

Затверджено:

Директор ЗДО «Білосніжка»

М.А.Сак

Додаток до наказу
№18-о/д від 09.09.2025

Процедура подання (з дотриманням конфіденційності) заяви про випадки булінгу(цькування) в Кащенецькому ЗДО «Білосніжка»

Усі здобувачі освіти, педагогічний працівники закладу, батьки та інші учасники освітнього процесу повинні обов'язково повідомити директора навчального закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

Оформлення та подання заяв

- На ім'я директора закладу пишеться заява (конфіденційність гарантується) про випадок булінгу (цькування). Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються. У заяві необхідно вказати:
 1. Прізвище, ім'я по батькові заявника, адресу проживання та контактний телефон
 2. Навести розгорнутий виклад фактів стосовно виявлених випадків булінгу
 3. Зазначити дату подання заяви та особистий підпис
- Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники освітнього закладу та інші особи.
- Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв.
- Прийом та реєстрацію поданих заяв здійснює особисто керівник установи.
- Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації.
- Розгляд заяв здійснює керівник установи з дотриманням конфіденційності.

Розгляд заяв щодо випадків булінгу (цькування)

- 1. За заявою керівник установи видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб не пізніше 3-ох робочих днів з дати прийняття заяви.

- 2. У складі комісії працівники ЗДО, батьки постраждалого та булера, керівник установи та інші зацікавлені особи.
- 3. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними документами і актами.
- 4. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.
- 5. Розслідування випадку булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється упродовж 10-ти робочих днів з дати прийняття заяви.
- 6. Якщо комісія визначила, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, (відповідні дії носять систематичний характер), то керівник установи зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та служби у справах дітей.
- 7. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згідний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник установи має повідомити постраждалого.
- 8. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.
- 9. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та служби у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).
- 10. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації комісії.