

ЖУРНАЛ
звернень громадян
ЮК «Астрєя» ФПМВ Університету Грінченка
за 2024 рік
(скорочена інформація)

№	ПІБ	Дата звернення	Соціальна категорія	Справа	Результат
Січень 2024 року					
	Канікулярна відпустка				
Лютий 2024 року					
	Канікулярна відпустка				
Березень 2024 року					
1	ІТО	04.03.2024	ВПО	Оформлення аліментів на неповнолітнього сина	Усна та письмова консультації
2	ІДМ	04.03.2024	ВПО	Можливість отримання вищої освіти на пільгових умовах	Усна консультація
3	ВОВ	07.03.2024	Соціально вразлива категорія	Можливість приватизації квартири	Усна та письмова консультації
4	ВНА	07.03.2024	Пенсіонерка	Оформлення нерухомості	Усна та письмова консультації

5	ПОІ	11.03.2024; 15.03.2024	ВПО, Пенсіонерка, Інвалідність III групи	Пільги ВПО, можливість здійснення оренди житла на пільгових умовах	Усна консультація
6	ГЛТ	12.03.2024	ВПО, Пенсіонерка	Пільги ВПО, можливість здійснення оренди житла на пільгових умовах	Усна консультація
7	УАІ	12.03.2024 15.03.2024	ВПО, Пенсіонер	Перерахунок пенсії	Усна консультація
8	КЮП	14.03.2024	ВПО, Малозабезпечений	Пільги ВПО, оформлення догляду або опіки/піклування за рідним дідом	Усна та письмова консультації
9	КЛІ	15.03.2023	Член сім'ї	Подала документи на матеріальну допомогу до соціального управління, соц. управління ЗСУ та місцевої адміністрації	Усна консультація
10	ВЛП	15.03.2024; 22.03.2024	УБД, інвалідність III групи	Перерахунок страхового стажу, оформлення пенсії	Усна та письмова консультації
11	ОІД	18.03.2024	Соціально вразлива верства населення	Вступ у спадщину, розлучення з чоловіком, поділ майна та аліменти на дітей	Усна та письмова консультації
12	ПОВ	18.03.2024 26.03.2024	Член сім'ї УБД	Питання перешкоджання користування спільною сумісною власністю (квартирою)	Усна та письмова консультації
13	ТЛП	20.03.2024	Пенсіонер, інвалід II групи	Встановлення юридичного факту що має значення	Усна консультація

14	IMM	22.03.2024 29.03.2024	Пенсіонерка	Відшкодування матеріальної та моральної шкоди, внаслідок порушення прав споживачів	Усна консультація
15	KOO	26.03.2024	УБД	Виділення житла на пільгових умовах	Усна та письмова консультації
16	CCI	29.03.2024	УБД, інвалід II групи	Виплати як УБД з місцевого бюджету	Усна консультація
17	TPT	29.03.2024	УБД, перебував у полоні	Отримання інвалідності, є поранення	Усна та письмова консультації
Квітень 2024 року					
1	БОМ	05.04.2024	УБД	Відшкодування заборгованості по аліментним виплатам	Усна консультація
2	ЄЛМ	08.04.2024; 10.04.2024	Пенсіонерка	Затоплення квартири, відшкодування матеріальної шкоди	Усна консультація
3	KBO	12.04.2024	Пенсіонер	Поновлення надання комунальних послуг для кооперативу	Усна консультація
4	КАА	12.04.2024 17.04.2024	ВПО	Можливість зменшення суми аліментів, оскарження рішення виконавчої служби щодо стягнення заборгованості по аліменти	Усна консультація
5	ДДЮ	17.04.2024	Соціально вразлива категорія	Легалізація перебування іноземця в Україні	Усна консультація
6	МНП	18.04.2024; 19.04.2024; 23.04.2024	Пенсіонерка	Встановлення опіки над онукою	Усна та письмова консультації

