



СТРАТЕГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

МІСІЯ, ЦІННОСТІ ТА ЦІЛІ

Для службового користування

Київ, 2025

1. Контекст

ГО "Важливі" діє в умовах тривалої війни, яка спричинила масштабні гуманітарні та соціальні виклики для українських родин, зокрема дітей. Психологічні травми, втрата рідних, вимушене переселення та економічна нестабільність – це лише частина труднощів, з якими стикаються родини, що постраждали від війни.

У відповідь на ці виклики організація створює системну підтримку, зосереджуючи свої зусилля на наданні якісної психологічної допомоги та відновленні психосоціальної рівноваги дітей і їхніх батьків.

ГО "Важливі" формує довіру як серед батьків і дітей, так і серед партнерських організацій, виступаючи надійним ресурсним центром. Також організація відіграє важливу роль у побудові стійкого середовища підтримки через партнерства з іншими громадськими ініціативами та донорами, що допомагає розширювати можливості підтримки, забезпечувати сталість проєктів та покращувати якість наданих послуг.

З ким ми співпрацюємо:

ГО "Важливі" співпрацює з благодійними фондами, громадськими організаціями, командою фахівців-психологів, донорами. Серед наших партнерів є організації, які працюють у сфері психологічної підтримки, реабілітації, захисту прав дітей і родин, що постраждали від війни.

Наш вплив та роль у середовищі:

- Ми є надійним партнером для батьків та дітей, які потребують психологічної підтримки;
- Працюємо на довготривалий ефект, допомагаючи батькам і дітям адаптуватися до нових реалій;
- Ми маємо спільноту психологів, які можуть ефективно допомагати в кризових ситуаціях.

Партнери організації:

- Всеукраїнська програма підтримки психічного здоров'я «Ти як?» за ініціативою Олени Зеленської;

- Громадський рух «Жіноча сила України»;
- Громадська організація «Мрія дітей України»;
- Благодійна фундація «Жінка і війна»;
- Благодійний фонд «Блага надія»;
- Соціальний проєкт «Разом»;
- Гуманітарний центр «Совине гніздо».

Ідея

- Надання психологічної допомоги сім'ям військовослужбовців;
- Захист батьківства і дитинства, яке спотворює війна.

Ми прагнемо створити систему, в якій родини не залишаються наодинці зі своїм болем, а отримують якісну психологічну допомогу, відновлюють внутрішню рівновагу та знаходять сили рухатися вперед.

Ми бачимо себе як центр трансформаційних змін у суспільстві – організацію, яка не лише реагує на виклики, а й формує культуру підтримки, усвідомленого батьківства та емоційної стійкості. Наша мета – щоб кожна родина мала доступ до ресурсів для подолання наслідків війни, щоб діти могли рости в любові та безпеці, а батьки отримали необхідну підтримку для збереження гармонії у своїй сім'ї.

ГО "Важливі" прагне бути символом довіри, професіоналізму та співпереживання. Ми мріємо про суспільство, у якому психологічна допомога є доступною, а травми не визначають майбутнє людей. Ми будуємо майбутнє, де родини стають сильнішими, а діти – впевненішими, де турбота про психічне здоров'я є нормою, а не привілеєм.

2. Візія

Розширення мережі груп підтримки та покращення доступу до психологічної допомоги для родин, що постраждали від війни.

3. Місія

Підтримка дітей задля створення умов для їхнього безпечного емоційного розвитку відповідно до віку.

Психологічна підтримка батьків і дітей України

Роль бенефіціарів та їх потреби

Бенефіціари:

- діти військовослужбовців / вимушених переселенців / постраждалих від військових подій;
- батьки;
- дружини та вдови військовослужбовців;
- психологи, ведучі груп психологічної підтримки;
- фонди, що фінансують програми підтримки;
- громадські ініціативи, що допомагають у розповсюдженні інформації.

