社會創新與社區服務管理師

認證題庫共200題

認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：**15** 題
選擇題：**10** 題
每題配分：**4** 分

全卷 總分為 **100** 分，
成績達 **60** 分（含）以上者為合格。

考試時間為 **60** 分鐘，
請考生於規定時間內完成作答。

壹、是非題(100題)

一、社會創新基礎概念（1–20）

1. 社會創新主要目的是解決社會問題並創造公共價值。
   答案：是
   解析：社會創新以社會需求與影響為核心。
2. 社會創新只適用於非營利組織。
   答案：否
   解析：企業、政府與社會企業皆可推動社會創新。
3. 社會創新必須完全排除商業模式。
   答案：否
   解析：可結合商業模式以提升永續性。
4. 社會創新重視創意，也重視可行性與影響力。
   答案：是
5. 社會創新只追求短期成果。
   答案：否
   解析：多數社會問題需要長期解方。
6. 社會創新通常回應未被滿足的社會需求。
   答案：是
7. 創新一定代表高科技。
   答案：否
   解析：制度、流程、服務創新同樣重要。
8. 社會創新成果可被複製或擴散。
   答案：是

9. 社會創新與永續發展目標(SDGs)常具高度連結。
   答案:是
10. 社會創新不需評估成效。
   答案:否
11. 社會創新可來自社區內部的想法。
   答案:是
12. 社會創新必須由政府主導。
   答案:否
13. 社會創新強調跨部門合作。
   答案:是
14. 社會創新只關注問題，不需考慮使用者。
   答案:否
15. 社會創新常結合參與式方法。
   答案:是
16. 社會創新方案失敗代表完全沒有價值。
   答案:否
   解析:失敗可提供重要學習。
17. 社會創新重視社會影響而非僅是產出。
   答案:是
18. 社會創新必須一次解決所有問題。
   答案:否
19. 社會創新可因地制宜調整。
   答案:是
20. 社會創新與公共政策可能相互影響。
   答案:是

二、社區服務與社區發展（**21–40**）

21. 社區服務是社會創新的重要實踐場域。
答案：是
22. 社區服務專案只需由專業人員設計。
答案：否
23. 社區居民是社區服務的關鍵利害關係人。
答案：是
24. 社區服務僅限於弱勢救助。
答案：否
25. 社區發展重視在地資源與能力。
答案：是
26. 社區服務不需考量文化差異。
答案：否
27. 社區參與有助於提高專案成功率。
答案：是
28. 社區服務專案不需與地方政府互動。
答案：否
29. 社區需求應由外部專家單方面判斷。
答案：否
30. 社區服務可促進社會凝聚力。
答案：是
31. 社區服務專案需尊重社區自主性。
答案：是
32. 志工管理不屬於社區服務範疇。
答案：否
33. 社區服務不需考量長期維運。
答案：否

34. 社區資產盤點有助於服務設計。
答案:是
35. 社區服務專案可能產生正負面影響。
答案:是
36. 社區服務只要人數多即代表成功。
答案:否
37. 社區信任是推動服務的重要基礎。
答案:是
38. 社區服務專案需建立回饋與溝通機制。
答案:是
39. 社區服務與地方發展策略可相互連結。
答案:是
40. 社區服務成果不需向社區說明。
答案:否

三、專案管理基礎(**41–60**)

41. 社區服務專案需明確定義目標。
答案:是
42. 專案管理只適用於企業。
答案:否
43. 時程管理是專案成功的重要因素。
答案:是
44. 專案範疇未明確，風險會增加。
答案:是
45. 社會專案不需預算管理。
答案:否

46. 利害關係人分析有助於專案推動。
答案:是
47. 專案溝通計畫可降低誤解。
答案:是
48. 專案風險應事前辨識。
答案:是
49. 社區專案可採用彈性管理方式。
答案:是
50. 專案進度不需追蹤。
答案:否
51. 團隊角色分工有助於效率提升。
答案:是
52. 專案變更不需記錄。
答案:否
53. 社區專案可結合跨領域專業。
答案:是
54. 成效指標可用於檢視專案成果。
答案:是
55. 專案管理不需考量倫理議題。
答案:否
56. 社會專案常面臨資源有限的挑戰。
答案:是
57. 專案管理工具可協助決策。
答案:是
58. 社區服務專案不需結案檢討。
答案:否
59. 專案學習可作為未來改善依據。
答案:是

