

学力UPラボ 会員規約

本規約は、CROSSLEARN(以下「運営者」といいます。)が運営する「学力UPラボ」(以下「当ラボ」といいます。)の利用に関する条件を定めるものです。

当ラボへ入会された方は、本規約の内容を確認し、同意したものとみなします。

第1条 定義

1. 「当ラボ」とは、運営者が提供する、学力向上および親子の学び・成長を目的としたオンラインコミュニティならびにこれに付随するサービスをいいます。
2. 「本サービス」とは、当ラボが提供するオンラインイベント、学習・教育に関するコンテンツ、会員同士の交流、相談・情報提供その他これらに付随するサービスをいいます。
3. 「会員」とは、本規約に同意し、所定の方法により入会手続きを行い、運営者が入会を認めた方をいいます。
4. 会員が未成年者である場合、または未成年者であるお子さまとともに本サービスを利用する場合は、その保護者の同意のもと利用するものとします。
5. 「個人情報」とは、氏名、メールアドレス、住所、電話番号、画像、映像その他個人を識別できる情報をいいます。

第2条 当ラボの目的

当ラボは、学力の向上のみを目的とするものではなく、学びを支える「心・体・習慣・環境」を大切にしながら、親子が安心して学び、成長できる場を提供することを目的とします。

また、以下の考え方を大切に運営します。

1. 安心して相談できる環境をつくること
2. 親も子も一緒に学び、成長すること
3. 自ら考え、選び、行動する力を育てること

第3条 入会

1. 入会希望者は、本規約に同意のうえ、運営者所定の方法により申し込みを行うものとします。入会日は初回の会費決済が行われた日とします。
2. 未成年者が本サービスを利用する場合、保護者の同意を得るものとします。
3. 入会申込時に登録する情報は、正確かつ最新の内容を提供してください。
4. 運営者は、以下に該当する場合、入会をお断りすることがあります。
 - 登録内容に虚偽または重大な誤りがある場合
 - 過去に本規約違反等により退会処分を受けたことがある場合
 - 当ラボの運営に支障を及ぼすおそれがあると判断した場合
 - その他、運営者が会員として不適切と判断した場合

第4条 会費

1. 会員は、当ラボのウェブサイトその他運営者が定める方法に表示された会費を支払うものとします。
2. 会費は、運営者が指定する決済方法により支払うものとします。
3. 決済に必要な手数料等が発生する場合は、別途定めがない限り会員の負担とします。
4. 月の途中で入会した場合の会費については、申込時に表示される条件に従うものとします。
5. 会費は、法令上返金義務が生じる場合を除き、原則として返金いたしません。
6. 運営者は、社会情勢、サービス内容その他の事情により会費を変更する場合があります。その場合、変更前に会員へ通知します。

第5条 契約期間および自動更新

1. 会員資格は、入会手続きが完了した日から開始します。
2. 当ラボの利用契約は、特段の定めがない限り1か月単位とします。
3. 会員から所定の方法による退会手続きが行われたい限り、契約は自動的に更新されます。

第6条 退会

1. 会員は、運営者所定の方法によりいつでも退会を申し出ることができます。
2. 退会の適用時期については、退会手続き画面または当ラボの案内に表示する条件に従います。
3. 退会後は、会員限定コンテンツ、コミュニティその他会員向けサービスを利用できなくなります。
4. すでに支払われた会費については、法令上必要な場合を除き、日割り・月割りによる返金はいりません。

第7条 本サービスの内容

当ラボでは、以下のサービスを提供する場合があります。

1. オンラインイベント、勉強会、講座等の開催
2. 学力、受験、学習習慣、親子関係、生活習慣等に関する情報提供
3. 会員同士の交流
4. 保護者・子どもの学びや成長に関する相談・対話の機会
5. その他、当ラボの目的に沿ったサービス

なお、サービス内容、開催日時、講師、開催方法等は必要に応じて変更される場合があります。

第8条 オンラインイベント

1. オンラインイベントは、インターネットを利用して開催します。
2. 会員は、参加に必要な通信機器、通信環境等を自己の責任と費用において準備するものとします。
3. 会員側の通信環境や機器の不具合等により参加できなかった場合、運営者は原則として責任を負いません。
4. イベント内容によっては録画を行う場合があります。録画を行う場合は、必要に応じて事前に案内します。

第9条 コミュニティ利用上のルール

会員は、お互いに安心して参加できる場を守るため、次の事項を尊重するものとします。

1. 他の会員の考え方や価値観を尊重すること
2. 他者を否定、攻撃、誹謗中傷しないこと
3. コミュニティ内で知り得た個人的な情報を、本人の許可なく外部へ公開しないこと
4. 他の会員に対し、無理な勧誘や営業活動を行わないこと
5. 当ラボで安心・安全な対話が行われるよう配慮すること

