

Договор-оферта

об использовании материалов и сервисов интернет-сайтов и оказании образовательных и иных услуг, в том числе связанных с предоставлением доступа к информационным и образовательным курсам

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайтах в сети Интернет по адресу: <https://tatianazviagintseva.ru>, <https://scbbc.ru/> (далее по тексту — Сайт), посетителями и пользователями данных Сайтов, а также порядок установления договорных отношений (акцептования настоящей оферты), связанных с оказанием консультационных и (или) информационных услуг, описание которых изложено на Сайтах, и основные условия оказания услуг Администрацией Сайтов.

1. Общие условия

1.1. Администрация Сайтов: Индивидуальный предприниматель Звягинцева Татьяна Андреевна ОГРНИП 321774600616400 ИНН 771675757807, оказывающий образовательные, консультационные и (или) информационные услуги, сведения о которых размещены на Сайтах.

1.2. Образовательные услуги, связанные с реализацией Администрацией Сайтов дополнительных профессиональных программ повышения квалификации оказываются Администрацией Сайтов на основе Лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.3. Пользователь сайта — любое дееспособное физическое лицо, получающее информацию, содержащуюся на Сайтах, и предпринимающее действия по установлению договорных отношений с Администрацией Сайтов.

1.4. Сайты созданы в том числе в целях информирования пользователей об оказываемых Администрацией Сайтов услугах, реализации отдельных этапов установления договорных отношений между Пользователем и Администрацией Сайтов и процесса оказания услуг и оплаты.

1.5. Использование материалов и сервисов Сайтов регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящим соглашением.

1.6. Получая информацию и материалы Сайтов, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и принявшим его условия в части, связанной с порядком использования размещенной на Сайтах информации и функционала сайтов.

1.7. Пользователь может использовать материалы Сайтов и предоставляемые на Сайтах сервисы в целях ознакомления с описанием услуг, заказа услуг и внесения оплаты за них.

1.8. Администратор Сайтов может изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, размещая актуальную информацию о стоимости услуг на Сайтах. После внесения Пользователем предоплаты за услуги Стоимость услуг для данного Пользователя изменению не подлежит.

2. Процесс согласования объема и процесса оказания услуг, связанных с доступом к Курсам, информация о которых размещена на Сайтах

2.1. Услуги Администрации Сайтов, информация о которых размещена на Сайтах, оказываются Администратором Сайтов после поступления от Пользователя заявки на оказание услуг через форму обратной связи на Сайте и оплаты услуг в порядке и размере, указанных на Сайте. При

отсутствии на Сайте информации о дате (периоде) оказания услуг, она согласовывается сторонами дополнительно. Порядок оказания услуг указывается на Сайте, в настоящей оферте и конкретизируется сторонами после поступления оплаты от Пользователя.

2.2. Услуги, связанные с предоставлением доступа к информационному курсу, оказываются одним из следующих способов по выбору Администрации Сайтов:

2.2.1. путем предоставления Пользователю информации, входящей в курс, через сообщения или письма с использованием специализированных сервисов в сети Интернет;

2.2.2. путем формирования Администрацией Сайтов личного кабинета Пользователя на соответствующей электронной образовательной информационной платформе (далее именуется – Платформа) и передачи Пользователю данных для доступа в личный кабинет с размещенными на платформе материалами.

Личный кабинет — это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Пользователя, содержащий сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к платформе, информацию для Авторизации и учета на платформе.

Пользователю сохраняется доступ к учетной записи и материалам, предоставленным Администрацией Сайтов, в течение срока, указанного в описании услуги на Сайте или определенного Администрацией Сайтов.

2.2.3. Услуги, связанные с предоставлением доступа к информационному или образовательному курсу, считаются оказанными с момента предоставления Пользователю доступа к личному кабинету либо предоставления информации Пользователю. Составление дополнительного акта или иного документа для фиксации факта оказания услуг не требуется.

2.2.4. Услуги, связанные с проведением офлайн-мероприятий, оказываются в месте и во время, указанные на Сайте. Такие услуги считаются оказанными после проведения офлайн-мероприятия. Отсутствие Пользователя на мероприятии/опоздание на мероприятие не может служить основанием для возврата оплаты за услуги.

2.3. Администрация Сайтов имеет право:

- Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий оказания услуг, привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственной за их действия в отношении Пользователя как за свои собственные.
- Отказаться от исполнения обязательств по оказанию услуг и информационному сопровождению Пользователя в случае, если Пользователь не оплатил в полном объеме и в указанные на Сайте сроки услуги.
- Заблокировать Личный кабинет Пользователя и доступ ко всем материалам, полученным Пользователем безвозмездно или на платной основе в случае нарушения им правил настоящего соглашения.

2.4. Пользователь обязан:

- Предоставлять достоверную Информацию о себе в процессе создания учетной записи (аккаунта).
- Обязуется заходить на Сайт и Платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного компьютера (планшета, мобильного телефона) и не передавать данные для доступа к аккаунту третьим лицам.

- Извещать Администрацию Сайтов об уважительных причинах отсутствия Пользователя на онлайн- и оффлайн-мероприятиях, организуемых в ходе оказания услуг, с представлением доказательств наличия уважительных причин.
- Изучать материалы, выполнять задания, посещать мероприятия, связанные с приобретенной Услугой в оговоренные сроки (с использованием удаленного доступа через сеть Интернет).
- Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайтах, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Пользователь лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайтах.
- Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.
- Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Администрации Сайтов, другим Пользователям, не посягать на их честь и достоинство;
- Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Администрации Сайтов или другим Пользователям при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;
- Не использовать информацию, полученную в ходе оказания услуг, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Администрации Сайтов; не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Администрацией Сайтов.