60. 成功的專案管理有助於信任建立。
答案:是

四、影響評估與永續(**61–80**)

61. 社會影響評估可衡量專案成效。
答案:是
62. 只需記錄活動數量即可評估影響。
答案:否
63. 影響評估可結合量化與質化方法。
答案:是
64. 社區回饋是影響評估的重要來源。
答案:是
65. 社會專案不需設定基準線。
答案:否
66. 永續性是社區服務的重要考量。
答案:是
67. 專案結束即代表影響結束。
答案:否
68. 永續資金來源有助於專案延續。
答案:是
69. 影響評估只供內部參考。
答案:否
70. 影響評估結果可支持政策或策略調整。
答案:是
71. 社會影響評估有助於資源配置。
答案:是

72. 永續專案需考量在地接手能力。
答案:是
73. 成效不佳的專案不需檢討。
答案:否
74. 影響評估可提升專案透明度。
答案:是
75. 永續發展不需與社區目標對齊。
答案:否
76. 社會專案應避免造成依賴關係。
答案:是
77. 影響評估可作為對外溝通依據。
答案:是
78. 永續性僅與財務有關。
答案:否
79. 社區能力培力有助於長期影響。
答案:是
80. 社會影響評估是持續性的過程。
答案:是

五、治理、倫理與整合應用(**81–100**)

81. 社會專案治理需清楚權責分工。
答案:是
82. 社區服務不需考量倫理風險。
答案:否
83. 資訊透明有助於建立信任。
答案:是

84. 社會專案可與地方政策整合。
答案:是
85. 利害關係人衝突需被妥善管理。
答案:是
86. 社會專案不需問責機制。
答案:否
87. 公私協力可提升專案影響力。
答案:是
88. 社會創新與社區服務可相互強化。
答案:是
89. 專案失誤應隱瞞以免影響形象。
答案:否
90. 倫理決策有助於專案長期信任。
答案:是
91. 社會專案治理有助於風險控管。
答案:是
92. 社區服務專案可促進公民參與。
答案:是
93. 專案管理員需具備溝通協調能力。
答案:是
94. 社會創新成果可影響制度或政策。
答案:是
95. 治理成熟度會影響專案成效。
答案:是
96. 社會專案只需關注成果，不需關注過程。
答案:否
97. 社區服務專案可作為社會學習平台。
答案:是

98. 社會創新與社區服務有助於提升社會韌性。
答案：是

99. 專案管理員角色僅限於行政執行。
答案：否

100. 社會創新與社區服務專案的最終目標是創造可持續的公共價值。
答案：是

貳、選擇題(100題)

