

社會創新與社區服務管理師

認證題庫共**200**題

認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：**15** 題

選擇題：**10** 題

每題配分：**4** 分

全卷總分為 **100** 分，
成績達 **60** 分(含)以上者為合格。

考試時間為 **60** 分鐘，
請考生於規定時間內完成作答。

壹、是非題(100題)

一、社會創新基礎概念(1-20)

1. 社會創新主要目的是解決社會問題並創造公共價值。
答案:是
解析:社會創新以社會需求與影響為核心。
2. 社會創新只適用於非營利組織。
答案:否
解析:企業、政府與社會企業皆可推動社會創新。
3. 社會創新必須完全排除商業模式。
答案:否
解析:可結合商業模式以提升永續性。
4. 社會創新重視創意,也重視可行性與影響力。
答案:是
5. 社會創新只追求短期成果。
答案:否
解析:多數社會問題需要長期解方。
6. 社會創新通常回應未被滿足的社會需求。
答案:是
7. 創新一定代表高科技。
答案:否
解析:制度、流程、服務創新同樣重要。
8. 社會創新成果可被複製或擴散。
答案:是

9. 社會創新與永續發展目標 (SDGs) 常具高度連結。

答案: 是

10. 社會創新不需評估成效。

答案: 否

11. 社會創新可來自社區內部的想法。

答案: 是

12. 社會創新必須由政府主導。

答案: 否

13. 社會創新強調跨部門合作。

答案: 是

14. 社會創新只關注問題, 不需考慮使用者。

答案: 否

15. 社會創新常結合參與式方法。

答案: 是

16. 社會創新方案失敗代表完全沒有價值。

答案: 否

解析: 失敗可提供重要學習。

17. 社會創新重視社會影響而非僅是產出。

答案: 是

18. 社會創新必須一次解決所有問題。

答案: 否

19. 社會創新可因地制宜調整。

答案: 是

20. 社會創新與公共政策可能相互影響。

答案: 是

二、社區服務與社區發展(21-40)

21. 社區服務是社會創新的重要實踐場域。

答案:是

22. 社區服務專案只需由專業人員設計。

答案:否

23. 社區居民是社區服務的關鍵利害關係人。

答案:是

24. 社區服務僅限於弱勢救助。

答案:否

25. 社區發展重視在地資源與能力。

答案:是

26. 社區服務不需考量文化差異。

答案:否

27. 社區參與有助於提高專案成功率。

答案:是

28. 社區服務專案不需與地方政府互動。

答案:否

29. 社區需求應由外部專家單方面判斷。

答案:否

30. 社區服務可促進社會凝聚力。

答案:是

31. 社區服務專案需尊重社區自主性。

答案:是

32. 志工管理不屬於社區服務範疇。

答案:否

33. 社區服務不需考量長期維運。

答案:否

34. 社區資產盤點有助於服務設計。

答案:是

35. 社區服務專案可能產生正負面影響。

答案:是

36. 社區服務只要人數多即代表成功。

答案:否

37. 社區信任是推動服務的重要基礎。

答案:是

38. 社區服務專案需建立回饋與溝通機制。

答案:是

39. 社區服務與地方發展策略可相互連結。

答案:是

40. 社區服務成果不需向社區說明。

答案:否

三、專案管理基礎(41-60)

41. 社區服務專案需明確定義目標。

答案:是

42. 專案管理只適用於企業。

答案:否

43. 時程管理是專案成功的重要因素。

答案:是

44. 專案範疇未明確, 風險會增加。

答案:是

45. 社會專案不需預算管理。

答案:否

46. 利害關係人分析有助於專案推動。

答案:是

47. 專案溝通計畫可降低誤解。

答案:是

48. 專案風險應事前辨識。

答案:是

49. 社區專案可採用彈性管理方式。

答案:是

50. 專案進度不需追蹤。

答案:否

51. 團隊角色分工有助於效率提升。

答案:是

52. 專案變更不需記錄。

答案:否

53. 社區專案可結合跨領域專業。

答案:是

54. 成效指標可用於檢視專案成果。

答案:是

55. 專案管理不需考量倫理議題。

答案:否

56. 社會專案常面臨資源有限的挑戰。

答案:是

57. 專案管理工具可協助決策。

答案:是

58. 社區服務專案不需結案檢討。

答案:否

59. 專案學習可作為未來改善依據。

答案:是

60. 成功的專案管理有助於信任建立。

答案:是

四、影響評估與永續(61-80)

