

【テーマ10】路線バスの「利用しにくさ」の改善

市町村名:会津若松市(地域づくり課)

コメント:

【調査研究において、どんなところに関わりましたか？】

- ・バス情報を提供している会津乗合自動車(株)側と大学側との仲介を行いました。
- ・取組に関する進捗の確認とあわせてシステム開発へのアドバイスの実施などを行いました。

【調査研究をとおしてどんな効果を感じましたか？】

- ・利用者視点に立った操作しやすくわかりやすいシステムになっている、と感じました。

【どんな点に苦労しましたか？】

- ・処理速度の改善など、専門的な内容のため理解が及びにくい部分がありました。

【今後に生かしていきたいことはありますか？】

- ・今回の取り組みを生かして、次年度以降、開発してきたシステムを一般の方も利用できるように関係者と調整を進めていきたい、と考えています。

【その他、何かコメントがあれば！】

- ・これまで2年間、バスロケーションシステムの構築のためご協力いただき、ありがとうございます。大変使いやすいバスロケーションシステムになっていると、考えております。これまでの積み重ねをもとに、次年度以降も取り組みを進めていければと考えております。