一、社會創新核心概念（1–10）

1. 社會創新的主要目標是？

A. 提升組織營收
B. 解決社會問題並創造公共價值
C. 增加活動數量
D. 強化品牌行銷
答案：**B**
解析：社會創新以回應社會需求與產生正向影響為核心。

---

2. 下列何者最不符合社會創新的特性？

A. 創意解方
B. 回應真實需求
C. 可被擴散或複製
D. 僅追求短期成果
答案:**D**

---

3. 社會創新是否可以結合商業模式？

A. 不可以
B. 只能部分結合
C. 可以，有助於永續
D. 只限非營利
答案:**C**

---

4. 下列哪一項「不一定」屬於社會創新？

A. 新的服務模式
B. 制度或流程改變
C. 高科技應用
D. 回應社會需求的解方
答案:**C**

---

5. 社會創新與永續發展目標（**SDGs**）的關係為？

A. 無關
B. 偶然相關
C. 常具高度連結
D. 僅政府適用
答案：**C**

---

6. 社會創新最重視的是？

A. 產出數量
B. 社會影響
C. 媒體曝光
D. 專案速度
答案：**B**

---

7. 下列何者為社會創新常見的推動方式？

A. 單一部門執行
B. 跨部門與跨領域合作
C. 完全由外部主導
D. 不需社群參與
答案：**B**

---

8. 社會創新方案失敗時，最正確的態度為？

A. 視為無價值
B. 立即終止所有行動
C. 從過程中學習與修正
D. 隱藏成果
答案:**C**

---

9. 社會創新一定要由政府主導嗎？

A. 是
B. 否
C. 僅限大型組織
D. 僅限非營利
答案:**B**

---

10. 社會創新最重要的評估問題是？

A. 花了多少錢
B. 做了多少活動
C. 是否帶來正向改變
D. 是否符合流程
答案:**C**

二、社區服務與社區發展（11–20）

11. 社區服務專案最重要的利害關係人是？

A. 贊助單位
B. 專案管理員
C. 社區居民
D. 政府機關
答案：**C**

---

12. 社區服務專案設計時，最不適當的做法是？

A. 盤點在地資源
B. 與社區溝通需求
C. 由外部專家單方面決定
D. 考量文化差異
答案：**C**

---

13. 社區參與對專案的主要影響為？

A. 增加成本
B. 延長時程
C. 提高成功率與認同感
D. 降低專業度
答案：**C**

14. 下列哪一項屬於社區發展的核心精神？

A. 依賴外部資源
B. 強化在地能力
C. 短期服務
D. 單向給予
答案：**B**

---

15. 社區服務是否只限於弱勢救助？

A. 是
B. 否
C. 僅限福利服務
D. 僅限公益活動
答案：**B**

---

16. 志工管理在社區服務中扮演的角色是？

A. 可有可無
B. 行政附屬
C. 專案成功的重要因素
D. 僅負責人力補充
答案：**C**

國際專業認證協會 題庫 IPCI

17. 社區服務專案若未考量長期維運，最可能導致？

A. 成效放大
B. 短期成功、長期中斷
C. 成本降低
D. 影響力增加
答案：**B**

---

18. 社區信任對專案推動的重要性為？

A. 無關
B. 僅影響宣傳
C. 是長期合作的基礎
D. 只影響志工
答案：**C**

---

19. 社區服務專案成果最適合向誰說明？

A. 僅內部團隊
B. 僅主管機關
C. 社區與相關利害關係人
D. 僅媒體
答案：**C**

國際華人認證學會 題庫 IHCI

20. 社區服務專案可能產生哪一類影響？

A. 僅正面
B. 僅負面
C. 正負面皆可能
D. 無影響
答案：**C**

三、專案管理實務（**21–35**）

21. 專案管理的第一步通常是？

A. 執行活動
B. 明確定義目標
C. 成果評估
D. 宣傳曝光
答案：**B**

---

22. 下列何者最容易造成專案風險？

A. 清楚的範疇
B. 明確角色分工
C. 目標不明確
D. 有溝通計畫
答案：**C**

23. 專案時程管理的主要目的為？

A. 壓縮人力
B. 確保活動準時完成
C. 增加報告內容
D. 方便稽核
答案:**B**

---

24. 社區服務專案是否需要預算管理？

A. 不需要
B. 只需記錄支出
C. 需要，以確保資源有效運用
D. 僅大型專案需要
答案:**C**

---

25. 利害關係人分析的主要功能是？