7	ЗВП	19.04.2024	Пенсіонер	Зміна запису у паспорті	Усна та письмова консультації
8	МОП	23.04.2024 24.04.2024 26.04.2024	Пенсіонер	Вселення/виселення, зняття з реєстрації особи, яка не проживає у квартирі	Усна консультація , складання процесуальних документів
9	МНО	24.04.2024	Інвалід III групи	Зняття з реєстрації	Усна консультація, складання процесуальних документів
10	ІГП	24.04.2024	Сирота	Оформлення пільг за соціальним статусом, працевлаштування	Усна консультація
11	КАТ	25.04.2024; 26.04.2024	Учасник ЧАЕС, пенсіонер, інвалід I групи	Перерахування пенсії	Усна та письмова консультації
12	ВОІ	26.04.2024	ВПО	Питання працевлаштування та отримання пільг ВПО	Усна консультація
13	КВІ	26.04.2024	ВПО	Питання працевлаштування та отримання пільг ВПО	Усна консультація
14	ЛОВ	29.04.2024	ВПО	Питання щодо оформлення пільг ВПО, надання гуманітарної допомоги	Усна консультація
15	ГІС	30.04.2024	ВПО, УБД	Оформлення пільг, чоловік воює, тато і мама з вадами руху та мають інвалідність	Усна консультація

16	ГДА	30.04.2024		Оформлення опікунства над батьками, пільги	Усна консультація
Травень 2024 року					
1	ПЄС	01.05.2024 07.05.2024	ВПО	Щодо можливості отримання державних виплат на відновлення зруйнованого житла	Усна та письмова консультації
2	ДЛВ	03.05.2024 07.05.2024	ВПО	Щодо можливості отримання державних виплат на відновлення зруйнованого житла	Усна консультація
3	ДЛА	03.05.2024	ВПО	Щодо можливості отримання державних виплат на відновлення зруйнованого житла	Усна консультація
4	ГНГ	07.05.2024	ВПО	Питання щодо оформлення пільг ВПО, державні виплати на відновлення зруйнованого житла	Усна консультація
5	ГТА	10.05.2024	ВПО	Щодо можливості отримання державних виплат на відновлення зруйнованого житла	Усна консультація
6	ХЛІ	14.05.2024	Пенсіонерка, ВПО	Оформлення пільг, пенсійних виплат та надання гуманітарної допомоги	Усна та письмова консультації
7	СВВ	14.05.2024	ВПО	Встановлення опіки, матеріальна допомога на ліки та житло	Усна консультація
8	РЮЮ	15.05.2024; 17.05.2024	ВПО, Безробітня	Має двох дітей (малолітні та неповнолітні діти), оформлення аліментів на дітей, та можливість отримання додаткових пільг на сім'ю за місцевими Столичними програмами	Усна та письмова консультації

9	ОСІ	17.05.2024	Соціально вразлива категорія	Питання щодо вступу в спадщину та поділу майна, отримання виплат з місцевого бюджету на малолітню дитину	Усна та письмова консультації
10	МАС	22.05.2024	Учасник ЧАЕС, пенсіонер	Оформлення пільг на квартиру, реєстрація будинку та земельної ділянки у Фастівському районі	Усна консультація
11	ЗВМ	28.05.2024	УБД, пенсіонер	Перерахунок пенсійних виплат у зв'язку із зміною їх розміру, переоформлення статусу УБД	Усна консультація
12	ГОС	30.05.2024	УБД	Отримання земельної ділянки для будівництва та садівництва у Вишгородському районі оформлення пільг	Усна та письмова консультації
13	БВП	30.05.2024	УБД, інвалід II групи	Отримання земельної ділянки для будівництва та садівництва у Вишгородському районі, житлове питання	Усна та письмова консультації
Червень 2024 року					
1	ФТМ	04.06.2024	ВПО	Можливість раніше виходу на пенсію, (залишилось 1.5 років до виходу на пенсію)	Усна консультація
2	МОП	04.06.2024; 10.06.2024	Пенсіонер	Зняття з реєстрації місця проживання співмешканця	Усна та письмова консультації
3	ДМГ	12.06.2024	Пенсіонер	Самовільне захоплення приміщення загального користування в багатоповерховому	Усна консультація

