

الاسم و اللقب

تجارب مهنية



نادل مطعم – فندق سياحي (2021 – حتى الآن)

- استقبال الضيوف والترحيب بهم بطريقة لفقة واحترافية.
- تقديم قوائم الطعام باللغتين العربية والإنجليزية وشرح الأطباق المميزة.
- تنسيق وتقديم الأطعمة والمشروبات وفقاً لمعايير الفنادق.
- التعامل مع ملاحظات العملاء وتلبية طلباتهم بسرعة ومرنة.
- المساهمة في تنظيم الحفلات والمناسبات داخل الفندق.

نادل مطعم – منتجع سياحي (2018 – 2021)

- خدمة عدد كبير من الزبائن يومياً في أجواء سياحية.
- المشاركة في تجهيز الطاولات والقاعات للمناسبات الخاصة.
- دعم الفريق في فترات الضغط والجوزات الكبيرة.
- المحافظة على صورة راقية تعكس هوية الفندق.

التعليم

- الثانوية العامة – (2017)
- دبلوم في إدارة الضيافة والسياحة – (2019)

المهارات

- مهارات متقدمة في خدمة العملاء.
- إتقان التعامل مع العملاء متعددي الجنسيات.
- القدرة على العمل تحت ضغط في مواسم الذروة السياحية.
- البقاء والتواصل الفعال باللغتين.
- الالتزام بالمعايير الصحية والنظافة.

نادل مطعم

ملفي الشخصي

نادل مطعم بخبرة واسعة في مجال الضيافة داخل الفنادق والمنتجعات السياحية. أتميز بقدراتي على التعامل مع عملاء من جنسيات وثقافات مختلفة، وتقديم خدمة راقية وفقاً لمعايير السياحة العالمية. أبحث عن فرصة عمل داخل فندق أو مطعم سياحي لتطبيق خبرتي والمساهمة في تعزيز تجربة الضيوف ورفع مستوى رضاهם.

الاتصال

📞 الهاتف

📍 العنوان

✉️ البريد الإلكتروني

Instagram



اللغات



الإنجليزية: ثنائية اللغة

الإسبانية: بطلاقة

الألمانية: المبتدئين