페이지의 공지사항 또는 이메일을 통해 고지하며, 이 정책은 고지한 날로부터 시행됩니다. 다만, 개인정보의

수집·이용 목적, 제3자 제공 대상 등 중요한 사항이 추가 및 삭제, 수정되는 경우에는 30일 전에 사전 공지하고, 30일이 경과된 후에 시행됩니다.

제17조 부칙

본 방침은 2025년 03월 01일부터 시행됩니다.