				будинку, можливість відновлення порушених прав	
4	СББ	13.06.2024	УБД	Можливість отримання земельної ділянки під будівництво та садівництво в м. Фастові або Фастівському районі	Усна та письмова консультації
5	ГВА	20.06.2024	Соціально вразлива категорія	Можливість зменшення аліментів на дитину та встановлення порядку зустрічей з дитиною	Усна консультація
6	ОАІ	20.06.2024	УБД	Можливість отримання земельної ділянки під будівництво та садівництво в межах Київської області, Житомирський напрям	Усна та письмова консультації
7	КЛФ	21.06.2024	УБД	Можливість отримання земельної ділянки під будівництво та садівництво в межах Київської області, Києво-Святошинський район, напрям	Усна та письмова консультації
8	СВЯ	24.06.2024	ВПО	Син загинув в окупації, документи на квартиру та будинок залишилися у невістки, можливість відновлення правовстановлюючих документів	Усна та письмова консультації
9	РОЙ	26.06.2024	УБД, інвалід III групи	Отримання соціального житла	Усна консультація
10	ААБ	27.06.2024	УБД	Отримання одноразової грошової допомоги, питання вступу у спадщину на будинок та земельну ділянку	Усна консультація

Липень 2024 рокуКанікулярна
відпустка**Серпень 2024 року**Канікулярна
відпустка**Вересень 2024 року**

1	МАВ	03.09.2024	ВПО	Можливість встановлення опіки над дитиною 13 років; Можливість викупу трьох кімнатної квартири	Усна консультація
2	МІЮ	04.09.2024	Малозабезпечений, пенсіонер	Вступ у спадщину після мами	Усна консультація
3	ШВО	04.09.2024; 10.09.2024	ВПО	Не виплачується матеріальна допомога, пенсія 2100 грн; чоловіка збила машина внаслідок отримання тяжких тілесних ушкоджень помер	Усна та письмова консультації
4	БЛМ	05.09.2024	Малозабезпечена	Оформлення спадщини та оформлення земельної ділянки з будинком	Усна та письмова консультації
5	ГЛМ	09.09.2024	ВПО	Чоловік загинув в окупації, можливість виходу на пенсію раніше	Усна консультація
6	БВП	18.09.2024	УБД	Затримка виплат по заробітній платі, розлучення з чоловіком та поділ майна	Усна та письмова консультації

Жовтень 2024 року

1	ПАВ	04.10.2024	УБД	Можливість отримання невикористаної відпустки, заборгованості по грошовому забезпеченню; отримання земельної ділянки для ведення садівництва та будівництва житлового будинку в Київській області	Усна та письмова консультації
2	ДРМ	08.10.2024	УБД	Отримання одноразової грошової допомоги за поранення та земельної ділянки сільськогосподарського призначення в межах Київської області	Усна та письмова консультації
3	БЛА	09.10.2024	Пенсіонерка	Вступ у спадщину на землю 3 га. (Хмельницька область)	Усна консультація
4	ООФ	11.10.2024	Малозабезпечена; Член родини УБД	Тато загинув на війні, можливість отримання одноразової грошової допомоги та компенсаційних виплат	Усна та письмова консультації
5	ДНП	14.10.2024	Малозабезпечена, інвалід III групи	Позбавлення батьківських прав; можливість переоформлення частини квартири та стягнення аліментів на дитину 17 років	Усна та письмова консультації
6	КНФ	14.10.2024	Пенсіонерка	Відшкодування матеріальної шкоди, внаслідок залиття квартири	Усна консультація

7	АТВ	17.10.2024	Малозабезпечена	Отримання пенсії по втраті годувальника	Усна та письмова консультації, підготовка процесуальних документів
8	ЗОВ	18.10.2024	Малозабезпечений (офіційно не працює)	Невиплата заробітної плати	Усна консультація
9	БЄО	22.10.2024	Малозабезпечена	Заборгованість по аліментам, відкрите виконавче провадження	Усна та письмова консультації
10	ЖЛП	24.10.2024	Пенсіонерка	Переоформлення квартири на сина	Усна консультація
11	ШВВ	25.10.2024	Малозабезпечена, одинока мама двох дітей	Аліменти на дітей, зокрема аліменти на старшу дитину до закінчення навчання	Усна та письмова консультації
12	ГФО	25.10.2024	УБД, інвалід II групи	Отримання компенсаційних виплат, можливість оформлення земельної ділянки для будівництва житлового будинку та ведення садівництва в межах Київської області (Житомирський напрям)	Усна та письмова консультації
13	ЩАС	28.10.2024	УБД	Отримання земельної ділянки для будівництва житлового будинку та ведення садівництва у Васильківському районі Київської області	Усна та письмова консультації
14	ТОО	28.10.2024	Малозабезпечена	Стягнення заборгованості по аліментам на дитину	Усна консультація