61. 社會影響評估可衡量專案成效。

答案:是

62. 只需記錄活動數量即可評估影響。

答案:否

63. 影響評估可結合量化與質化方法。

答案:是

64. 社區回饋是影響評估的重要來源。

答案:是

65. 社會專案不需設定基準線。

答案:否

66. 永續性是社區服務的重要考量。

答案:是

67. 專案結束即代表影響結束。

答案:否

68. 永續資金來源有助於專案延續。

答案:是

69. 影響評估只供內部參考。

答案:否

70. 影響評估結果可支持政策或策略調整。

答案:是

71. 社會影響評估有助於資源配置。

答案:是

72. 永續專案需考量在地接手能力。

答案:是

73. 成效不佳的專案不需檢討。

答案:否

74. 影響評估可提升專案透明度。

答案:是

75. 永續發展不需與社區目標對齊。

答案:否

76. 社會專案應避免造成依賴關係。

答案:是

77. 影響評估可作為對外溝通依據。

答案:是

78. 永續性僅與財務有關。

答案:否

79. 社區能力培力有助於長期影響。

答案:是

80. 社會影響評估是持續性的過程。

答案:是

五、治理、倫理與整合應用(81-100)

81. 社會專案治理需清楚權責分工。

答案:是

82. 社區服務不需考量倫理風險。

答案:否

83. 資訊透明有助於建立信任。

答案:是

84. 社會專案可與地方政策整合。
答案:是
85. 利害關係人衝突需被妥善管理。
答案:是
86. 社會專案不需問責機制。
答案:否
87. 公私協力可提升專案影響力。
答案:是
88. 社會創新與社區服務可相互強化。
答案:是
89. 專案失誤應隱瞞以免影響形象。
答案:否
90. 倫理決策有助於專案長期信任。
答案:是
91. 社會專案治理有助於風險控管。
答案:是
92. 社區服務專案可促進公民參與。
答案:是
93. 專案管理員需具備溝通協調能力。
答案:是
94. 社會創新成果可影響制度或政策。
答案:是
95. 治理成熟度會影響專案成效。
答案:是
96. 社會專案只需關注成果, 不需關注過程。
答案:否
97. 社區服務專案可作為社會學習平台。
答案:是

98. 社會創新與社區服務有助於提升社會韌性。

答案:是

99. 專案管理員角色僅限於行政執行。

答案:否

100. 社會創新與社區服務專案的最終目標是創造可持續的公共價值。

答案:是

貳、選擇題(100題)

一、社會創新核心概念(1-10)

1. 社會創新的主要目標是？

- A. 提升組織營收
- B. 解決社會問題並創造公共價值
- C. 增加活動數量
- D. 強化品牌行銷

答案: **B**

解析: 社會創新以回應社會需求與產生正向影響為核心。

2. 下列何者最不符合社會創新的特性？

- A. 創意解方
- B. 回應真實需求
- C. 可被擴散或複製
- D. 僅追求短期成果

答案:D

3. 社會創新是否可以結合商業模式？

- A. 不可以
- B. 只能部分結合
- C. 可以, 有助於永續
- D. 只限非營利

答案:C

4. 下列哪一項「不一定」屬於社會創新？

- A. 新的服務模式
- B. 制度或流程改變
- C. 高科技應用
- D. 回應社會需求的解方

答案:C

5. 社會創新與永續發展目標(SDGs)的關係為？

- A. 無關
- B. 偶然相關
- C. 常具高度連結
- D. 僅政府適用

答案:C

6. 社會創新最重視的是？

- A. 產出數量
- B. 社會影響
- C. 媒體曝光
- D. 專案速度

答案:B

7. 下列何者為社會創新常見的推動方式？

- A. 單一部門執行
- B. 跨部門與跨領域合作
- C. 完全由外部主導
- D. 不需社群參與

答案:B

8. 社會創新方案失敗時, 最正確的態度為?