Потреби:

1. Безпечний простір для вираження почуттів, підтримка:
 - Розвиток навичок саморегуляції та управління стресом;
 - Довіра та емоційний зв'язок із дорослими.
2. Розуміння, як підтримувати дитину в емоційно складний час:
 - Знання про дитячу психологію;
 - Психологічна підтримка для самих себе.
4. Методи та підходи для ефективної роботи з дітьми та батьками:
 - Можливості для навчання та підвищення кваліфікації;
 - Чіткі методичні рекомендації.
5. Чітке розуміння ефективності програм:
 - Докази результативності психологічної допомоги;

- Співпраця з надійними партнерами;
- Підтримка зв'язку після груп.

Формулювання місії

Ми допомагаємо дітям та батькам долати наслідки війни через психологічну підтримку, створюючи умови для їхнього розвитку, адаптації та відновлення. Інвестуючи у психічне здоров'я сьогодні, ми пом'якшуємо наслідки довготривалої травми та сприяємо формуванню свідомого, стійкого суспільства завтра.

4. Цінності

Цінність емоційного добробуту кожної людини

Ми віримо у надзвичайну цінність внутрішнього світу кожної людини і, перефразовуючи відомий вислів, вважаємо, що підтримуючи його, ми підтримуємо також цілий світ. Ми переконані, що інвестуючи час, кошти і зусилля у підтримку емоційного добробуту батьків і дітей, ми інвестуємо у добробут усього суспільства.

Цінність емпатії

Ми переконані, що емпатія – є одним з найкращих інструментів підтримки емоційного добробуту кожного і протидії наслідкам насильницького впливу на людину, який несе війна. Ми працюємо над простими і практичними інструментами, які допомагають поширювати культуру емпатії, травмачутливої комунікації і підтримки.

Цінність захисту дитинства

Нашою основною метою є підтримка дітей. Ми розуміємо, що досягнення цієї мети можливе зокрема через підтримку батьків. Тому наша робота завжди спрямована на допомогу родині в цілому.

Цінність інтеграції досвіду

Ми сприяємо не втечі від болю, а інтеграції важкого досвіду в життя людини. Ми переконані, що тільки так можливе пом'якшення довготривалих негативних наслідків війни, а також відновлення і трансформація суспільства в цілому.

Цінність довіри

Довіра важко вибудовується і втрачається в одну мить, тому вся наша діяльність побудована на високому професіоналізмі та етиці з метою формування глибокої та обґрунтованої довіри між членами нашої спільноти - бенефіціарами, партнерами і командою.

Цінність різноманітності

Ми приймаємо різноманітність людських досвідів та шляхів. Ми знаємо, що не має правильного способу горювання чи проживання травматичного досвіду, тому прагнемо створити безпечні умови для підтримки наших бенефіціарів з повагою до їхніх відмінностей та пошуку власного шляху до зцілення.

Цінність трансформації

Ми віримо у “можливість повернення з пекла”, у здатність людини до відновлення, зцілення від ран і трансформації, тому працюємо над створенням необхідних і безпечних умов для популяризації і відкритого доступу до психологічної підтримки наших бенефіціарів.

5. Організаційна структура

- Адміністративний відділ
- Команда психологів

6. Ресурси

- Експертиза
- Консультанти
- Взаємодія з іншими ГО
- Команда психологів

7. Стратегічні напрями/ індикатори

Фінансова сталість:

- подання документів на 2 гранти;
- залучення 3 бізнесів до співпраці;

- залучення Міністерства у справах ветеранів до співпраці;
- організація 2 заходів за донат;
- проведення і закриття благодійного збору.

Поширення бренду:

- колаборація з 3 партнерами;
- участь у конференції/форумі;
- збільшення кількості аудиторії в соціальних мережах до 1000;
- систематизація роботи LinkedIn;
- співпраця з двома ЗМІ;
- створення інституту амбасадорів;
- збільшення відвідуваності сайту +500 відвідувань на місяць.

Просвітницька діяльність:

- організація 2 заходів за донат;
- проведення лекцій у вишах;
- створення безкоштовного просвітницького контенту на майданчиках проєкту.

Створення ком'юніті:

- об'єднання аудиторії в Telegram;
- формування сталих традицій і заходів у спільноті.

Формалізація стандартів:

- створення внутрішніх документів щодо стандартів надання послуг\ комунікативної культури і вимог до співробітників.