A. 增加工作量
B. 辨識影響力與需求
C. 排除衝突
D. 取代決策
答案:**B**

---

26. 專案溝通計畫的主要效益為？

A. 增加會議
B. 降低誤解與衝突
C. 延長流程
D. 增加文件
答案:**B**

---

27. 社區專案最適合採用哪一種管理方式？

A. 完全僵化流程
B. 彈性且以人為本
C. 僅依標準作業
D. 不需管理
答案:**B**

---

28. 專案風險管理應在何時進行？

A. 結案後
B. 問題發生後
C. 專案初期即進行
D. 僅重大專案
答案:**C**

---

29. 專案變更未被記錄，最可能造成？

A. 成效提升
B. 混亂與責任不清
C. 成本降低
D. 創新增加
答案:**B**

---

30. 團隊角色分工清楚的主要好處是？

A. 增加人力
B. 提升效率與責任感
C. 降低溝通
D. 簡化報告
答案:**B**

---

31. 社區服務專案結案後，最重要的工作是？

A. 停止所有活動
B. 結案檢討與學習
C. 刪除資料
D. 僅提交報告
答案:**B**

---

32. 成效指標在專案中的功能為？

A. 美化成果
B. 評估是否達成目標
C. 取代溝通
D. 增加行政
答案:**B**

---

33. 社會專案常面臨的限制為？

A. 人力、資源有限
B. 目標過於清楚
C. 利害關係人單純
D. 無需協調
答案:**A**

---

34. 專案學習的主要價值在於？

A. 增加報告頁數
B. 作為未來改進依據
C. 滿足稽核
D. 結束責任
答案:**B**

---

35. 成功的專案管理最可能帶來？

A. 更高成本
B. 建立信任與長期合作
C. 更多文件
D. 僅短期成果
答案：**B**

四、影響評估與永續（**36–50**）

36. 社會影響評估的核心目的為？

A. 記錄活動
B. 衡量實質改變
C. 增加曝光
D. 滿足流程
答案：**B**

---

37. 下列何者不能單獨代表社會影響？

A. 活動次數
B. 受益者改變
C. 能力提升
D. 行為改變
答案：**A**

38. 影響評估為何需設定基準線？

A. 增加數據
B. 作為比較依據
C. 滿足稽核
D. 簡化報告
答案:**B**

---

39. 社區回饋在影響評估中的角色是？

A. 可有可無
B. 次要資料
C. 重要質化來源
D. 僅供宣傳
答案:**C**

---

40. 永續性在社區專案中的意義是？

A. 一次性成功
B. 長期可延續與在地接手
C. 財務最大化
D. 結束專案
答案:**B**

---

41. 下列何者有助於專案永續？

A. 單次補助
B. 在地能力培力
C. 完全外包
D. 僅依賴專家
答案:**B**

---

42. 社會影響評估結果最適合用於？

A. 隱藏問題
B. 策略與服務調整
C. 取代治理
D. 結束專案
答案:**B**

---

43. 影響評估只在專案結束時進行即可？

A. 是
B. 否
C. 僅大型專案
D. 視經費而定
答案:**B**

---

44. 永續專案應避免哪一種狀況？

A. 社區參與
B. 能力培力
C. 造成依賴
D. 在地接手
答案:**C**

---

45. 社會影響評估對外揭露的價值在於？

A. 行銷
B. 透明與問責
C. 增加壓力
D. 減少工作
答案:**B**

---

46. 成效不如預期的專案，最正確的做法是？

A. 隱藏結果
B. 停止評估
C. 檢討並調整策略
D. 更換名稱
答案:**C**

---

47. 永續發展與社區目標的關係為？

A. 無關
B. 偶然相關
C. 應彼此對齊
D. 互相衝突
答案:**C**

---

48. 社會影響評估屬於哪一種工作？

A. 一次性
B. 行政程序
C. 持續性學習過程
D. 公關活動
答案:**C**

---

49. 專案管理員在影響評估中的角色為？

A. 僅蒐集資料
B. 分析、回饋並改善
C. 只寫報告
D. 外包處理
答案:**B**

---

50. 社會創新與社區服務專案的最終價值在於？

A. 活動數量
B. 專案規模
C. 創造可持續的公共價值
D. 媒體曝光
答案：**C**

五、進階社區治理與利害關係人管理（**51–65**）

51. 當社區對專案產生抗拒情緒時，專案管理員最優先的行動是？