- A. 視為無價值
- B. 立即終止所有行動
- C. 從過程中學習與修正
- D. 隱藏成果

答案:C

9. 社會創新一定要由政府主導嗎?

- A. 是
- B. 否
- C. 僅限大型組織
- D. 僅限非營利

答案:B

10. 社會創新最重要的評估問題是?

- A. 花了多少錢
- B. 做了多少活動
- C. 是否帶來正向改變
- D. 是否符合流程

答案:C

二、社區服務與社區發展(11-20)

11. 社區服務專案最重要的利害關係人是？

- A. 贊助單位
- B. 專案管理員
- C. 社區居民
- D. 政府機關

答案:C

12. 社區服務專案設計時，最不適當的做法是？

- A. 盤點在地資源
- B. 與社區溝通需求
- C. 由外部專家單方面決定
- D. 考量文化差異

答案:C

13. 社區參與對專案的主要影響為？

- A. 增加成本
- B. 延長時程
- C. 提高成功率與認同感
- D. 降低專業度

答案:C

14. 下列哪一項屬於社區發展的核心精神？

- A. 依賴外部資源
- B. 強化在地能力
- C. 短期服務
- D. 單向給予

答案：**B**

15. 社區服務是否只限於弱勢救助？

- A. 是
- B. 否
- C. 僅限福利服務
- D. 僅限公益活動

答案：**B**

16. 志工管理在社區服務中扮演的角色是？

- A. 可有可無
- B. 行政附屬
- C. 專案成功的重要因素
- D. 僅負責人力補充

答案：**C**

17. 社區服務專案若未考量長期維運, 最可能導致?

- A. 成效放大
- B. 短期成功、長期中斷
- C. 成本降低
- D. 影響力增加

答案: **B**

18. 社區信任對專案推動的重要性為?

- A. 無關
- B. 僅影響宣傳
- C. 是長期合作的基礎
- D. 只影響志工

答案: **C**

19. 社區服務專案成果最適合向誰說明?

- A. 僅內部團隊
- B. 僅主管機關
- C. 社區與相關利害關係人
- D. 僅媒體

答案: **C**

20. 社區服務專案可能產生哪一類影響？

- A. 僅正面
- B. 僅負面
- C. 正負面皆可能
- D. 無影響

答案：C

三、專案管理實務(21-35)

21. 專案管理的第一步通常是？

- A. 執行活動
- B. 明確定義目標
- C. 成果評估
- D. 宣傳曝光

答案：B

22. 下列何者最容易造成專案風險？

- A. 清楚的範疇
- B. 明確角色分工
- C. 目標不明確
- D. 有溝通計畫

答案：C

23. 專案時程管理的主要目的為？

- A. 壓縮人力
- B. 確保活動準時完成
- C. 增加報告內容
- D. 方便稽核

答案：**B**

24. 社區服務專案是否需要預算管理？

- A. 不需要
- B. 只需記錄支出
- C. 需要，以確保資源有效運用
- D. 僅大型專案需要

答案：**C**

25. 利害關係人分析的主要功能是？

- A. 增加工作量
- B. 辨識影響力與需求
- C. 排除衝突
- D. 取代決策

答案：**B**

26. 專案溝通計畫的主要效益為？

- A. 增加會議
- B. 降低誤解與衝突
- C. 延長流程
- D. 增加文件

答案：**B**

27. 社區專案最適合採用哪一種管理方式？

- A. 完全僵化流程
- B. 彈性且以人為本
- C. 僅依標準作業
- D. 不需管理

答案：**B**

28. 專案風險管理應在何時進行？

- A. 結案後
- B. 問題發生後
- C. 專案初期即進行
- D. 僅重大專案

答案：**C**

29. 專案變更未被記錄, 最可能造成?

- A. 成效提升
- B. 混亂與責任不清
- C. 成本降低
- D. 創新增加

答案: B

30. 團隊角色分工清楚的主要好處是?