第10条 禁止事項

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令または公序良俗に反する行為
2. 犯罪行為または犯罪行為に関連する行為
3. 他の会員、スタッフまたは第三者に対する誹謗中傷、嫌がらせ、威圧的言動等
4. 他者の個人情報、画像、動画、発言等を無断で公開・転載する行為
5. オンラインイベント等を運営者の許可なく録音、録画、撮影する行為
6. 当ラボのコンテンツを無断で複製、転載、配布、販売する行為
7. 営業、勧誘、宗教活動、政治活動その他当ラボの目的と異なる活動
8. 他の会員に対するネットワークビジネス、投資、商品・サービス等への勧誘
9. 当ラボの運営を妨げる行為
10. 他の会員になりすます行為
11. アカウントその他会員資格を第三者に貸与または譲渡する行為
12. その他、運営者が不適切と判断する行為

第11条 会員資格の停止・取消

運営者は、会員が以下のいずれかに該当した場合、事前の通知なく、本サービスの利用停止または会員資格の取消を行うことがあります。

1. 本規約に違反した場合
2. 会費の支払いが確認できない場合
3. 他の会員またはスタッフに対し重大な迷惑行為を行った場合
4. コミュニティの安全な運営を著しく妨げた場合
5. 反社会的勢力との関係が判明した場合
6. その他、運営者が会員として不適切と判断した場合

この場合、すでに支払われた会費は、法令上必要な場合を除き返金いたしません。

第12条 知的財産権

1. 当ラボが提供する文章、画像、動画、資料、教材、講座、その他一切のコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、運営者または正当な権利者に帰属します。
2. 会員は、個人的な学習目的の範囲を超えて、これらを複製、転載、配布、販売、公衆送信等してはなりません。
3. 会員向けに提供された資料や動画等を第三者と共有することは禁止します。

第13条 写真・動画等の取扱い

1. 当ラボのイベント等において、写真、動画またはオンライン画面等を撮影・記録する場合があります。
2. 広報、ウェブサイト、SNS等への掲載にあたり、個人が特定可能な形で使用する場合は、原則として本人または保護者の同意を得ます。
3. 会員は、他の会員が写っている画像、動画、オンライン画面等を、本人の許可なくSNSその他へ掲載してはなりません。

第14条 個人情報

1. 運営者は、会員から取得した個人情報を、本サービスの運営、連絡、案内その他必要な範囲で利用します。
2. 運営者は、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。
3. 以下の場合には、必要な範囲で個人情報を開示することがあります。
 - 法令に基づき開示を求められた場合
 - 人の生命、身体または財産の保護に必要な場合
 - 会員、運営者または第三者の権利を保護するために必要と判断される場合
4. 個人情報の取扱いについて別途プライバシーポリシーを定める場合は、同ポリシーも適用されます。

第15条 成果に関する免責

当ラボは、学習・教育に関する情報や学びの機会を提供するものであり、特定の成果を保証するものではありません。

そのため、

- 成績が必ず向上すること
- 志望校に必ず合格すること
- 子どもの行動や性格が必ず変化すること
- 親子関係が必ず改善すること

等を保証するものではありません。

会員は、本サービスにおける情報やアドバイスを参考にしながら、最終的な判断および行動を自己の責任で行うものとします。

第16条 免責事項

1. 運営者は、会員同士または会員と第三者との間で生じたトラブルについて、運営者に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
2. 通信障害、システム障害、外部サービスの障害その他運営者の合理的な管理を超える事情により本サービスを提供できなかった場合、運営者は責任を負わないものとします。
3. 地震、台風、災害、感染症、社会的混乱その他の不可抗力によりイベント等を中止または変更する場合があります。
4. 運営者は、本サービス上で提供される情報について、可能な限り正確な情報提供に努めますが、完全性、正確性、最新性を保証するものではありません。

第17条 サービス内容の変更・中断・終了

1. 運営者は、必要に応じて本サービスの内容を変更することがあります。
2. 運営者は、システム保守、不可抗力その他やむを得ない事情により、本サービスを一時的に中断することがあります。
3. 本サービスを大幅に変更または終了する場合は、合理的な期間を設けて会員に通知します。

第18条 本規約の変更

1. 運営者は、法令の変更、サービス内容の変更その他合理的な必要性がある場合、本規約を変更することがあります。
2. 規約を変更する場合、変更内容および効力発生日を、当ラボのウェブサイト、メールその他適切な方法で周知します。
3. 変更後に本サービスを利用した場合、会員は変更後の規約に同意したものとみなします。ただし、法令上別途同意が必要な場合はこの限りではありません。

第19条 反社会的勢力の排除

会員は、自らが暴力団、暴力団員その他の反社会的勢力に該当せず、またこれらと関係を有しないことを表明し、保証するものとします。

これに違反した場合、運営者は直ちに会員資格を取り消すことができます。

第20条 権利義務の譲渡禁止

会員は、運営者の事前の承諾なく、本規約に基づく権利または義務、会員資格、アカウント等を第三者へ譲渡、貸与または担保に供することはできません。

第21条 協議

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合、運営者と会員は誠意をもって協議し、解決するものとします。

第22条 準拠法・管轄

1. 本規約には日本法を適用します。
2. 本サービスに関して運営者と会員との間で紛争が生じた場合、法令上許容される範囲で、運営者の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

制定日：2026年9月14日