



Управління охорони здоров'я
**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ МІСЬКИЙ
ЛІКУВАЛЬНО-ДІАГНОСТИЧНИЙ ЦЕНТР» ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КП «ХМЛДЦ»)**

НАКАЗ

« 31 » липня 2023 р.

№ 303 - ОД

**Про затвердження правил перебування
пацієнтів в закладі та їх прав та обов'язків**

З метою забезпечення пацієнтів їх правами та упорядкування роботи поліклінік КП «ХМЛДЦ»,

Н А К А З У Ю:

1. Затвердити правила перебування пацієнтів в поліклініках КП «ХМЛДЦ» (Додаток №1).
2. Затвердити права та обов'язки пацієнта (Додаток №2).
3. Заступникам медичного директора Петрову В.І., Гринчук Л.І., Куниці В.Б., Іванців Н.М., завідувачу поліклініки №3 Триняку В.І. та завідувачу поліклініки №5 Равчуку В.І.:
 - 3.1. Довести даний наказ до відома працівників підпорядкованих поліклінік;
 - 3.2. Розмістити інформацію згідно Додатків №1, №2 на інформаційних стендах підпорядкованих поліклінік, в інших доступних для пацієнтів місцях.
4. Наказ КП «ХМЛДЦ» від 03 травня 2019 року № 59-ОД «Про затвердження правил перебування пацієнтів в закладі та їх прав та обов'язків» вважати таким, що втратив чинність з 31 липня 2023 року.
5. Контроль за виконанням даного наказу покласти на медичного директора Гатіну С.Г.

Директор

Людмила СЛОБОДЯНИК

*Наказ підготувала: медичний директор
Світлана ГАТІНА_____*

З наказом КП «ХМЛДЦ»

від «31» липня 2023 р. № 303-ОД ознайомлені:

_____	В. Петров	«__»_____2023 р.
_____	Л. Гринчук	«__»_____2023 р.
_____	В. Триняк	«__»_____2023 р.
_____	В. Куниця	«__»_____2023 р.
_____	Н. Іванців	«__»_____2023 р.
_____	В. Равчук	«__»_____2023 р.

Додаток №1
до наказу КП «ХМЛДЦ»
від «31» липня 2023 р. № 303-ОД

П Р А В И Л А
перебування пацієнтів
в поліклініках Комунального підприємства «Хмельницький лікувально-діагностичний
центр» Хмельницької міської ради

Загальна інформація

Поліклініки Комунального підприємства «Хмельницький міський лікувально-діагностичний центр» Хмельницької міської ради надають послуги з медичного обслуговування населення в дні і години, встановлені адміністрацією за погодженням з органом місцевого самоврядування.

Прийом пацієнтів відбувається з 08 год. 00хв. до 19 год. 00 хв. щоденно з понеділка по п'ятницю, в суботу - з 08 год. 00 хв. до 14 год. 00 хв. черговими лікарями за необхідністю.

Порядок організації прийому хворих

Координаційну роботу при зверненні пацієнтів в поліклініки КП «ХМЛДЦ» забезпечує контакт центр, який виконує функції розподілу хворих до лікарів, надає довідкову інформацію.

Прийом хворих в поліклініках КП «ХМЛДЦ» проводиться згідно попереднього запису, крім ургентних випадків та випадків обслуговування пільгових категорій громадян згідно чинного законодавства.

Правила знаходження в поліклініках КП «ХМЛДЦ»

Пацієнт, який знаходиться в поліклініках КП «ХМЛДЦ», повинен відноситися з повагою до персоналу і до інших пацієнтів, не дозволяти собі проявів грубості та безтактності. Його поведінка не повинна порушувати атмосферу поваги і доброзичливості.

Якщо пацієнт, який звернувся в поліклініку КП «ХМЛДЦ», не зареєстрований в електронній системі охорони здоров'я (eHealth), працівник контакт центру реєструє його при наявності у пацієнта всіх необхідних документів.

Всі дані діагностичного обстеження, додаткових методів обстеження, а також діагноз і рекомендації лікаря записуються в електронну медичну карту пацієнта.

В разі необхідності, пацієнт може отримати виписку з електронної медичної карти.

Необхідною умовою для отримання позитивного ефекту від призначеного лікування є чітке виконання пацієнтом всіх приписів і рекомендацій лікаря, забезпечення необхідного рівня гігієни і правил прийому медикаментів.