- A. 增加人力
- B. 提升效率與責任感
- C. 降低溝通
- D. 簡化報告

答案: B

31. 社區服務專案結案後, 最重要的工作是?

- A. 停止所有活動
- B. 結案檢討與學習
- C. 刪除資料
- D. 僅提交報告

答案: B

32. 成效指標在專案中的功能為？

- A. 美化成果
- B. 評估是否達成目標
- C. 取代溝通
- D. 增加行政

答案：**B**

33. 社會專案常面臨的限制為？

- A. 人力、資源有限
- B. 目標過於清楚
- C. 利害關係人單純
- D. 無需協調

答案：**A**

34. 專案學習的主要價值在於？

- A. 增加報告頁數
- B. 作為未來改進依據
- C. 滿足稽核
- D. 結束責任

答案：**B**

35. 成功的專案管理最可能帶來？

- A. 更高成本
- B. 建立信任與長期合作
- C. 更多文件
- D. 僅短期成果

答案：**B**

四、影響評估與永續(36–50)

36. 社會影響評估的核心目的為？

- A. 記錄活動
- B. 衡量實質改變
- C. 增加曝光
- D. 滿足流程

答案：**B**

37. 下列何者不能單獨代表社會影響？

- A. 活動次數
- B. 受益者改變
- C. 能力提升
- D. 行為改變

答案：**A**

38. 影響評估為何需設定基準線？

- A. 增加數據
- B. 作為比較依據
- C. 滿足稽核
- D. 簡化報告

答案：**B**

39. 社區回饋在影響評估中的角色是？

- A. 可有可無
- B. 次要資料
- C. 重要質化來源
- D. 僅供宣傳

答案：**C**

40. 永續性在社區專案中的意義是？

- A. 一次性成功
- B. 長期可延續與在地接手
- C. 財務最大化
- D. 結束專案

答案：**B**

41. 下列何者有助於專案永續？

- A. 單次補助
- B. 在地能力培力
- C. 完全外包
- D. 僅依賴專家

答案：**B**

42. 社會影響評估結果最適合用於？

- A. 隱藏問題
- B. 策略與服務調整
- C. 取代治理
- D. 結束專案

答案：**B**

43. 影響評估只在專案結束時進行即可？

- A. 是
- B. 否
- C. 僅大型專案
- D. 視經費而定

答案：**B**

44. 永續專案應避免哪一種狀況？

- A. 社區參與
- B. 能力培力
- C. 造成依賴
- D. 在地接手

答案:C

45. 社會影響評估對外揭露的價值在於？

- A. 行銷
- B. 透明與問責
- C. 增加壓力
- D. 減少工作

答案:B

46. 成效不如預期的專案, 最正確的做法是？

- A. 隱藏結果
- B. 停止評估
- C. 檢討並調整策略
- D. 更換名稱

答案:C

47. 永續發展與社區目標的關係為？

- A. 無關
- B. 偶然相關
- C. 應彼此對齊
- D. 互相衝突

答案：**C**

48. 社會影響評估屬於哪一種工作？

- A. 一次性
- B. 行政程序
- C. 持續性學習過程
- D. 公關活動

答案：**C**

49. 專案管理員在影響評估中的角色為？

- A. 僅蒐集資料
- B. 分析、回饋並改善
- C. 只寫報告
- D. 外包處理

答案：**B**

50. 社會創新與社區服務專案的最終價值在於？

- A. 活動數量
- B. 專案規模
- C. 創造可持續的公共價值
- D. 媒體曝光

答案：C

五、進階社區治理與利害關係人管理(51-65)

