

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В редакции от 30 октября 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику **Плательщика налога на профессиональный доход Матушенко Ольга Сергеевна, ИНН: 231151033149** (далее — Оператор) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации. Политика также объясняет, каким образом Оператор обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Оператором и любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента, пользователей чат-бота и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Оператор и/или иные уполномоченные лица, действующие от имени Оператора, могут получить о Пользователе во время использования им любого из Продуктов Оператора.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, действующими от имени Оператора, допущенными к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению Оператора.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Чат-бот – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в телекоммуникационной сети Интернет;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Оператор, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

**При указании категории субъекта «Контрагент» понимаются клиенты, партнеры, за исключением случаев, когда приведено уточнение.*

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1	Формирование и предоставление установленной законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты;	(1) Период действия договора; (2) 5 лет по истечение срока действия договора; (3) обращение субъекта ПДн о прекращении обработки или уничтожении ПДн	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
2	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую информацию от Оператора	Представители и уполномоченных органов	Общие / иные	(1) ФИО; (2) должность и звание; (3) место работы; (4) контактные данные.	(1) До прекращения предпринимательской деятельности Оператора	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)

3	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является Оператор или уполномоченные лица, действующие от имени Оператора	Контрагент	Общие / иные / специальные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) банковские реквизиты	(1) Период действия договора (2) 5 лет до прекращения предпринимательской деятельности Оператором (в зависимости от предмета) (3) обращение субъекта ПДн о прекращении обработки или уничтожении ПДн	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1 ч.2 ст.10 Закона).
4	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является Оператор	Представитель контрагента	Общие / иные	(1) Ф.И.О; (2) номер контактного телефона; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя.	(1) Период действия договора (2) 5 лет до прекращения предпринимательской деятельности Оператором	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
5	Техническая поддержка и консультации	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты;	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться

6	Техническая поддержка и консультации	Представитель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя.	(1) Период действия договора	Автоматизируемая	выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); (1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)
7	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) банковские реквизиты	(1) До прекращения предпринимательской деятельности Оператора	Автоматизируемая	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Оператора (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
8	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Представитель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) номер контактного телефона; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя.	(1) До прекращения предпринимательской деятельности Оператора	Автоматизируемая	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный

							интерес Оператора (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
9	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Контрагент - Клиент/ Партнер	Общие / иные	(1) Адрес электронной почты	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизиро ванная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
10	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Посетитель чат-бота	Общие / иные	(1) Адрес электронной почты	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизиро ванная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
11	Размещение в чат-боте Оператора отзывов от клиентов и партнеров Оператора с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Оператора.	Контрагент	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизиро ванная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распростране ния (ст. 10.1 Закона)

3.1.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- (1) установленных целей обработки персональных данных;
- (2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- (3) сроков, определенных нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором.

3.2.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Оператор выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

(1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

(2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

(3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;

(4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.

(5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Оператор, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения в чат-боте, в том числе в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей чат-бота и продуктов Оператора; (2) формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Оператора; (3) продвижение продуктов Оператора, (4) а также любых связанных с указанными продуктами товаров, работ и услуг.

3.3.3. Перечень ПД и наличие/отсутствие ограничений или запретов в их отношении:

Перечень	Ограничения/запреты
Фамилия	Не установлено
Имя	Не установлено

Отчество	Не установлено
Адрес электронной почты	Не установлено
Контактный номер телефона	Не установлено

3.3.4. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных.

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	направить письменный запрос на адрес: Olenka0986@mail.ru
(2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	
(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	направить соответствующее уведомление на адрес Оператора: Olenka0986@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование Продуктов Оператора. Оператор прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Оператора может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей оператора Оператором.

3.5.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- (1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика конфиденциальности и обработки персональных данных; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- (4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;
- (5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- (6) подрядчики Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- (1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- (2) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;
- (3) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных.

3.6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

- (1) по истечении установленных сроков;
- (2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- (3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- (4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- (5) в случае прекращения предпринимательской деятельности Оператора.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- (1) неправомерная обработка ПД;
- (2) ПД являются избыточными для заявленной цели;
- (3) отзыв согласия на обработку ПД;
- (4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- (7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

3.6.3. Способы уничтожения:

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится Оператором.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shreddera.

3.6.4. По завершению уничтожения Персональных данных Оператором составляется Акт об уничтожении Персональных данных.

4. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРАЖДАН РФ, ПРАВИЛА О ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных и уведомить государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных, о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, отвечающих указанным требованиям.

4.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранного государства, в котором не обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных, обязан получить разрешение государственного органа, уполномоченного в сфере персональных данных, осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории таких иностранных государств.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции на платформе Оператора.

5.2. Контактная информация Оператора:

Плательщик налога на профессиональный доход

Матушенко Ольга Сергеевна

ИНН: 231151033149.