A. 依原計畫強制執行
B. 停止專案
C. 傾聽關切並重新對話
D. 尋求上級指示
答案：**C**
解析：社區專案首重信任與關係修復。

---

52. 社區衝突最常見的根本原因為？

A. 經費不足
B. 專業能力不足
C. 利害關係人期待未被理解
D. 活動宣傳不足
答案:**C**

---

53. 利害關係人管理失當，最可能導致？

A. 創新增加
B. 專案延宕或失敗
C. 成本降低
D. 效率提升
答案:**B**

---

54. 當不同社區團體立場衝突時，專案管理員最適合

的角色是？

A. 仲裁者（裁決對錯）
B. 資源分配者
C. 對話促進者
D. 旁觀者
答案:**C**

55. 社區治理成熟的特徵為？

A. 完全依賴政府
B. 僅由專家主導
C. 具備自主參與與決策能力
D. 活動數量多
答案:**C**

---

56. 下列哪一種做法最容易破壞社區信任？

A. 持續溝通
B. 回應疑慮
C. 事前決定後才告知
D. 共同討論
答案:**C**

---

57. 社區參與流於形式，最可能的後果是？

A. 專案更有效率
B. 社區依賴增加
C. 表面支持、實際抵制
D. 成效提升
答案:**C**

---

58. 在社區專案中，權力不對等最需要被注意的原因是？

A. 增加流程
B. 可能壓制弱勢聲音
C. 提高效率
D. 降低成本
答案：**B**

---

59. 社區利害關係人地圖的主要用途為？

A. 美化報告
B. 排序權力高低
C. 辨識影響力與需求
D. 取代決策
答案：**C**

---

60. 當社區期待與專案資源不符時，最成熟的處理方式為？

A. 完全迎合
B. 直接拒絕

C. 說明限制並共同調整目標
D. 推給上級
答案:**C**

---

61. 社區服務專案最忌諱形成哪一種關係？

A. 合作
B. 夥伴
C. 依賴
D. 協作
答案:**C**

---

62. 下列何者最能代表良好的社區溝通？

A. 單向公告
B. 只在結案時說明
C. 持續、雙向且透明
D. 透過媒體發布
答案:**C**

---

63. 當社區內部意見分歧時，專案管理員應？

A. 選擇權力最大者
B. 延後所有決策
C. 建立討論機制並促進共識

D. 強制表決
答案：**C**

---

64. 社區治理與社會創新的關係為？

A. 無關
B. 彼此衝突
C. 互為基礎與放大器
D. 僅形式連結
答案：**C**

---

65. 成功的社區治理最終表現在？

A. 活動數量
B. 預算規模
C. 社區自主行動能力
D. 報告品質
答案：**C**

六、進階專案管理與策略整合（66–80）

66. 社會創新專案與一般專案管理最大的差異在於？

A. 不需時程
B. 目標較模糊

C. 需高度適應人與情境
D. 不需管理
答案:**C**

---

67. 當專案目標與社區實際需求出現落差時，最佳處理方式為？

A. 維持原計畫
B. 取消專案
C. 動態調整專案設計
D. 忽略需求
答案:**C**

---

68. 社區專案中，專案範疇控制最重要的目的為？

A. 限制創意
B. 防止資源耗盡
C. 增加行政
D. 方便報告
答案:**B**

---

69. 下列哪一項最能顯示專案管理成熟度？

A. 文件多
B. 能回應變動並調整
C. 僅依原計畫
D. 主管指示
答案:**B**

---

70. 社會專案中，成功的「進度落後」調整，最重要的是？

A. 責怪團隊
B. 加快速度
C. 重新排序優先順序
D. 取消活動
答案:**C**

---

71. 在跨部門合作中，最常見的失敗原因是？

A. 缺乏制度
B. 角色與期待不清
C. 人力不足
D. 時間太短
答案:**B**

72. 社區專案最適合使用哪一種績效思維？

A. 完全量化
B. 完全質化
C. 量化與質化並行
D. 不需評估
答案:**C**

---

73. 當專案資源有限時，最重要的決策依據為？

A. 宣傳效果
B. 影響力與需求優先順序
C. 主管偏好
D. 過往慣例
答案:**B**

---

74. 社會創新專案最需要避免哪一種管理心態？

A. 彈性
B. 學習
C. 控制至上
D. 共創
答案:**C**

---

75. 社區專案的風險管理，最核心的對象是？

A. 財務