51. 當社區對專案產生抗拒情緒時，專案管理員最優

先的行動是？

- A. 依原計畫強制執行
- B. 停止專案
- C. 傾聽關切並重新對話
- D. 尋求上級指示

答案：C

解析：社區專案首重信任與關係修復。

52. 社區衝突最常見的根本原因為？

- A. 經費不足
- B. 專業能力不足
- C. 利害關係人期待未被理解
- D. 活動宣傳不足

答案：C

53. 利害關係人管理失當，最可能導致？

- A. 創新增加
- B. 專案延宕或失敗
- C. 成本降低
- D. 效率提升

答案：B

54. 當不同社區團體立場衝突時，專案管理員最適合

的角色是？

- A. 仲裁者(裁決對錯)
- B. 資源分配者
- C. 對話促進者
- D. 旁觀者

答案：C

55. 社區治理成熟的特徵為？

- A. 完全依賴政府
- B. 僅由專家主導
- C. 具備自主參與與決策能力
- D. 活動數量多

答案:C

56. 下列哪一種做法最容易破壞社區信任？

- A. 持續溝通
- B. 回應疑慮
- C. 事前決定後才告知
- D. 共同討論

答案:C

57. 社區參與流於形式，最可能的後果是？

- A. 專案更有效率
- B. 社區依賴增加
- C. 表面支持、實際抵制
- D. 成效提升

答案:C

58. 在社區專案中，權力不對等最需要被注意的原因

是？

- A. 增加流程
- B. 可能壓制弱勢聲音
- C. 提高效率
- D. 降低成本

答案：**B**

59. 社區利害關係人地圖的主要用途為？

- A. 美化報告
- B. 排序權力高低
- C. 辨識影響力與需求
- D. 取代決策

答案：**C**

60. 當社區期待與專案資源不符時，最成熟的處理方

式為？

- A. 完全迎合
- B. 直接拒絕

- C. 說明限制並共同調整目標
- D. 推給上級

答案:C

61. 社區服務專案最忌諱形成哪一種關係？

- A. 合作
- B. 夥伴
- C. 依賴
- D. 協作

答案:C

62. 下列何者最能代表良好的社區溝通？

- A. 單向公告
- B. 只在結案時說明
- C. 持續、雙向且透明
- D. 透過媒體發布

答案:C

63. 當社區內部意見分歧時，專案管理員應？

- A. 選擇權力最大者
- B. 延後所有決策
- C. 建立討論機制並促進共識

D. 強制表決

答案:C

64. 社區治理與社會創新的關係為？

A. 無關

B. 彼此衝突

C. 互為基礎與放大器

D. 僅形式連結

答案:C

65. 成功的社區治理最終表現在？

A. 活動數量

B. 預算規模

C. 社區自主行動能力

D. 報告品質

答案:C

六、進階專案管理與策略整合(66-80)

66. 社會創新專案與一般專案管理最大的差異在於？

A. 不需時程

B. 目標較模糊

- C. 需高度適應人與情境
- D. 不需管理

答案:C

67. 當專案目標與社區實際需求出現落差時, 最佳處理方式為?

理方式為?

- A. 維持原計畫
- B. 取消專案
- C. 動態調整專案設計
- D. 忽略需求

答案:C

68. 社區專案中, 專案範疇控制最重要的目的為?

- A. 限制創意
- B. 防止資源耗盡
- C. 增加行政
- D. 方便報告

答案:B

69. 下列哪一項最能顯示專案管理成熟度？

- A. 文件多
- B. 能回應變動並調整
- C. 僅依原計畫
- D. 主管指示

答案：**B**

70. 社會專案中，成功的「進度落後」調整，最重要的是？

- A. 責怪團隊
- B. 加快速度
- C. 重新排序優先順序
- D. 取消活動

答案：**C**

71. 在跨部門合作中，最常見的失敗原因是？

- A. 缺乏制度
- B. 角色與期待不清
- C. 人力不足
- D. 時間太短

答案：**B**

72. 社區專案最適合使用哪一種績效思維？

- A. 完全量化
- B. 完全質化
- C. 量化與質化並行
- D. 不需評估

答案:C

73. 當專案資源有限時，最重要的決策依據為？

- A. 宣傳效果
- B. 影響力與需求優先順序
- C. 主管偏好
- D. 過往慣例

答案:B

74. 社會創新專案最需要避免哪一種管理心態？

- A. 彈性
- B. 學習
- C. 控制至上
- D. 共創

答案:C

75. 社區專案的風險管理, 最核心的對象是?

- A. 財務
- B. 社會關係與信任
- C. 法規
- D. 技術

答案: **B**

76. 當社會專案需中途轉向, 最重要的前提是?