Лікар має право відмовитися від подальшого ведення пацієнта, якщо останній не виконує медичних приписів або правил внутрішнього розпорядку закладу охорони здоров'я, за умови, що це не загрожуватиме життю хворого і здоров'ю населення.

Лікар не несе відповідальності за здоров'я хворого в разі відмови останнього від медичних приписів або порушення пацієнтом встановленого для нього режиму.

Гарантії поліклінік КП «ХМЛДЦ»

Поліклініки КП «ХМЛДЦ» гарантують застосування лише дозволених на території України обладнання, витратних матеріалів та медикаментів, які мають відповідні сертифікати.

Поліклініки КП «ХМЛДЦ» гарантують що втручання та маніпуляції проводяться лише при умові отримання письмової проінформованої згоди від пацієнта.

Поліклініки КП «ХМЛДЦ» гарантують надання невідкладної допомоги хворому у разі необхідності.

Поліклініки КП «ХМЛДЦ» гарантують нерозголошення та збереження конфіденційної інформації щодо своїх пацієнтів.

Необхідною умовою для виконання гарантій закладу, є точне дотримання і виконання пацієнтом всіх приписів і рекомендацій лікаря.

Поліклініки КП «ХМЛДЦ» не несуть відповідальності за речі, залишені без догляду в коридорі закладу.

Пацієнт має право

Отримати консультативну медичну допомогу на належному медичному рівні.

Ознайомлюватись з порядком обстеження, лікування і ризиком, що має місце при виконанні медичних маніпуляцій (ознайомлення проводиться лікарем під особистий розпис пацієнта).

Погодитись або відмовитись від запропонованого обстеження або лікування після отримання адекватної інформації про захворювання, його можливі негативні наслідки та ускладнення (відмова засвідчується особистим розписом пацієнта).

Отримати достовірну і повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі має право на ознайомлення з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я.

На збереження таємниці про стан свого здоров'я, про факт звернення за медичною допомогою, про діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні.

Пацієнту заборонено

Проявляти будь-яку форму агресії в приміщеннях поліклінік КП «ХМЛДЦ» та на прилеглих територіях.

Порушувати право лікаря на збереження своєї честі та гідності (у випадках, коли пацієнт виявляє свою неповагу до медичного працівника, вживає нецензурні вислови, поводить себе нахабно).

Займатись тютюнопалінням, вживанням спиртних напоїв, наркотиків або інших психотропних засобів в приміщеннях закладу.

Мати при собі холодну або вогнепальну зброю, демонструвати її персоналу або оточуючим.

Намагатись винести за межі будь-яке майно, розхідні матеріали, медикаменти, які належать закладу.

Поводити себе галасно, створювати проблеми для інших пацієнтів.

Займатись будь-яким видом торгівлі або обміну.

Приводити або приносити в поліклініки КП «ХМЛДЦ» тварин, птахів.

Медичний директор

Світлана ГАТІНА

ПРАВА ПАЦІЄНТА

1. Право на вільний вибір лікаря, якщо останній може запропонувати свої послуги, та вибір методів лікування відповідно до його рекомендацій.
2. Право на отримання достовірної і повної інформації про стан свого здоров'я, у тому числі на ознайомлення з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я.
3. Право на інформовану згоду щодо застосування методів діагностики, профілактики та лікування та право відмовитись від лікування.
4. Право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.
5. Право направлятися для лікування за кордон у разі необхідності надання того чи іншого виду медичної допомоги хворому та неможливості її подання в закладах охорони здоров'я України.
7. Право відшкодування заподіяної здоров'ю шкоди.
8. Можливість проведення незалежної медичної експертизи у разі незгоди громадянина з висновками державної медичної експертизи, застосування до нього заходів примусового лікування та в інших випадках, коли діями працівників охорони здоров'я можуть бути ущемлені загальновизнані права людини і громадянина.
9. Право на оскарження неправомірних рішень і дій працівників, закладів та органів охорони здоров'я.

ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

1. Піклуватися про своє здоров'я та здоров'я своїх дітей, не шкодити здоров'ю інших громадян.
2. Проходити медичні профілактичні огляди та робити щеплення.
3. Надавати медичну допомогу іншим громадянам, які знаходяться в небезпечному для життя чи здоров'я стані.
4. Виконувати медичні приписи та правила внутрішнього трудового розпорядку закладу охорони здоров'я.
5. У невідкладних випадках, коли існує реальна загроза життю, отримувати медичну допомогу без своєї згоди чи згоди законного представника.

Медичний директор

Світлана ГАТІНА