B. 社會關係與信任
C. 法規
D. 技術
答案：**B**

---

76. 當社會專案需中途轉向，最重要的前提是？

A. 行政效率
B. 社區理解與參與
C. 文件完整
D. 媒體配合
答案：**B**

---

77. 專案管理員在跨組織合作中最重要的能力為？

A. 指令下達
B. 協調與溝通
C. 技術操作
D. 控制預算
答案：**B**

---

78. 社會專案中，「成功」最適合的定義是？

A. 準時結案
B. 不超出預算
C. 產生可持續的正向改變
D. 無投訴
答案：**C**

---

79. 專案策略若未與社區目標對齊，最可能導致？

A. 創新提升
B. 信任流失
C. 成本降低
D. 成效放大
答案：**B**

---

80. 社會創新專案管理的最終挑戰在於？

A. 技術
B. 行政
C. 人與關係
D. 文件
答案：**C**

七、影響評估、倫理與高階判斷（81–100）

81. 當專案造成未預期負面影響時，最正確的做法是？

A. 忽略
B. 隱藏
C. 承認並修正
D. 停止評估
答案：**C**

---

82. 高階影響評估最重視的是？

A. 活動數量
B. 即時成果
C. 長期改變與學習
D. 報告美觀
答案：**C**

---

83. 社會專案倫理的核心原則為？

A. 效率
B. 成本

C. 尊重與不傷害
D. 創新
答案:**C**

---

84. 專案管理員面對倫理兩難時，最重要的依據是？

A. 個人偏好
B. 組織形象
C. 受影響者福祉
D. 媒體觀感
答案:**C**

---

85. 社會影響評估未納入決策，最可能變成？

A. 策略工具
B. 學習機制
C. 形式化報告
D. 改善依據
答案:**C**

---

86. 專案透明度不足，最容易引發？

A. 創新
B. 信任危機
C. 效率提升

D. 成本降低
答案:**B**

---

87. 高階社會專案管理最難的能力是？

A. 規劃
B. 執行
C. 在衝突中維持信任
D. 報告
答案:**C**

---

88. 社會專案成功但社區無法接手，最合理的評價是？

A. 完全成功
B. 完全失敗
C. 短期成功、長期風險
D. 無法評估
答案:**C**

---

89. 社區服務專案的問責對象應是？

A. 僅補助單位
B. 僅主管機關

C. 受影響社區與利害關係人
D. 僅內部
答案:**C**

---

90. 專案治理成熟度的最終指標是？

A. 流程完整
B. 管理嚴謹
C. 信任、學習與韌性
D. 成本控制
答案:**C**

---

91. 社會創新專案若能影響制度，代表？

A. 偶然成功
B. 擴大公共價值
C. 偏離初衷
D. 風險增加
答案:**B**

---

92. 社會專案長期失敗最常見的原因是？

A. 技術不足
B. 經費不足
C. 忽略人與關係

D. 指標錯誤
答案:**C**

---

93. 社會創新專案最適合的領導風格為？

A. 命令式
B. 放任式
C. 協作與促進式
D. 威權式
答案:**C**

---

94. 當社區信任建立後，最容易發生的是？

A. 依賴
B. 共創與自發行動
C. 專案結束
D. 成本上升
答案:**B**

---

95. 高階專案管理員在退出專案時，最重要的責任是？

A. 完成報告
B. 交接與能力移轉

C. 刪除資料
D. 結束合作
答案:**B**

---

96. 社會創新與社區服務的共同核心是？

A. 活動
B. 組織
C. 人與關係
D. 資金
答案:**C**

---

97. 社會專案評估若只由執行單位進行，最大風險為？

A. 成本增加
B. 缺乏客觀性
C. 時程延誤
D. 數據不足
答案:**B**

---

98. 社會創新專案的終極衡量標準是？

A. 獎項
B. 規模
C. 是否能被社區持續運作
D. 曝光
答案:**C**

---

99. 高階鑑別中,「成熟的專案管理員」最明顯的特徵是？

A. 會做計畫
B. 會寫報告
C. 能處理複雜人際與衝突
D. 熟悉流程
答案:**C**

100.《社會創新與社區服務專案管理員》的核心使命是？

A. 管理專案
B. 完成任務

國際職業認證題庫 IPCI

C. 促進可持續的社區公共價值
D. 擴大組織影響
答案:**C**

國際創業認證學會 IPCI 題庫