- A. 行政效率
- B. 社區理解與參與
- C. 文件完整
- D. 媒體配合

答案: **B**

77. 專案管理員在跨組織合作中最重要的能力為?

- A. 指令下達
- B. 協調與溝通
- C. 技術操作
- D. 控制預算

答案: **B**

78. 社會專案中,「成功」最適合的定義是？

- A. 準時結案
- B. 不超出預算
- C. 產生可持續的正向改變
- D. 無投訴

答案:C

79. 專案策略若未與社區目標對齊,最可能導致？

- A. 創新提升
- B. 信任流失
- C. 成本降低
- D. 成效放大

答案:B

80. 社會創新專案管理的最終挑戰在於？

- A. 技術
- B. 行政
- C. 人與關係
- D. 文件

答案:C

七、影響評估、倫理與高階判斷(81-100)

81. 當專案造成未預期負面影響時，最正確的做法

是？

- A. 忽略
- B. 隱藏
- C. 承認並修正
- D. 停止評估

答案：C

82. 高階影響評估最重視的是？

- A. 活動數量
- B. 即時成果
- C. 長期改變與學習
- D. 報告美觀

答案：C

83. 社會專案倫理的核心原則為？

- A. 效率
- B. 成本

C. 尊重與不傷害

D. 創新

答案:C

84. 專案管理員面對倫理兩難時，最重要的依據是？

A. 個人偏好

B. 組織形象

C. 受影響者福祉

D. 媒體觀感

答案:C

85. 社會影響評估未納入決策，最可能變成？

A. 策略工具

B. 學習機制

C. 形式化報告

D. 改善依據

答案:C

86. 專案透明度不足，最容易引發？

A. 創新

B. 信任危機

C. 效率提升

D. 成本降低

答案：**B**

87. 高階社會專案管理最難的能力是？

A. 規劃

B. 執行

C. 在衝突中維持信任

D. 報告

答案：**C**

88. 社會專案成功但社區無法接手，最合理的評價

是？

A. 完全成功

B. 完全失敗

C. 短期成功、長期風險

D. 無法評估

答案：**C**

89. 社區服務專案的問責對象應是？

A. 僅補助單位

B. 僅主管機關

- C. 受影響社區與利害關係人
- D. 僅內部

答案:C

90. 專案治理成熟度的最終指標是？

- A. 流程完整
- B. 管理嚴謹
- C. 信任、學習與韌性
- D. 成本控制

答案:C

91. 社會創新專案若能影響制度，代表？

- A. 偶然成功
- B. 擴大公共價值
- C. 偏離初衷
- D. 風險增加

答案:B

92. 社會專案長期失敗最常見的原因是？

- A. 技術不足
- B. 經費不足
- C. 忽略人與關係

D. 指標錯誤

答案:C

93. 社會創新專案最適合的領導風格為？

A. 命令式

B. 放任式

C. 協作與促進式

D. 威權式

答案:C

94. 當社區信任建立後，最容易發生的是？

A. 依賴

B. 共創與自發行動

C. 專案結束

D. 成本上升

答案:B

95. 高階專案管理員在退出專案時，最重要的責任

是？

A. 完成報告

B. 交接與能力移轉

- C. 刪除資料
- D. 結束合作

答案：**B**

96. 社會創新與社區服務的共同核心是？

- A. 活動
- B. 組織
- C. 人與關係
- D. 資金

答案：**C**

97. 社會專案評估若只由執行單位進行，最大風險

為？

- A. 成本增加
- B. 缺乏客觀性
- C. 時程延誤
- D. 數據不足

答案：**B**

98. 社會創新專案的終極衡量標準是？

- A. 獎項
- B. 規模
- C. 是否能被社區持續運作
- D. 曝光

答案：C

99. 高階鑑別中，「成熟的專案管理員」最明顯的特徵

是？

- A. 會做計畫
- B. 會寫報告
- C. 能處理複雜人際與衝突
- D. 熟悉流程

答案：C

100. 《社會創新與社區服務專案管理員》的核心使命

是？

- A. 管理專案
- B. 完成任務

C. 促進可持續的社區公共價值

D. 擴大組織影響

答案:C