2.5. Администрация Сайтов не несет ответственности за:

- Непосещение Пользователем онлайн-мероприятий, организованных Исполнителем в ходе оказания услуг, по неуважительным причинам без письменного уведомления Администрации Сайтов;
- Неиспользование Пользователем возможностей личного кабинета;
- То, каким образом Пользователь использовал полученную в ходе оказания информационно-консультационных услуг информацию, и за результаты ее использования Пользователем;
- Достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой во время оказания Услуги. Любые рекомендации, выдаваемые в процессе предоставления услуги, применяются Пользователем на свой риск;
- Несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку; такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или в несогласованном объеме.

2.6. Оказание услуг начинается в срок, указанный в описании услуги на Сайте и согласованный сторонами.

2.7. Внесение Пользователем оплаты Администрации Сайтов подтверждает согласование между Пользователем и Администрацией Сайтов объема и стоимости услуг.

3. Обязательства Пользователя Сайтов

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайтов и сервисов Сайтов.

3.2. Использование материалов Сайтов без согласия правообладателей не допускается.

3.3. При цитировании материалов Сайтов, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.4. Администрация Сайтов не несет ответственности за посещение и использование Посетителем Сайтов внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайтах.

3.5. Администрация Сайтов не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайтов, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайтах информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайтов не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайтах.

4. Прочие условия

4.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, исключительно по месту регистрации Администрации Сайтов.

4.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

4.3. Бездействие со стороны Администрации Сайтов в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайтов права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайтов.

4.4. Администрация Сайтов вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении двух дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайтам, прекратить использование материалов и сервисов Сайтов.

4.5. Просматривая материалы и сведения, размещенные на Сайтах, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также условия Политики конфиденциальности Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на Главной странице Сайта.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Направляя заявку на оказание услуг, сообщая необходимые для согласования условий оказания услуг персональные данные, Пользователь своими действиями подтверждает согласие на обработку Администрацией Сайтов сообщенных им персональных данных в целях, связанных с оказанием услуг Администрацией Сайтов Пользователю или информированием об услугах, связанных с согласованными сторонами условиями договорных отношений.

6. Возврат денежных средств

6.1. Пользователь имеет право на отказ от Услуги и возврат оплаты за эту Услугу до момента ее оказания, определенного в настоящем соглашении или действующим законодательством, а в случае отказа от услуг, связанных с онлайн мероприятием — в срок не позднее одного дня до даты проведения офлайн мероприятия. При отказе от Услуги до момента оказания услуги Пользователю подлежит возврату уплаченная им стоимость услуг за вычетом указанного на Сайте размера организационного сбора по данной услуге, являющегося возмещением организационно-подготовительных затрат Администратора Сайтов, связанных с подготовкой к оказанию услуг Пользователю. После того, как услуги считаются оказанными в порядке, установленном настоящей офертой, внесенная оплата полностью не подлежит возврату и является возмещением организационно-подготовительных расходов Администрации Сайтов, связанных с оказанием услуг Пользователю, равных стоимости услуги.

6.2. Для возврата оплаты Пользователь направляет Администратору Сайтов Заявление о возврате денежных средств с обоснованием причин возврата и указанием реквизитов, на которые должен быть произведен возврат денежных средств, с приложением документов, подтверждающих внесение оплаты Пользователем.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента поступления Заявления от Пользователя Администрацией Сайтов.

6.4. Любые требования о возврате денежных средств Пользователь должен предоставить Администратору Сайтов по адресу электронной почты, указанному на Сайте, и одновременно почтой России в письменном виде путем направления по адресу, указанному Исполнителем.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Обстоятельства непреодолимой силы, признанные в силу законодательства таковыми, делающие невозможным исполнение обязательств Пользователем или Администрацией Сайтов могут явиться основаниями, освобождающими Стороны от ответственности.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

8. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Сайтами

8.1. Используя материалы Администрации Сайтов, а также используя Платформу и личный кабинет Пользователя, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайтов и Платформы и структура содержимого Платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое материалов и платформы, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения,

текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования материалами и платформой.

8.2. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, библиотеки курсов, программ обучения, статей), полученную на платформе, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на платформе;

8.3. Пользователю запрещается:

8.3.1. использовать информацию, полученную на платформе для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе, полученной в ходе оказания услуг информации;

8.3.2. копировать либо иным способом использовать программную часть платформы, а также её дизайн;

8.3.3. размещать на платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

8.3.4. размещать на платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем;

8.3.5. изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности платформы.

9. Ответственность сторон

9.1. Администрация Сайтов гарантирует, что владеет Сайтами на законных основаниях, обладает всеми необходимыми правами на размещение информационных материалов на указанных Сайтах и на Платформе.

9.2. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

10. Заключительные условия

10.1. По всем вопросам и претензиям Пользователь может обращаться по адресу электронной почты, размещенному на Сайте;

10.2. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

10.3. Пользователь подтверждает и гарантирует Администрации Сайтов, что:

- Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при создании учетной записи (аккаунта).
- Пользователь полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении его исполнения настоящего Договора.

11. Реквизиты Администрации Сайтов

Индивидуальный предприниматель Звягинцева Татьяна Андреевна

ОГРНИП 321774600616400 ИНН 771675757807

Юр.адрес: 129344, город Москва, Енисейская улица, дом 10, оф. 48.

Контактный номер телефона +7(915)0943620

Адрес электронной почты 13tata@mail.ru