15	ПМВ	30.10.2024	Пенсіонерка	Вступ у спадщину після мами	Усна консультація
16	БВІ	30.10.2024	Пенсіонерка	Поділ квартири на чотири частини між близькими родичами	Усна та письмова консультації
Листопад 2024 року					
1	ПГО	05.11.2024	ВПО	Втратила роботу внаслідок закриття підприємства; невикористана відпустка обсягом 17 днів, можливість грошової компенсації	Усна та письмова консультації
2	МЕМ	07.11.2024	ВПО	Аліменти на дитину 16 років, мама не займається вихованням дитини	Усна та письмова консультації
3	ПД	12.11.2024	ВПО	Можливість оформлення пенсії по втраті годувальника; чоловік працював на шахті	Усна консультація
4	ОВТ	12.11.2024	УБД	Отримання компенсаційних коштів та пенсійне питання	Усна консультація
5	ПВТ	13.11.2024	УБД	Можливість погашення кредиту у банку без сплати боргу	Усна консультація
6	МЄВ	15.11.2024	УБД	Пільги учасника бойових дій; вступ у спадщину після виселення дружини; Батько одинак, має неповнолітню доньку	Усна консультація
7	ГКМ	19.11.2024	УБД	Можливість зняття з реєстрації проживання з подальшим	Усна та письмова консультації

				поставленням на облік в іншому районі м. Києва	
8	ЗСС	19.11.2024	УБД	Можливість заміни земельної ділянки, отриманої для сільськогосподарських потреб (земельна ділянка знаходиться в болотистій місцевості, постійно затоплюється водою)	Усна консультація
9	КЛП	21.11.2024	Дружина чоловіка УБД	Подача документів до пенсійного фонду, справа тягнеться більше року	Усна та письмова консультації
10	ВЛП	22.11.2024; 26.11.2024	УБД, інвалід III групи	Можливість отримання інвалідності II групи	Усна консультація
11	КНГ	25.11.2024	Пенсіонерка	Поліція не реагує на звернення щодо погроз дочці	Усна консультація
12	ГОВ	25.11.2024	Дружина чоловіка УБД	Перешкоджання користування спільною сумісною власністю (квартира)	Усна консультація
13	МЮО	27.11.2024	Малозабезпечена	Мати одначка, можливість стягнення заборгованості по аліментам з батька	Усна консультація
14	ВОІ	28.11.2024	УБД, пенсіонер	Отримання земельної ділянки для сільськогосподарських потреб в межах Київської області	Усна та письмова консультації
15	ССВ	28.11.2024	ВПО	Пільги ВПО, пошук житла та працевлаштування	Усна консультація
16	ПОГ	29.11.2024; 10.12.2024; 16.12.2024	ВПО	Донька з дитиною перебувають за кордоном (Німеччина). Місцева влада забрала дитину в дитячій	Усна та письмова консультації

				будинок. Можливість вирішення питання через омбудсмена та посольство Німеччини і України	
17	ЛВО	29.11.2024	ВПО	Оренда квартири, пільги ВПО та виплати з місцевого бюджету	Усна консультація
Грудень 2024 року					
1	ЗВГ	04.12.2024	Малозабезпечений, не працює	Відшкодування матеріальної шкоди внаслідок ДТП	Усна та письмова консультації
2	МММ	05.12.2024	Пенсіонерка	Можливість розірвання договору спадкування	Усна консультація
3	КВВ	10.12.2024	Малозабезпечений	Можливість повернення грошових коштів за договором позики	Усна та письмова консультації
4	ЛЮА	10.12.2024; 17.12.2024	Малозабезпечена	Відшкодування заборгованості по аліментам на дитину та позбавлення батьківських прав	Усна та письмова консультації
5	РЛА	12.12.2024	ВПО	Пільги ВПО	Усна консультація
6	ЛАВ	16.12.2024	Військовослужбовець	Відшкодування матеріальної шкоди внаслідок ДТП (пригода сталася в Києві, авто належить лікарні міста Білої Церква)	Усна та письмова консультації
7	ДДМ	16.12.2024	ВПО	Не отримує пільги ВПО	Усна консультація